

SECȚIUNEA III

CONTRACT DE SERVICII

CONTRACT DE SERVICII
nr. S-CA _____ din _____

1. În temeiul Normelor Procedurale Interne de Achizitii ale CONPET S.A. Ploiesti (revizia 5), s-a încheiat prezentul contract de servicii, între,

PĂRȚILE CONTRACTANTE

Societatea CONPET S.A., cu sediul în Ploiești, str. Anul 1848, nr. 1-3, jud. Prahova, telefon 0244/401330, fax 0244/516451, 0244/402386, e-mail: conpet@conpet.ro, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Prahova, sub nr. J29/6/1991, cod fiscal RO 1350020, capital social subscris și vărsat: 28.569.842,4 lei, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română – Sucursala Ploiești, reprezentată legal, prin dl. ing. Dorin Tudora – Director General, în calitate de **ACHIZITOR**.

și

_____, cu sediul în _____, str. _____, nr. _____, jud. _____, telefon: _____, fax: _____, e-mail: _____, cod de înregistrare fiscal _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul _____, având cod IBAN _____, deschis la _____, reprezentată prin _____, în calitate de **PRESTATOR**.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Prestatorul se obligă să presteze **servicii de mentenanță și suport tehnic pentru Sistemul Informatic Integrat (S.I.I.)**, în perioadele convenite, în conformitate cu Caietul de sarcini - Anexa nr. 1, Propunerea tehnico – economică – Anexa nr. 2 și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Prețul, pentru îndeplinirea integrală a obiectului contractului, astfel cum este definit la art. 2 este de _____ lei, fără TVA.

3.2. Prețul contractului va fi achitat în 36 tranșe lunare egale, în valoare de _____ lei, fără TVA, sub formă de abonament.

3.3. Prețul este ferm, pe toată durata de execuție a contractului și include toate costurile prestatorului, directe și indirecte, legate de execuția contractului, de prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, conform propunerii tehnico-financiare, anexa nr. 2 la prezentul contract.

4. TERMENELE CONTRACTULUI

4.1. Contractul intră în vigoare la data de **26.10.2023**.

4.2. Durata prezentului contract este de **36 de luni** de la data intrării în vigoare a acestuia.

4.3. (1) Timpul de răspuns la incidente este de maximum 30 minute de luni-vineri în intervalul orar 08.00 -16.30. În acest interval, implementatorul va confirma preluarea solicitării de către un specialist și va estima timpul de rezolvare. În afara orelor de program achizitorul se obligă să notifice prestatorul și telefonic la numărul tip call center furnizat de prestator. Timpul de răspuns pentru înregistrarea tichetelor în afara orelor de program este de maximum 60 minute. Răspunsul la incidente este considerat momentul în care în aplicația de tichetare apare timpul estimativ de rezolvare și numele inginerului/tehnicianului care a preluat tichetul, astfel, obligatia prestatorului este considerată a fi îndeplinită în termen în cazul în care răspunsul la incidente este emis în termenul de mai sus.

(2) Prestatorul va asigura servicii de mentenanță și suport ce vor acoperi următoarele niveluri de rezolvare a problemelor, funcție de tipul acestora, așa cum sunt definite în caietul de sarcini, în următoarele termene:

- Probleme critice - 4 ore;

- Probleme ne-critice dar esențiale - 8 ore;
- Probleme minore - 24 ore.

4.4. Prestatorul va adopta următoarele modalități minime de soluționare problemelor:

- a. După momentul înregistrării problemei sesizate și primul răspuns, se va lucra permanent până la rezolvarea erorii.
- b. Suportul pentru problemele critice, va fi asigurat 24*7 zile până la găsirea unei soluții.
- c. Suportul pentru problemele ne-critice și minore, va fi asigurat în timpul programului normal de lucru (Luni - Vineri în intervalul orar 08.00 - 16:30).

