

Departamentul Dezvoltare Mentenanță
Inginer Șef Dezvoltare Investiții
Serviciul Avize/Acorduri
Nr. 22378 / 02.06.2025

AVIZAT
ȘEF DEPARTAMENT DEZVOLTARE MENTENANȚĂ
Ing. Dan BUZATU

Cap.1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. Tip: ☐Obiectiv de investiții/☐Lucrare/☒Serviciu/☐Produs

1.2. Denumire

Caiet de sarcini pentru achiziția unui pachet de mentenanță produse software GIS și servicii de suport și dezvoltare.

1.3. Beneficiar

CONPET S.A. - cu sediul central în Ploiești, Str. Anul 1848, nr. 1-3, cod poștal 100559, jud. Prahova, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J1991000006291, cod fiscal 1350020, reprezentată prin Director General ing. DORIN TUDORA.

1.4. Scop

Scopul propus al acestui caiet de sarcini constă în achiziția de servicii de upgrade și mentenanță pentru produsele software GIS existente și utilizate în sistemul GIS propriu, cât și achiziția de servicii de suport tehnic, instruire și dezvoltare. Astfel, se solicită furnizarea următoarelor servicii:

- GeoMedia Professional CC – upgrade al licențelor existente și mentenanță software;
- GeoMedia Web Map Essentials (ONE) – upgrade al licenței existente și mentenanță software;
- M.App Enterprise – upgrade al licenței existente și mentenanță software;
- Servicii de suport tehnic;
- Servicii de instruire;
- Servicii dezvoltare funcționalități noi.

1.5. Date de identificare

1.5.1. Amplasament

CONPET S.A. deține și utilizează un sistem propriu GIS, gestionat în cadrul Serviciului Avize/Acorduri.

1.5.2. Descriere din punct de vedere tehnic și funcțional

CONPET S.A. deține și utilizează un sistem propriu GIS care înglobează următoarele produse software specifice GIS:

- GeoMedia Professional CC – 2 licențe;
- GeoMedia Web Map Essentials – 1 licență;
- M.App Enterprise – 1 licență.

Cap.2. DESCRIERE

CONPET S.A. deține și utilizează un sistem propriu GIS care înglobează următoarele produse software specifice GIS:

- GeoMedia Professional CC – 2 licențe;
- GeoMedia Web Map Essentials – 1 licență;
- M.App Enterprise – 1 licență.

Pentru o mentenanță adecvată a acestora, dar și necesitatea de a implementa noi dezvoltări în sistemul GIS, se impune actualizarea constantă a sistemului cu cele mai recente versiuni oferite de producător.

Serviciile de mentenanță trebuie să asigure funcționalitatea, în condiții optime a sistemului GIS.

Prin intermediul serviciilor de upgrade se asigură actualizarea sistemului cu ultimele versiuni disponibile ale software-urilor dedicate sistemului GIS.

Dezvoltările sistemului GIS propriu (atât optimizări, cât și realizarea de module noi) presupun utilizarea de servicii de suport tehnic, instruire și dezvoltare.

Cap.3. SPECIFICAȚII TEHNICE

3.1. Specificații tehnice

Serviciile oferite vor cuprinde următoarele elemente:

- GeoMedia Professional CC – Se vor oferta upgrade pentru licențele existente și mentenanță pentru o perioadă de 36 luni;
- GeoMedia Web Map Essentials (ONE) – Se vor oferta upgrade pentru licența existentă și mentenanță pentru o perioadă de 36 luni;
- M.App Enterprise – Se vor oferta upgrade pentru licența existentă și mentenanță pentru o perioadă de 36 luni;
- Servicii de suport tehnic - Se va oferta o cantitate de 60 zile-om/36 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate;
- Servicii de instruire - Se va oferta o cantitate de 12 zile-om/36 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate;
- Servicii dezvoltare funcționalități noi - Se va oferta o cantitate de 60 zile-om/36 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate.

Serviciile de upgrade

Operațiunile de upgrade ale produselor software vor asigura instalarea ultimelor versiuni existente.

