

SECTIUNEA III

CONTRACT DE SERVICII

CONTRACT DE SERVICII
nr. S-CA _____ din _____

În temeiul Normelor Procedurale Interne de Achiziții ale CONPET S.A. Ploiești (revizia 5), s-a încheiat prezentul contract de servicii

Între

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

CONPET S.A. cu sediul în Ploiești, Str. Anul 1848 nr. 1 – 3, jud. Prahova, telefon 0244/401360, fax 0244/516451, e-mail conpet@conpet.ro, cod de înregistrare fiscală RO 1350020, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J29/6/1991, capital social subscris și vărsat 28.569.842,40 lei, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română Sucursala Ploiești, reprezentată prin Ing. Dorin Tudora – Director General, în calitate de **ACHIZITOR**

și
_____, cu sediul în _____, Str. _____, nr. 2_____, jud. _____, telefon _____, fax _____, email_____ înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. _____, cod de înregistrare fiscală nr. _____, având contul IBAN _____ deschis la _____, Sucursala _____, reprezentată legal de _____ având funcția de _____, în calitate de **PRESTATOR**.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului constă în prestarea **serviciilor de upgrade și mentenanță produse software GIS și servicii de suport tehnic, instruire și dezvoltare**, de către Prestator, în conformitate cu prevederile din Caietul de sarcini - Anexa nr. 1, cu Propunerea tehnico-economică - Anexa nr. 2 și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Prețul total al contractului este de **lei fără TVA**, pentru îndeplinirea integrală a obiectului contractului, astfel cum este definit la art. 2 al prezentului contract, preț defalcat astfel:

- a) prețul serviciilor de upgrade produse software GIS este de lei fără TVA;
- b) prețul serviciilor de mentenanță produse software GIS este de lei fără TVA;
- c) prețul serviciilor de suport tehnic este de lei fără TVA pentru 36 zile-om, respectiv lei fără TVA/1 zi-om;
- d) prețul serviciilor de instruire este de lei fără TVA pentru 15 zile-om, respectiv lei fără TVA/1 zi-om;
- e) prețul serviciilor de dezvoltare funcționalități noi este de lei / 70 zile-om fără TVA, respectiv lei fără TVA/1 zi-om.

3.2. Prețurile unitare prevăzute în contract și Propunerea tehnico-economică (Anexa 2), sunt ferme pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

3.3. În cazul în care achizitorul nu va cheltui întreaga sumă estimată la art. 3.1., prestatorul nu va putea emite pretenții financiare pentru suma ramasă necheltuită.

4. TERMENELE CONTRACTULUI

4.1. Durata prezentului contract este de 12 luni de la data intrării în vigoare.

4.2. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante.

4.3. Termenele de prestare pentru servicii de upgrade și mentenanță produse software GIS sunt următoarele:

- Informarea Achizitorului de către Prestator asupra disponibilității versiunilor nou aparute de produse software specifice se va face în termen de 15 zile de la apariția respectivelor versiuni, în timpul programului de lucru al Achizitorului. Obligația se consideră îndeplinită prin înștiințarea pe e-mail a Achizitorului asupra versiunii nou existente, împreună cu mențiunea datei la care aceasta a devenit disponibilă pe site-ul prestatorului oficial. Acestea informări vor fi incluse ulterior în raportul trimestrial, care va fi predat la finalul fiecărui trimestru.

- Actualizarea (upgrade-ul) produselor software GIS se va realiza în termen de 15 zile de la transmiterea informării, în timpul programului de lucru al Achizitorului. Obligația se consideră îndeplinită prin înștiințarea pe e-mail a Achizitorului asupra finalizării acțiunii împreună cu dovada

ultimei versiuni instalate. Acestea informări vor fi incluse ulterior în raportul trimestrial, care va fi predat la finalul fiecărui trimestru.

- Verificarea trimestrială a stării serverelor se va face în ultimele 15 zile ale trimestrului, dar cu până la 5 zile înainte de emiterea raportului trimestrial. Obligația se consideră îndeplinită prin includerea în raportul trimestrial a informațiilor privind starea serverelor, împreună cu data la care a fost realizată verificarea.