4.5. Obligațiile de prestare a serviciilor de mentenanță și suport se consideră îndeplinite în termen prin rezolvarea incidentului și furnizarea unui răspuns în cadrul tichetului preluat din aplicația de tichetare, în funcție de tipul problemei constatate.

4.6. La împlinirea termenelor prevăzute la art. 4.3. Prestatorul este de drept în întârziere pentru obligația neîndeplinită.

4.7. Prezentul contract încetează să producă efecte la data restituirii garanției de bună execuție, de către Achizitor, Prestatorului.

5. DEFINIȚII

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. Achizitor și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- b. prețul contractului - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- c. servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- d. Timpul de răspuns la incidente - este intervalul de timp cuprins între momentul semnalării unui incident pe platforma de tichetare și preluarea acestuia de către un specialist desemnat de prestator.
- e. Timpul de rezolvare este intervalul de timp cuprins între momentul preluării unui incident semnalat pe platforma de tichetare, de către un specialist al prestatorului, până la rezolvarea acestuia, confirmată de un reprezentant al Achizitorului.
- f. specificații tehnice - specificațiile, cerințele tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- g. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- h. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului;
 - i.1. Probleme critice: date corupte; sistemul se blochează cauzând întârzieri inacceptabile; blocarea sistemului în mod repetat; imposibilitatea realizării rapoartelor legale;
 - i.2. Probleme ne-critice, dar esențiale: în cazul în care avem disfuncționalități severe și nu avem o soluție disponibilă dar se poate lucra într-un mod limitat.
 - i.3. Probleme minore: disfuncționalități minore care necesită soluții pentru a rezolva problema punctuală.
- j. oră, zi, lună, an – termenele din prezentul contract se calculează conform art. 2551-2556 din Codul civil.

6. ANEXELE CONTRACTULUI

6.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) Caietul de sarcini - Anexa nr.1
- b) Propunerea tehnico-economică – Anexa nr.2;
- c) Convenția SSM-SU-PM-Managementul Energiei - Anexa nr. 3;
- d) Documentul care atestă constituirea garanției de bună execuție – Anexa nr. 4;
- e) Contract de subcontractare/asociere dacă este cazul;
- f) Acte adiționale, dacă există.

6.2. Anexele contractului fac parte integrantă din acesta.

7. STANDARDE

Prestatorul garantează că la data recepției serviciul prestat va avea calitățile declarate de către acesta în contract, va corespunde reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectat de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în contract.

8. CONFIDENȚIALITATE

8.1. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor, machetelor și documentelor sau alte date cu caracter confidențial, pe care le va deține sau la care va avea acces ca urmare a executării prezentului contract.

8.2. Prestatorul se obligă să nu utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

8.3. Prestatorul se va conecta la infrastructura beneficiarului doar prin modalitățile convenite cu beneficiarul și doar la resursele informatice necesare îndeplinirii contractului și va respecta politicile și procedurile în domeniul securității informaționale ale beneficiarului, încheindu-se în acest sens un Protocol de lucru care va avea același caracter confidențial.

8.4. Prestatorul se obligă să nu dezvăluie nici după încetarea contractului datele confidențiale de care a luat la cunoștință cu ocazia încheierii și executării acestuia.

8.5. Obligatorietatea păstrării confidențialității datelor, informațiilor, machetelor și documentelor sau alte date cu caracter confidențial de care Prestatorul a luat la cunoștință cu ocazia încheierii și executării contractului încetează prin acordul expres al beneficiarului.

8.6. Obligatorietatea confidențialității nu se aplică dacă Prestatorul a fost obligat în mod legal să dezvăluie informația.

9. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

9.1. Prestatorul are obligația de a despăgubi achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor; și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

10. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ DE BUNĂ EXECUȚIE)

10.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea corespunzătoare și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin scrisoare de garanție bancară de bună execuție emisă de o societate bancară agreată de ambele părți, în favoarea Achizitorului.

Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție este în cuantum de 10% din prețul, fără TVA al contractului, respectiv, în cuantum de _____ lei. În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul contractului.

