

SECTIUNEA III

CONTRACT DE SERVICII

CONTRACT DE SERVICII
nr. S-CA_____ din_____

În temeiul Normelor Procedurale Interne de Achiziții ale CONPET S.A. Ploiești (revizia 5), s-a încheiat prezentul contract de servicii

Între

1. PĂRȚI CONTRACTANTE

CONPET S.A. PLOIEȘTI, cu sediul în Municipiul Ploiești, Str. Anul 1848 nr. 1 – 3, jud. Prahova, telefon 0244/401360, fax 0244/402304, e-mail conpet@conpet.ro, cod de înregistrare fiscală RO 1350020, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J29/6/1991, capital social subscris și vărsat 28.569.842,40 lei, cod IBAN RO 38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română Sucursala Ploiești, reprezentată prin Ing. Dorin Tudora - Director General, în calitate de **ACHIZITOR**,

și

..... cu sediul în, Str., nr., jud., telefon, fax, cod de înregistrare fiscală, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr., cod IBAN deschis la, reprezentată prin dl. –, în calitate de **PRESTATOR**.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie prestarea **Serviciilor de comunicații electronice** în toate locațiile CONPET SA din Anexele Caietului de Sarcini, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract. Aceste servicii sunt formate din:

- 1) Servicii de comunicații mobile voce și date.
- 2) Servicii de comunicații fixe de voce.
- 3) Servicii de comunicații fixe de date - INTERNET.
- 4) Servicii de comunicații fixe de date – VPN.

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Prețul contractului este delei fără TVA, pentru 2 ani, plătit Prestatorului de către Achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obiectului contractului, a cerințelor Caietului de sarcini (Anexa nr. 1), a Propunerii tehnico-economice (Anexa 2) și în conformitate cu toate obligațiile asumate prin prezentul contract.

3.2. În cazul activării de noi servicii, Prestatorul va avea obligația asigurării gratuite a echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, echipamente ce vor avea specificații tehnice minime egale cu cele furnizate la începerea contractului.

4. TERMENELE CONTRACTULUI

4.1. Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante.

4.2. Durata contractului este de 2 (doi) ani de la data semnării, fără obiecțiuni, a procesului verbal de acceptanță de către ambele părți contractante.

4.3. Procesul verbal de acceptanță va fi semnat în termen de maximum 26 de zile de la data semnării contractului (21 de zile pentru pregătire realizare rețea și pregătire servicii de telefonie + 5 zile realizare acceptanță).

4.4. Serviciile care fac obiectul contractului se vor presta pe o durată de 2 (doi) ani începând cu data semnării, fără obiecțiuni, de către ambele părți contractante, a procesului verbal de acceptanță prevăzut la art. 4.3, dar nu mai devreme de 20.09.2024.

4.5. Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract, Prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de 1 min și de remediere în maximum 2 ore. Intervențiile programate pentru mentenanța echipamentelor se vor efectua în baza unui program stabilit de comun acord cu Achizitorul.

