

Nr. înregistrare: 27696/22.07.2024

Referința: Licitație organizată de CONPET SA în vederea atribuirii contractului având ca obiect „Modernizare Sistem Informatic Integrat”

Ca urmare a clarificărilor solicitate de firmele care au examinat documentația de atribuire pentru procedura referită de pe site-ul www.conpet.ro, vă comunicăm următoarele:

Solicitarea nr. 1: „ Având în vedere faptul că Garanția de participare poate fi constituită, conform Fișei de date, prin instrument de garantare emis de o instituție de credit sau de o societate de asigurări, vă rugăm sa acceptați, de asemenea, constituirea Garanției de bună execuție, de către ofertantul declarat câștigător, prin aceeași metodă, conform legislației în vigoare.”

Răspuns: Nu se acceptă această solicitare.

Solicitarea nr. 2: „ Având în vedere faptul că, în capitolul 4.2.19 Calendar proiect, puncte de control, sunt definite următoarele etape:

- Contractarea: Data la care contractul este agreeat și semnat de ambele părți.
- Inițierea Proiectului: Data la care toate activitățile pregătitoare pentru desfășurarea proiectului s-au finalizat (echipa, logistica, plan de calitate, plan de proiect, etc.) și are loc ședința de inițiere a proiectului. Termenul de realizare al acestei etape nu poate fi mai mare de 2 săptămâni de la semnarea contractului.
- Recepția hardware-ului și a componentelor software de sistem livrate: data la care Beneficiarul recepționează fără obiecții furnitura hardware și componentele software de sistem; această dată trebuie sincronizată cu planul de proiect astfel încât să nu afecteze sarcinile de proiect ce presupun utilizarea furniturii. Termenul de realizare al acestei etape nu poate fi mai mare de 3 luni.
- Recepția furniturii software Oracle: data la care Beneficiarul recepționează fără obiecții furnitura software Oracle conform capitolul 4.5.9; această dată trebuie sincronizată cu planul de proiect astfel încât să nu afecteze sarcinile de proiect ce presupun utilizarea furniturii. Termenul de realizare al acestei etape nu poate fi mai mare de 4 luni de la semnarea contractului.
- Recepție analiză și proiectare: data la care Beneficiarul recepționează fără obiecții livrabilele fazelor de definire și elaborare, respectiv: documentație de analiza și proiectare soluție implementată (specificație tehnică și funcțională), document de proiectare soluție (Blueprint), inclusiv arhitectura software, documentație pentru dezvoltări (document design), documentația pentru migrarea datelor, lista cunoscutorilor (extensii, fluxuri de integrare ale aplicației ERP, rapoarte), specificații funcționale pentru dezvoltări RICE (Reports, Interface, Conversion, Extensions). Termenul de realizare al acestei etape nu poate fi mai mare de 7 luni de la semnarea contractului.
- Acceptanța sistemului: Data la care Beneficiarul acceptă pe baza unui proces verbal de acceptanță, funcționalitățile implementate în sistem, așa cum au fost cerute în caietul de sarcini, planul de management și calitate, și au fost eventual amendate și acceptate în urma etapei de analiză și proiectare. Orice funcționalitate cerută și acceptată care se dovedește neconformă după această dată va trebui remediată în cadrul garanției sistemului conform SLA în următoarele 36 luni. Acceptanța funcționalităților sistemului va fi însoțită de Document configurare - Document de instalare/configurare a sistemului pe fiecare mediu, Specificații tehnice pentru dezvoltări RICE, Plan de testare, Scenarii de testare unitară și testare integrată, Raport Final Testare Acceptanță (UAT), Plan de instruire, PV-uri/dovada instruire, Materiale de instruire, Documentația de administrare sistem și proceduri operaționale de administrare, Raport migrare a datelor și de intrare în producție. Termenul de realizare al acestei etape nu poate fi mai mare de 18 luni de la semnarea contractului.

- Servicii post-implementare 36 luni: Furnizorul va elabora anual, pe perioada prestării serviciilor post-implementare, un raport cu serviciile post-implementare prestate incluzând detalii respectare SLA.

