

31688/23,08,2022

CAIET DE SARCINI

Solutie de Securitate pentru dispozitive mobile

SPECIFICAȚII TEHNICE

CUPRINS

CAIET DE SARCINI	1
1. Generalități.....	3
1.1 Date Generale.....	3
2. Prezentarea ofertei	3
3. Scopul Serviciilor.....	3
4. Livrări	5
5. Acceptanta tehnica a solutiei	5
5.1 Teste de acceptanță operatională	5
5.2 Documentatia tehnica.....	5
6. Receptia la terminarea lucrarilor.....	5
7. Garanție.....	5

1. Generalități

1.1 Date Generale

1.1.1 Prezentul Caiet de Sarcini contine principalele cerinte minimale ce trebuie indeplinite de catre ofertanti in vederea furnizarii protectiei cibernetice pentru un numar de 1000 telefoane mobile apartinand Conpet SA. Serviciile de abonamente de date cad in sarcina Beneficiarului.

1.1.2 Oferta trebuie să fie prezentată atât pe hârtie cât și în format electronic « searchable ».

2. Prezentarea ofertei

2.1 Toate cerințele prezentului Caiet de Sarcini trebuie să fie îndeplinite de către ofertanți. Ofertele care nu respectă aceste cerințe vor fi excluse din licitație.

2.2 Răspunsurile trebuie să confirme îndeplinirea cerințelor din fiecare poziție și paragraf din Caietul de Sarcini și fiecare afirmație de conformitate trebuie susținută de ofertanti cu trimiteri clare la specificațiile de firmă care certifică conformitatea declarată indicând explicit documentul, manualul, pagina, articolul, paragraful, figura, certificatul, etc. Pot fi înscrise și copii de documente relevante în fiecare caz.

2.3 Oferta trebuie să fie structurată pe formatul și numerotarea prezentului Caiet de Sarcini.

2.4 Oferta trebuie să fie prezentată în limba română. Documentația tehnică ce însoțește oferta trebuie să fie prezentată în limba română sau engleză.

3. Scopul Serviciilor

3.1 Acest Caiet de Sarcini se refera la achizitia serviciilor de protectie cibernetica pentru 1000 telefoane mobile Conpet, inclusiv suport tehnic, update-uri permanente pentru o perioada de 24 de luni de la receptia lucrarii si licente permanente.

3.2 Prestatorul trebuie să furnizeze toate bunurile și serviciile descrise aici ca un proiect “la cheie” și trebuie să își asume responsabilitatea completă pentru proiectarea, livrarea, instalarea, testarea, integrarea, și acceptanța echipamentelor și aplicațiilor asociate așa cum sunt specificate în acest Caiet de Sarcini.

3.3 Serviciile vor fi livrate pe o platforma tip cloud, complet configurabila de catre personalul tehnic al Beneficiarului.

3.4 Solutia trebuie sa faca analiza avansata a aplicatiilor instalate, blocand aplicatiile care prezinta un grad de risc neconform.

3.5 Solutia trebuie sa previna atacuri de tip man-in-the-middle atat pe retele wifi cat si pe retele de date mobile.

3.6 Solutia trebuie sa blocheze atacuri tip phishing distribuite prin aplicatii de email, social media, aplicatii de mesagerie/SMS/MMS/etc.

3.7 Solutia trebuie sa blocheze accesul device-urilor infectate catre aplicatiile si datele companiei.

3.8 Solutia trebuie sa stopeze orice fel de atacuri, independent de actiunea utilizatorului.

3.9 Solutia trebuie sa utilizeze algoritmi de inteligenta artificiala/machine learning, pentru a identifica riscurile si a reactiona corespunzator pentru protectia datelor.

3.10 Solutia trebuie sa includa politici de configurare a protectiei device-urilor, complet configurabile de catre personalul tehnic al Beneficiarului.

