

CONPET SA
DEPARTAMENT DEZVOLTARE MENTENANTA
SERVICIUL TELECOMUNICATII

22180/11.06.2024

AVIZAT

Sef Departament Dezvoltare Mentenanta
Ing.Dan Buzatu

Caiet de Sarcini

Servicii de comunicatii electronice

CUPRINS

CERINTE GENERALE:	2
CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date	6
1.0 Cantitati servicii	6
1.1 Aria de acoperire a retelei Ofertantului:	7
1.3 Telefoane mobile	8
1.4 Dispozitive pentru serviciul de Internet mobil (echipamente 4G/4G+)	9
1.5 Managementul serviciilor/dispozitivelor mobile	9
1.6 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet pe mobil	11
CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce	12
1.0 Cantitati servicii	12
1.1 Cerinte tehnice	12
1.2 Evaluarea ofertelor	13
CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET	13
1.0 Cantitati de servicii	13
1.1 Specificatii tehnice	13
1.2 Evaluarea ofertelor	15
CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN	16
1.0 Cantitati de servicii	16
1.1 Specificatii tehnice	16
1.2 Evaluarea ofertelor	18

CERINTE GENERALE:

1. Toate cerintele prezentului Caiet de Sarcini sunt considerate **obligatorii si minimale**.
2. Raspunsurile trebuie sa confirme indeplinirea punct cu punct a cerintelor din fiecare pozitie si paragraf din Caietul de Sarcini si fiecare afirmatie de conformitate trebuie sustinuta de Ofertant. Documentele si detaliile prin care se explica/certifica indeplinirea cerintei vor fi incluse in raspunsurile la cerinta respectiva.
3. Ofertantul trebuie să faca dovada ca detine si opereaza o retea proprie de comunicatii, capabilă să ofere servicii voce/date si sa asigure parametrii de comunicatie solicitati, prin prezentarea unei declaratii pe propria raspundere prin care isi asuma exactitatea datelor prezentate in harta de acoperire la nivel de localitati si drumuri publice. Serviciile ce vor fi contractate vor fi furnizate exclusiv prin aceasta retea proprie. Datele furnizate vor fi cele din ultima raportare la Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii – ANCOM.
4. Oferta va fi prezentata respectand structura si ordinea cerintelor din prezentul Caiet de Sarcini. Oferta va fi prezentata integral atat in format hartie cat si electronic, in format PDF.
5. Ofertantul trebuie sa furnizeze servicii de tip 2G/4G/4G+ si sa detina licenta emisa de ANCOM, pe care o va prezenta in copie.
6. Avand in vedere activitatea desfasurata de Beneficiar, Ofertantul va trebui sa prezinte certificările ISO 27001, 27002 si 27701 privind managementul securitatii informatiei. Se vor prezenta documente emise de organisme nationale si/sau internationale acreditate care confirma certificarea respectiva. Nu se accepta Ofertanti in curs de certificare/recertificare.
7. Ofertantul va respecta prevederile legislatiei europene si nationale referitoare la protectia datelor cu caracter personal (GDPR).
8. In scopul asigurarii unei eficiente ridicate in cazul modificarilor, upgrade-urilor ulterioare sau a problemelor aparute in exploatare, Ofertantul va pune la dispozitie o persoana tehnica dedicata pentru servicii de consultanta, integrare si migrare. Totodata acesta va oferi servicii de proiectare si management al schimbarilor privind reteaua WAN implementata in cadrul proiectului.
9. Ofertantul va asigura un manager de contract si personal de suport dedicat pentru buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei, pe fiecare tip de serviciu in parte. Ofertantul va preciza datele de contact ale personalului de suport atat pentru „business hours” cat si in afara acestora.
10. Toate abonamentele de voce/date mobile/fixe din prezentul contract vor forma un „Grup utilizatori Conpet”.
11. Toate abonamentele de voce mobila si fixa din prezentul contract vor putea fi apelate de catre membrii „Grupului utilizatori Conpet” si prin numere scurte de 4 cifre, de forma 8xxx.
12. Orice instalare de echipamente necesare pentru indeplinirea prezentelor cerinte va fi efectuata fara costuri din partea Beneficiarului.
13. Ofertantul va preciza că poate furniza toate serviciile solicitate in toate locațiile prevazute in Anexele Caietului de Sarcini. În cazul în care se impune ca pentru furnizarea serviciilor să fie obținute anumite avize sau acorduri de instalare de la entități publice sau private, altele decat Beneficiarul, obținerea avizelor sau acordurilor este obligația Ofertantului. În acest sens, Ofertanții pot efectua studii de conectare (site survey) la sediile Beneficiarului.