- Verificarea funcționalității scripturilor se va face trimestrial în ultimele 15 zile ale trimestrului, dar cu până la 5 zile înainte de emiterea raportului trimestrial. Acest lucru nu va exclude soluționarea incidentelor de funcționalitate a scripturilor, în cazul aparițiilor acestora pe restul perioadei trimestriale. În această situație timpul de rezolvare a acestor incidente este de 5 zile de la anunțarea Prestatorului de către Achizitor. Obligația se consideră îndeplinită prin includerea în raportul trimestrial a informațiilor privind funcționalitatea scripturilor, împreună cu data la care a fost realizată verificarea.

- Verificarea realizării procedurilor de back-up se va face trimestrial în ultimele 15 zile ale trimestrului, dar cu până la 5 zile înainte de emiterea raportului trimestrial. Acest lucru nu va exclude monitorizarea efectuării acestor proceduri de către prestator pe toată durata trimestrului, cu anunțarea imediată a achizitorului asupra apariției posibilelor incidente și rezolvarea acestora în termen de 5 zile de la anunțare. Obligația se consideră îndeplinită prin includerea în raportul trimestrial a informațiilor privind funcționalitatea procedurilor de back-up, împreună cu data la care a fost realizată verificarea.

- Pentru suport în cazul apariției unor eventuale upgrade-uri pentru alte produse software utilizate, altele decât cele menționate la art 4.1 din Anexa 1 – Caietul de sarcini, prestatorul informa Achizitorul asupra disponibilității versiunilor nou aparute de produse software standard necesare funcționării serverelor în termen de 15 zile de la apariția respectivelor versiuni. De la momentul transmiterii informării, Prestatorul va putea realiza actualizarea (upgrade-ul) în cadrul trimestrului curent sau în prima lună a trimestrului următor, asigurând funcționalitatea ulterioară a sistemului GIS. Acest lucru se va face conform Anexei 1 – Caietul de sarcini, în timpul programului de lucru al Achizitorului.

- Termenul de prestare a serviciilor de suport pentru realizarea diferitelor scripturi se va negocia pe e-mail între părți și odata agreeat, acesta se va calcula de la încheierea negocierii.

4.4. Termenele de prestare pentru serviciile de suport/instruire/dezvoltare sunt:

- de luni până vineri în intervalul 08.00-16.00, în maximum 30 de minute de la încărcarea pe platforma a tichetului pentru preluarea și confirmarea de către Prestator a solicitărilor Achizitorului,

- maximum 24 de ore de la încărcarea pe platforma a tichetului pentru serviciile de suport tehnic de rezolvare a problemelor critice și pentru închiderea tichetului de pe platforma de suport. În urma închiderii tichetului Prestatorul va transmite fișele de analiză menționate în capitolul 4.5 din Anexa 1 - Caietul de sarcini. Achizitorul va fi înștiințat pe mail în privința modificărilor realizate pe platforma de suport cu referire la tichetele încărcate.

- maximum 48 de ore de la încărcarea pe platforma a tichetului, pentru serviciile de suport tehnic de rezolvare a problemelor ne-critice și pentru închiderea tichetului de pe platforma de suport. În urma închiderii tichetului Prestatorul va transmite fișele de analiză menționate în capitolul 4.5 din Anexa 1 - Caietul de sarcini. Achizitorul va fi înștiințat pe mail în privința modificărilor realizate pe platforma de suport cu referire la tichetele încărcate.

- serviciile de dezvoltare noi funcționalități și de instruire se vor presta, la cererea explicită a Conpet, în termenul specificat pe platforma de suport, termen calculat de la data încărcării cererii pe platformă. Închiderea tichetului de pe platforma de suport trebuie să se realizeze în termenul menționat în tichetul respectiv, la încărcarea pe platformă. În urma închiderii tichetului Prestatorul va transmite fișele de analiză menționate în capitolul 4.5 din caietul de sarcini. Achizitorul va fi înștiințat pe mail în privința modificărilor realizate pe platforma de suport cu referire la tichetele încărcate.

4.5. La împlinirea termenelor prevăzute la art. 4.3 și 4.4 Prestatorul este de drept în întârziere cu privire la obligațiile care devin scadente.

