

CONPET SA
DEPARTAMENT DEZVOLTARE MENTENANTA
SERVICIUL TELECOMUNICATII

Caiet de Sarcini

Servicii de comunicatii electronice

CUPRINS

CERINTE GENERALE:	2
CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date	5
1.0 Cantitati servicii	5
1.1 Aria de acoperire a retelei Ofertantului:	7
1.3 Telefoane mobile	8
1.4 Dispozitive pentru serviciul de Internet mobil (echipamente 4G/4G+)	9
1.5 Managementul serviciilor/dispozitivelor mobile	9
1.6 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet pe mobil	11
CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce	11
1.0 Cantitati servicii	11
1.1 Cerinte tehnice	12
1.2 Evaluarea ofertelor	13
CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET	13
1.0 Cantitati de servicii	13
1.1 Specificatii tehnice	13
1.2 Evaluarea ofertelor	15
CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN	15
1.0 Cantitati de servicii	15
1.1 Specificatii tehnice	15
1.2 Evaluarea ofertelor	18

CERINTE GENERALE:

1. Toate cerintele prezentului Caiet de Sarcini sunt considerate **obligatorii si minimale**.
2. Raspunsurile trebuie sa confirme indeplinirea cerintelor din fiecare pozitie si paragraf din Caietul de Sarcini si fiecare afirmatie de conformitate trebuie sustinuta de Ofertant. Documentele si detaliile prin care se explica/certifica indeplinirea cerintei vor fi incluse in raspunsurile la cerinta respectiva.
3. Ofertantul trebuie să faca dovada ca detine si opereaza o retea proprie de comunicatii, capabilă să ofere servicii voce/date si sa asigure parametrii de comunicatie solicitati, prin prezentarea unei declaratii pe propria raspundere prin care isi asuma exactitatea datelor prezentate in harta de acoperire la nivel de localitati si drumuri publice. Serviciile ce vor fi contractate vor fi furnizate exclusiv prin aceasta retea proprie. Datele furnizate vor fi cele din ultima raportare la Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii – ANCOM.
4. Oferta va fi prezentata respectand structura si ordinea cerintelor din prezentul Caiet de Sarcini. Oferta va fi prezentata integral atat in format hartie cat si electronic, scanata in format PDF.
5. Ofertantul trebuie sa furnizeze servicii de tip 2G/3G/4G/4G+ si sa detina licenta emisa de ANCOM, pe care o va prezenta in copie.
6. Avand in vedere activitatea desfasurata de Beneficiar, Ofertantul va trebui sa prezinte certificarile ISO 27001, 27002 si 27701 privind managementul securitatii informatiei. Se vor prezenta documente emise de organisme nationale si/sau internationale acreditate care confirma certificarea respectiva. Nu se accepta Ofertanti in curs de certificare/recertificare.
7. Ofertantul va respecta prevederile legislatiei europene si nationale referitoare la protectia datelor cu caracter personal (GDPR).
8. Ofertantul va asigura un manager de contract si personal de suport dedicat pentru buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei, pe fiecare tip de serviciu in parte. Ofertantul va preciza datele de contact ale personalului de suport atat pentru „business hours” cat si in afara acestora.
9. Toate abonamentele de voce/date mobile/fixe din prezentul contract vor forma un „Grup utilizatori Conpet”.
10. Toate abonamentele de voce mobila si fixa din prezentul contract vor putea fi apelate de catre membrii „Grupului utilizatori Conpet” si prin numere scurte de 4 cifre, de forma XXXX, *XXXX sau #XXXX.
11. Orice instalare de echipamente necesare pentru indeplinirea prezentelor cerinte va fi efectuata fara costuri din partea Beneficiarului.
12. Ofertantul va preciza că poate furniza serviciile solicitate la toate locațiile prevazute in Anexele Caietului de Sarcini. În cazul în care se impune ca pentru furnizarea serviciilor să fie obținute anumite avize sau acorduri de instalare de la entități publice sau private, altele decat Beneficiarul, obținerea avizelor sau acordurilor este obligația Ofertantului. În acest sens, Ofertanții pot efectua studii de conectare (site survey) la sediile Beneficiarului.
13. Infrastructura Ofertantului trebuie să fie de capacitate mare, cu posibilități de rerutare automată în caz de defecțiune pe un anumit tronson și monitorizare a traficului. Ofertanții trebuie să detalieze cerințele de mai sus, precum și asigurarea capacității privind eventualele creșteri de bandă și evitarea congestiilor care pot apărea pe backbone și a nivelului de calitate necesar.
14. Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni apărute pe orice serviciu furnizat, Ofertanții trebuie să asigure un program de asistență tehnică 24/7, la care să se