(3) Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție se va prezenta de către Prestator Achizitorului, în original, în termen de maximum 15 zile de la data semnării contractului și va avea o valabilitate de cel puțin **40 luni** de la data emiterii. Din Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție trebuie să reiasă, fără echivoc, că societatea bancară va plăti Achizitorului suma solicitată, la prima și simpla cerere a Achizitorului în care se menționează obligațiile nerespectate de Prestator.

(4) Prelungirea termenului contractului obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de la data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea scrisorii de garanție bancară de bună execuție prezentată inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul, în vederea menținerii calității de garantat, are dreptul să execute Garanția de Bună Execuție. Suma executată își va păstra regimul juridic al Garanției de bună execuție, fiind depusă într-un cont special deschis de Achizitor la Trezorerie, urmând a fi restituită în condițiile prevăzute la art. 10.3. Achizitorul datorează dobânda la vedere practică de Trezorerie, din

care va deduce costurile cu deschiderea și administrarea contului antemenționat, precum și comisionul aferent executării Garanției de Bună Execuție.

10.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul a daunelor interese.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția cu sumele trase, în termen de 10 zile de la data tragerii.

(3) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol. În cazul în care Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul prevăzut la art.10.1(3) și nici în termenul acordat de Achizitor, Achizitorul are dreptul de a ridica pretenții asupra garanției de participare .

10.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de la data încheierii ultimului proces-verbal de recepție a serviciilor prestate în baza obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

sau

10. GARANȚIA de BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (constituită prin VIRAMENT BANCAR)

10.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea corespunzătoare și în perioada convenită a contractului, și este în cuantum de 10% din prețul, fără TVA, al contractului respectiv suma de ____ lei.

(2) În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul contractului. Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispoziția Achizitorului, la o societate bancară agreată de ambele părți și va avea o valabilitate de cel puțin **40 luni** de la data constituirii. În termen de maximum 15 zile de la data semnării contractului, Prestatorul va prezenta Achizitorului adresa de confirmare din partea băncii, prin care aceasta îi comunică Achizitorului codul IBAN al contului deschis în vederea virării sumei reținute drept garanție de bună execuție, precum și dovada virării în acest cont a 10% din valoarea contractului.

(3) Prelungirea termenului contractului obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea garanției de bună execuție prezentate inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul, în vederea menținerii calității de garantat, are dreptul să execute Garanția de Bună Execuție. Suma executată își va păstra regimul juridic al Garanției de bună execuție, fiind depusă într-un cont special deschis de Achizitor la Trezorerie, urmând a fi restituită în condițiile prevăzute la art. 10.3. Achizitorul datorează Prestatorului, în acest caz, dobânda la vedere practică de Trezorerie, din care va deduce costurile cu deschiderea și administrarea contului antementionat, precum și comisionul aferent executării Garanției de Bună Execuție.

10.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul a daunelor interese.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția de bună execuție cu sumele trase, în termen de 10 zile de la data tragerii.

(3) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol. În cazul în care Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul prevăzut la art.10.1(2) și nici în termenul acordat de Achizitor, Achizitorul are dreptul de a ridica pretenții asupra garanției de participare .

10.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de la data încheierii ultimului proces-verbal de recepție a serviciilor prestate în baza obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

11. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

11.1. (1) Prestatorul se obligă, pentru îndeplinirea obiectului contractului, să presteze următoarele servicii:

