

DEPARTAMENT DEZVOLTARE MENTENANȚĂ

Serviciul Transporturi

Nr.38890 / 09.10.2024

AVIZAT

Șef Departament Dezvoltare Mentenanță

ing. Dan BUZATU

Caiet de sarcini

1. Generalități:

1.1. Prezentul caiet de sarcini reglementează condițiile tehnice obligatorii ce trebuie îndeplinite de prestator, în vederea achiziției de servicii de tip mentenanță pentru mijloacele auto marca Volkswagen din flota auto a Conpet S.A.

1.2. Mentenanța mijloacelor auto cuprinde următoarele tipuri de servicii:

- monitorizarea, verificarea și repararea sistemelor de direcție, frânare, motor, de transmisie și rulare, echipamentelor electrice și electronice, tinichigerie și vopsitorie e.t.c.;
- revizii în garanție;
- revizii post garanție;
- reparații planificate și accidentale.

2. Tipurile mijloacelor auto supuse mentenanței:

Nr. crt.	Marca / Tip mijloc auto	An de fabricație	Tip motor	Nr. buc.
1.	Volkswagen PASSAT	2019	DKZA	1
2.	Volkswagen Crafter	2020	DAUA	3
3.	Volkswagen Crafter	2024	DNAE	1
4.	Volkswagen Transporter	2020	CXHC	1
5.	Volkswagen 7JO/ASKVCF/TRANSPORTER	2006	AXB	1
6.	Volkswagen 7JO/7JL105/T5	2007	AXD	1
7.	Volkswagen SKN / CADDY	2024	DXDE	3
8.	Volkswagen 2KN / CADDY	2007	BDJ	1
9.	Volkswagen 7JO/RTG 197/TRANSPORTER	2008	BNZ	1
10.	Volkswagen 2EKE2/PAT109/CRAFTER	2009	BJM	2
11.	Volkswagen 7HC/CARAVELLE	2009	BPC	2
12.	Volkswagen 2EJZ/CRAFTER	2009	BJM	1

3. Modalitatea de prestare a serviciilor:

- 3.1. serviciile se vor efectua de regulă la unitatea service a prestatorului;
- 3.2. în cazul solicitării beneficiarului, o parte din serviciile menționate la punctul 1.2. (reparații accidentale) se pot efectua și în alte locații decât cele menționate la 3.1.;
- 3.3. unitatea service a prestatorului va fi situată pe raza Municipiului Ploiești;

3.4. operațiunea de constatare se va efectua de regulă în prezența unui reprezentant al beneficiarului;

3.5. după finalizarea constatării prestatorul va întocmi devizul de lucrări, pe care îl va transmite beneficiarului pentru aprobare;

3.6. prestatorul va utiliza în cadrul reviziilor și reparațiilor numai piese de schimb și materiale originale, de producător, cu certificare RAR, însoțite de certificate de calitate și garanție;

3.7. prestatorul va prezenta următoarele:

- tarif pe oră manoperă;
- tarif de remorcare/ tractare ;
- discount acordat la piesele și materialele utilizate;

4. Garanții:

4.1. Termenul de garanție va fi de :

- minim 12 luni pentru piesele de schimb și materiale;
- minim 3 luni pentru reparațiile efectuate,

conform legislației în vigoare.

5. Alte cerințe:

5.1 Prestatorul trebuie să dețină autorizație eliberată de Registrul Auto Român sau producător/importator pentru lucrări de reparații și reglări pentru modelele Volkswagen, autoturisme și autoutilitare menționate la Capitolul 2;

5.2 Prestatorul trebuie să facă dovada că deține softul original (recunoscut de către producător/importator) pentru diagnosticarea problemelor tehnice din computerul de bord la mijloacele auto mai sus menționate.

5.3 Intervenție cu service mobil;

5.4 În cazul defecțiunilor accidentale care fac imposibilă continuarea deplasării, prestatorul va asigura asistență tehnică și servicii de remorcare/tractare până la sediul prestatorului;

5.5 Termen de intervenție: maxim 48 ore de la data solicitării;

5.6 Serviciile prestate vor respecta în totalitate prevederile Normativelor impuse de producătorul mijlocului auto și legislația în vigoare;

5.7 Dotarea tehnică a service-ului va fi conform Normativelor impuse de producătorul mijlocului auto și legislația în vigoare.

5.8 Structura mijloacelor auto și numărul lor poate suferi modificări funcție de politica societății referitoare la achiziții/casări mijloace auto.

Întocmit,
Șef Serviciul Transporturi
Ing. Leonard RĂDULESCU