apeleze gratuit prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru Beneficiar. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor. Orice sesizare de remediere defectiune sau nefunctionare la parametrii contractati ai unui serviciu, emisă de către Beneficiar se va înregistra sub formă de tichet electronic care servește la urmărirea solicitării respective până la rezolvarea ei definitivă. Beneficiarul trebuie să primească periodic informări legate de evoluția rezolvării cererii sale și pentru închiderea tichetului este necesar acordul Beneficiarului. Toate apelurile efectuate de reprezentantii desemnati ai Beneficiarului catre personalul de suport in scopul rezolvarii diverselor probleme tehnice vor fi gratuite.

15. Ofertantul va proceda, fără costuri pentru Beneficiar, la mutarea legăturilor de date și echipamentelor de rețea sau desființarea acestora în cazul mutării/desființării sediilor Beneficiarului, în limita a 15 % din numărul total de legături de date, la simpla cerere a Beneficiarului. Termenul de desființare/mutare va fi de maxim 7 zile de la primirea solicitării.
16. Pe parcursul desfășurării contractului, Ofertantul va asigura toate tipurile de servicii solicitate, la simpla cerere scrisă a Beneficiarului, acesta urmând să suporte numai plata abonamentului lunar din Oferta, începând cu data recepției serviciilor pentru locația respectivă. Pe parcursul desfășurării contractului, Ofertantul va proceda la rezilierea abonamentelor de voce/date mobile, în limita a max 5%, la simpla cerere a Beneficiarului, fara nici un fel de costuri.
17. Termenul de realizare a rețelei (incluzând aici toate operațiunile necesare a fi efectuate de catre Ofertant în rețeaua proprie, necesare furnizării de servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile la nivelul de calitate solicitat prin prezentul Caiet de Sarcini) este de maxim 21 zile de la data semnării contractului de către ambele părți.
18. Termenul de pregătire a serviciilor de voce/date fixe/mobile - incluzand aici instalarea în locatiile prevazute din Anexele la prezentul Caiet de Sarcini a serviciilor de telefonie fixă, date fixe, livrare telefoane, stick-uri de date mobile, cartele SIM, etc., precum și orice alte configurații tehnice necesare în vederea utilizării serviciilor este de maxim 21 zile de la data semnării contractului de către ambele părți.
19. După notificarea din partea Ofertantului privind îndeplinirea obligațiilor de la pct. 17 și 18 de mai sus, se va realiza acceptanța serviciilor în termen de 7 zile. În scopul acceptanței, Ofertantul va asigura furnizarea tuturor serviciilor contractate, fără costuri pentru Beneficiar.
20. Toate serviciile aferente prezentului contract trebuie să poată fi furnizate începând cu 01.10.2022, după semnarea procesului-verbal de acceptanță a serviciilor. În situația în care există întârzieri în finalizarea procedurii de atribuire și respectiv semnarea contractului, prestarea serviciilor va începe la o data ulterioară, fiind menținute perioadele prevăzute mai sus pentru realizarea rețelei de comunicații și pentru realizarea acceptanței. Întârzierile la instalarea și punerea în funcțiune a serviciilor fata de termenul de instalare ofertat va fi considerata intarziere si va fi penalizata conform clauzelor contractuale.
21. Ofertantul va detalia modul în care include o soluție privind managementul fraudei, mai ales în cazul serviciilor mobile, soluție care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce/sms și date pentru fiecare utilizator. Prin compararea traficului cu praguri valorice de 20, 30, 50 euro, sistemul trebuie să genereze alarme către un operator al Ofertantului. Acesta va contacta imediat Beneficiarul și se vor solicita informații suplimentare legate de oportunitatea și necesitatea respectivului trafic.
22. Ofertantul se va ocupa integral de portarea numerelor de telefon existente, fără costuri; durata maximă pentru portarea numerelor de telefon existente nu va depăși 7 zile, din

momentul semnării contractului, pentru întregul pachet. Numerele ce trebuie portate vor fi comunicate cu cel puțin 21 zile înainte de perioada stabilită pentru portare. La momentul portării vor fi livrate și dispozitivele necesare pentru accesarea serviciilor de date mobile (stickuri+router 4G).