- Suport pentru respectarea politicilor de back-up;
- Suport pentru activitatea de restore;
- Suport în cazul unor eventuale upgrade-uri Hardware sau Sistem de operare HP-UX;
- Menținerea securității și funcționării bazei de date;
- Monitorizarea și optimizarea performanțelor bazei de date și aplicațiilor;
- Troubleshooting – diverse erori ce pot apărea;
- Aplicarea patch-urilor pentru produsele Oracle;
- Rezolvarea problemelor apărute la sistemul de operare al serverelor cu sistem de operare HP-UX, pe care sunt instalate bazele de date și aplicațiile;
- Îmbunătățirea sistemului de operare HP-UX, pentru creșterea performanței bazei de date;
- Îmbunătățirea fluxurilor de lucru;
- Suport pentru modificări ale aplicațiilor în scopul adaptării lor la cerințele legislației în evoluție;
- Suport pentru modificări ale aplicațiilor implementate, potrivit solicitărilor beneficiarului CONPET. Această cerință nu implică implementarea de noi module;
- Clonarea aplicațiilor;
- Suport pentru modificări rapoarte;
- Suport pentru creare noi rapoarte;
- Suport pentru configurare de noi organizații, magazii etc., în concordanță cu eventualele modificări organizatorice ale CONPET;
- Suport pentru realizare de scripturi, conform solicitărilor beneficiarului CONPET,
- Rapoarte lunare legate de tichetele rezolvate (incidente și cereri),
- Suport pentru migrarea datelor și configurațiilor existente pe noul SII ce urmează a fi implementat de beneficiar.
- Rapoarte lunare legate de evoluția indicatorilor de performanță ai bazei de date. Forma rapoartelor va trebui agreată între prestator și achizitor. Prestatorul va pune la dispoziție o platformă de tichetare, cu istoric pe toată perioada contractului, din care să se poată extrage rapoarte de activitate privind numărul, tipul, timpul de răspuns și de rezolvare al problemelor semnalate. Aceasta platformă trebuie să permită Achizitorului să deschidă, analizeze în timp real tichetele și să-și genereze singur rapoarte legate de tichete.
- Prestatorul va pune la dispoziție o matrice de escaladare a tichetelor.
- Prestatorul va pune la dispoziție un număr de contact tip call center pentru contact în cazul în care apar nevoi de informații suplimentare și/sau informații legate de stadiul tichetelor.

(2) Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

(3) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu solicitările din caietul de sarcini (Anexa nr. 1) și cu propunerea sa tehnică (Anexa 2), în termenele prevăzute la art.4.

(4) Prestatorul are obligația de a alocă un proiect manager având ca principală atribuție coordonarea și supervizarea activităților desfășurate de prestator în executarea contractului și cel puțin câte un consultant pe fiecare tip de aplicație (financiar, logistică, producție, EAM, proiecte, HR&Payroll, BI/Hyperion, tehnologie Oracle, dezvoltare, baze de date, HP-UX) care vor răspunde la solicitările de mentenanță și suport. Identitatea acestuia va fi comunicată Achizitorului în termen de 2 zile de la intrarea în vigoare a contractului.

11.2. Prestatorul își asumă înțelegerea sistemului și a modificărilor implementate față de versiunile standard ale aplicațiilor.

11.3. Prestatorul răspunde pe linie SSM pentru serviciile prestate de personalul său.

11.4. Obligațiile de bună conduită ale Prestatorului

(1) Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată.

(3) Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitare sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

Executarea contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și dă dreptul Achizitorului de a pretinde plata de daune interese. În acest caz Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului. Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale:

- i. comisioanele care nu sunt menționate în contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul contract;
- ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,
- iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau
- iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

12. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

12.1. Achizitorul se obligă să platească prețul serviciilor prestate de către Prestator conform prevederilor art.15.

12.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilitati și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică, pe care le detine și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

12.3. Achizitorul se obligă să notifice Prestatorul cu privire la persoanele împuternicite pentru menținerea legăturii cu reprezentanții Prestatorului, în vederea executării cu operativitate și în mod eficient a contractului.

12.4. Achizitorul se obligă să livreze Prestatorului matricea de escaladare internă pentru tichete.

12.5. (1) Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice informație necesară acestuia pentru rezolvarea tichetului în timp util. Prestatorul poate seta tichetul în așteptare până primește informațiile cerute de la achizitor.

(2) Perioada în care tichetul este în așteptare nu reprezintă timp de rezolvare și nu este penalizabilă.

