

Nr. înregistrare: 25247/03.07.2024

Referința: Licitatie organizată de CONPET SA, în vederea atribuirii contractului având ca obiect „**Servicii de comunicații electronice**”

Ca urmare a clarificărilor solicitate de una dintre firmele care au examinat documentația de atribuire pentru procedura referită de pe site-ul www.conpet.ro, vă comunicăm următoarele:

Solicitare 1: “ Referitor la soluția de Securitate Knox solicitată în Caietul de Sarcini, pentru a putea evalua cât mai exact cerințele Serviciului de implementare, configurare, mentenanță și suport cu persoana dedicată, vă rugăm să ne precizați dacă accesul la această resursă se face într-un număr limitat de ore sau ori de câte ori este necesar pe perioada contractuală.

Totodată, vă rugăm să ne confirmați dacă pentru persoana dedicată pentru suport tehnic este suficient un nivel de calificare de tip Expert, validat de producătorul soluției.”

Răspuns: Ținând cont de prevederile cerinței 1.5.3 “...Pe întreaga durată a contractului Ofertantul va oferi suport pentru configurare și mentenanță” este necesar ca personalul responsabil din partea Ofertantului pentru configurare și mentenanța serviciilor din cele doua platforme menționate să fie disponibil de fiecare dată când este necesar pe perioada contractuală.

În ceea ce privește nivelul de calificare al personalului responsabil pentru suport tehnic, Solutie Knox, ce va fi prezentat în ofertă, acesta trebuie să aibă nivelul de competență tehnică necesar pentru asigurarea serviciilor de suport în configurare și mentenanță.

Solicitare 2: “Având în vedere activitatea desfasurată de Beneficiar, Ofertantul va trebui să prezinte certificările ISO 27001, 27002 si 27701 privind managementul securității informației. Se vor prezenta documente emise de organisme naționale și/sau internaționale acreditate care confirmă certificarea respectivă. Nu se acceptă Ofertanți în curs de certificare/recertificare.”; Împreună cu cerințele fișei de date: „Cerința nr. 1. Se solicită prezentarea Certificatului care să ateste faptul că ofertantul respectă standardele de asigurare a calității SR EN ISO din seria 9001:2008/ document echivalent pentru activitatea supusă procedurii, vă rugăm să confirmați că ofertantul trebuie să respecte standardele de asigurare a calității SR EN ISO din seria 9001:2008 și ISO 27001, luând în considerare faptul că standardul 27701 este aplicabil doar în Marea Britanie iar standardul 27002 este aplicabil într-o listă de țări printre care nu se regăsește România. În România se pot prezenta ISO9001:2008 și ISO 27001.”

Răspuns: Se vor prezenta ISO9001:2008 și ISO 27001.

Solicitare 3: “Vă rugăm să ne precizați care sunt cu preponderență țările non UE în care Autoritatea Contractantă estimează că se vor utiliza aceste resurse, introduse în Caietul de Sarcini prin Clarificări.”

Răspuns: Estimăm că vom utiliza serviciile de roaming non-UE cu preponderență în țările europene non-UE, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite ale Americii, Canada, Azerbaidjan, Turcia, Kazahstan, Africa de Sud, Mongolia, însă fără a ne limita la acestea.

Solicitare 4: “Vă rugăm sa ne puneți la dispoziție Formularul de Ofertă actualizat, conform modificărilor din Caietul de Sarcini, în care să evidențiați inclusiv secțiunea pentru cele 6 abonamente de Roaming NON – UE.”

Răspuns: Asa cum s-a menționat și în adresa nr. 24888/02.07.2024 de completare a Caietului de Sarcini, oferta nu va evidenția separat costul acestor resurse.

Menționăm că oferta dumneavoastră va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus, iar restul cerințelor din documentația de atribuire rămân neschimbate.

Vă mulțumim.

ȘEF DEPARTAMENT COMERCIAL
Jr. Dan Manolache

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII
Ing. Popescu Florina

SERVICIUL ACHIZIȚII
Exp.A.P. Alina Mereanu



e-mail: conpet@conpet.ro
www.conpet.ro