14. Infrastructura Ofertantului trebuie să fie de capacitate mare, cu posibilități de rerutare automată în caz de defecțiune pe un anumit tronson și monitorizare a traficului. Ofertanții trebuie să detalieze cerințele de mai sus, precum și asigurarea capacității privind eventualele creșteri de bandă și evitarea congestiilor care pot apărea pe backbone și a nivelului de calitate necesar.
15. Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni apărute pe orice serviciu furnizat, Ofertantul trebuie să asigure un program de asistență tehnică 24/7, la care să se apeleze gratuit prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și email, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru Beneficiar. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor. Orice sesizare de remediere defecțiune sau nefuncționare la parametrii contractați ai unui serviciu, emisă de către Beneficiar se va înregistra sub formă de tichet electronic care servește la urmărirea solicitării respective până la rezolvarea ei definitivă. Beneficiarul trebuie să primească periodic informări legate de evoluția rezolvării cererii sale iar pentru închiderea tichetului este necesar acordul Beneficiarului. Toate apelurile efectuate de reprezentanții desemnați ai Beneficiarului către personalul de suport în scopul rezolvării diverselor probleme tehnice vor fi gratuite.
16. Ofertantul va proceda, fără costuri pentru Beneficiar, la mutarea legăturilor de date și echipamentelor de rețea sau desființarea acestora în cazul mutării/desființării sediilor Beneficiarului, în limita a 15 % din numărul total de legături de date, la simpla cerere a Beneficiarului. Termenul de desființare/mutare va fi de maxim 7 zile de la primirea solicitării.
17. Pe parcursul desfășurării contractului, Ofertantul va asigura toate tipurile de servicii solicitate, la simpla cerere scrisă a Beneficiarului, acesta urmând să suporte numai plata abonamentului lunar din Oferta, începând cu data recepției serviciilor pentru locația respectivă. Pe parcursul desfășurării contractului, Ofertantul va proceda la rezilierea abonamentelor de voce/date mobile, în limita a max 5%, la simpla cerere a Beneficiarului, fără nici un fel de costuri.
18. Termenul de realizare a rețelei (incluzând aici toate operațiunile necesare a fi efectuate de către Ofertant în rețeaua proprie, necesare furnizării de servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile la nivelul de calitate solicitat prin prezentul Caiet de Sarcini) este de maxim 21 zile de la data semnării contractului de către ambele părți.
19. Termenul de pregătire a serviciilor de voce/date fixe/mobile - incluzând aici instalarea în locațiile prevăzute din Anexele la prezentul Caiet de Sarcini a serviciilor de telefonie fixă, date fixe, livrare telefoane, stick-uri de date mobile, cartele SIM, etc., precum și orice alte configurații tehnice necesare în vederea utilizării serviciilor este de maxim 21 zile de la data semnării contractului de către ambele părți.
20. După notificarea din partea Ofertantului privind îndeplinirea obligațiilor de la pct. 18 și 19 de mai sus, se va realiza acceptanța serviciilor în termen de 5 zile. În scopul acceptanței, Ofertantul va asigura furnizarea tuturor serviciilor contractate, fără costuri pentru Beneficiar.
21. Toate serviciile aferente prezentului contract trebuie să poată fi furnizate începând cu 20.09.2024, după semnarea procesului-verbal de acceptanță a serviciilor. În situația în care există întârzieri în finalizarea procedurii de atribuire și respectiv semnarea contractului, prestarea serviciilor va începe la o dată ulterioară, fiind menținute perioadele prevăzute mai sus pentru realizarea rețelei de comunicații și pentru realizarea acceptanței. Întârzierile la instalarea și punerea în funcțiune a serviciilor față de termenul de instalare ofertat va fi considerată întârziere și va fi penalizată conform clauzelor contractuale.

22. Ofertantul va detalia modul in care include o solutie privind managementul fraudei, mai ales in cazul serviciilor mobile, solutie care sa monitorizeze si sa faca o analiza a traficului de voce/SMS/date pentru fiecare utilizator. Prin compararea traficului cu praguri valorice de 20, 30, 50 euro, sistemul trebuie sa genereze alarme catre un operator al Ofertantului. Acesta va contacta imediat Beneficiarul si se vor solicita informatii suplimentare legate de oportunitatea respectivului trafic.
23. Ofertantul se va ocupa integral de portarea numerelor de telefon existente, fără costuri; durata maximă pentru portarea numerelor de telefon existente nu va depăși 7 zile, din momentul notificării prevăzute la pct. 20 de mai sus, pentru întregul pachet. Numerele ce trebuie portate vor fi comunicate cu cel puțin 21 zile înainte de perioada stabilită pentru portare. La momentul portării vor fi livrate si dispozitivele necesare pentru accesarea serviciilor de date mobile (stickuri+router 4G/4G+).
24. Sistemul de tarifyare va efectua taxarea la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
25. Indisponibilitatea serviciilor se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 5 min in care serviciile oferite nu functioneaza (sunt defecte), pentru fiecare port/abonament/serviciu. Indisponibilitatea se calculeaza si se penalizeaza ca procent din durata lunara a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu. Penalizarea indisponibilitatii serviciului se realizeaza prin acceptarea la plata de catre Beneficiar doar a serviciilor ce au fost functionale in perioada facturata, suma de achitat fiind diminuata cu valoarea procentuala corespunzatoare, valoare calculata conform prezentului Caiet de Sarcini, cu o notificare prealabila.
26. Traficul de voce, SMS si date fixe în interiorul „Grupului de utilizatori” Conpet va fi gratuit, indiferent de volum;
27. Pentru evaluarea ofertei se vor lua in calcul sumele in EURO, fara TVA. Pentru exprimarea valorii abonamentelor si tarifyelor Ofertantul va folosi maxim 2 zecimale.
28. Ofertantul va emite factura lunar în lei la cursul RON-EURO, afișat de BNR, valabil la data emiterii facturii.
29. Ofertantul va organiza serviciile in 11 conturi de abonat, fiecare dintre ele avand resursele incluse specificate in prezentul Caiet de Sarcini.
30. Ofertantul va emite facturi lunare online pe site-ul propriu in intervalul 1-4 al fiecarei luni, separat pentru fiecare din cele 11 conturi si detaliat pentru fiecare abonament din contul respectiv. Ofertantul va instiinta prin email Beneficiarul despre emiterea si disponibilitatea pentru download a facturii in termen de max. 2 zile de la data emiterii. Termenul de plata va fi de 30 zile de la inregistrarea facturii la Beneficiar. Data inregistrării la Beneficiar se va considera data primirii facturii prin sistemul national privind factura electronica RO e-Factura.
31. Ofertantul nu va impune atingerea unei limite minime lunare de consum servicii voce-date.
32. Ofertantul va asigura, cu titlu gratuit, la cererea Beneficiarului, modernizarea flotei de echipamente pentru accesul la serviciile mobile/fixe care fac obiectul contractului, în orice moment pe perioada de derulare, într-o limită echivalentă cu 15% din valoarea tuturor facturilor lunare anterioare (fara TVA), pentru toate serviciile contractate prin prezentul contract, respectiv voce/date fixe/mobile, valoare reportabila pe intreaga durata a contractului.
33. Factura disponibila pentru download va fi insotita lunar, gratuit, de urmatoarele detalii:
- Pretul fiecarui abonament exact ca in Oferta;
 - Pentru fiecare abonament traficul de voce/SMS/date efectuat, costuri si numar minute apeluri/SMS catre retele nationale, apeluri/SMS in Grup, apeluri/SMS internationale/roaming, desfasuratorul convorbirilor/traficului efectuat atat in

volum cat si in costuri aferente, în format electronic compatibil PDF si Microsoft Excel. Factura va contine toate elementele necesare verificarii corectitudinii informatiilor prezentate.