13. ÎNCEPEREA ȘI EXECUTAREA CONTRACTULUI

13.1. (1) Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenele prevăzute la art. 4.

(2) în cazul în care:

- a) orice motive de întârziere ce nu se datorează prestatorului; sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

13.2. Cu excepția prevederilor art. 19 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenelor conform art. 13.1.(2), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului la penalități prestatorului potrivit prevederilor art. 16.

13.3. Prolungirea termenelor contractuale nu dă dreptul Prestatorului de a solicita actualizarea valorii contractului.

14. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI

14.1. (1) Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor. În funcție de rezultatele verificării, va accepta sau nu va accepta rezolvarea și închiderea fiecărui tichet deschis în aplicația de tichetare. Dacă specialiștii Conpet nu confirmă rezolvarea problemei, tichetul nu va fi închis în aplicația de tichetare. Tichetul va rămâne deschis până la găsirea soluției și acceptarea acesteia de către Conpet.

Îndeplinirea obligației o reprezintă acceptul rezolvării tichetului în termenele de la art. 4.3.

(2) La sfârșitul fiecărei luni de contract se va semna un proces verbal care va cuprinde raportul de activitate al incidentelor, schimbărilor și rapoartele de monitorizare ale indicatorilor de performanță. Procesul verbal va fi încheiat și semnat în original, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, înainte de termenul de emitere a facturii de către Prestator.

14.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului, la cererea acestuia, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. MODALITĂȚI DE PLATĂ - FACTURARE

15.1. Prestatorul va emite facturile conform art. 319 alin. (1), din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare. Facturile vor fi transmise pe adresa de email financiar.facturi@conpet.ro, în ziua emiterii.

15.2. Prețul contractului va fi achitat în lei, în 36 tranșe egale lunare, sub formă de abonament. Prestatorul va emite facturi lunare în prima decadă a lunii următoare celei în care s-au prestat serviciile. Plata se va face în baza facturii emise de Prestator și acceptate de Achizitor, factura la care va fi însoțită de procesul verbal lunar care va cuprinde raportul de activitate al incidentelor, schimbărilor și rapoartele de monitorizare ale indicatorilor de performanță.

15.3. Termenul de plată al facturilor de către achizitor, prestatorului este de **maximum 30 de zile** de la data înregistrării facturii la achizitor.

16. PENALITĂȚI

16.1. (1) În cazul în care Prestatorul nu-și îndeplinește obligațiile asumate în termenele stabilite prin contract la art. 4.3, Prestatorul are obligația de a plăti Achizitorului, ca penalități, o sumă în cuantum de 0,02%/ora (0,1%/zi/24h) de întârziere, calculată la valoarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzător, pentru fiecare oră de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, fără necesitatea transmiterii vreunei notificări sau formalități prealabile de punere în întârziere

16.2. Penalitățile calculate vor fi notificate Prestatorului. Prestatorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării, suma calculate drept penalități. Achizitorul va emite factura către Prestator după încasarea sumei reprezentând penalități. Neplata penalităților de întârziere în termenul de 5 zile de către Prestator dă dreptul

Achizitorului de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Achizitorul are obligația de a notifica penalitățile Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

16.3. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 15.3, acesta are obligația de a plăti Prestatorului penalități în cuantum de 0,1%/zi de întârziere, calculat la valoarea neachitată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de la scadență.

16.4. Achizitorul va plăti această sumă pe baza unei facturi emisă de către Prestator. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 (cinci) zile de la data înregistrării acesteia.

17. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

17.1. Rezilierea unilaterală. Achizitorul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații:

a) B) Autorizațiile, licențele Prestatorului expiră, iar acesta nu depune diligențele pentru reautorizare sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului.

b) Prestatorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul achizitorului.

c) A) Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul convenit prin prezentul contract.

d) Prestatorul depășește oricare din termenele prevăzute la art. 4.3 din prezentul contract cu mai mult de 5 zile consecutive.

e) Prestatorul nu respectă obligațiile de bună conduită prevăzute la art. 11.4 din contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

17.1.1. În cazurile prevăzute la art. 17.1. lit. a)-d) Achizitorul va emite o notificare prin care va specifica obligațiile neîndeplinite și termenul pentru executarea acestora, fără ca acest fapt să excludă dreptul Achizitorului de a percepe penalități de întârziere conform prevederilor art. 16. Neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 17.1 lit. a)-d) în termenul acordat de Achizitor, dă dreptul acestuia de a rezilia unilateral contractul. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

17.2. Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 17.1 din contract se sancționează cu obligarea Prestatorului la plata de daune interese compensatorii către Achizitor în procent de 20% din prețul contractului, la care se adaugă contravaloarea daunelor interese moratorii prevăzute la art. 17.1.

17.3. (1) Creanțele menționate la art. 17.2 din contract vor fi notificate de către Achizitor Prestatorului, precizând în notificare obligațiile care nu au fost respectate, cuantumul daunelor interese și modalitatea de calcul.

(2) Prestatorul are obligația de a achita daunele interese notificate, în termen de 30 de zile de la data primirii notificării. După încasarea daunelor interese, Achizitorul va transmite factura Prestatorului.

(3) Neachitarea de către Prestator, în termenul stabilit, a creanțelor notificate, dă dreptul Achizitorului de a reține sumele respective din garanția de bună execuție.

17.4. Contractul poate înceta și prin acordul părților sau declararea falimentului oricăreia dintre părți.

17.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv nu ar fi posibilă. Data la care denunțarea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă a fost comunicată Prestatorului.

18. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

18.1. În prezentul contract de achiziție este permisă doar cesiunea creanțelor născute din contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

18.2. (1) Prestatorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea sa tehnică sau numai după obținerea acordului scris al achizitorului.

(2) Prestatorul răspunde în mod direct față de Achizitor pentru orice neconformitate apărută în execuția lucrării și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretenție ridicată de un terț ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

18.3. (1) Prestatorul are obligația, în cazul în care a subcontractat părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

(2) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(3) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

18.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

18.5. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată Achizitorului.

19. FORȚA MAJORĂ

19.1. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă în termenele și în condițiile stabilite de lege.

20. ASIGURĂRI

20.1. Achizitorul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident ori prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane angajate de Prestator, cu excepția accidentelor sau prejudiciilor rezultate din vina Achizitorului, a agenților sau a angajaților acestora.

21. LITIGII

21.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

21.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată, competente de la sediul Achizitorului.

22. COMUNICĂRI

22.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2. Comunicările actelor între părți se pot face prin poștă, fax sau e-mail, cu condiția confirmării primirii acestora.

23. CLAUZE FINALE

23.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

23.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

23.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

23.4. Dacă se constată că pe parcursul executării acestui contract, între prezentul contract, caietul de sarcini pe de o parte și propunerea tehnico-economică și orice alte documente pe de altă

parte există contradicții, prevalează prevederile caietului de sarcini și/sau clauzele prezentului contract.

24. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

25. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

25.1. Acest contract este unul de tip achiziție servicii și nu presupune prelucrarea de date cu caracter personal în numele beneficiarului (CONPET).

25.2. Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate în baza acestui contract sunt doar cele necesare pentru buna întocmire și execuție a acestuia (și pentru respectarea unor cerințe legale)

25.3. În prelucrarea datelor cu caracter personal conform Contractului, Părțile se angajează să respecte toate obligațiile aplicabile acestora în calitate de operatori de date cu caracter personal conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, dar fără limitare, conform prevederilor GDPR.

25.4. Seturile de date cu caracter personal primite de partile contractante nu vor fi folosite în alte scopuri decât pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

25.5. Părțile contractante răspund cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor prevăzute în capitolul III, GDPR.

25.6. Părțile contractante sunt responsabile de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, _____, la Ploiești, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

ACHIZITOR
CONPET S.A., Ploiești