5. DEFINIȚII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, și un prestator de servicii, în calitate de prestator;
- b) achizitor și prestator - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
- c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

f) forța majora - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului;

g) ora, zi, luna, an – termenele din prezentul contract se calculează conform art. 2551-2556 Cod Civil;

h) probleme critice – toate problemele (software/hardware) care pot cauza întârzieri sau blocări în funcționalitatea și operabilitatea sistemului, inclusiv probleme care împiedică rezolvarea conexiunilor esențiale ale sistemului GIS.

6. ANEXELE CONTRACTULUI

6.1. Anexele prezentului contract sunt:

- a) Caiet de sarcini– Anexa nr. 1;
- b) Propunerea tehnico-economică – Anexa nr. 2;
- c) Garanția de Buna Executie – Anexa nr. 3;
- d) Convenția SSM-SU-PM-Managementul Energiei - Anexa nr. 4;
- e) Acord de asociere/contract de subcontractare, dacă există – Anexa nr. 5;
- f) Acte aditionale, daca există.

6.2. Anexele contractului fac parte integrantă din acesta.

7. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

7.1. Executantul are obligația de a despăgubi achizitorul pentru orice daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente oricăror reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau programele folosite pentru ori în legătură cu prestarea serviciilor.

7.2. Orice rapoarte și date precum hărți, diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, rapoarte, calcule, baze de date, software și înregistrări justificative ori materiale achiziționate și puse în operă pentru contract, compilate ori elaborate de către Executant sau de către personalul său salariat ori contractat, pentru executarea obiectului contractului, vor deveni proprietatea exclusivă a Achizitorului. După încetarea contractului, Executantul va remite toate aceste documente și date Achizitorului. Executantul nu va păstra copii ale acestor documente ori date și nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu contractul fără acordul scris prealabil al Achizitorului.

7.3. Executantul nu va publica articole referitoare la obiectul prezentului contract și nu va face referire la acesta în cursul prestării serviciilor pentru terți și nu va divulga nicio informație furnizată de Achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

8. CONFIDENȚIALITATE

8.1. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor, machetelor și documentelor sau alte date cu caracter confidențial, pe care le va deține sau la care va avea acces ca urmare a executării prezentului contract.

8.2. Prestatorul se obligă să nu utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

8.3. Prestatorul se va conecta la infrastructura achizitorului doar prin modalitățile convenite cu achizitorul și doar la resursele informatice necesare îndeplinirii contractului și va respecta politicile și procedurile în domeniul securității informaționale ale achizitorului, încheindu-se în acest sens un Protocol de lucru care va avea același caracter confidențial.

8.4. Prestatorul se obligă să nu dezvăluie nici după încetarea contractului datele confidențiale de care a luat la cunoștință cu ocazia încheierii și executării acestuia.

8.5. Obligatorietatea păstrării confidențialității datelor, informațiilor, machetelor și documentelor sau alte date cu caracter confidențial de care Prestator a luat la cunoștință cu ocazia încheierii și executării contractului încetează prin acordul expres al Achizitorului.

8.5. Obligatorietatea confidențialității nu se aplică dacă Prestatorul a fost obligat în mod legal să dezvăluie informația.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ DE BUNĂ EXECUȚIE)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea corespunzătoare și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin Scrisoare de garanție bancară de bună execuție emisă de o societate bancară agreată de ambele părți, în favoarea Achizitorului. Scrisoarea de garanție de bună execuție este în cuantum de 10% din prețul, fără TVA al contractului, respectiv, în cuantum de _____ lei. În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul contractului.

(3) Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție se va prezenta de către Prestator Achizitorului, în original, în termen de maximum 15 zile de la data semnării contractului și va avea o valabilitate de 14 luni de la data emiterii. Din Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție trebuie să reiasă, fără echivoc, că societatea bancară va plăti Achizitorului, suma solicitată, la prima și simpla cerere a Achizitorului în care se menționează obligațiile nerespectate de Prestator. Prolungirea termenului contractului obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea Scrisorii de garanție bancară de bună execuție prezentate inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul, în vederea menținerii calității de garantat, are dreptul să execute scrisoarea de garanție de bună execuție. Suma executată își va păstra regimul juridic al Garanției de bună execuție, fiind depusă într-un cont special deschis de Achizitor la Trezorerie, urmând a fi restituită în condițiile prevăzute la art. 9.3. Achizitorul datorează dobânda la vedere practică de Trezorerie, din care va deduce costurile cu deschiderea și administrarea contului antemenționat, precum și comisionul aferent executării scrisorii de garanție bancară de bună execuție.