- **Recepția Finală a Proiectului.** La finalul ultimului an de servicii post-implementare oferit Beneficiarul se va semna un proces verbal de încheiere a contractului, pe baza tuturor proceselor verbale de servicii post-implementare ,

iar Modelul de Contract inclus în procedură stipulează următoarele:

Executantul va transmite facturile, în ziua emiterii, după cum urmează:

a) pentru lucrările de Modernizare a Sistemului Informatic Integrat prevăzute la art. 3.2 alin (1) și pentru serviciile de suport software – aplicații și tehnologie Oracle prevăzute la art. 3.2 alin. (2), după semnarea Procesului verbal de recepție și punere în funcțiune a sistemului. Plata se va face în baza facturii emise de Executant și acceptate de Achizitorși a Procesului verbal de recepție și punere în funcțiune a sistemului.

b) pentru serviciile de mentenanță și suport pentru sistemul ERP actual modernizat prevăzute la art. 3.2 alin. (3), în 36 de rate lunare, în prima decadă a lunii următoare celei în care s-au prestat serviciile. Plata se va face în baza facturii emise de Executant și acceptate de Achizitor și însoțită de procesul verbal lunar care cuprinde raportul de activitate al incidentelor.

Vă rugăm să acceptați etapizarea facturilor și plăților aferente proiectului, în conformitate cu etapele descrise de Autoritatea Contractantă în calendarul de proiect, după acceptarea fiecăreia dintre acestea, astfel:

- Inițierea Proiectului: 10% din prețul pentru Lucrări de modernizare sistem informatic integrat precizate în Anexa 2 la Formularul de Ofertă Financiară
- Recepția hardware-ului și a componentelor software de sistem livrate: la prețurile precizate pentru Echipamente hardware în Anexa 2 la Formularul de Ofertă Financiară
- Recepția furniturii software Oracle: la prețurile precizate pentru Licențe software – aplicații și tehnologie Oracle în Anexa 2 la Formularul de Ofertă Financiară
- Recepție analiză și proiectare: 20% din prețul pentru Lucrări de modernizare sistem informatic integrat precizate în Anexa 2 la Formularul de Ofertă Financiară
- Acceptanța sistemului: 70% din prețul pentru Lucrări de modernizare sistem informatic integrat precizate în Anexa 2 la Formularul de Ofertă Financiară
- Servicii post-implementare 36 luni: la prețurile precizate pentru serviciile de mentenanță și suport pentru sistemul ERP actual modernizat în Anexa 2 la Formularul de Ofertă Financiară.”

Răspuns: Nu se acceptă această solicitare.

Solicitarea nr.3: „În cadrul capitolului 4.2.19 Calendar proiect, puncte de control se precizează faptul că Termenul de realizare pentru recepția furniturii software Oracle este 4 luni de la semnarea contractului, iar la capitolul 4.2.18 Garanție și Suport se precizează faptul că Ofertantul va subcontracta de la producător servicii de suport tehnic pentru licențele software pentru o perioadă de un an de la migrarea datelor și operaționalizarea noii platforme.

Momentul migrării datelor și operaționalizării noii platform este asimilat cu intrarea în producție (go-live) cu termen la 18 luni de la semnarea contractului. Licențele Oracle, livrate la 4 luni de la semnarea contractului vor beneficia de suport tehnic din partea producătorului de 1 an de la livrare, în mod standard. Astfel, deoarece producătorul nu permite întreruperi ale perioadei de suport, vă rugăm să clarificați decalajul între momentul în care expiră suportul standard aferent licențelor (luna 16) și momentul la care începe perioada de suport tehnic de la producător solicitată prin caietul de sarcini (luna 18).

Răspuns: Momentul furnizării furniturii software Oracle împreună cu servicii suport producător pentru 1 an va fi în luna 6 de la semnarea contractului pentru a sincroniza acest suport cu momentul go-live.

Solicitarea nr. 4: „La capitolul 4.2.18 Garanție și Suport se solicită Servicii de garanție și mentenanță pentru soluția implementată. Ofertantul va livra servicii de garanție și mentenanță pentru soluția implementată, servicii care includ și actualizările impuse de modificările legislative soluției propuse, pe o perioadă de minim 3 ani de la punerea în producție. Nu vor fi luate în calcul integrările cu sistemele naționale care nu sunt în producție la momentul publicării licitației.

De asemenea, în cadrul aceluiași capitol, se precizează faptul că Extensia serviciilor de mentenanță Oracle se va face printr-un contract separat. Vă rugăm să ne confirmați faptul că Autoritatea Contractantă își asumă achiziția de servicii de mentenanță Oracle pentru a asigura continuitatea suportului de la producător până la finalul perioadei de 3 ani pentru care furnizorul trebuie să asigure mentenanța pentru soluția implementată. În caz contrar, solicitările de support tehnic adresate furnizorului în afara perioadei acoperite de servicii de mentenanță de la producător nu vor putea fi onorate în cazul în care, pentru rezolvarea acestora, este nevoie de acces la patch-uri sau alte unelte specifice serviciilor de mentenanță Oracle.”

