

Departament Dezvoltare Mentenanță
Serviciul SCADA și Automatizări
Biroul GIS

10830/14.03.2024

CAIET DE SARCINI RECTIFICATIV
PENTRU PROCURARE
PACHET MENTENANȚĂ PRODUSE SOFTWARE GIS ȘI
SERVICII DE SUPORT ȘI DEZVOLTARE

Cuprins

1. Investitor.....	3
2. Context.....	3
3. Denumire Obiectiv: PROCURARE PACHET MENTENANȚĂ PRODUSE SOFTWARE GIS ȘI SERVICII DE SUPTOR TEHNIC ȘI DEZVOLTARE.....	3
4. Specificații minimale	4

1. Investitor

CONPET S.A. - cu sediul central în Ploiești, Str. Anul 1848, nr. 1-3, cod poștal 100559, jud. Prahova, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J29/6/22.01.91, cod fiscal 1350020, cont virament IBAN nr. RO88RNCB3900000001700001 deschis la B.C.R. Ploiești, reprezentată prin Director General ing. DORIN TUDORA.

În calitate de operator al Sistemului Național de Transport prin Conduțe al țițeiului, gazolinei și condensatului, CONPET S.A. operează și întreține rețeaua de conduțe cu diverse diametre, stații de pompare, rezervoare, rampe de încărcare – descărcare C.F.

2. Context

CONPET S.A. deține și utilizează un sistem propriu GIS care înglobează următoarele produse software specifice GIS:

- GeoMedia Professional CC – 2 licențe;
- GeoMedia Web Map Essentials – 1 licență;
- M.App Enterprise – 1 licență.

Pentru o mentenanță adecvată a acestora, dar și necesitatea de a implementa noi dezvoltări în sistemul GIS, se impune actualizarea constantă a sistemului cu cele mai recente versiuni oferite de producător.

Serviciile de mentenanță trebuie să asigure funcționalitatea, în condiții optime a sistemului GIS.

Prin intermediul serviciilor de upgrade se asigură actualizarea sistemului cu ultimele versiuni disponibile ale software-urilor dedicate sistemului GIS.

Dezvoltările sistemului GIS propriu (atât optimizări, cât și realizarea de module noi) presupun utilizarea de servicii de suport tehnic, instruire și dezvoltare.

3. Denumire Obiectiv: PROCURARE PACHET MENTENANȚĂ PRODUSE SOFTWARE GIS ȘI SERVICII DE SUPT TEHNIC ȘI DEZVOLTARE

Scopul propus al acestui Caiet de Sarcini constă în procurarea de servicii de ugrade și mentenanță pentru produsele software GIS existente și utilizate în sistemul GIS propriu, cât și procurarea de servicii de suport tehnic, instruire și dezvoltare. Astfel, se solicită furnizarea următoarelor servicii:

- GeoMedia Professional CC – upgrade și mentenanță al licențelor existente;
- GeoMedia Web Map Essentials (ONE) – upgrade și mentenanță al licenței existente;
- M.App Enterprise – upgrade și mentenanță al licenței existente;
- Servicii de suport tehnic;

- Servicii de instruire;
- Servicii de dezvoltare funcționalități noi.

4. Specificații minimale

4.1. Serviciile oferite

- GeoMedia Professional CC – Se vor oferta upgrade și mentenanță pentru licențele existente pentru o perioadă de 12 luni.
- GeoMedia Web Map Essentials (ONE) – Se vor oferta upgrade și mentenanță pentru licența existentă pentru o perioadă de 12 luni.
- M.App Enterprise – Se vor oferta upgrade și mentenanță pentru licența existentă pentru o perioadă de 12 luni.
- Servicii de suport tehnic - Se va oferta o cantitate de 36 zile-om/12 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate.
- Servicii de instruire - Se va oferta o cantitate de 15 zile-om/12 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate.
- Servicii de dezvoltare funcționalități noi - Se va oferta o cantitate de 70 zile-om/12 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate.

4.2. Serviciile de upgrade

Operațiunile de upgrade ale produselor software vor asigura instalarea ultimelor versiuni existente.