(4) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol. În cazul în care Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul prevăzut la art. 9.1(3) și nici în termenul acordat de Achizitor, Achizitorul are dreptul de a ridica pretenții asupra garanției de participare.

9.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul a daunelor interese.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză, în termen de 10 zile de la data tragerii.

9.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

SAU

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN VIRAMENT BANCAR)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea corespunzătoare și în perioada convenită a contractului, și este în cuantum de 10% din prețul, fără TVA, a contractului respectiv respectiv , în cuantum de _____ lei.

În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispoziția Achizitorului, la o bancă agreată de ambele părți ce va avea o valabilitate de 14 de luni de la data constituirii. În termen de maximum 15 zile de la data semnării contractului, Prestatorul va prezenta Achizitorului adresa de confirmare din partea băncii, prin care aceasta îi comunică Achizitorului codul IBAN al contului deschis și dovada virării în acest cont a sumei care reprezintă garanția de bună execuție.

(3) Prolungirea termenului contractului obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea garanției bancare prezentate inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul, în vederea menținerii calității de garantat, are dreptul să execute garanția de

bună execuție. Suma executată își va păstra regimul juridic al Garanției de bună execuție, fiind depusă într-un cont special deschis de Achizitor la Trezorerie, urmând a fi restituită în condițiile prevăzute la art. 9.3. Achizitorul datorează dobânda la vedere practică de Trezorerie, din care va deduce costurile cu deschiderea și administrarea contului antemenționat, precum și comisionul aferent executării garanției de bună execuție.

(4) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol. În cazul în care Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul prevăzut la art. 9.1(2) și nici în termenul acordat de Achizitor, Achizitorul are dreptul de a ridica pretenții asupra garanției de participare.

9.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul a daunelor interese.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză, în termen de 10 zile de la data tragerii.

9.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

10. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

10.1. (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu solicitările Caietului de sarcini (Anexa nr. 1) și cu propunerea sa tehnică (Anexa nr. 2).

(2) Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu normele în vigoare. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10.3. Prestatorul are obligația de a alocă un manager de proiect având ca principală atribuție coordonarea și supervizarea activităților desfășurate în executarea contractului și cel puțin câte un consultant pentru mentenanță produse software și pentru servicii de suport tehnic/instruire/dezvoltare care vor răspunde la solicitările de mentenanță și suport.

10.4. Prestatorul are obligația asumării aplicației GIS Conpet și a capacității de a răspunde solicitărilor.

10.5. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul contractului în termenele prevăzute la art. 4.3 și 4.4.

10.6. Obligații de bună conduită ale Prestatorului

(1) Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și să pretinda plata de daune interese conform art. 14.1 lit. d.

(3) Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea Contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, Contractul poate fi reziliat fara indeplinirea vreunei formalitati și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și da dreptul partii lezate de a pretinde plata de daune interese. In acest caz Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale :

i. comisioanele care nu sunt menționate în Contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul Contract,

ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,

iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau

iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

11. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

11.1. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului informații pe care acesta le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

11.2. Achizitorul se obligă sa plătească prețul serviciilor la scadență, pe baza facturilor, în condițiile prevăzute la art.12. al contractului.

12. MODALITĂȚI DE PLATĂ - FACTURARE

12.1. Prestatorul va emite facturile conform art. 319 alin. (1), din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, în baza documentelor justificative aprobate de către Achizitor și le va transmite pe adresa de email financiar.facturi@conpet.ro, în ziua emiterii, după cum urmează:

a) pentru serviciile de upgrade produse software GIS, prevăzute la art. 3.1 lit. a, în valoare delei fără TVA, pe bază de proces verbal de prestare servicii și predare a documentelor de licențiere a produselor software specifice GIS.

b) pentru serviciile de mentenanță produse software GIS, prevăzute la art. 3.1 lit. b, în valoare de lei fără TVA, pe baza procesului verbal de prestare servicii și predare a documentelor, însoțit de rapoartele trimestriale care vor avea ca anexe fișele de analiză si fișele de pontaj pentru serviciile prestate, aprobate de către Conpet.