4.6. La împlinirea termenelor prevăzute la art. 4.3 și 4.5., Prestatorul este de drept în întârziere.

4.7. Contractul încetează să producă efecte la data expirării duratei de garanție a echipamentelor.

5. DEFINIȚII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. Achizitor și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului așa cum sunt definite prin Caietul de sarcini;
- e. specificații tehnice - specificațiile, cerințele tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- f. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- g. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului.;
- h. ora, zi, lună, an – termenele din prezentul contract se calculează conform art. 2551-2556 Cod Civil.
- i. indisponibilitate - indisponibilitatea serviciilor se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 5 min în care serviciile oferite nu funcționează (sunt defecte), pentru fiecare port/abonament/serviciu. Indisponibilitatea se calculează și se penalizează ca procent din durata lunară a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu.
- j. Abonament - pachetul de servicii de comunicații electronice oferite Achizitorului de Prestator prin intermediul Rețelei Prestatorului și în baza căreia Achizitorul datorează Prestatorului plata valorii abonamentului.
- k. activarea - data de la care Achizitorul are acces la Serviciile contractate.
- l. Cartela SIM - suportul fizic care, introdus într-un terminal, asigură accesul Achizitorului la Servicii după Activare și permite indentificarea Achizitorului în Rețeaua Prestatorului.
- m. Persoana de contact - persoana fizică indicată de Achizitor care să îl reprezinte în relația contractuală cu Prestatorul, respectiv ing. Laurențiu Dumitru, ing. Catalin Ruse și ing. Iulian Bucur.
- n. Rețeaua Prestatorului - rețeaua de comunicații electronice proprietatea Prestatorului, prin intermediul căreia se furnizează Serviciile în baza prezentului Contract

6. STANDARDE

6.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta prevederile legale în domeniu.

6.2. Prestatorul garantează că serviciul prestat va avea calitățile declarate de către acesta în contract, va corespunde reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectat de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în contract.

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini inclusiv anexele – Anexa nr. 1
- b) Propunerea tehnico-economică – Anexa nr. 2
- c) Garanția de bună execuție – Anexa nr. 3
- d) Conventia SSM-SU-PM-Managementul Energiei - Anexa nr 4
- f) Acord de subcontractare/Acord de asociere (dacă este cazul).
- g) Acte adiționale, dacă există.

8. CONFIDENTIALITATE

8.1. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor, machetelor și documentelor sau alte date cu caracter confidențial, pe care le va deține sau la care va avea acces ca urmare a executării prezentului contract.

8.2. Prestatorul se obligă să nu utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

8.3. Prestatorul se va conecta la infrastructura achizitorului doar prin modalitățile convenite cu achizitorul și doar la resursele informatice necesare îndeplinirii contractului și va respecta politicile și procedurile în domeniul securității informaționale ale achizitorului, încheindu-se în acest sens un Protocol de lucru care va avea același caracter confidențial.

8.4. Prestatorul se obligă să nu dezvăluie nici după încetarea contractului datele confidențiale de care a luat la cunoștință cu ocazia încheierii și executării acestuia.

8.5. Prestatorul păstrării confidențialității datelor, informațiilor, machetelor și documentelor sau alte date cu caracter confidențial de care Prestatorul a luat la cunoștință cu ocazia încheierii și executării contractului încetează prin acordul expres al Achizitorului.

8.5. Obligatorietatea confidențialității nu se aplică dacă Prestatorul a fost obligat în mod legal să dezvăluie informația.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ DE BUNA EXECUTIE)

9.1. Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea corespunzătoare și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin Scrisoare de garanție bancară de bună execuție emisă de o societate bancară agreată de ambele părți, în favoarea Achizitorului. Scrisoarea de garanție de bună execuție este în cuantum de 10% din prețul, fără TVA al contractului, respectiv, în cuantum de _____ lei. În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul contractului.

(3) Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție se va prezenta de către Prestator Achizitorului, în original, în termen de maximum 15 zile de la data semnării contractului și va avea valabilitatea până la data de 01.11.2026. Din Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție trebuie să reiasă, fără echivoc, că societatea bancară va plăti Achizitorului, suma solicitată, la prima și simpla cerere a Achizitorului în care se menționează obligațiile nerespectate de Prestator. Prolungirea termenului contractului obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea Scrisorii de garanție bancară de bună execuție prezentate inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul, în vederea menținerii calității de garantat, are dreptul să execute scrisoarea de garanție de bună execuție. Suma executată își va păstra regimul juridic al Garanției de bună execuție, fiind depusă într-un cont special deschis de Achizitor la Trezorerie, urmând a fi restituită în condițiile prevăzute la art. 9.3. Achizitorul datorează dobânda la vedere practică de Trezorerie, din care va deduce costurile cu deschiderea și administrarea contului antementionat, precum și comisionul aferent executării instrumentului de garantare.