- 3.11 Solutia trebuie sa includa un client pentru device-uri Android si iOS care sa monitorizeze sistemul de operare, starea aplicatiilor si conexiunile de date pentru a identifica comportamentul anormal.
- 3.12 Solutia trebuie sa inroleze si elimine automat device-urile monitorizate, fara interventia utilizatorului final.
- 3.13 Solutia nu trebuie sa proceseze si sa retina date personale.
- 3.14 Solutia trebuie sa furnizeze o interfata grafica, prin care personalul tehnic al Beneficiarului sa poata configura diferite politici, in functie de necesitati.
- 3.15 Solutia trebuie sa transmita prin email alerte de Securitate, la adrese alese de Beneficiar.
- 3.16 In cazul in care solutia furnizata este parte a unui produs detinut de catre Conpet, aceasta va fi adaugata de furnizor in Contul Conpet de suport si licentiere pentru respectivul produs.
- 3.17 Solutia trebuie sa includa un audit al deviceurilor.
- 3.18 Solutia trebuie sa includa posibilitatea de grupare a device-urilor, conform cerintelor Beneficiarului.
- 3.19 Solutia trebuie sa identifice corect toate aplicatiile instalate, detaliind gradul de risc al fiecareia, inclusiv reputatia si accesul la date private.
- 3.20 Solutia trebuie sa includa o interfata grafica cu gradul de risc global al device-urilor, status-ul device-urilor.
- 3.21 Solutia trebuie sa impinga politicile de securitate catre device-uri.
- 3.22 Solutia trebuie sa includa functionalitatea access remote si interfata device-urilor.
- 3.23 Solutia trebuie sa includa protectie impotriva atacurilor de tip "0 day".
- 3.24 Solutia trebuie sa includa accesul la echipa de raspuns rapid in caz de atac cibernetic.
- 3.25 Solutia trebuie sa confere protectie impotriva tehnicilor evazive.
- 3.26 Solutia trebuie sa contina in pagina de administrare toate evenimentele de Securitate aparute.
- 3.27 Solutia trebuie sa contina rapoarte despre atacurile blocate.
- 3.28 Solutia trebuie sa contina in pagina de administrare un "scor de Securitate general"
- 3.29 Solutia trebuie sa afiseze riscurile de Securitate datorate utilizarii de software neactualizat.
- 3.30 Solutia trebuie sa execute scanare url-uri, inclusive a celor primite prin aplicatii de mesagerie/SMS/MMS
- 3.31 Solutia trebuie sa utilizeze detectia bazata pe comportament, nu doar pe semnatuiri anti-malware
- 3.32 Solutia trebuie sa filtreze continutul web.
- 3.33 Solutia trebuie sa coreleze amenintarile descoperite cu cele incluse in baza de date MITRE ATT&CK Mobile.
- 3.34 Solutia trebuie sa detecteze amenintarile CVE pentru fiecare device inrolat.
- 3.35 Solutia trebuie sa ofere protectie impotriva malware de tip: exploit, hacktool, spyware, riskware,trojan, banker, adware.
- 3.36 Solutia trebuie sa includa scanarea aplicatiilor inainte de instalarea acestora.
- 3.37 Solutia trebuie sa includa crearea userilor prin upload fisier csv.

3.38 Solutia trebuie sa include functionalitatea de creare automata de tunele VPN, in cazul utilizarii retelelor wifi publice.

4. Livrări

4.1 Orice element/modul/licență/funcționalitate/accesoriu care lipsește din ofertă și care se va dovedi necesar pentru îndeplinirea cerințelor prezentului Caiet de Sarcini, trebuie să fie inclus ulterior fără nici un cost suplimentar pentru Beneficiar.

5. Acceptanta tehnica a solutiei

5.1 Teste de acceptanță operatională

Ofertantul va include in oferta procedura de verificare pentru acceptanță conformă cu specificațiile producătorului, care sa asigure ca solutia livrata:

- Este instalata corect conform documentatie producator;
- Este configurata corect conform documentatie producator si informatiilor de design;
- Operează fara erori;
- Are înregistrate toate datele relevante ale commissioning-ului pentru utilizări viitoare ca referință;

5.2 Documentatia tehnica

Contractantul trebuie să furnizeze manualele complete, detaliate, incluzând proceduri “step by step” de instalare, operare, configurare, programare, administrare și troubleshooting pentru software-urile livrate. Manualele vor fi livrate în format electronic.

6. Receptia la terminarea lucrarilor

6.1 Termenul de finalizare a serviciilor din Caietul de Sarcini se consideră împlinit la data semnării fără obiecțiuni de către Comisia de recepție a Procesului verbal de recepție, după terminarea ultimului test de acceptanță operatională.

6.2. Beneficiarul va organiza recepția în maximum 5 zile de la notificarea finalizării serviciilor și va comunica Prestatorului data stabilită.

6.3 Comisia de recepție trebuie să verifice execuția tuturor lucrărilor conform prevederilor contractuale și documentației anexate la contract, după care întocmeste “Procesul verbal de recepție” și recomandă admiterea cu sau fără obiecțiuni a recepției, amânarea sau respingerea ei, conform modului de îndeplinire a condițiilor contractuale.

7. Garanție

7.1 Prestatorul trebuie să furnizeze Beneficiarului garanție comerciala de 2 ani de la data semnării procesului verbal de recepție pentru toate serviciile furnizate, aplicatiile software, licențele și lucrările efectuate .

7.2 Această garanție trebuie să includă repararea “bugs” ce pot apare in functionarea normala a solutiei.

7.3 In plus față de astfel de defectări, garanția trebuie să includă, pentru aceeași perioadă, suport tehnic pentru asistență în operare și configurare în timpul normal de lucru, din partea echipei de suport oficiale a producătorului. Contractorul va deschide conturi de suport la producatorul solutiei furnizate, pe numele Beneficiarului, si va acorda acestuia acces total la aceste conturi. In plus va include produsele livrate in conturile deja existente, daca este cazul.

7.4 Pe perioada garantiei Prestatorul trebuie să furnizeze gratuit upgrade-uri/update-uri/patch-uri pentru software-urile livrate, inclusiv pentru semnăturile malware.

7.5 Termenul de executie a lucrarii este de 3 luni.

Sef Departament Dezvoltare Mentenanta
Ing. Dan Buzatu

Şef Serviciu Telecomunicatii
Ing. Catalin Ruse

Intocmit,
Coordonator activitate
Ing.Iulian Bucur