

Departament Dezvoltare Mentenanță
Serviciul SCADA și Automatizări
Biroul GIS

36288/12,10,2023

CAIET DE SARCINI
PENTRU PROCURARE
PACHET MENTENANȚĂ PRODUSE SOFTWARE GIS ȘI
SERVICII DE SUPORT ȘI DEZVOLTARE

Cuprins

1. Investitor.....	3
2. Context.....	3
3. Denumire Obiectiv: PROCURARE PACHET MENTENANȚĂ PRODUSE SOFTWARE GIS ȘI SERVICII DE SUPTOR TEHNIC ȘI DEZVOLTARE.....	3
4. Specificații minimale	4
5. Transmiterea ofertelor	6

1. Investitor

CONPET S.A. - cu sediul central în Ploiești, Str. Anul 1848, nr. 1-3, cod poștal 100559, jud. Prahova, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J29/6/22.01.91, cod fiscal 1350020, cont virament IBAN nr. RO88RNCB3900000001700001 deschis la B.C.R. Ploiești, reprezentată prin Director General ing. DORIN TUDORA.

În calitate de operator al Sistemului Național de Transport prin Conduțe al țițeiului, gazolinei și condensatului, CONPET S.A. operează și întreține rețeaua de conduțe cu diverse diametre, stații de pompare, rezervoare, rampe de încărcare – descărcare C.F.

2. Context

CONPET S.A. deține și utilizează un sistem propriu GIS care înglobează următoarele produse software specifice GIS:

- Geo Media Professional CC – 2 licențe.
- Geo Media Web Map Essentials – 1 licență.
- M. App Enterprise – 1 licență.

Utilizarea acestora în bune condiții și posibilitatea realizării de noi dezvoltări ale sistemului GIS presupun actualizarea lor permanentă cu ultimele versiuni ale producătorului.

Dezvoltările sistemului GIS propriu (atât optimizări cât și realizarea de module noi) presupun utilizarea de servicii de suport tehnic, de instruire și de dezvoltare.

3. Denumire Obiectiv: PROCURARE PACHET MENTENANȚĂ PRODUSE SOFTWARE GIS ȘI SERVICII DE SUPORT TEHNIC ȘI DEZVOLTARE

Scopul propus al acestui Caiet de Sarcini constă în procurarea de servicii de upgrade și mentenanță pentru produsele software GIS existente și utilizate în sistemul GIS propriu cât și procurarea de servicii de suport tehnic și dezvoltare. Astfel, se solicită furnizarea următoarelor servicii:

- Geo Media Professional CC – upgrade al licențelor existente.
- Geo Media Web Map Essentials (ONE) – upgrade al licenței existente.
- M. App Enterprise – upgrade al licenței existente.
- Servicii de suport tehnic.
- Servicii de instruire.
- Servicii de dezvoltare funcționalități noi.

4. Specificații minimale

4.1. Serviciile oferite

- Geo Media Professional CC – Se vor oferta upgrade și mentenanță pentru licențele existente pentru o perioadă de 12 luni.
- Geo Media Web Map Essentials (ONE) – Se vor oferta upgrade și mentenanță pentru licența existentă pentru o perioadă de 12 luni.
- M. App Enterprise – Se vor oferta upgrade și mentenanță pentru licența existentă pentru o perioadă de 12 luni.
- Servicii de suport tehnic - Se va oferta o cantitate de 36 zile-om/12 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate.
- Servicii de instruire - Se va oferta o cantitate de 15 zile-om/12 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate.
- Servicii de dezvoltare funcționalități noi - Se va oferta o cantitate de 70 zile-om/12 luni. Vor fi plătibile doar zilele utilizate.

4.2. Serviciile de upgrade și mentenanță

Operațiunile de upgrade ale produselor software vor asigura instalarea ultimelor versiuni existente.

Operațiunile de mentenanță pentru produsele software vor cuprinde următoarele acțiuni:

- Suport pentru verificarea trimestrială a stării serverelor sistemului GIS;
- Suport pentru verificarea funcționalității scripturilor de interfață între sistemul GIS și alte sisteme interne.
- Suport pentru verificarea trimestrială a realizării procedurilor de back-up;
- Suport în cazul apariției unor eventuale upgrade-uri pentru alte produse software utilizate și altele decât cele menționate la 4.1.;
- Suport pentru realizarea diferitelor scripturi conform solicitării beneficiarului;

4.3. Serviciile de suport tehnic/instruire/dezvoltare

Serviciile de suport tehnic au rolul de a asigura personalului CONPET rezolvarea unor aspecte de ordin operațional apărute în utilizarea sistemului.