(4) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol. În cazul în care Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul prevăzut la art. 9.1(3) și nici în termenul acordat de Achizitor, Achizitorul are dreptul de a ridica pretenții asupra garanției de participare.

9.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul a daunelor interese.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză, în termen de 10 zile de la data tragerii.

9.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

SAU

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN VIRAMENT BANCAR)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea corespunzătoare și în perioada convenită a contractului, și este în cuantum de 10% din prețul, fără TVA, a contractului respectiv respectiv echivalentul în lei al sumei de lei.

În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul contractului.

(2) Garanția de buna execuție se constituie prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispoziția Achizitorului, la o bancă agreată de ambele părți ce va avea valabilitatea până la

data de 01.11.2026. În termen de maximum 15 zile de la data semnării contractului, Prestatorul va prezenta Achizitorului adresa de confirmare din partea băncii, prin care aceasta îi comunica Achizitorului codul IBAN al contului deschis și dovada virării în acest cont a sumei care reprezintă garanția de bună execuție.

(3) Prelungirea termenului contractului obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea garanției bancare prezentate inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul, în vederea menținerii calității de garantat, are dreptul să execute garanția de bună execuție. Suma executată își va păstra regimul juridic al Garanției de bună execuție, fiind depusă într-un cont special deschis de Achizitor la Trezorerie, urmând a fi restituită în condițiile prevăzute la art. 9.3. Achizitorul datorează dobânda la vedere practică de Trezorerie, din care va deduce costurile cu deschiderea și administrarea contului antementionat, precum și comisionul aferent executării garanției de bună execuție.

(4) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol. În cazul în care Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul prevăzut la art. 9.1(2) și nici în termenul acordat de Achizitor, Achizitorul are dreptul de a ridica pretenții asupra garanției de participare.

9.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul a daunelor interese.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză, în termen de 10 zile de la data tragerii.

9.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

10. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

10.1. Prestatorul se obligă:

10.1.1. să presteze serviciile cel puțin la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică și conform Caietului de Sarcini, anexe la contract.

10.1.2. să furnizeze serviciile contractate prin rețeaua proprie.

10.1.3. să pună la dispoziție o persoană tehnică dedicată pentru servicii de consultanță, integrare și migrare în scopul asigurării unei eficiențe ridicate în cazul modificărilor, upgrade-urilor ulterioare sau a problemelor apărute în exploatare. Acesta va oferi și servicii de proiectare și management al schimbărilor privind rețeaua WAN implementată în cadrul proiectului.

10.1.4. să supravegheze prestarea serviciilor și să asigure resursele umane prin desemnarea unui manager de contract și personal suport dedicat pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Managerul de contract responsabil de derularea contractului din partea Prestatorului va fi:

.....

10.1.5. să asigure monitorizarea permanentă a serviciilor și asistență tehnică 24/24 ore, 7 zile din 7.

10.1.6. să asigure parametrii de comunicație solicitați.

10.1.7. să remedieze orice defecțiune tehnică sesizată de către Achizitor, în legătura cu obiectul contractului și să obțină de la Achizitor acceptul închiderii tichetului ce atestă rezolvarea sesizării, în termen de maximum 2 ore de la notificarea acestuia de către Achizitor.

10.1.8. să asigure mutarea legăturilor de date și a echipamentelor de rețea sau desființarea acestora în cazul mutării/desființării sediilor Achizitorului, în limita a 15% din totalul de legături de date, la simpla cerere a Achizitorului. Termenul de desființare/mutare va fi de maximum 7 zile de la primirea solicitării.

10.1.9. să asigure în perioada derulării contractului toate tipurile de servicii solicitate, la simpla cerere scrisă a Achizitorului formulată în baza contractului. Achizitorul va suporta numai plata abonamentului lunar din ofertă, începând cu data recepției serviciilor pentru locația respectivă.