Pentru aceste servicii factura se va emite trimestrial, în primele 10 zile ale trimestrului următor celui pentru care se face plata.

c) pentru serviciile de suport tehnic, prevăzute la art. 3.1 lit. c, pe baza procesului verbal de prestare servicii și predare a documentelor, însoțit de rapoartele trimestriale care vor avea ca anexe fișele de analiză și fișele de pontaj pentru serviciile prestate, aprobate de către Conpet.

Pentru aceste servicii factura se va emite trimestrial, în primele 10 zile ale trimestrului următor celui pentru care se face plata, pentru numărul de zile-om utilizate, la prețul de lei/zi-om.

d) pentru serviciile de instruire, prevăzute la art. 3.1 lit. d, pe baza procesului verbal de instruire și predare a documentelor, însoțit de rapoartele trimestriale care vor avea ca anexe fișele de analiză și fișele de pontaj pentru serviciile prestate, aprobate de către Conpet.

Pentru aceste servicii factura se va emite trimestrial, în primele 10 zile ale trimestrului următor celui pentru care se face plata, pentru numărul de zile-om utilizate, la prețul de lei/zi-om.

e) pentru serviciile de dezvoltare funcționalități, prevăzute la art. 3.1 lit. e, pe baza procesului verbal de prestare servicii și predare a documentelor, însoțit de rapoartele trimestriale care vor avea ca anexe fișele de analiză și fișele de pontaj pentru serviciile prestate, aprobate de către Conpet.

Pentru aceste servicii factura se va emite trimestrial, în primele 10 zile ale trimestrului următor celui pentru care se face plata, pentru numărul de zile-om utilizate, la prețul de lei/zi-om.

12.2. Plata facturilor se va face în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora la Achizitor.

13. PENALITĂȚI.

13.1. (1) În cazul în care, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate în termenele prevăzute la art. 4.3 și respectiv 4.4 ale prezentului contract, Prestatorul are obligația de a plăti Achizitorului, ca penalități, o sumă în cuantum de 0,1%/zi de întârziere, calculat la valoarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere.

13.2. Penalitățile calculate vor fi notificate Prestatorului. Prestatorul are obligația de a achita în termen de 5 zile de la primirea notificării, suma calculată drept penalități. Achizitorul va emite factura către Prestator după încasarea sumei reprezentând penalități. Neplata penalităților de întârziere în termenul de 5 zile de către Prestator dă dreptul Achizitorului de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru recuperarea penalităților de întârziere, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Achizitorul are obligația de a notifica penalitățile Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

13.3. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 12.2, acesta are obligația de a plăti Prestatorului penalități în cuantum de 0,1%/zi de întârziere, calculat la valoarea neachitată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de la scadență.

13.4. Achizitorul va plăti această sumă pe baza unei facturi emisă de către Prestator. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 zile de la data înregistrării acesteia.

14. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

14.1. (1) Rezilierea unilaterală. Achizitorul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații:

a) Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul convenit prin prezentul contract.

b) Prestatorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul Achizitorului.

c) Autorizațiile, licențele Prestatorului expiră iar acesta nu depune diligențele pentru reautorizare sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului.

d) Prestatorul depășește oricare din termenele prevăzute la art. 4.3 și 4.4 ale prezentului contract cu mai mult de 15 zile consecutive.

e) Prestatorul nu respecta obligațiile de bună conduită prevăzute la art. 10.6 din contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

(2) În cazurile prevăzute la art. 14.1.(1) lit. a)-d) Achizitorul va emite o notificare prin care va specifica obligațiile neîndeplinite și termenul pentru executarea acestora, fără ca acest fapt să excludă dreptul Achizitorului de a percepe penalități de întârziere conform prevederilor art. 13. Neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 14.1 (1) lit. a)-d) în termenul acordat de Achizitor, dă dreptul acestuia de a rezilia unilateral contractul. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

14.2. Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 14.1. din contract se sancționează cu obligarea Prestatorului la plata de daune interese compensatorii către Achizitor în procent de 20% din prețul contractului prevăzut la art. 3.1, la care se adaugă contravaloarea daunelor moratorii prevăzute la art. 13.

14.3.(1). Creanțele menționate la art. 14.2. din contract vor fi notificate de către Achizitor Prestatorului, precizând în notificare obligațiile care nu au fost respectate, cuantumul daunelor-interese și modalitatea de calcul.