Serviciile de suport tehnic/instruire/dezvoltare solicitate vor include, fără limitare:

- Suport suplimentar pentru operarea sistemului, la cererea beneficiarului;
- Suport în dezvoltarea unor noi rapoarte, conform cerințelor beneficiarului;
- Dezvoltarea unor noi funcționalități punctuale;
- Configurarea unor teme noi de vizualizare;
- Sesiuni suplimentare de instruire pentru eventualele funcționalități noi;
- Suport pentru încărcarea diferitelor seturi de date, la cererea beneficiarului;
- Suport pentru eventuale configurări/reconfigurări de drepturi de acces;
- Suport pentru operațiuni de reinstalare sau de recuperare a datelor, în cazul unor incidente de disponibilitate;
- Suport pentru reinstalare/reconfigurare în situația upgradării echipamentelor hardware.

- Suport în cazul unor incidente de disponibilitate a sistemului, ori a altor elemente ce afectează sistemul sau pentru orice problema ce poate afecta functionalitatea sistemului.

4.4. Ofertele financiare vor include valorile zile-om menționate la punctul 4.1. pentru fiecare tip de servicii.

4.5. Serviciile de suport tehnic/instruire/dezvoltare se vor presta numai la cererea explicită a CONPET, exprimată în scris pe o platformă de suport dedicată gestionării sistemului. Înainte ca cererea să fie urcată pe platforma de suport, se stabilește prin intermediul e-mail-ului modalitatea de soluționare și timpul necesar acestei activități. După punerea de acord în aceste privințe, CONPET va încărca pe platforma de suport cererea împreună cu timpul alocat pentru îndeplinirea acesteia. Termenul de încheiere al cererii se calculează pornind de la data încărcării acesteia în platformă.

Cererile scrise pentru prestarea acestor servicii se vor constitui în Anexe la Contract. În urma soluționării unei cereri se va întocmi o fișă de analiză în care se va detalia modul de soluționare al cererii respective sau modificările aduse sistemului. Contractorul va furniza fișe de pontaj și rapoarte pentru serviciile prestate. Acestea vor fi aprobate de către CONPET după soluționarea cererilor. În urma aprobării acestor documente de către Conpet, serviciile se vor deconta trimestrial.

4.6. Ofertantul va alocă un manager de proiect având ca principală atribuție coordonarea și supervizarea activităților desfășurate de prestator în executarea contractului și cel puțin câte un consultant pentru mentenanță produse software și pentru servicii de suport tehnic/instruire/dezvoltare care vor răspunde la solicitările de mentenanță și suport.

4.7. Managementul proiectului și prestarea serviciilor de mentenanță și suport vor fi asigurate de către specialiști angajați ai firmei ofertante.

Consultanții alocați vor trebui să fie agreeți de către producătorul aplicației GIS Conpet pentru acordarea de servicii de suport/instruire/dezvoltare.

4.8. Ofertantul trebuie să-și asume și să recunoască drept valabilă aplicația GIS CONPET realizată de implementator. El nu va putea invoca culpa implementatorului pentru a justifica eventualul eșec în îndeplinirea obligațiilor sale contractuale. Ofertantul își asumă înțelegerea aplicației și capacitatea de a răspunde solicitărilor.

4.9. Timpul de preluare și confirmare a solicitării este de maxim 30 de minute, luni-vineri, în intervalul 08.00-16.00. În acest interval, implementatorul va confirma preluarea solicitării de către un specialist și va estima timpul de rezolvare.

4.10. Serviciile de upgrade-mentenanță și suport tehnic/instruire/dezvoltare vor acoperi următoarele nivele de rezolvare a problemelor, în funcție de tipul acestora:

- Probleme critice – 24 ore;
- Probleme ne-critice – 48 ore;
- Dezvoltare funcționalități noi – termenul de soluționare va fi cel agreat la încărcarea cererii pe platforma de suport.

Prin probleme critice se înțeleg toate problemele (software/hardware) care pot cauza întârzieri sau blocări în funcționalitatea și operabilitatea sistemului, inclusiv probleme care împiedică realizarea conexiunilor esențiale ale sistemului GIS.

4.11. Modalități de soluționare

Pentru problemele semnalate suportul va fi asigurat în timpul programului de lucru Conpet. Personalul biroului GIS va fi înștiințat asupra începerii procedurii de soluționare, astfel încât acest să poată urmări procedura în desfășurare.

4.12. Pentru departajarea câștigătorului se va lua în calcul cel mai mic preț.

5. Transmiterea ofertelor

Ofertele vor conține:

- Ofertă tehnică detaliată (produse și servicii).
- Ofertă financiară.

Șef Departament Dezvoltare - Mentenanță
Ing. Buzatu Dan



Șef Serviciu SCADA Automatizări
Ing. Dobre Ionel



Șef Birou GIS
Simion Diana



Întocmit
Ing. Pană Liviu



Pagina 6 din 6