23. Sistemul de tarifyare va efectua taxarea la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
24. Indisponibilitatea serviciilor se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 5 min în care serviciile oferite nu funcționează (sunt defecte), pentru fiecare port/abonament/serviciu. Indisponibilitatea se calculează și se penalizează ca procent din durata lunară a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu. Penalizarea indisponibilității serviciului se realizează prin acceptarea la plată de către Beneficiar doar a serviciilor ce au fost funcționale în perioada facturată, suma de achitat fiind diminuată cu valoarea procentuală corespunzătoare, valoare calculată conform prezentului Caiet de Sarcini, cu o notificare prealabilă.
25. Traficul de voce, SMS și date fixe în interiorul „Grupului de utilizatori” Conpet va fi gratuit, indiferent de volum;
26. Pentru evaluarea ofertei se vor lua în calcul sumele în EURO, fără TVA. Pentru exprimarea valorii abonamentelor și tarifelor Ofertantul va folosi maxim 2 zecimale.
27. Ofertantul va emite factura lunar în lei la cursul RON-EURO, afișat de BNR, valabil la data emiterii facturii.
28. Ofertantul va organiza serviciile în 11 conturi de abonat, fiecare dintre ele având resursele incluse specificate în prezentul Caiet de Sarcini.
29. Ofertantul va emite facturi lunare online pe site-ul propriu în intervalul 1-4 al fiecărei luni, separat pentru fiecare din cele 11 conturi și detaliat pentru fiecare abonament din contul respectiv. Ofertantul va instiinta prin email Beneficiarul despre emiterea și disponibilitatea pentru download a facturii în termen de max. 2 zile de la data emiterii. Termenul de plată va fi de 30 zile de la înregistrarea facturii la Beneficiar. Data înregistrării se consideră a fi cea următoare zilei în care Ofertantul trimite instiintarea prin email, la adresele indicate de Beneficiar.
30. Ofertantul nu va impune atingerea unei limite minime lunare de consum servicii voce-date.
31. Ofertantul va asigura, cu titlu gratuit, la cererea Beneficiarului, modernizarea flotei de echipamente pentru accesul la serviciile mobile/fixe care fac obiectul contractului, în orice moment pe perioada de derulare, într-o limită echivalentă cu 15% din valoarea tuturor facturilor lunare anterioare (fără TVA), pentru toate serviciile contractate prin prezentul contract, respectiv voce/date fixe/mobile, valoare reportabilă pe întreaga durată a contractului. Pretul respectivelor echipamente nu va putea fi mai mare decât cel afișat pe site-ul Ofertantului, pret corespunzător achiziției fără contractare de servicii.
32. Factura disponibilă pentru download va fi însoțită lunar, gratuit, de următoarele detalii:
 - Pretul fiecărui abonament exact ca în Oferta;
 - Pentru fiecare abonament traficul de voce/SMS/date efectuat, costuri și număr minute apeluri/SMS către rețele naționale, apeluri/SMS în Grup, apeluri/SMS internaționale/roaming, desfasuratorul convorbirilor/traficului efectuat atât în volum cât și în costuri aferente, în format electronic compatibil PDF și Microsoft Excel. Factura va conține toate elementele necesare verificării corectitudinii informațiilor prezentate.
33. Pe toată durata contractului Beneficiarul poate solicita activarea de noi servicii, la aceleași tarifye ca în Oferta, iar Ofertantul va avea obligația asigurării gratuite a echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente,

echipamente ce vor avea specificatii minime egale cu cele furnizate la semnarea contractului. În cazul activării de noi servicii, pe toata perioada contractului, durata acestora nu va depasi data finalizarii contractului.