Serviciile de upgrade se vor efectua pentru toate cele 4 licențe ale software-urilor specifice sistemului GIS existent în Conpet:

- GeoMedia Professional CC – upgrade pentru cele 2 licențe existente pentru o perioadă de 12 luni.
- GeoMedia Web Map Essentials (ONE) – upgrade pentru licența existentă pentru o perioadă de 12 luni.
- M.App Enterprise – upgrade pentru licența existentă pentru o perioadă de 12 luni.

Serviciile de upgrade pentru cele 4 licențe vor fi efectuate într-un interval de maxim 30 de zile de la data semnării contractului. În acest interval, vor fi instalate versiunile cele mai recente, disponibile pentru cele 3 software-uri.

Procesul de instalare a upgrade-urilor va fi supervizat de personalul Conpet responsabil cu sistemul GIS.

La finalizarea acestui proces, se vor furniza următoarele documente, în baza cărora se va efectua plata serviciilor de upgrade:

- proces verbal de recepție a serviciilor de upgrade;
- documente justificative care atestă calitatea și conformitatea upgrade-urilor pentru fiecare dintre software-urile GeoMedia Professional CC, GeoMedia Web Map Essentials și M.App Enterprise.

4.3. Serviciile de mentenanță

Serviciile de mentenanță a produselor software GIS, trebuie să asigure funcționalitatea, în condiții optime, pe întreaga durată a contractului. Acest lucru implică instalarea tuturor actualizărilor de software care pot fi lansate în timpul perioadei contractuale, după instalarea inițială.

La încheierea fiecărui trimestru, furnizorul are responsabilitatea de a include în raportul trimestrial o mențiune detaliată a tuturor actualizărilor de software instalate până la finalul aceluia trimestru. Aceasta garantează că toate modificările și îmbunătățirile aduse produselor software sunt documentate și raportate corespunzător, oferind transparență și informații actualizate despre starea sistemului.

În plus față de cele menționate anterior, operațiunile de mentenanță pentru produsele software vor implica următoarele acțiuni:

- Verificarea trimestrială a stării serverelor sistemului GIS;
- Verificarea funcționalității scripturilor de interfață între sistemul GIS și alte sisteme interne.
- Verificarea trimestrială a realizării procedurilor de back-up;
- Furnizarea suportului pentru instalarea eventualelor upgrade-uri pentru alte produse software utilizate, cu excepția celor menționate la 4.1.

La încheierea fiecărui trimestru, se va furniza un raport trimestrial care va include o detaliere a tuturor activităților de mentenanță efectuate în cursul celor 3 luni ale trimestrului.

Plata serviciilor de mentenanță va fi efectuată pe baza acestui raport specific.

Primul trimestru se finalizează la expirarea a 3 luni de la semnarea contractului.

4.4. Serviciile de suport tehnic, instruire și dezvoltare

Serviciile de suport tehnic au rolul de a asigura rezolvarea unor aspecte sau cerințe operaționale care pot apărea în utilizarea sistemului de către personalul Conpet. Aceste servicii, care includ suport tehnic, instruire și dezvoltare, vor fi furnizate conform cerințelor și necesităților beneficiarului, vor include (dar nu se limitează):

- Furnizarea de suport suplimentar pentru operarea sistemului, la cererea beneficiarului;
- Asistență în dezvoltarea de noi rapoarte, conform cerințelor beneficiarului;
- Dezvoltarea unor funcționalități punctuale noi;
- Configurarea unor teme noi de vizualizare;
- Organizarea de sesiuni suplimentare de instruire pentru a acoperi funcționalitățile noi;
- Furnizarea de suport pentru încărcarea diferitelor seturi de date, la cererea beneficiarului;
- Asistență pentru configurarea sau reconfigurarea drepturilor de acces;
- Furnizarea de suport pentru operațiuni de reinstalare sau recuperare a datelor în cazul unor incidente de disponibilitate;
- Asistență pentru reinstalarea sau reconfigurarea în cazul upgradării echipamentelor hardware;
- Dezvoltarea de scripturi personalizate conform solicitării beneficiarului;

- Furnizarea de suport în cazul unor incidente de disponibilitate a sistemului sau a altor elemente care ar putea afecta funcționarea sistemului;
- Sau oricare altă cerință din partea beneficiarului.