34. Pe toata durata contractului Beneficiarul poate solicita activarea de noi servicii, la aceleasi tarife ca in Oferta, iar Ofertantul va avea obligatia asigurării gratuite a echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, echipamente ce vor avea specificatii minime egale cu cele furnizate la semnarea contractului. În cazul activării de noi servicii, pe toata perioada contractului, durata acestora nu va depasi data finalizarii contractului.
35. Pentru serviciile existente la momentul încheierii contractului, se va păstra numerotația actuală;
36. La momentul intrarii in vigoare a contractului, Ofertantul va restrictiona apelurile/SMS-urile către serviciile cu valoare adăugată sau destinații nedorite, gen jocuri, diverse campanii si concursuri, apelabile prin numere de forma XXXX, XXXXX, 09XXXXXXXX, etc. existente si disponibile in rețeaua Ofertantului la momentul intrarii in vigoare a contractului. Similar pentru cele disponibile ulterior.
37. Ofertantul va restrictiona gratuit la cerere toate serviciile in caz de furt sau pierdere a unui echipament/aparat telefonic. Beneficiarul va avea posibilitatea de a efectua el insusi operatiile mentionate pe platforma pusa la dispozitie de Ofertant.
38. Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract, Ofertantul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de 1 min si de remediere în maximum 2 ore. Interventiile programate pentru mentenanta echipamentelor se vor efectua in baza unui program stabilit de comun acord cu Beneficiarul. Se va avea in vedere posibilitatea efectuării acestor interventii dupa ora 16:00.
39. Valoarea abonamentelor și tarifele ofertate sunt valabile indiferent de numărul de servicii, de volumul de trafic realizat și evoluția distribuției acestuia;
40. Ofertele se vor depune pentru toate produsele/serviciile și pentru toate cantitățile. Nu se acceptă oferte parțiale. Oferta va contine intr-un capitol suplimentar, cu titlu optional, si alte servicii de comunicatii pe care Ofertantul le poate furniza Beneficiarului. Tarifele din acest capitol nu vor fi incluse in procedura de evaluare a ofertei.
41. In perioada de evaluare a ofertelor Beneficiarul poate solicita Ofertantilor demonstrarea practica a modului de indeplinire a cerintelor din oferta, cu exceptia serviciilor fixe de voce/date.
42. In perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul poate solicita Ofertantilor demonstrarea practica a modalitatii de monitorizare permanenta a serviciilor si existenta unui program de asistenta tehnica 24/7.

CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date

1.0 Cantitati servicii

Pe durata contractului Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii, cu resursele incluse in pretul abonamentului, conform Tabelul 1 de mai jos:

Tabel 1

Cont	Denumire	Nr. Buc	Min./SMS in Grup Conpet	Min. na- tionale	SMS na- tionale	Internet (GB)	VPN (GB)	IPv4 Public Fix
C1	VMC	30-50	nelimitat	500	500	0	0	
C2	VDMC	900-1000	nelimitat	1000	1000	1	10	10-20
C3	VDMJ	45-55	nelimitat	1000	1000	1	0	
C4	VMJ	200-210	nelimitat	300	300	0	0	
C5	VMT	65-75	nelimitat	0	0	0	0	
C6	DMT	170-200	0	0	0	0.1	0.1	10-30
C7	DMC	150-170	0	0	0	1	10	10-20

La momentul prezentei licitatii Beneficiarul are urmatoarele servicii mobile activate:

Tabel 2

Grup	Denumire	Nr bucati
C1	VMC	40
C2	VDMC	935
C3	VDMJ	52
C4	VMJ	206
C5	VMT	69
C6	DMT	185
C7	DMC	157

1. La depasirea traficului de date inclus in Tabelul 1 viteza de transfer a datelor catre Internet poate fi limitata la 256 kbps, iar catre VPN la 512 kbps, traficul fiind netaxabil. Beneficiarul poate solicita ca pentru un numar maxim de 200 de abonamente, traficul sa se desfasoare la viteza maxima a retelei si dupa depasirea traficului inclus, taxabil conform Ofertei.
2. La depasirea traficului de voce/SMS inclus in Tabelul 1, Beneficiarul poate solicita efectuare de trafic suplimentar, taxabil per 1 min/SMS national, conform Ofertei prezentate. Aceasta valoare nu va fi luata in calcul pentru evaluarea Ofertei prezentate.
3. In cazul in care pe perioada desfasurarii contractului apar modificari legislative referitoare la modalitatea de asigurare a pazei traseelor de conducte gestionate de Beneficiar, acesta poate solicita rezilierea fara despagubiri a tuturor abonamentelor din conturile C3 si C4.
4. Pe fiecare smartphone/dispozitiv de date mobile (stick 4G/4G+) Ofertantul va defini obligatoriu cel putin un punct de acces VPN privat, diferit pentru fiecare din

conturile C6 si C2+C7. Pe baza claselor de IP-uri furnizate de Beneficiar, traficul poate fi directionat catre resursele interne (VPN) ale Beneficiarului sau catre Internet. Pentru traficul catre resursele interne Ofertantul va garanta o capacitate de cel putin 80 Mbps upload/80 Mbps download, iar pentru traficul catre internet o capacitate de cel putin 300 Mbps upload/300 Mbps download. Ambele capacitati vor fi oferite gratuit. Beneficiarul va avea la dispozitie o platforma cu informatii asupra latimii de banda consumate mediata per 5 minute, asupra aplicatiilor si utilizatorilor care consuma latimea de banda a conexiunii dedicate de internet.

5. Ofertantul va permite traficul pentru toate aplicatiile de tip Voip si OTT (over-the-top), fara taxe suplimentare.
6. In contorizarea traficului de voce/SMS nu vor fi luate in calcul cele efectuate in cadrul Grupului de utilizatori Conpet, acestea fiind nelimitate.
7. Ofertantul va respecta Regulamentul UE nr. 2120/2015 si Regulamentul de aplicare nr. 2286/2016 in ceea ce priveste consumarea resurselor incluse in abonamentele oferite in cazul calatoriilor in Spatiul Economic European. Beneficiarul va avea posibilitatea activarii/dezactivarii Serviciului roaming din aplicatia solicitata la punctul 1.5.1 de mai jos.
8. Ofertantul va include o Anexa cu tarifele serviciilor de roaming voce/date in cazul calatoriilor in afara Spatiului Economic European, tarifele pentru serviciile voce/date utilizate in Spatiul Economic European dupa consumarea resurselor incluse in abonamentele contractate si tarifele pentru apeluri internationale. Toate aceste tarife nu vor fi luate in calcul pentru evaluarea Ofertei.
9. Pe parcursul derularii contractului, Beneficiarul poate solicita suplimentarea/diminuarea numarului de abonamente conform cantitatilor din Tabelul 1.
10. Furnizorul este obligat sa livreze terminalele telefonice necesare pentru utilizarea serviciilor de voce mobila, la activarea acestora, in cuantum egal cu valorile maxime din Tabelul 1.