10.1.10. să asigure realizarea rețelei în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile la nivelul de calitate solicitat prin Caietul de sarcini, în maximum 21 de zile de la data semnării contractului.

10.1.11. să asigure pregătirea serviciilor de telefonie fixă, telefonie mobilă, internet mobil, incluzând aici instalarea în locațiile din Anexele Caietului de Sarcini a serviciilor de telefonie fixă, date fixe, livrarea aparatelor GSM, stick-uri de date mobile, cartele SIM, etc., precum și alte configurații tehnice necesare în vederea activării serviciilor la data recepției, după caz, în termen de până la 21 de zile de la data semnării contractului de către părțile contractante. Orice întârziere în realizarea acceptanței serviciilor va fi comunicată Achizitorului, fiind penalizată conform art. 14 din contract.

10.1.12. să realizeze acceptanța serviciilor în termen de 5 zile de la data îndeplinirii obligațiilor de la 10.1.10 și 10.1.11. Furnizarea serviciilor se va face fără costuri pentru Achizitor. Acceptanța serviciilor se va face prin semnarea de către părți a procesului verbal de acceptanță. Orice întârziere în realizarea acceptanței serviciilor va fi comunicată Achizitorului, fiind penalizată conform art. 14 din contract.

10.1.14. să contacteze de îndată Achizitorul în cazul înregistrării unor fraude în traficul de voce și date.

10.1.14. să organizeze serviciile în 11 conturi de abonat, denumite C1-C11 conform Tabel 7 Anexa la Caietul de Sarcini.

10.1.15 să asigure cu titlu gratuit la cererea Achizitorului modernizarea flotei de echipamente pentru accesul la serviciile mobile care fac obiectul contractului, în orice moment pe perioada de derulare a contractului, într-o limită echivalentă cu 15% din valoarea tuturor facturilor lunare anterioare (fără TVA), pentru toate serviciile contractate prin prezentul contract, respectiv voce/date fixe/mobile, valoare reportabilă pe întreaga durată a contractului. Prețul respectivelor echipamente nu va fi mai mare decât cel afișat pe site-ul Prestatorului.

10.1.16. să activeze pe durata contractului noi servicii la solicitarea Achizitorului și să asigure gratuit echipamentul necesar accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, echipamente ce vor avea specificații tehnice minime egale cu cele furnizate la începerea contractului. În cazul activării de noi servicii, pe toată perioada contractului, durata acestora nu va depăși termenul general al contractului.

10.1.17. să păstreze numerotația actuală în furnizarea serviciilor.

10.1.18. să restricționeze gratuit la cerere toate serviciile în caz de furt sau pierdere a unui echipament /aparat telefonic.

10.1.19. să restricționeze odata cu intrarea în vigoare a contractului apelurile/SMS-urile către serviciile cu valoare adăugată sau destinații nedorite, gen jocuri, diverse campanii și concursuri, apelabile prin numere de forma XXXX, XXXXXX sau OXXXXXXXXX, existente și disponibile în rețeaua Prestatorului la momentul intrării în vigoare a contractului sau ulterioare acestui moment.

10.1.20. să asigure disponibilitatea serviciilor care fac obiectul acestui contract, în mod permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de 1 min și de remediere în maximum 2 ore. Intervențiile programate pentru mentenanța echipamentelor se vor efectua în baza unui program stabilit de comun acord cu Achizitorul. Se va avea în vedere posibilitatea efectuării acestor intervenții după ora 16:00.

10.1.21. să raporteze de la o lună la alta resursele incluse în abonamente și rămase neutilizate.

10.1.22. să nu modifice valoarea abonamentelor și tarifele oferite indiferent de numărul de servicii, de volumul de trafic realizat și evoluția distribuției acestuia.

10.1.23. să obțină avizele și acordurile de instalare de la entități publice sau private în cazul în care acestea sunt necesare îndeplinirii obiectului contractului.

