

DIRECȚIA DGA3

SERVICIUL IT

29500/21.08.2023

AVIZAT

Director General Adjunct 3

Radu Necșulescu

CAIET DE SARCINI

Pentru achiziționarea unor servicii de securitate și monitorizare a infrastructurii IT

1. Scop

Scopul prezentului caiet de sarcini este acela de a stabili cerințele tehnice minime și obligatorii pentru achiziționarea unor servicii de securitate și monitorizare a infrastructurii IT.

2. Prezentarea generală a lucrării.

Prezentul caiet de sarcini are ca scop achiziționarea unor servicii de securitate cibernetică cu facilități avansate, proactive de detecție și neutralizare a atacurilor cibernetice prin mecanisme de tip IDS/IPS atât pentru amenințări din exterior cât și pentru contracararea în cazul unui atac reușit a răspândirii laterale către alte sisteme informatice pentru o perioadă de 12 luni.

3. Cerințe tehnice

Serviciile solicitate vor trebui să asigure:

- Detecția pro-activă a activităților ce pot pune în pericol infrastructura IT
- Conștientizarea amenințărilor înaintea declanșării unui atac și luarea unor măsuri de contracarare
- Scanarea și gestionarea vulnerabilităților
- Gestionarea logurilor, inclusiv a echipamentelor de rețea și NGFW, pentru depistarea activităților anormale și/sau suspecte
- Colectarea de evenimente în timp real
- Avertizarea personalului IT al CONPET
- Furnizarea de rapoarte de incident
- Furnizarea de recomandări
- IDS/IPS

Furnizorul serviciilor va avea obligația instalării senzorilor necesari analizei și detecției pe echipamentele stabilite împreună cu personalul IT al CONPET.

Furnizorul va asigura disponibilitatea unei echipe dedicate care va monitoriza permanent alertele, logurile și informațiile colectate de senzorii instalați pe echipamentele agreeate cu personalul IT al CONPET

Furnizorul va asigura sprijin pentru echipele noastre pentru gestionarea, răspunsul și analiza incidentelor care afectează funcționarea sau securitatea rețelelor și sistemelor informatice.

Furnizorul serviciilor va asigura disponibilitatea unui Call Center dedicat ce va putea fi contactat

- Telefonic
- Prin e-mail
- Prin aplicație de ticketing

4. Garanție

Furnizorul va garanta disponibilitatea serviciilor pe toată perioada de derulare a contractului.

5. Livrare/instalare

Serviciile vor deveni funcționale în cel mult 30 de zile de la semnarea contractului.

Întocmit
Șef Birou Infrastructura IT

Costin Florescu

Avizat
Șef Serviciu IT

Răzvan Pop