1.1 Aria de acoperire a rețelei Ofertantului:

1. Acoperirea rețelei trebuie sa asigure in tehnologie 2G nivel minim -86 dBm iar in tehnologie 4G/4G+ nivel minim -106 dBm, atat in interiorul cladirilor cat si pentru intreaga suprafata a locatiilor din Anexa 1.
2. Acoperirea rețelei trebuie să asigure viteza de transfer a datelor de cel putin 3,6 Mbps download/2,8 Mbps upload pentru toate locatiile din Anexa 1, atat in interiorul cat si pentru intreaga suprafata a locatiilor .
3. Pentru verificarea cerintelor de mai sus, Beneficiarul se va deplasa in locatiile din Anexa 1. Ofertantii pot participa la verificarile din teren, respectand programul transmis de Beneficiar cu cel putin 24 de ore inainte de respectivele verificari. Pentru derularea mai rapida a acestei activitati, de comun acord, se pot suplimenta numarul de echipe Beneficiar+Ofertanti care sa efectueze aceasta activitate. Pentru efectuarea acestor masuratori, la prezentarea ofertei, incluse in plicul/cutie ofertei, Ofertantul va preda Beneficiarului, gratuit, pentru fiecare echipa, in custodie pe perioada evaluarii, 2 telefoane corespunzatoare conturilor C1 si C2 (identice cu cele pe care le va livra in cazul castigarii licitatiei), cu cartele SIM avand activ trafic de voce si respectiv date 4G/4G+ gratuit si nelimitat. Beneficiarul se obliga la o utilizare rezonabila a acestora si returnarea catre Ofertant dupa incheierea masuratorilor.
4. Beneficiarul va verifica in locatiile mentionate nivelul de semnal pe baza informatiilor furnizate de respectivele aparate telefonice. Viteza de transfer a datelor va fi verificata

prin accesarea paginii web www.netograf.ro. Datele vor fi consemnate într-un tabel de forma celui din Anexa 1 pentru fiecare locație. În funcție de rezultatul obținut ca urmare a măsurătorilor efectuate în locațiile din Anexa 1, se stabilește îndeplinirea/neîndeplinirea cerințelor de mai sus, pentru fiecare din situațiile: nivel semnal GSM (2G) interior, nivel semnal GSM (2G) exterior, nivel semnal 4G/4G+ interior, nivel semnal 4G/4G+ exterior, viteza transfer date interior și viteza transfer date exterior. În cazul neîndeplinirii tuturor cerințelor aferente unei locații, în mai mult de 10% din locațiile din Anexa 1, Oferta va fi considerată **neconforma**. Este interzis Ofertanților îndeplinirea nivelelor de semnal de mai sus prin utilizarea de „site-uri mobile” amplasate în apropierea locațiilor menționate. În cazul constatării unor astfel de situații, Beneficiarul va considera ca pentru respectiva locație Ofertantul în cauză nu îndeplinește nici una dintre cerințele de mai sus referitoare la nivelul de semnal/viteza de transfer.

5. În situația în care există locații în care nu se îndeplinesc cerințele în ceea ce privește nivelul de semnal sau viteza de transfer prevăzute la Cap. 1.1 în perioada de evaluare a ofertelor, Ofertantul câștigător are obligația ca în termen de 21 de zile de la semnarea contractului să remedieze situația. Beneficiarul va putea verifica nivelul de semnal după remedierea situației și în cazul în care constată neîndeplinirea obligațiilor va putea solicita penalități conform contract.

1.2 Servicii gratuite:

- a. Cartele micro/nano SIM de rezervă (blank);
- b. Înlocuirea cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- c. Schimbarea numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;
- d. Transmiterea de SMS-uri simultane către mai mulți destinatari;
- e. Serviciul de mesagerie vocală, inclusiv activarea/dezactivarea acestuia;
- f. Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- g. Apel în așteptare și conferință;
- h. Informarea privind costurile și traficul voce/date realizat, în orice moment pe perioada de facturare, prin transmitere/recepție mesaj SMS (serviciul cost control).

1.3 Telefoane mobile

1. La semnarea contractului Ofertantul va furniza gratuit Beneficiarului un nr. de 848 buc. telefoane Samsung A15 SM-A155F/SM-A155M/SM-A155N Android – Secured by Knox sau superior de la același producător, 139 telefoane Samsung Xcover 7 SM-G556B Android – Secured by Knox, aferente conturilor C2+C3, 246 de telefoane Nokia 105 4G sau superior (aferente conturilor C1+C4), pentru utilizarea serviciilor contractate. Toate telefoanele vor fi de culoare închisă și vor fi furnizate în maxim 3 livrări (cu maxim 3 facturi). Ofertantul se obligă să livreze telefoanele în termen de maxim 21 de zile de la semnarea contractului sau în maxim 5 zile dacă solicitările sunt transmise pe parcursul desfășurării contractului.
2. Terminalele de mai sus devin proprietatea Beneficiarului după furnizarea acestora. Aceeași regulă se aplică și pentru orice alte echipamente necesare utilizării serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuală.
3. Pe parcursul desfășurării contractului, în cazul solicitării de noi abonamente voce/date mobile din partea Beneficiarului, Ofertantul va oferi gratuit echipamente cu caracteristici tehnice cel puțin egale cu ale echipamentelor furnizate la semnarea contractului, pentru fiecare cont în parte.