10.1.24. să nu divulge sau să transmită terților, fără acordul Achizitorului, informațiile, datele și documentele în legătură cu prezentul contract sau de care a luat la cunoștință în îndeplinirea obiectului contractului, sub sancțiunea plății de daune interese în cuantum de cel puțin 20% din prețul contractului. Achizitorul își rezervă dreptul de a utiliza informațiile, datele și documentele rezultate din îndeplinirea prezentului contract și de a le transmite oricăror persoane. Toate informațiile, datele și documentele legate de îndeplinirea obiectului prezentului contract au caracter confidențial pentru Prestator.

10.1.25. să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție ale terților (daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, etc.), ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele și metodele folosite pentru ori în legătură cu execuția obiectului contractului.

10.1.26. să depună toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea serviciilor.

10.2. Prestatorul nu răspunde pentru prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea unor terminale sau unor echipamente care nu permit, din punct de vedere tehnic, accesul la servicii

conform Contractului.

10.3. Obligații de bună conduită ale Prestatorului

(1) Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și să pretindă plata de daune interese conform art. 15.3.

(3) Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea Contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, Contractul poate fi reziliat fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și da dreptul părții lezate de a pretinde plata de daune interese. În acest caz Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale :

- i. comisioanele care nu sunt menționate în Contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul Contract,
- ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,
- iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau
- iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

11. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

11.1. Achizitorul se obligă:

11.1.1. să pună la dispoziția Prestatorului informațiile, datele și documentele pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

11.1.2. să recepționeze, potrivit art. 12, serviciile prestate în termenul convenit.

11.1.3. să platească prețul serviciilor prestate de către Prestator, la scadență.

11.2. Persoanele împuternicite din partea Achizitorului pentru menținerea legăturii operative cu reprezentanții Prestatorului, în vederea executării eficiente a contractului sunt: Ing. Laurențiu Dumitru, Ing. Cătălin Ruse, Ing. Iulian Bucur.

12. RECEPȚIA

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

12.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

13. MODALITĂȚI DE PLATĂ

13.1. Prestatorul va emite facturile conform art. 319 din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal. Data înregistrării la Achizitor se va considera data primirii facturii prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura. Prin excepție, până la data la care devine obligatorie utilizarea exclusivă a sistemului național privind factura electronică RO e-Factura, respectiv până la 01.07.2024 conform reglementarilor legislative, facturile se vor transmite și pe adresa de e-mail financiar.facturi@conpet.ro.

13.2. Facturile vor fi însoțite lunar, de următoarele detalii furnizate cu titlu gratuit:

- a) Prețul fiecărui abonament exact ca în Ofertă;
- b) Pentru fiecare abonament: traficul de voce/SMS/date efectuat, costuri și număr minute apeluri/SMS către rețele naționale, apeluri/SMS în Grup, apeluri/SMS internaționale/roaming, desfășurătorul convorbirilor/traficului efectuat atât în volum cât și în costuri aferente, în format electronic compatibil PDF și Microsoft Excel. Factura va conține toate elementele necesare verificării corectitudinii informațiilor prezentate.

13.3. Termenul de plată a facturilor este de maximum 30 de zile de la data primirii facturii prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura. Prin excepție, până la data la care devine obligatorie utilizarea exclusivă a sistemului național privind factura electronică, respectiv până la data 01.07.2024, termenul de plată a facturilor este de maximum 30 de zile de la data primirii acestora pe adresa de e-mail financiar.facturi@conpet.ro.

13.4. Sistemul de tarifare va efectua taxarea la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire.

14. PENALITĂȚI

14.1. În situația în care, prin nerespectarea obligațiilor asumate în acest contract sau prin acțiunile întreprinse, una din părți cauzează celeilalte părți prejudicii, partea pagubită are dreptul să pretindă daune-interese. Părțile convin că sunt de drept în întârziere, prin simpla ajungere la scadență a oricărei obligații neexecutate instituite prin contract, fără necesitatea transmiterii în acest sens a vreunei notificări sau a îndeplinirii vreunei formalități cu privire la executarea obligațiilor scadente.