Răspuns: Confirmăm.

Solicitarea nr. 5: „Având în vedere faptul că producătorul licențelor de virtualizare VMWare nu mai pune la dispoziția clienților licențe perpetue, trecând în totalitate la un sistem de licențiere de tip subscripție, vă rugăm să ne confirmați faptul că se accepta livrarea, în cadrul proiectului de “Modernizare Sistem Informatic Intergrat”, a unor subscripții VMware pentru o perioadă de 5 ani, acoperind astfel durata implementării și a suportului tehnic solicitat prin caietul de sarcini.”

Răspuns: Acceptăm livrarea soluției VMware sub forma de subscripție pentru o perioadă de 5 ani.

Solicitarea nr. 6: „De asemenea, cu privire la licențierea VMWare, deoarece în caietul de sarcini, la capitolul 4.5.2 Software de virtualizare, sunt precizate următoarele:

Soluția de virtualizare se va integra complet / nativ cu soluția existent prin adăugarea serverelor fizice și a licențelor software pentru hipervizor specificate în capitolul 4.6. Cerințe Hardware. Soluția existentă, aflată în exploatare în cadrul CONPET, este VMware vSphere și găzduiește mașini virtuale și aplicații deja implementate. Mana-gementul soluției de virtualizare se va integra cu cel existent, astfel încât să poată fi asigurată migrarea și managementul mașinilor virtuale dintr-o infrastructură în alta în funcționare fără oprirea acestora.

Vă rugăm să ne transmiteți versiunea de licențiere utilizată în acest moment în cadrul companiei și să ne confirmați faptul că licențele beneficiază de support activ de la producător.”

Răspuns: Ofertantul câștigător va primi aceste detalii în faza de analiza. Confirmăm ca licențele au suport activ de la producător.

Solicitarea nr. 7: „Cu privire la licențierea VEEAM, deoarece în caietul de sarcini, la capitolul 4.6.7 Soluția de back-up, sunt precizate următoarele:

Facilitatea de backup/ restore va fi implementată prin actualizarea licențelor software ale sistemului de backup pentru asigurarea serviciilor de găzduire și va permite protecția datelor cu posibilități de salvare și restaurare integrală sau parțială, care să poată fi făcută atât automat, la anumite intervale prestabilite, cât și manual. Soluția de backup trebuie să asigure salvarea și restaurarea bazelor de date, sistemelor și aplicațiilor, și se va integra complet / nativ cu soluția de backup existentă Veeam Availability Suite.

Vă rugăm să ne transmiteți versiunea de licențiere utilizată în acest moment în cadrul companiei și să ne confirmați faptul că licențele beneficiază de suport activ de la producător.”

Răspuns: Ofertantul câștigător va primi aceste detalii în faza de analiza. Confirmăm ca licențele au suport activ de la producător.

Solicitarea nr. 8: „Referitor la capitolul 4.6.1 Unități de procesare (3 buc) – în cadrul cerinței Platforma de Virtualizare, apare caracteristica Suport pentru hipervizor KVM. Având în vedere faptul că se solicită o platformă de tip VMware, independentă de sistemul de operare (instalare „bare-metal”), iar hipervizorul KVM de referă la o platformă de virtualizare distinct Kernel-Base Virtual Machine, dependentă de sistemul de operare Linux, vă rugăm să excludeți caracteristica menționată din caietul de sarcini.”

Răspuns: Nu se acceptă eliminarea cerinței.

Solicitarea nr. 9: „Referitor la instalarea echipamentelor Hardware, având în vedere faptul că, în cadrul caietului de sarcini nu apare nicio mențiune referitoare la amenajarea fizică a centrului de date (instalare podele, echipamente de răcire, asigurare linii de alimentare cu energie electrică etc.), vă rugăm să ne confirmați că această sarcină revine Autorității contractante, Furnizorul fiind responsabil de instalarea fizică echipamentelor descrise în caietul de sarcini.”

Răspuns: Confirmăm că Ofertantul câștigător va fi responsabil doar de instalarea fizică și configurarea echipamentelor livrate.