4. Preturile unitare ale echipamentelor ce pot fi achizitionate conform pct. 32 nu vor putea fi mai mari decat cele afisate pe site-ul Ofertantului, pret corespunzator achizitiei fara contractare de servicii.
5. In cazul in care un terminal prezinta un defect sistematic (3 defecte de acelasi tip) Ofertantul va inlocui terminalul.
6. In cazul in care un anumit model de terminal prezinta o rata totala a defectelor mai mare de 10 %, Ofertantul se obliga sa schimbe intreg lotul.
7. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a terminalelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemanatoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.
8. Ofertantul va permite transferul de responsabilitate, fără costuri suplimentare, pentru oricare din abonamente, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;

1.4 Dispozitive pentru serviciul de Internet mobil (echipamente 4G/4G+)

1. Ofertantul va furniza gratuit Beneficiarului un numar de 152 modemuri USB 4G/4G+ si 5 routere wireless 4G/4G+ cu port LAN, pentru utilizarea serviciilor contractate, corespunzatoare contului C7.
2. Ofertantul se obliga sa livreze echipamentele (modem USB 4G/4G+, router wireless 4G/4G+, etc.) in termen de maxim 21 de zile de la semnarea contractului sau in maxim 5 zile daca solicitarile sunt transmise pe parcursul desfasurarii contractului.
3. Terminalele de mai sus devin proprietatea Beneficiarului dupa furnizarea acestora. Aceeasi regula se aplica si pentru orice alte echipamente necesare utilizarii serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuala.
4. Preturile unitare ale echipamentelor ce pot fi achizitionate conform pct. 32 nu vor putea fi mai mari decat cele afisate pe site-ul Ofertantului, pret corespunzator achizitiei fara contractare de servicii.
5. Abonamentele vor include volumul de trafic lunar prevazut in Tabelul 1 corespunzator conturilor C6-C7, la viteza maximă oferită de rețeaua operatorului în aria de acoperire a dispozitivului, dar nu mai puțin de 3,6 Mbps download /2,8 Mbps upload in locatiile din Anexa 1.
6. Pe parcursul desfasurarii contractului, in cazul solicitarii de noi abonamente de acces mobil la internet Ofertantul va oferi gratuit echipamentele necesare, echipamente cu caracteristici tehnice cel puțin egale cu cele furnizate la initial.
7. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a echipamentelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemanatoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.

1.5 Managementul serviciilor/dispozitivelor mobile

1. Ofertantul va include in pretul abonamentelor accesul a cel puțin 4 useri ai Beneficiarului la o platforma de management a serviciilor, pentru efectuarea urmatoarelor operatiuni:

- a. – restrictionare acces la anumite servicii, restrictionare utilizare resurse in caz de furt/pierdere dispozitiv, inlocuire SIM, configurare e-SIM, alocarea de numere de forma 8xxx tuturor abonatilor, repartizarea resurselor catre diferite directii de apel nationale/internationale, activare servicii roaming si international, definire/modificare de grupuri de utilizatori, intocmirea de statistici la nivel de abonat, grupuri de abonati corespunzatoare diverselor conturi, verificare consum resurse atat pentru perioada de facturare curenta cat si pentru cea anterioara, etc.
- b. - extragerea cel puțin a următoarelor date in format compatibil Excel si PDF:
 1. lista utilizatorilor cu indicarea numelui și prenumelui utilizatorului, numărului de telefon inclusiv a numărului 8xxx alocat, serviciile si opțiunile active, contul aparținător, statusul serviciilor respective, seria SIM si cod PUK, resursele alocate/consumate voce/date pentru fiecare utilizator, respectiv a costurilor lunare, suplimentare si totale generate de această, in orice moment pe parcursul perioadei de facturare.
 2. facturile emise cu indicarea traficului care a generat eventualele costuri suplimentare,
 - 3.vizualizarea stării solicitărilor anterioare,
 - 4.modificarea profilului utilizatorilor, resursele alocate și opțiunile acestora,
 - 5.factura detaliată a convorbirilor pentru toate serviciile
 6. indicatori de performanta (valoare SLA) pentru traficul de date fixe;
2. Ofertantul va include in pretul abonamentelor aferente contului C2 accesul Beneficiarului la platforma MDM Samsung Knox Manage+ Knox Mobile Enrolment+ Knox Service Plugin, pentru efectuarea cel puțin a următoarelor activitati:
 - acces remote pe dispozitive in scopul acordarii suportului tehnic catre utilizatori
 - înrolarea automata a dispozitivelor mobile în interfața de administrare
 - control instalare/dezinstalare si update aplicatii de tip apk – Android Application Package
 - reinrolarea dispozitivelor dupa factory reset
 - dezactivarea aplicatiilor inutile
 - remapare butoane fizice
 - factory reset OTA
 - blocare/deblocare device remote
 - dezactivare factory reset
 - activare/dezactivare USB debugging
 - existenta simultana a 3 profile de utilizator: Corporate/Personal/Kiosk, pe care se pot aplica politici diferite
 - implementare politici parole
 - update aplicatii
 - controlul retelelor wi-fi (liste albe/negre)
 - update politici pe baza de frecventa, timp
 - control firewall pe baza aplicatie (lista alba/neagra) si IP (lista alba/neagra)
 - distribuția de aplicații, fisiere sau actualizări OTA
 - controlul aplicatiilor (liste albe/negre)
 - controlul URL per aplicatie (liste albe/negre)
 - controlul setărilor și configurarea echipamentelor
 - securizarea dispozitivelor și a datelor conținute
 - creare, editare si push APN
 - stergerea completa a datelor in caz de pierdere/furt
 - aplicarea de politici si grupuri de securitate in vederea diminuării potentialelor riscuri de securitate (avand in vedere faptul ca amenintarile cibernetice cunosc o ascensiune importanta)

Telefoanele furnizate pentru accesarea serviciilor din conturile C2+C3 trebuie sa fie Android-Secured by Knox si sa se regaseasca in lista de device-uri compatibile conform <https://www.samsungknox.com/en/knox-platform/supported-devices>

3. In perioada de evaluare a ofertelor Beneficiarului i se va pune la dispozitie un cont de acces „demo” la platformele de mai sus, pentru verificarea indeplinirii cerintelor. Functionalitatile de mai sus pot fi oferite prin platforme distincte sau combinate. In oricare varianta, aplicarea functionalitatilor de mai sus nu trebuie sa limiteze viteza de transfer a datelor mobile. Pe intreaga durata a contractului Ofertantul va oferi suport pentru configurare si mentenanta.

1.6 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet pe mobil

In urma verificarii pe teren a indeplinirii cerintelor prevazute la cap.1.1 „Aria de acoperire” va rezulta un tabel de forma celui din Anexa 1, in care cazurile pentru care nu sunt indeplinite partial/total cerintele vor determina un numar N pentru fiecare Ofertant, dupa formula:

$$N = N_{\text{cerinte}} * 100 / N_{\text{total locatii}}$$

N_{cerinte} = Numarul cerintelor neindeplinite de nivel semnal interior/exterior 2G/4G/4G+ + Numarul cerintelor neindeplinite de viteza de transfer a datelor interior/exterior/download/upload

$N_{\text{total locatii}}$ = Numarul locatiilor din Anexa 1.