14.2. (1) Pentru perioada de indisponibilitate (notată cu I) care se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 5 minute în care serviciile nu funcționează, pentru fiecare port/abonament/serviciu, se calculează și se penalizează ca procent din durata lunară a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu. Plata despăgubirilor datorate indisponibilității (nefuncționării) serviciului se realizează prin acceptarea la plata de către Achizitor, doar a serviciilor ce au fost funcționale în perioada facturată, suma de achitat fiind diminuată cu o valoare procentuală calculată conform art. 14.3.

(2) Achizitorul are obligația de a notifica Prestatorul în legătură cu penalitățile datorate de către acesta din urmă, precizând obligațiile care nu au fost respectate. Penalitățile astfel notificate vor fi facturate către Prestator. Prestatorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 zile de la data primirii acesteia. Neplata penalităților de întârziere în termenul de 5 zile de către Prestator dă dreptul Achizitorului de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract.

14.3. Achizitorul poate cere despăgubiri/penalități lunare pentru indisponibilitatea serviciilor care fac obiectul contractului astfel:

- pentru indisponibilitatea (I) cuprinsă între 0.5% și 1% din durata lunară a serviciului respectiv - 10% din abonamentul lunar al portului/abonamentului respectiv;
- pentru indisponibilitatea (I) cuprinsă între 1% și 5% din durata lunară a serviciului respectiv - 15% din abonamentul lunar al portului/abonamentului respectiv;
- pentru indisponibilitatea (I) cuprinsă între 5% și 20% din durata lunară a serviciului respectiv - 50% din abonamentul lunar al portului/abonamentului respectiv;
- pentru indisponibilitatea (I) cuprinsă între 20% și 100% din durata lunară a serviciului respectiv - 100% din abonamentul lunar al portului/abonamentului respectiv.

14.4. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art 13.3, acesta are obligația de a plăti Prestatorului penalități în cuantum de 0,1%/zi de întârziere, calculate la valoarea

neachitată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de la scadență. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 zile de la data înregistrării acestora la Achizitor.

15. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

15.1. (1) Rezilierea unilaterală. Achizitorul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații:

- a) Autorizațiile, licențele Prestatorului expiră iar acesta nu depune diligențele pentru reautorizare sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului.
- b) Prestatorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul achizitorului.
- c) Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul convenit prin prezentul contract.
- d) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile în termenele contractuale sau în termenele stabilite de Achizitor.
- e) Prestatorul nu respectă obligațiile de bună conduită prevăzute la art. 10.3. din contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

(2) În cazurile prevăzute la art. 15.1.(1) lit. a)-d) Achizitorul va emite o notificare prin care va specifica obligațiile neîndeplinite și termenul pentru executarea acestora, fără ca acest fapt să excludă dreptul Achizitorului de a percepe penalități de întârziere conform prevederilor art. 14.3. Neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 15.1 (1) lit. a)-d) în termenul acordat de Achizitor, dă dreptul acestuia de a rezilia unilateral contractul. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

15.2. Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 15.1.(1) din contract se sancționează cu obligarea Prestatorului la plata de daune interese compensatorii către Achizitor în procent de 20% din prețul contractului, la care se adaugă contravaloarea daunelor interese moratorii prevăzute la art. 14.3.

15.3. (1) Creanțele menționate la art. 15.2. din contract vor fi notificate și facturate de către Achizitor Prestatorului, precizând în notificare obligațiile care nu au fost respectate, quantumul daunelor interese și modalitatea de calcul.

(2) Prestatorul are obligația de a achita daunele interese notificate și facturate, în termen de 30 de zile de la data primirii notificării.

(3) Neachitarea de către Prestator, în termenul stabilit, a creanțelor notificate și facturate, dă dreptul Achizitorului de a reține sumele respective din garanția de bună execuție.

