

24 798/01.07.2024

CAIET DE SARCINI

“SERVICII DE CURIERAT RAPID”

2024

CAIET DE SARCINI

SERVICII DE CURIERAT RAPID

Denumire achizitor

Denumirea unității; CONPET S.A.

Adresă Str. Anul 1848 nr 1-3,Ploiești-Prahova

Telefon 0244/402 300-0244/401 360,fax 0244/516451

1. INTRODUCERE;

Prezentul Caiet de Sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și pe cea financiară.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Achiziția de servicii poștale și de curierat rapid intern și internațional,cod CPV 64120000-3"Servicii de curierat" se referă la transmiterea de plicuri și colete în România și în exterior(țările din UE și non UE).Greutatea acestora este cuprinsă între 0-15 kg pe segmente(din 0,5 în 0,5 kg).



e-mail: conpet@conpet.ro
www.conpet.ro

Obiectivul urmărit a fi realizat prin prezentul Caiet de Sarcini este următorul;
trimiterea documentelor în cel mai scurt timp, siguranță și confidențialitatea
acestora prin asigurarea serviciilor de curierat rapid, în țară și străinătate.

3. CERINȚE MINIME OBLIGATORII

- 3.1 Ofertanții trebuie să demonstreze că pot să asigure, cu operativitate, servicii permanente și de bună calitate în sistem door-to-door (de la ușa expeditorului până la ușa destinatarului).
- 3.2 Să asigure colectarea, sortarea, transportul/ livrarea la destinatari a trimiterilor poștale;
- 3.3 Colectarea plicurilor a coletelor să se realizeze prin ridicare de la sediul expeditorului, respectiv CONPET S.A. precum și de la punctele de lucru ale CONPET din țară aflate în anexa 1, în maxim 2-3 ore de la solicitare.
- 3.4 Produsele pentru reparare în garanție și nu numai, sub formă de colete vor fi trimise și aduse înapoi de firma de curierat, plata făcându-se de către achizitor în baza contractului.
- 3.5 Prestatorul are obligația să preia colete de la alți parteneri ai societății CONPET S.A. fără a mai cere contravaloarea coletului în afara contractului.
- 3.6 Ofertantul trebuie să asigure integritatea și valoarea documentelor și coletelor din momentul inițierii serviciilor, de la sediul autorității contractante și până la predarea acestora la beneficiar, inclusiv confirmarea primirii pe site, cu menționarea numelui celor care au primit și recepționat transmiterea.
- 3.7 Acoperirea în proporție de 100% a teritoriului României și a țărilor din zona Europa, dar și o rețea extinsă pentru țările non UE.
- 3.8 Să asigure confirmarea primirii trimiterii de către destinatar pentru trimiterile interne/externe în sistem door to door. Documentul prin care se confirmă primirea trimiterii de către destinatar, va fi remis la sediul autorităților contractante, sau postat pe site-ul propriu al curierului.
- 3.9 Dovada predării trimiterii va fi remisă achizitorului de către prestator după predarea trimiterilor la destinatar, cu semnătura destinatarilor persoane juridice și cu ștampilă
- 3.10 Asigurarea cu titlu gratuit a ambalajelor și documentelor de transport/avize de însoțire la fiecare expediție;

- 3.11 La corespondența retur-se va face dovada trimiterii către destinatar în localitatea de destinație(ștampila cu data,motivul returului,numele/prenumele agentului poștal,semnătura)
- 3.12 Ofertanții trebuie să prezinte prețul practicat pentru serviciile solicitate pe segmente de greutate. La data ofertării se vor prezenta prețurile în lei(fără TVA, cu toate taxele incluse)
- 3.13 Timpii de livrare se vor prezenta într-o listă separată pe țări și timpi de tranzit aferenți. În situația în care ofertantul are un sistem propriu de tarificare împărțit pe zone geografice sau zone de distanță, acesta va solicita tariful mediu aferent segmentului de greutate.
- 3.14 Ofertanții trebuie să aibă centre de prelucrare curier rapid în toate reședințele de județ/localități.

Ponderea trimiterilor estimate pe perioada derulării contractului este de: a) Intern

Ponderea trimiterilor pe perioada derulării contractului pentru segmente de greutate între 0-1 kg este de aproximativ 97% din totalul trimiterilor interne;

Ponderea trimiterilor pe perioada derulării contractului pentru segmentul de greutate între 1-1,5 kg este de aproximativ 3% din totalul trimiterilor. b) Extern

Ponderea trimiterilor pe perioada derulării contractului pentru segmentul de greutate între 0-1 kg este de aproximativ 99% din totalul trimiterilor externe;

Ponderea trimiterilor pe perioada derulării contractului pentru segmentul de greutate între 1-1,5 kg este de aproximativ 1% din totalul trimiterilor externe.

4.TERMENI DE LIVRARE

4.1 Pentru trimerile returnate la expeditor se va menționa motivul nepredării și data la care se face returnarea trimerii,anunțarea expeditorului se va face în maxim 24 ore. Predarea trimerilor și a confirmărilor de primire se va face în baza unui borderou informatic;

4.2 Pentru trimerile care nu sunt livrate din diverse motive(furt,pierdere,...), Prestatorul are obligația de a înștiința Achizitorul în cel mult 24 ore de la momentul constatării evenimentului

4.3 Termenul de livrare al expedierilor să fie de maxim 24 ore de la momentul preluării pentru intern

4.4 Termenul de livrare al expedierilor să fie de maxim 48 ore de la momentul preluării pentru tarife din zona Europa. Pentru țările care nu sunt incluse în zona Europa termenul de livrare să fie cât mai scurt posibil din momentul preluării până la punctul de destinație

Trimiterile externe se vor face în toate țările din UE, Moldova, Serbia, Ucraina, Elveția, Albania, Armenia, Bosnia, Herțegovina, Macedonia, Turcia, Belarus, Georgia, Turkmenistan, Azerbaijan, Kazakhstan, Uzbekistan, Maroc, Iran, Irak, Iordania, Kuweit, Siri

5. GARANȚII

Ofertantul garantează calitatea serviciilor solicitate, obligându-se să asigure integritatea documentelor și coletelor tranzitate, încă din momentul ridicării acestora, precum și respectarea timpilor de prelucrare și livrare.

Șef Departament Comercial

Jr. Dan Manolache

Director Economic

Ec. Sanda Toader

Șef Serviciu Administrativ-Aprovizionare

Jr. Cătălin Andrei

Întocmit

Fcț Ad-tiv George Staicu