Ex de calcul N_{cerinte} : daca intr-o locatie, din cele 4 cerinte de voce si cele 4 cerinte de date sunt indeplinite doar 3 de voce si 3 de date va rezulta $N_{\text{cerinte}}=2$. Similar pentru toate locatiile din Anexa 1.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce/date mobile este următorul:

V_{C1} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C1

V_{C2} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C2

V_{C3} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C3

V_{C4} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C4

V_{C5} = valoarea abonam. lunar voce mobile contul C5

V_{C6} = valoarea abonam. lunar date mobile contul C6

V_{C7} = valoarea abonam. lunar date mobile contul C7

V_{D2367} = Tarif/10 MB date la depasirea traficului din ab. lunar C2, C3, C6, C7

N = numarul determinat la paragraful anterior

P = indice procentual, determinat astfel:

$P_1=1$ pentru Ofertantul ce are cel mai mic N (N_1), $P_2=N_2/N_1$, ($N_2>N_1$, N_2 este al doilea cel mai mic N), $P_3=N_3/N_1$, ($N_3>N_1$, N_3 este al treilea cel mai mic N), samd.

$$P_{\text{mobile}} = (40 * V_{C1} + 935 * V_{C2} + 52 * V_{C3} + 206 * V_{C4} + 69 * V_{C5} + 185 * V_{C6} + 157 * V_{C7} + 200 * V_{D2367}) * P$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce

1.0 Cantitati servicii

Pe durata contractului Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii, cu resursele incluse in pretul abonamentului, conform Tabelul 3 de mai jos:

Tabel 3

Cont	Denumire	Nr buc	Min. in Grup Conpet	Minute nationale
C8	VFC	10-20	nelimitat	500
C9	SIP Trunk – 60 canale	1-2		

La momentul semnarii contractului Beneficiarul are urmatoarele servicii voce fixe:

Tabel 4

Cont	Denumire	Nr buc
C8	VFC	18
C9	SIP Trunk – 60 canale	2

1. Pachetul de comunicații fixe de voce prin linie telefonică principală, este format, la momentul atribuirii contractului, din 18 linii telefonice, care vor fi utilizate și pentru transmisie tip fax, conform Anexa 2.

2. Pachetul de servicii de comunicații fixe de voce prin SIP TRUNK este instalat la Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3. Acest SIP TRUNK este livrat redundant, pe 2 cai media diferite, conectate în 2 site-uri GSM diferite ale aceluiași operator.

3. Pe parcursul derularii contractului, Beneficiarul poate solicita suplimentarea/diminuarea numărului de abonamente conform cantitatilor din Tabelul 3.

1.1 Cerinte tehnice

1. Liniile telefonice principale vor asigura: transmiterea/recepționarea identității; facilitatea de redirecționare a apelurilor, inclusiv către telefonie mobilă; facilitatea de apel în așteptare și semnalizarea acustică a acestuia; apeluri către numere scurte (112, taxi, Dispecerate utilități publice, Telerde, etc);
2. În cazul unei indisponibilități, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 2 ore de la sesizarea incidentului.
3. Beneficiarul poate cere despăgubiri lunare pentru indisponibilitatea (notată cu **I**) serviciilor de voce fixe astfel:
 - pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ din durata lunară contractată- 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ din durata lunară contractată - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ din durata lunară contractată - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;

- pentru $I > 20\%$ din durata lunara contractata - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
- 5. Se va asigura posibilitatea parolarii/limitarii directiilor de apel de catre beneficiar
- 6. Ofertantul trebuie sa asigure gratuit compatibilitatea liniilor cu echipamentele Beneficiarului.
- 7. Ofertantul trebuie sa garanteze compatibilitatea SIP TRUNK cu centrala Voip a Beneficiarului. SIP TRUNK ofertat va fi fara autentificare si vor fi prezentate cel putin 3 contracte de furnizare SIP TRUNK catre clienti ce au acelasi tip de centrala Voip ca si Beneficiarul.
- 8. Ofertantul va pune la dispozitie o platforma web identica cu cea alocata serviciilor de voce mobila, sau chiar inclusa in aceasta, pentru extragerea acelorasi tipuri de date.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de voce fixa și a unui volum de trafic, cu următoarea structură:

V_{C8VFC} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C8 - VFC

V_{C9} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C9

V_{C8} = Tarif/1 min la depasirea traficului inclus in contul C8

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce fixa este următorul:

$$P_{vocefixa} = 18 * V_{C8VFC} + 1 * V_{C9} + 100 * V_{C8}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET

1.0 Cantitati de servicii

Beneficiarul va putea contracta serviciile de comunicatii fixe –INTERNET din Tabelul 5.

Tabelul 5

Cont	Denumire	Nr. Buc	Download Mbps	Upload Mbps	Trafic
C10	Internet Fix 1	2	300	300	nelimitat
	Internet Fix 2	1	30	30	nelimitat
	Internet Fix 3	13	10	10	nelimitat

