

Nr. înregistrare: 27888/23.07.2024

Referința: Licitație organizată de CONPET SA în vederea atribuirii contractului având ca obiect „Modernizare Sistem Informatic Integrat”

Ca urmare a clarificărilor solicitate de firmele care au examinat documentația de atribuire pentru procedura referită de pe site-ul www.conpet.ro, vă comunicăm următoarele:

Solicitarea nr. 1: „Referitor la cerința: 4.8.4.2 Servicii de garanție și mentenanță pentru produsele software ”Furnizorul trebuie să asigure servicii de suport tehnic pentru produsele software pe durata desfășurării proiectului și pe o perioadă de 36 de luni de la data semnării procesului verbal de punere în funcțiune a sistemului ERP actual.”

Având în vedere că, la capitolul 4.2.18 Garanție și Suport, se precizează faptul că Ofertantul va subcontracta de la producător servicii de suport tehnic pentru licențele software pentru o perioadă de un an de la migrarea datelor și operaționalizarea noii platform, vă rugăm să clarificați la ce se referă Serviciile de garanție și mentenanță pentru produsele software solicitate la capitolul 4.8.4.2 și care este perioada pentru care acestea trebuie să fie active în cadrul contractului rezultat în urma prezentei proceduri de licitație.”

Răspuns: Serviciile de garanție și mentenanță pentru produsele software solicitate la capitolul 4.8.4.2 se referă la orice alte licențe în afara celor pentru ERP și baza de date.

Solicitarea nr. 2: „Referitor la cerința 4.8.4.3 Servicii de garanție și mentenanță pentru soluția implementată ”Ofertantul trebuie să asigure suport în producție pentru soluția software implementată pe perioada de 36 luni plus perioada de garanție suplimentară oferită de la punerea în funcțiune, pentru întregul sistem.”

Având în vedere că, la capitolul 4.2.18 Garanție și Suport, se solicită Servicii de garanție și mentenanță pentru soluția implementată. Ofertantul va livra servicii de garanție și mentenanță pentru soluția implementată, servicii care includ și actualizările impuse de modificările legislative soluției propuse, pe o perioadă de minim 3 ani de la punerea în producție. Nu vor fi luate în calcul integrările cu sistemele naționale care nu sunt în producție la momentul publicării licitației, iar în cadrul sistemului de punctaj tehnic nu apare niciun criteriu legat de o perioadă de garanție suplimentară care i-ar conferi ofertantului puncte adiționale, vă rugăm să clarificați la ce se referă mențiunea “plus perioada de garanție suplimentară oferită de la punerea în funcțiune, pentru întregul sistem.”

Răspuns: Perioada de garanție suplimentară se referă la situația în care o funcționalitate cerută și acceptată se dovedește neconformă după acceptanța sistemului, caz în care se va face remedierea în cadrul garanției, iar la durata de garanție de 36 de luni se va adăuga termenul de remediere. Se va elimina termenul “oferită” de la punctul 4.8.4.3.

Solicitarea nr. 3: „Cu privire la capitolul 4.1.10 Alte cerințe generale – cerința Se va include și un sistem de acces electronic al angajaților și va asigura posibilitatea ca informațiile să fie utilizate de către ERP (vor fi luate în calcul: echipamente, soft pentru prelucrarea informațiilor și instalare), vă rugăm să clarificați dacă proiectul de Modernizare Sistem Informatic Integrat ce face obiectul prezentei proceduri de achiziție presupune livrarea unui sistem complet nou de control acces în sediile CONPET SA sau este necesară integrarea cu sistemul de control acces utilizat în acest moment de către Autoritatea Contractantă. De asemenea, vă rugăm să descrieți caracteristicile tehnice și funcționale ale sistemului care este solicitat, respectiv va fi integrat).”

Răspuns: Ofertantul va lua în calcul posibilitatea integrării unui sistem de acces electronic al angajaților și va asigura posibilitatea ca informațiile să fie utilizate de către ERP (vor fi luate în calcul:

echipamente, soft pentru prelucrarea informațiilor și instalare). Acest sistem nu este cuprins în cadrul prezentei proceduri și va face parte dintr-o achiziție ulterioară.

Menționăm că oferta dumneavoastră va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus, iar restul cerințelor din documentația de atribuire rămân neschimbate.

Vă mulțumim.

ȘEF DEPARTAMENT COMERCIAL
Jr. Dan Manolache

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII
Ing. Popescu Florina

SERVICIUL ACHIZIȚII
Exp.A.P. Alina Mereanu