Solicitarea nr. 10: „Având în vedere faptul că, la capitolul 4.2.2. Module de aplicații incluse în proiectul de migrare se precizează faptul că Sistemul ERP Oracle eBS va fi accesat de aproximativ 750 de utilizatori iar la capitolul 4.5.9 Tipuri de licențe Oracle necesare sunt solicitați 600 NUP pentru licențele de tehnologie (Oracle Database Enterprise Edition), vă rugăm să clarificați această discrepanță și, dacă este cazul, să revizuiți numărul de NUP solicitat.”

Răspuns: Confirmăm că sunt solicitați 600 NUP pentru licențele Oracle Database Enterprise Edition.

Solicitarea nr. 11: „Referitor la capitolul 4.2.19 Calendar proiect, puncte de control, cerința d. Recepția furniturii software Oracle: data la care Beneficiarul recepționează fără obiecții furnitura software Oracle conform capitolul 4.5.9; această dată trebuie sincronizată cu planul de proiect astfel încât să nu afecteze sarcinile de proiect ce presupun utilizarea furniturii. Termenul de realizare al acestei etape nu poate fi mai mare de 4 luni de la semnarea contractului, având în vedere faptul că, în cadrul cuprinsului, capitolul 4.5.9. apare de două ori, după cum urmează:

4.5.9 Platforma de administrare și monitorizare aplicații și echipamente 52;

4.5.9 Tipuri de licențe Oracle necesare 53

Vă rugăm să ne confirmați faptul că cerința de mai sus se referă la capitolul 4.5.9 Tipuri de licențe Oracle necesare.”

Răspuns: Confirmăm.

Solicitarea nr. 12: „În cadrul caietului de sarcini, apar o serie de mențiuni legate de un site de siguranță, astfel:

- Capitolul 4.2.9 Instalări, cerința g. Instalare mediu de siguranță (aflat în locația la distanță față de locația de producție)

- 4.8.2.6 Servicii de configurare și administrare infrastructură Hardware, Software de bază și de securitate IT necesară - Se vor instala infrastructura Hardware, Software pentru următoarele medii:
- Mediul de siguranță...

- 4.7 Cerințe servicii instalare și configurare hardware & software - În urma dimensionării sistemului, corelat cu cerințele de redundanță și de replicare în altă locație a datelor, a rezultat un necesar de 3 servere.

În cazul în care, în cadrul proiectului, se dorește livrarea și definirea, de către furnizor, a unui site secundar de siguranță (Disaster Recovery) vă rugăm să precizați caracteristicile tehnice și funcționale solicitate.”

Răspuns: În acest moment nu exista un site de Disaster Recovery. În cadrul etapei de proiectare, Ofertantul câștigător va elabora o propunere pentru un asemenea site ținând cont de soluția tehnică ce va fi implementată.

Solicitarea nr. 13: „Având în vedere complexitatea sarcinilor implicate și necesitatea unei abordări atente și detaliate, considerăm că o extindere a termenului ne-ar oferi posibilitatea de a pregăti o ofertă care să reflecte capacitățile și expertiza noastră în mod corespunzător.

De asemenea, precizăm faptul Oficiul Național al Registrului comerțului a anunțat, pe site-ul instituției, la adresa <https://www.onrc.ro/index.php/ro/>, faptul că, în perioada 19-25 iulie 2024, va avea activitatea suspendată în vederea efectuării lucrărilor de asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat al ONRC. Acest fapt va îngreuna, oricărui participant la Procedura de Achiziție, demersul de depunere a unei oferte care să respecte criteriile de calificare la data de 24.07.2024.

Astfel, vă rugăm să acceptați extinderea termenului de depunere a ofertelor în cadrul licitației pentru Modernizarea Sistemului Informatic Integrat cu 15 zile, până la data de 08.08.2024. Motivația noastră pentru această solicitare se bazează pe nevoia de a asigura o ofertă completă și de calitate, în concordanță cu cerințele și specificațiile detaliate ale proiectului.”

Răspuns: Prin adresa de clarificări nr. 26379/11.07.2024 s-a acceptat deja decalarea termenului depunere/deschidere oferte.

Menționăm că oferta dumneavoastră va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus, iar restul cerințelor din documentația de atribuire rămân neschimbate.

Vă mulțumim.

ȘEF DEPARTAMENT COMERCIAL
Jr. Dan Manolache

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII
Ing. Popescu Florina

SERVICIUL ACHIZIȚII
Exp.A.P. Alina Mereanu