1.1 Specificatii tehnice

1.1 Ofertantul va gazdui gratuit unul din NS-uri pentru domeniul conpet.ro

- 1.2 Ofertantul va oferi gratuit o clasa de 16 IP-uri statice routabile in internet, va aloca un AS privat si va rula protocolul de rutare BGP anuntand toate prefixurile nationale.
- 1.3 Ofertantul va asigura gratuit livrarea, activarea, instalarea, configurarea, mentenanta sau functionarea echipamentelor necesare livrării serviciului.
- 1.4 Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului un cont de acces cu drepturi de citire pe echipamentele Ofertantului instalate in locatiile Beneficiarului, pentru verificari functionare servicii (stare interfete, ping, traceroute, etc). De asemenea, Ofertantul va avea implementat un sistem de monitorizare proactiva care va trimite automat email-uri catre Beneficiar in cazul oricarei nefunctionari a echipamentelor sau a buclelor locale instalate in locatiile Beneficiarului.
- 1.5 Cele 2 conexiuni „Internet Fix 1” vor balansa traficul internet al Beneficiarului, una fiind instalata in Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8 iar cealalta in Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3 etaj 6. Ofertantul va asigura gratuit echipamentul UPS necesar pentru functionarea echipamentelor proprii timp de cel putin 8 ore in caz de cadere de tensiune. Cele 2 conexiuni vor fi conectate la site-uri diferite ale Ofertantului. Vor fi detaliate in oferta aceste conexiuni.
- 1.6 In Tabelul 4 „Download Mbps” si „Upload Mbps” reprezinta viteza minim garantata de transfer al datelor national si international.
- 1.7 Ofertantul va monitoriza 24/7/365 conexiunea de date prin personalul tehnic propriu.
- 1.7 Conexiunile de acces Internet nu vor folosi Server de tip Proxy;
- 1.8 În cazul unei indisponibilitati, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 2 ore de la sesizarea incidentului.
- 1.9 Beneficiarul poate cere despagubiri lunare pentru indisponibilitatea (notata cu I) serviciilor de Internet astfel:
 - pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ din durata lunara contractata - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ din durata lunara contractata - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ din durata lunara contractata - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ din durata lunara contractata - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
- 1.10 Ofertantul va face dovada ca are punct de prezenta in cel putin 2 puncte de interconectare europene, cu specificarea acestora.
- 1.11 Ofertantul trebuie sa ofere Ipv4 nativ.
- 1.12 Disponibilitate lunara garantata: SLA minim 99,95%
- 1.13 Va fi asigurat trafic nelimitat, acces - nelimitat, 24/7/365.
- 1.14 Ofertantul va asigura redundanța la nivel național, cu descrierea modului în care se face redundanța; NOC redundant disponibil 24/7/365.
- 1.15 Ofertantul va detalia modul de asigurare a conectivității directe cu ceilalți prestatori de servicii Internet din România – prin nod de interconectare la nivel național (ex. RONIX) sau/și peering –, specificându-se prestatorii cu care are conectivitate directă.
- 1.16 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei la nivel de IP și a legăturii Internet pe perioada desfășurării contractului. De asemenea, Ofertantul va oferi asistenta tehnica gratuita pentru eventuale modificari/configurari/adaugari de conexiuni internet.

1.17 Sesizarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Ofertantului si prin email, adresate direct echipei tehnice dedicate acestui tip de serviciu. In oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistentei tehnice si de remediere a defectiunilor. Se vor respecta urmatoarele valori:

- Timp de raspuns - maxim 1 minut;
- Timp de restabilire - maxim 2 ore;

1.18 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicata.

1.19 Ofertantul va asigura minim urmatoorii parametrii pentru fiecare conexiune:

- Intarziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 50 ms
- Pierdere de pachete Maxima (packet loss): ≤ 0.5 %
- Jitter Maxim: ≤ 30 ms

1.20 Testarea printr-un serviciu speed test: se accesează www.speedtest.net si www.ping-test.net, se aleg servere din principalele noduri internet din Europa si SUA pentru măsurători privind traficul internațional și Netograf.ro pentru măsurători privind traficul national. Rezultatele trebuie să se încadreze în valorile specificate mai sus. In caz contrar se vor aplica penalitatile de la punctul 1.9 de mai sus pana la remedierea situatiei. Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutiv, 4 ore/zi. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a testa parametrii serviciului pe toata perioada de desfasurare a contractului. In cazul neindeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.9 de mai sus.

1.21 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces la o platforma pentru monitorizarea parametrilor serviciilor furnizate, pe baza de user si password, pentru extragerea de rapoarte privind:

- latimi de banda folosite, cel putin per ora/medie 1 minut, zi/medie 5 min, saptamana/medie 30 min, luna/medie 2 ore, an/medie 1 zi,
- parametrii pentru fiecare conexiune,
- traficul realizat;

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de internet fix:

V_{300} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 300 Mbps

V_{30} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 30 Mbps

V_{10} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 10 Mbps

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru internet fix este următorul:

$$P_{internetfix} = 2 * V_{300} + 1 * V_{30} + 13 * V_{10}$$

Obs.1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta/diminua numarul abonamentelor „Internet Fix 3” cu 25% pe parcursul desfasurarii contractului.

CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN

1.0 Cantitati de servicii

Beneficiarul va putea contracta serviciile de comunicatii fixe –VPN din Tabelul 6 pentru locatiile prevazute in Anexa 3.

Tabelul 6

Cont	Denumire	Nr. Buc	Down. Mbps	Upload Mbps	Nr. Vlan-uri
C11	VPN 1-200 Mbps	1	200	200	20
	VPN 2- 15 Mbps	9	15	15	10
	VPN 3- 5 Mbps	13	5	5	5
	VPN 4 – 50 Mbps	1	50	50	20

1.1 Specificatii tehnice

- 1.1 Ofertantul va prezenta si descrie detaliat reseaua de comunicatii peste care va fi realizata reseaua VPN a beneficiarului.
- 1.2 Solutia de transmisii de date trebuie sa fie de tip VPN MPLS sau echivalent si sa asigure comunicatii de date intre sediul din Ploiesti str. Rezervoarelor nr. 8 si toate celelalte locatii din Anexa 3. Circuitul VPN 4 este redundant cu circuitul VPN 1. Cele 2 circuite vor fi instalate in locatii diferite si vor fi furnizate pe medii de acces diferite (unul prin fibra optica si unul prin radio in frecventa licentiata) conectate la site-uri diferite ale Ofertantului.
- 1.3 Ofertantul va alocat tuturor locatiilor si dispozitivelor cu utilizeaza VPN adresele IP indicate de catre Beneficiar.
- 1.4 Se vor asigura conexiuni de nivel Layer 2 sau 3, interfata de conectare va respecta standardul 802.3 (Fast Ethernet si/sau Gigabit Ethernet), compatibile cu echipamentele din locatiile Beneficiarului. Ofertantul va instala echipamente de tip router Cisco ISR 1101 sau echivalente/superioare din punct de vedere al performantelor si functionalitatilor. Vor fi furnizate un numar de porturi LAN corespunzatoare numarului de Vlan-uri din Tabelul 6 si vor permite trafic Voip catre centrala Voip a Beneficiarului, inclusiv DHCP relay. Se va realiza limitarea si impartirea benzii totale pe fiecare vlan in parte conform informatiilor din Tabelul 6.
- 1.5 Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului un cont de acces cu drepturi de citire pe echipamentele Ofertantului instalate in locatiile Beneficiarului, pentru verificari functionare servicii pentru fiecare Vlan (stare interfete,ping, traceroute, etc). De asemenea, Ofertantul va avea implementat un sistem de monitorizare proactiva care va trimite automat email-uri catre Beneficiar in cazul oricarei nefunctionari a echipamentelor instalate in locatiile Beneficiarului.
- 1.6 Comunicatiile de date de tip VPN nu vor fi furnizate prin intermediul retelei Internet.
- 1.7 Solutia va asigura doar planuri de adresare private fara a folosi translatarea de adrese/porturi, ofertantul urmand sa foloseasca doar propria infrastructura VPN MPLS.
- 1.8 Serviciile vor fi furnizate utilizand integral infrastructura proprie a Ofertantului ; nu se accepta realizarea conexiunilor prin infrastructura subinchirata de la alti operatori.
- 1.9 Se va asigura mediu fizic nepartajat cu alti clienti.