15.4. Contractul poate înceta și prin acordul părților sau declararea falimentului oricăreia dintre părți.

15.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv nu ar fi posibilă. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata părții din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului. Data la care denunțarea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă a fost comunicată Prestatorului.

16. GARANȚIA ECHIPAMENTELOR

16.1. Garanția acordată pentru echipamentele furnizate este de 24 de luni de la data semnării procesului verbal de acceptanță prevăzut la art. 4.3.

17. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă în termenele și în condițiile stabilite de lege.

18. ASIGURĂRI

18.1. Achizitorul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident ori prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane angajate de Prestator, cu excepția accidentelor sau prejudiciilor rezultate din vina Achizitorului, a agenților sau a angajaților acestora.

19. LITIGII

19.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

19.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată, competente, de la sediul Achizitorului.

20. COMUNICĂRI

20.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între părți, vor fi elaborate în limba română.

20.2. Comunicările actelor între părți se pot face prin poștă, fax sau e-mail, cu condiția confirmării primirii acestora.

20.2. Actul care face obiectul comunicării se socotește comunicat la data primirii lui de către partea căreia îi era destinat.

21. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

21.1. Prestatorul nu poate cesiona obligațiile asumate prin prezentul contract.

21.2. (1) Prestatorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea sa tehnică sau numai după obținerea acordului scris din partea Achizitorului. Prestatorul poate subcontracta doar activitatea de instalare/verificare a serviciilor din cadrul contractului.

(2) Prestatorul răspunde în mod direct față de Achizitor pentru orice neconformitate aparută în execuția lucrărilor de instalare/verificare a echipamentelor necesare furnizării serviciilor contractate și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretenție ridicată de un terț ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

21.3. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

21.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

21.5. Prestatorul poate schimba, cu acordul Achizitorului, oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului.

22. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

22.1. Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate în baza acestui contract sunt doar cele necesare pentru buna execuție a acestuia, cu respectarea cerințelor legale.

22.2. Părțile cunosc faptul că Regulamentul general privind protecția datelor privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE se aplică oricărui operator de date sau Împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

22.3. Conpet S.A. se angajează, în calitate de operator de date cu caracter personal, să respecte legislația privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmăririi penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date corespunzător legii nr. 363/2018 care a transpus în legislația națională Regulamentul UE nr 679/27.04.2016.

22.4. Drepturile conform Legii nr 363/28.12.2018:

- dreptul la informare - dreptul de a primi informații despre operațiunile de prelucrare efectuate în calitate de operator de date;
- dreptul de acces - dreptul de a obține o confirmare a faptului că se prelucrează sau nu date cu caracter personal în legătură cu îndeplinirea obligațiilor din contract;

- dreptul la rectificare - dreptul de a solicita corectarea datelor colectate dacă acestea nu sunt exacte sau sunt incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") - dreptul de a solicita ștergerea datelor atunci când nu mai sunt necesare;
- dreptul la restricționarea prelucrării - dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor atunci când există temei legal;
- dreptul la opoziție – dreptul de a vă opune prelucrării atunci când există temei legal.
- dreptul la portabilitatea datelor – dreptul de a solicita portarea datelor de la un operator la altul în interiorul spațiului administrativ al Uniunii Europene;
- dreptul de a depune o plângere – se poate depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

22.5. Părțile declară că au implementate măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea lor adecvată, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare.

22.6. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor contractului în îndeplinirea obligațiilor contractuale, în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Orice prelucrare suplimentară sau alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între părți.

22.7. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului respectând obligațiile legale în vigoare.

23. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24. CLAUZE FINALE

24.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

24.2. Dacă se constată că pe parcursul executării acestui contract, între prezentul contract, caietul de sarcini și propunerea tehnico-economică și orice alte documente există contradicții, prevalează clauzele caietului de sarcini și ale prezentului contract.

24.3. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

24.4. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, _____, la Ploiești, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

ACHIZITOR
CONPET S.A.

PRESTATOR