(2) Prestatorul are obligația de a achita daunele-interese notificate, în termen de 30 (treizeci) de zile de la data primirii notificării. După încasarea daunelor interese, Achizitorul va transmite factura Prestatorului.

(3) Neachitarea de către Prestator, în termenul stabilit, a creanțelor notificate, dă dreptul Achizitorului de a reține sumele respective din garanția de bună execuție.

14.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv nu ar fi posibilă. În acest caz Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata părții din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului. Data la care denunțarea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă a fost comunicată Prestatorului.

14.5. Contractul poate înceta și prin acordul părților sau declararea falimentului oricăreia dintre părți.

15. FORȚA MAJORĂ

15.1. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă în termenele și în condițiile stabilite de lege.

16. ASIGURĂRI

16.1. Achizitorul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident ori prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane angajate de Prestator, cu excepția accidentelor sau prejudiciilor rezultate din vina Achizitorului, a agenților sau a angajaților acestora

17. LITIGII

17.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

17.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată, competente material de la sediul Achizitorului.

18. COMUNICĂRI

18.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derularii prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între părți, vor fi elaborate în limba română.

18.2. Comunicările actelor între părți se pot face prin poștă, fax sau e-mail, cu condiția confirmării primirii comunicării acestora.

18.3. Actul care face obiectul comunicării se socotește comunicat la data primirii lui de către partea căreia îi era destinat.

19. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

19.1. Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate în baza acestui contract sunt doar cele necesare pentru buna execuție a acestuia, cu respectarea cerințelor legale.

19.2. Părțile cunosc faptul că Regulamentul general privind protecția datelor privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

19.3. Conpet S.A. se angajează, în calitate de operator de date cu caracter personal, să respecte legislația privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmăririi penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date corespunzător legii nr. 363/2018 care a transpus în legislația națională Regulamentul UE nr 679/27.04.2016.

19.4. Drepturile conform Legii nr 363/28.12.20:

- dreptul la informare - dreptul de a primi informații despre operațiunile de prelucrare efectuate în calitate de operator de date;

- dreptul de acces - dreptul de a obține o confirmare a faptului că se prelucrează sau nu date cu caracter personal în legătură cu îndeplinirea obligațiilor din contract;

- dreptul la rectificare - dreptul de a solicita corectarea datelor colectate dacă acestea nu sunt exacte sau sunt incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") - dreptul de a solicita ștergerea datelor atunci când nu mai sunt necesare;
- dreptul la restricționarea prelucrării - dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor atunci când există temei legal;
- dreptul la opoziție – dreptul de a vă opune prelucrării atunci când există temei legal.
- dreptul la portabilitatea datelor – dreptul de a solicita portarea datelor de la un operator la altul în interiorul spațiului administrativ al Uniunii Europene;
- dreptul de a depune o plângere – se poate depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

19.5. Părțile declară că au implementate măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea lor adecvată, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare.

19.6. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor contractului în îndeplinirea obligațiilor contractuale, în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Orice prelucrare suplimentară sau alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între părți.

19.7. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului respectând obligațiile legale în vigoare.

20. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

20.1. Prestatorul nu poate cesiona obligațiile asumate prin prezentul contract.

20.2. (1) Prestatorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea sa tehnică sau numai după obținerea acordului scris din partea Achizitorului.

(2) Prestatorul răspunde în mod direct față de Achizitor pentru orice neconformitate apărută în execuția lucrării și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretenție ridicată de un terț ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

20.3. (1) Prestatorul are obligația, în cazul în care a subcontractat părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

(2) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(3) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

20.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

20.5. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și se va face numai după primirea acceptului achizitorului.

21. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22. CLAUZE FINALE

22.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

22.2. Dacă se constată că pe parcursul executării acestui contract, între prezentul contract, caietul de sarcini, pe de o parte și propunerea tehnico-economică și orice alte documente pe de altă parte există contradicții, prevalează prevederile clauzelor prezentului contract și ale caietului de sarcini.

22.3. Presentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

22.4. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

Presentul contract s-a încheiat astăzi, _____, la Ploiești, în 2 (doua) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

ACHIZITOR

PRESTATOR