

## Anexa 12

**Direcție / Departament: DGA3**

**Serviciu / Birou: Serviciul IT**

**Nr. 37286 / Data 01.10.2024**

**Avizat,**

**Director General Adjunct 3**

**Ing. Radu Necșulescu**

## CAIET SARCINI

### Cap. 1. Informații Generale

- 1.1. Tip: ☐ Obiectiv investiții / ☐ Lucrare / ☒ Serviciu / ☐ Proiect
- 1.2. Denumire: **achiziționarea unor servicii de securitate și monitorizare a infrastructurii IT**
- 1.3. Beneficiar: toate entitățile
- 1.4. Scop: Scopul prezentului caiet de sarcini este acela de a stabili cerințele tehnice minime și obligatorii pentru achiziționarea unor servicii de securitate și monitorizare a infrastructurii IT.
- 1.5. Date de identificare
- 1.5.1. Amplasament: Data Center CONPET
- 1.5.2. Descriere din punct de vedere tehnic și funcțional

### Cap. 2. Descriere

Achiziționarea unor servicii de securitate cibernetică cu facilități avansate, proactive de detecție și neutralizare a atacurilor cibernetice prin mecanisme de tip IDS/IPS atât pentru amenințări din exterior cât și pentru contracararea în cazul unui atac reușit a răspândirii laterale către alte sisteme informatice pentru o perioadă de 12 luni.

### Cap. 3. Specificații tehnice / Cerințe de performanță

#### 3.1. Specificații tehnice:

Serviciile solicitate vor trebui să asigure:

- Detecția pro-activă a activităților ce pot pune în pericol infrastructura IT
- Conștientizarea amenințărilor înainte de declanșarea unui atac și luarea unor măsuri de contracarare
- Scanarea și gestionarea vulnerabilităților
- Gestionarea logurilor, inclusiv a echipamentelor de rețea și NGFW, pentru depistarea activităților anormale și/sau suspecte
- Colectarea de evenimente în timp real
- Avertizarea personalului IT al CONPET
- Furnizarea de rapoarte de incident
- Furnizarea de recomandări

- IDS/IPS

Furnizorul serviciilor va avea obligația instalării senzorilor necesari analizei și detecției pe echipamentele stabilite împreună cu personalul IT al CONPET.

Furnizorul va asigura disponibilitatea unei echipe dedicate care va monitoriza permanent alertele, logurile și informațiile colectate de senzorii instalați pe echipamentele agreeate cu personalul IT al CONPET

Furnizorul va asigura sprijin pentru echipele noastre pentru gestionarea, răspunsul și analiza incidentelor care afectează funcționarea sau securitatea rețelelor și sistemelor informatice.

Furnizorul serviciilor va asigura disponibilitatea unui Call Center dedicat ce va putea fi contactat

- Telefonic
- Prin e-mail
- Prin aplicație de ticketing

3.2. Cerințe de proiectare privind elaborarea documentațiilor pe etape: - nu este cazul

3.3. Cerințe generale

3.3.1. Cerințe de calitate: Furnizorul va asigura disponibilitatea unei echipe dedicate care va monitoriza permanent alertele, logurile și informațiile colectate de senzorii instalați pe echipamentele agreeate cu personalul IT al CONPET

3.3.2. Cerințe privind protecția mediului, sănătate și securitate în muncă, protecția împotriva incendiilor și a situațiilor de urgență – nu este cazul

3.3.3. Demolări / dezafectări – nu este cazul

3.3.4. Cerințe privind utilizări semnificative ale energiei – nu este cazul

3.4. Livrare, Transport, Recepție – maxim 3 zile de la semnarea contractului

3.5. Instalare, Punere în funcțiune, Testare - Furnizorul serviciilor va avea obligația instalării senzorilor necesari analizei și detecției pe echipamentele stabilite împreună cu personalul IT al CONPET

3.6. Instruire personal pentru utilizare – nu este cazul

3.7. Suport tehnic - Furnizorul va asigura sprijin pentru echipele noastre pentru gestionarea, răspunsul și analiza incidentelor care afectează funcționarea sau securitatea rețelelor și sistemelor informatice.

3.8. Atribuții și responsabilități ale contractantului – conform contract

**VIZAT**  
Șef Serviciu IT  
Răzvan POP

**Întocmit**  
Șef Birou Infrastructură IT  
Costin FLORESCU