- 1.10 Conexiunile VPN vor fi asigurate cu viteza de transfer a datelor minima garantată și simetrică download/upload în conformitate cu Tabelul 6.
- 1.11 Pe parcursul executării contractului, la cererea Beneficiarului, Ofertantul trebuie să poată oferi creșteri ale lărgimilor de bandă minime garantate și simetrice, precum și adăugarea de noi locații, în maxim 10 zile de la solicitarea beneficiarului.
- 1.12 Ofertantul trebuie să garanteze securitatea și confidențialitatea datelor ce tranzitează infrastructura sa de comunicații. Acesta va prezenta modalitățile prin care realizează acest lucru.
- 1.13 Managementul echipamentelor Ofertantului din locațiile VPN va fi realizat de către Ofertant.
- 1.14 Ofertantul va oferi redundanța la nivel național cu descrierea modului în care se face redundanța.
- 1.15 Ofertantul va fi capabil să ofere IPv4 nativ pe rețeaua de VPN MPLS.
- 1.16 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei pe perioada desfășurării contractului. De asemenea, Ofertantul va oferi asistența tehnică gratuită pentru eventuale modificări/configurări/adăugări de conexiuni VPN.
- 1.17 În cazul unei indisponibilități, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 2 ore de la sesizarea incidentului.
- 1.18 Beneficiarul poate cere despăgubiri lunare pentru indisponibilitatea (notată cu I) serviciilor de VPN astfel:
- pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ din durata lunară contractată - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ din durata lunară contractată - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ din durata lunară contractată - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ din durata lunară contractată - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
- 1.19 Sesizarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuită din rețeaua Ofertantului și prin email, adresate direct echipei tehnice dedicate acestui tip de serviciu. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defectiunilor. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defectiunilor. Se vor respecta următoarele valori:
- Timp de răspuns - maxim 1 minut;
 - Timp de restabilire - maxim 2 ore;
- 1.20 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicată.
- 1.21 Pentru toate conexiunile va fi asigurat managementul serviciului centralizat, în regim 24/7/365.
- 1.22 Ofertantul va opera un Back-bone MPLS propriu național, redundant. Se va face descrierea acestuia precum și a modului în care se asigură redundanța.
- 1.23 Ofertantul va deține centru de operațiuni (NOC) redundant pentru controlul operațiunilor Back-bone-ului MPLS. Se va descrie modul de realizare a redundanței centrului NOC;
- 1.24 Disponibilitate lunară garantată: SLA minim 99,95% .
- 1.25 Ofertantul va asigura minim următorii parametri pentru fiecare conexiune:
- Întârziere Dus-Întors Maxima (round trip time delay): ≤ 25 ms
 - Pierdere de pachete Maxima (packet loss): ≤ 0.1 %
 - Jitter Maxim: ≤ 15 ms

- 1.26 Dat fiind caracterul continuu al activitatii Beneficiarului, care nu permite intreruperi in furnizarea serviciilor, Ofertantul trebuie sa demonstreze existenta unui plan de recuperare in caz de dezastru si a unui plan de continuitate a activitatii printr-un set de proceduri si actiuni specifice ce sunt bine documentate, testate si formalizate, incluzand planuri de rutare diferite ale transmisiilor de date si voce.
- 1.27 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces la o platforma pentru monitorizarea parametrilor serviciilor furnizate, pe baza de user si password, pentru extragerea de rapoarte privind:
- latimi de banda folosite, cel putin per ora/medie 1 minut, zi/medie 5 min, saptamana/medie 30 min, luna/medie 2 ore, an/medie 1 zi, pentru fiecare VLAN si locatie
 - parametrii pentru fiecare conexiune,
 - traficul realizat;
- 1.28 Viteza minima garantata pentru fiecare locatie se va testa printr-un upload si un download al unui fisier de pe si pe un file server care se afla la Beneficiar. Viteza minima garantata rezultata in urma testelor trebuie sa fie mai mare sau egala cu viteza minima garantata stabilita prin Tabelul 6.
- 1.29 Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutive, 4 ore/zi. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a testa parametrii serviciului pe toata perioada de desfasurare a contractului. In cazul neindeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.18 de mai sus.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de vpn fix:

V_{200} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 200 Mbps

V_{15} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 15 Mbps

V_5 = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 5 Mbps

V_{50} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 50 Mbps

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru VPN este următorul:

$$P_{vpnfix} = 1 * V_{200} + 9 * V_{15} + 13 * V_5 + 1 * V_{50}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta/diminua cu 25% numarul circuitelor VPN2 si VPN3 pe parcursul desfasurarii contractului.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului total al ofertei este următorul:

$$P = P_{mobile} + P_{vocefixa} + P_{internetfix} + P_{vpnfix}$$

NOTA 1: Evaluarea Ofertei financiare va fi efectuata conform Tabelului 7 anexat.

NOTA 2: Tarifele pentru trafic suplimentar per min/SMS, tarifele serviciilor de roaming voce/date in cazul calatoriilor in afara Spatiului Economic European, tarifele pentru serviciile voce/date utilizate in Spatiul Economic European dupa consumarea resurselor incluse in abonamentele contractate si tarifele pentru apeluri international vor fi incluse in Oferta dar nu vor fi luate in calcul pentru evaluarea ofertei.

NOTA 3: Adresele exacte ale locatiilor ce fac obiectul acestui Caiet de Sarcini vor fi transmise Ofertantilor interesati de depunerea unei Oferte, dupa semnarea unui Acord de confidentialitate.

Sef Serviciu Telecomunicatii
Ing. Laurentiu Dumitru

Intocmit
Coord. activ.spec.-ing. Iulian Bucur

Coord. activ.spec.-ing. Catalin Ruse