Serviciile de upgrade se vor efectua pentru toate cele 4 licențe ale software-urilor specifice sistemului GIS existent în Conpet:

- GeoMedia Professional CC – upgrade pentru cele 2 licențe existente pentru o perioadă de 36 luni.
- GeoMedia Web Map Essentials (ONE) – upgrade pentru licența existentă pentru o perioadă de 36 luni.
- M.App Enterprise – upgrade pentru licența existentă pentru o perioadă de 36 luni.

Serviciile de upgrade pentru cele 4 licențe vor fi efectuate anual, astfel: primele upgrade-uri vor fi implementate într-un interval de maxim 30 de zile de la data semnării contractului, iar celelalte, într-un interval de maxim 30 de zile de la începutul fiecărui an contractual.

În acest interval, vor fi instalate versiunile cele mai recente, disponibile pentru cele 3 software-uri.

Serviciile de mentenanță

Serviciile de mentenanță a produselor software GIS, trebuie să asigure funcționalitatea, în condiții optime, pe întreaga durată a contractului.

Serviciile de mentenanță se vor efectua trimestrial, iar la încheierea fiecărui trimestru, prestatorul are responsabilitatea de a întocmi un raport în care vor fi detaliate toate activitățile desfășurate până la finalul aceluia trimestru.

Mentenanța produselor software vor implica următoarele activități, fără a se limita la acestea:

- Verificarea trimestrială a stării serverelor sistemului GIS;
- Verificarea funcționalității scripturilor de interfață între sistemul GIS și alte sisteme interne.
- Verificarea trimestrială a realizării procedurilor de back-up;
- Furnizarea suportului pentru instalarea eventualelor upgrade-uri pentru alte produse software utilizate, cu excepția celor menționate la 3.1.

La încheierea fiecărui trimestru, pe lângă raportul trimestrial, prestatorul va furniza și fișele de pontaj ale activităților de mentenanță.

Serviciile de suport tehnic, instruire și dezvoltare

Serviciile de suport tehnic, instruire și dezvoltare, vor fi furnizate conform cerințelor și necesităților beneficiarului și vor include, fără a se limita la:

- Furnizarea de suport suplimentar pentru operarea sistemului, la cererea beneficiarului;
- Asistență în dezvoltarea de noi rapoarte, conform cerințelor beneficiarului;
- Dezvoltarea unor funcționalități punctuale noi;
- Configurarea unor teme noi de vizualizare;
- Organizarea de sesiuni suplimentare de instruire pentru a acoperi funcționalitățile noi;
- Furnizarea de suport pentru încărcarea diferitelor seturi de date, la cererea beneficiarului;
- Asistență pentru configurarea sau reconfigurarea drepturilor de acces;
- Furnizarea de suport pentru operațiuni de reinstalare sau recuperare a datelor în cazul unor incidente de disponibilitate;
- Asistență pentru reinstalarea sau reconfigurarea în cazul upgradării echipamentelor hardware;
- Dezvoltarea de scripturi personalizate conform solicitării beneficiarului;
- Furnizarea de suport în cazul unor incidente de disponibilitate a sistemului sau a altor elemente care ar putea afecta funcționarea sistemului;
- Sau oricare altă cerință din partea beneficiarului.

Serviciile de suport tehnic au rolul de a asigura rezolvarea oricăror neconformități apărute în funcționarea sistemului GIS. Toate neconformitățile vor fi înregistrate prin intermediul unei platforme de suport dedicată gestionării sistemului.

Serviciile pentru dezvoltarea de noi funcționalități ale sistemului se vor presta doar la cererea explicită a CONPET, exprimată pe platforma de suport. Înainte ca cererea să fie înregistrată pe platforma de suport, se va stabili prin intermediul e-mail-ului modalitatea de soluționare și timpul necesar pentru această activitate. După ce s-a ajuns la un acord în aceste privințe, Conpet va

Încărca cererea pe platforma de suport împreună cu timpul estimat pentru îndeplinirea acesteia. Termenul de finalizare al cererii va fi calculat pornind de la data încărcării acesteia în platformă.

Serviciile de instruire se vor presta doar la cererea explicită a CONPET, exprimată pe platforma de suport.

