

Departament Dezvoltare Mentenanță
Serviciu Transporturi
Nr. 5557 / 14.02.2022

Avizat,

Șef Departament Dezvoltare Mentenanță
Ing. Dan BUZATU

Caiet de sarcini

1. Generalități:

1.1. Prezentul caiet de sarcini reglementează condițiile tehnice obligatorii ce trebuie îndeplinite de prestator, în vederea achiziției de servicii de tip mentenanță pentru mijloacele auto marca MAN din flota auto a Conpet S.A.

1.2. Mentenanța mijloacelor auto cuprinde următoarele tipuri de servicii:

- monitorizarea, verificarea și repararea sistemelor de direcție, frânare, motor, de transmisie și rulare, echipamentelor electrice și electronice, tinichigerie și vopsitorie e.t.c.;
- revizii în garanție și post garanție;
- reparații planificate și accidentale.

2. Tipurile mijloacelor auto supuse mentenanței:

Nr. crt.	Marca / Tip mijloc auto	An de fabricație	Tip motor	Nr. buc.
1.	MAN 18.410 TGA	2005	D 2866 LF 28	2
2.	MANTGS26.320 6X4	2009	D 2066 LF 39	7
3.	MANTGS26.360 6X6	2013	D 2066 LF 42	1
4.	MANTGS26.360 6X6	2017	D 2066 LF 85	1
5.	MANL2007.46..004	2020	D 1556 LF 08	1

3. Modalitatea de prestare a serviciilor:

3.1. serviciile se vor efectua de regulă la unitatea service a prestatorului, dar și în puncte de lucru/unități partenere din țară;;

3.2. în cazul solicitării beneficiarului, o parte din serviciile menționate la punctul 1.2. (reparații accidentale) se pot efectua și în alte locații decât cele menționate la 3.1.;

3.3. prestatorul trebuie să dețină puncte de lucru/contracte de colaborare cu service-uri autorizate de către producător sau importator, la nivel național, cât mai apropiate de locațiile CONPET S.A. în care utilizăm aceste mijloace auto și anume Ploiești, Constanța, Marghita, Imeci (jud. Covasna), Poiana Lacului (jud. Argeș), Berca (jud. Buzău);

3.4. prestatorul va prezenta cel mai apropiat service/punct de lucru pentru fiecare locație de mai sus;

3.5. pentru reparațiile efectuate într-un service partener, beneficiarul va emite o solicitare prestatorului, iar acesta va facilita intervenția; contravaloarea reparațiilor va fi achitată prestatorului conform contractului încheiat, acesta urmând să facă plata către service-ul partener;

3.6. pentru reparațiile efectuate în service-uri partenere, prestatorul își va asuma întreaga responsabilitate asupra calității pieselor și a lucrărilor efectuate;

3.7. operațiunea de constatare se va efectua de regulă în prezența unui reprezentant al beneficiarului;

3.8. după finalizarea constatării prestatorul va întocmi devizul de lucrări, pe care îl va transmite beneficiarului pentru aprobare;

3.9. prestatorul va utiliza în cadrul reviziilor și reparațiilor numai piese de schimb și materiale originale, agreeate de producător, cu certificare RAR, însoțite de certificate de calitate și garanție;

3.10. prestatorul va prezenta următoarele:

- tarif pe oră manoperă;
- discount-ul acordat la piesele și materialele utilizate;

4. Garanții:

4.1. Termenul de garanție va fi de :

- minim 12 luni pentru piesele de schimb și materiale;
 - minim 3 luni pentru reparațiile efectuate,
- conform legislației în vigoare.

5. Alte cerințe:

5.1 Prestatorul trebuie să dețină autorizație eliberată de Registrul Auto Român sau producător/importator pentru lucrări de reparații și reglări pentru modelele MAN menționate la Capitolul 2;

5.2 Prestatorul trebuie să facă dovada că deține softul original (recunoscut de către producător/importator) pentru diagnosticarea problemelor tehnice din computerul de bord la mijloacele auto mai sus menționate.

5.3 În cazul defecțiunilor accidentale care fac imposibilă continuarea deplasării, prestatorul va asigura asistență tehnică cu service mobil;

5.4 Termen de constatare: maxim 48 ore de la prezentarea în service, cu excepția cazurilor care presupun diagnoză complexă sau demontări ale unor sub-ansamble;

5.5 Termen de finalizare intervenție: maxim 48 de ore de la aprobarea devizului de lucrări pentru operațiuni curente de întreținere și reparații. În cazul în care piesele, sub-ansamblele nu sunt pe stoc și în cazul lucrărilor de tinichigerie-vopsitorie prestatorul prin devizul de lucrări va comunica achizitorului termenul final de reparație.

5.6 Serviciile prestate vor respecta în totalitate prevederile Normativelor impuse de producătorul mijlocului auto și legislația în vigoare;

5.7 Dotarea tehnică a service-ului va fi conform Normativelor impuse de producătorul mijlocului auto și legislația în vigoare.

Întocmit,

Șef Serviciul Transporturi
Ing. Leonard RĂDULESCU