4.5. Ofertele financiare vor include valorile zile-om menționate la punctul 4.1. pentru fiecare tip de servicii.

4.6. Serviciile de suport tehnic, instruire și dezvoltare se vor presta doar la cererea explicită a Conpet, exprimată în scris pe o platformă de suport dedicată gestionării sistemului. Înainte ca cererea să fie înregistrată pe platforma de suport, se va stabili prin intermediul e-mail-ului modalitatea de soluționare și timpul necesar pentru această activitate. După ce s-a ajuns la un acord în aceste privințe, Conpet va încărca cererea pe platforma de suport împreună cu timpul estimat pentru îndeplinirea acesteia. Termenul de finalizare al cererii va fi calculat pornind de la data încărcării acesteia în platformă.

Cererile scrise pentru prestarea acestor servicii se vor constitui în Anexe la Contract.

În urma soluționării unei cereri se va elabora o fișă de analiză care va detalia specific modul în care cererea respectivă a fost rezolvată sau ce modificări au fost aduse sistemului. Contractorul va furniza fișe de pontaj și rapoarte pentru serviciile prestate, care vor fi transmise Conpet după soluționarea cererilor. Acestea vor fi aprobate de către serviciul de specialitate din cadrul Conpet după soluționarea cererilor. În urma aprobării acestor documente de către Conpet, serviciile se vor deconta trimestrial.

4.7. Ofertantul va alocă un manager de proiect având ca principală atribuție coordonarea și supervizarea activităților desfășurate de prestator în executarea contractului și cel puțin câte un consultant pentru mentenanță produse software și pentru servicii de suport tehnic, instruire și dezvoltare care vor răspunde la solicitările de mentenanță și suport.

4.8. Managementul proiectului și prestarea serviciilor de mentenanță și suport vor fi asigurate de către specialiști angajați ai firmei ofertante.

Consultanții alocați vor trebui să fie agreeți de către producătorul aplicației GIS Conpet pentru acordarea de servicii de suport tehnic, instruire și dezvoltare.

4.9. Ofertantul trebuie să-și asume și să recunoască drept valabilă aplicația GIS Conpet realizată de implementator. El nu va putea invoca culpa implementatorului pentru a justifica eventualul eșec în îndeplinirea obligațiilor sale contractuale. Ofertantul își asumă înțelegerea aplicației și capacitatea de a răspunde solicitărilor.

4.10. Timpul de preluare și confirmare a solicitării este de maxim 30 de minute, luni-vineri, în intervalul 08.00-16.00. În acest interval, implementatorul va confirma preluarea solicitării de către un specialist și va estima timpul de rezolvare.

4.11. Serviciile de mentenanță și suport tehnic, instruire și dezvoltare vor acoperi următoarele niveluri de rezolvare a problemelor, în funcție de tipul acestora:

- Probleme critice – 24 ore;
- Probleme ne-critice – 48 ore;
- Dezvoltare funcționalități noi – termenul de soluționare va fi cel agreat la încărcarea cererii pe platforma de suport.

Prin "probleme critice" se înțeleg toate deficiențele (de natură software sau hardware) care ar putea conduce la întârzieri sau blocări în funcționarea și operarea sistemului, inclusiv acele situații care afectează capacitatea de a stabili conexiuni esențiale în cadrul sistemului GIS.

4.12. Modalități de soluționare

Pentru problemele semnalate, suportul va fi asigurat în timpul programului de lucru Conpet. Personalul biroului GIS va fi înștiințat asupra începerii procedurii de soluționare, astfel încât acesta să poată urmări procedura în desfășurare.

Șef Departament Dezvoltare - Mentenanță
Ing. Buzatu Dan

Șef Serviciu SCADA Automatizări
Ing. Dobre Ionel

Șef Birou GIS
Simion Diana

Întocmit
Ing. Pană Liviu