La încheierea unui trimestru, prestatorul va furniza pentru serviciile de suport tehnic, instruire și dezvoltare, un raport în care vor fi detaliate toate activitățile desfășurate până la finalul aceluia trimestru și fișe de pontaj pentru tipul serviciilor.

Timpul de preluare și confirmare a solicitării înregistrate pe platforma de suport este de maxim 2 zile, luni-vineri. În acest interval, prestatorul va confirma preluarea solicitării de către un specialist.

Serviciile de mentenanță și suport tehnic, instruire și dezvoltare vor acoperi următoarele niveluri de rezolvare a problemelor, în funcție de tipul acestora:

- Probleme critice – 24 ore;
- Probleme ne-critice – 48 ore;
- Dezvoltare funcționalități noi – termenul de soluționare va fi cel agreat la încărcarea cererii pe platforma de suport.

Prin "probleme critice" se înțeleg toate deficiențele (de natură software sau hardware) care ar putea conduce la întârzieri sau blocări în funcționarea și operarea sistemului, inclusiv acele situații care afectează capacitatea de a stabili conexiuni esențiale în cadrul sistemului GIS.

3.2. Cerințe de proiectare privind elaborarea documentațiilor pe etape – nu este cazul.

3.3. Cerințe generale

3.3.1. Cerințe de calitate

Ofertele financiare vor include valorile zile-om menționate la punctul 3.1. pentru fiecare tip de servicii oferite.

Ofertantul va desemna un manager de proiect având ca principală atribuție coordonarea și supervizarea activităților desfășurate de prestator în executarea contractului și cel puțin câte un specialist pentru fiecare tip de serviciu aferent prezentului caiet de sarcini.

Ofertantul recunoaște aplicația GIS existentă în CONPET ca fiind valabilă și își asumă desfășurarea activităților în concordanță cu funcționalitățile acesteia. Nu va putea invoca eventuale deficiențe/limitări ale sistemului pentru a justifica neîndeplinirea obligațiilor contractuale. Totodată, confirmă că înțelege funcționarea aplicației și poate răspunde tuturor solicitărilor.

3.3.2. Cerințe privind protecția mediului, sănătate și securitate în muncă, protecția împotriva incendiilor și a situațiilor de urgență. – nu este cazul.

3.3.3. Demolări/Dezafectări – nu este cazul.

3.3.4. Cerințe privind utilizări semnificative ale energiei – nu este cazul.

3.4. Livrare, Transport, Recepție

Servicii de upgrade:

La finalizarea instalării fiecărui proces de upgrade, se vor furniza următoarele documente, în baza cărora se va efectua plata:

- proces verbal de recepție a serviciilor de upgrade;
- documente justificative care atestă calitatea și conformitatea upgrade-urilor pentru fiecare dintre software-urile GeoMedia Professional CC, GeoMedia Web Mapp Essentials și M.App Enterprise.

Servicii de mentenanță:

La încheierea fiecărui trimestru, prestatorul are responsabilitatea de a întocmi un raport în care vor fi detaliate toate activitățile desfășurate până la finalul acelui trimestru, în baza căruia se va efectua plata.

Servicii de suport tehnic, instruire și dezvoltare:

La încheierea unui trimestru, prestatorul va furniza un raport în care vor fi detaliate toate activitățile desfășurate până la finalul acelui trimestru și fișe de pontaj, în baza căruia se va efectua plata serviciilor de suport tehnic, instruire și dezvoltare.

Primul trimestru se finalizează la expirarea a 3 luni de la semnarea contractului.

3.5. Instalare, Punere în funcțiune, Testare

Prestatorul va duce la îndeplinire serviciile contractate: upgrade, mentenanță, suport tehnic, instruire și dezvoltare, în termenele stabilite.

3.6. Instruire personal pentru utilizare – conform cerințelor contractuale.

3.7. Suport tehnic – conform cerințelor contractuale.

3.8. Atribuții și responsabilități ale contractantului – conform cerințelor contractuale.

VIZAT

INGINER ȘEF DEZVOLTARE INVESTIȚII

Ing. Anca CÎRLAN

ȘEF SERVICIU AVIZE/ACORDURI

Ing. Angela BRATU

Coordonator activitate specifică
Geograf Diana SIMION