34. Pentru serviciile existente la momentul încheierii contractului, se va păstra numerotația actuală;
35. La momentul intrării în vigoare a contractului, Ofertantul va restrictiona apelurile/SMS-urile către serviciile cu valoare adăugată sau destinații nedorite, gen jocuri, diverse campanii și concursuri, apelabile prin numere de forma XXXX, XXXXX, 09XXXXXXXX, etc. existente și disponibile în rețeaua Ofertantului la momentul intrării în vigoare a contractului sau ulterioare acestui moment.
36. Ofertantul va restrictiona gratuit la cerere toate serviciile în caz de furt sau pierdere a unui echipament/aparat telefonic. Beneficiarul va avea posibilitatea de a efectua el însuși operațiile menționate pe platforma pusă la dispoziție de Ofertant.
37. Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract, Ofertantul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de 1 min și de remediere în maximum 2 ore. Intervensiile programate pentru mentenanța echipamentelor se vor efectua în baza unui program stabilit de comun acord cu Beneficiarul. Se va avea în vedere posibilitatea efectuării acestor intervenții după ora 16:00.
38. Valoarea abonamentelor și tarifele oferite sunt valabile indiferent de numărul de servicii, de volumul de trafic realizat și evoluția distribuției acestuia;
39. Ofertele se vor depune pentru toate produsele/serviciile și pentru toate cantitățile. Nu se acceptă oferte parțiale. Oferta va conține într-un capitol suplimentar, cu titlu opțional, și alte servicii de comunicații pe care Ofertantul le poate furniza Beneficiarului. Tarifele din acest capitol nu vor fi incluse în procedura de evaluare a ofertei.
40. În perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul poate solicita Ofertantilor demonstrarea practică a modului de îndeplinire a cerințelor din oferta, cu excepția serviciilor fixe de voce/date.
41. În perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul poate solicita Ofertantilor demonstrarea practică a modalității de monitorizare permanentă a serviciilor și existența unui program de asistență tehnică 24/7.
42. Aria de acoperire (tehnologie GSM nivel minim -95 dBm, tehnologie 3G/3G+/4G/4G+ nivel minim -106 dBm) a rețelei operatorului:
Se va prezenta anexat copie după declarația operatorului depusă la ANCOM privind:
 - Aria de acoperire la nivelul teritoriului, în procente (minim admis: 80%);
 - Aria de acoperire la nivelul populației, în procente (minim admis: 95%).

CAP. 1 Servicii de comunicații mobile voce și date

1.0 Cantități servicii

Pe durata contractului Beneficiarul va putea contracta următoarele servicii, cu resursele incluse în prețul abonamentului, conform Tabelul 1 de mai jos:

Tabel 1

Cont	Denumire	Nr. Buc	Min./SMS in Grup Conpet	Min. na- tionale	SMS na- tionale	Internet (GB)	VPN (GB)	IP Pub- lic Fix
C1	VMC	20-100	nelimitat	500	500	0	0	
C2	VDMC	600-1100	nelimitat	1000	1000	1	10	10-20
C3	VDMJ	30-60	nelimitat	1000	1000	1	0	
C4	VMJ	150-250	nelimitat	300	300	0	0	
C5	VMT	60-80	nelimitat	0	0	0	0	
C6	DMT	160-250	0	0	0	0.1	0.1	10-30
C7	DMC	100-170	0	0	0	1	10	10-20

La momentul prezentei licitatii Beneficiarul are urmatoarele servicii mobile activate:

Tabel 2

Grup	Denumire	Nr bucati
C1	VMC	40
C2	VDMC	970
C3	VDMJ	52
C4	VMJ	207
C5	VMT	70
C6	DMT	190
C7	DMC	140

1. La depasirea traficului de date inclus in Tabelul 1 viteza de transfer a datelor catre Internet va fi limitata la 128 kbps, iar catre VPN la 256 kbps, traficul fiind netaxabil. Beneficiarul poate solicita ca pentru un numar maxim de 200 de abonamente, traficul sa se desfasoare la viteza maxima a retelei si dupa depasirea traficului inclus, taxabil conform Ofertei.
2. La depasirea traficului de voce/SMS inclus in Tabelul 1, Beneficiarul poate solicita efectuare de trafic suplimentar, taxabil per 1 min/SMS national, conform Ofertei prezentate. Aceasta valoare nu va fi luata in calcul pentru evaluarea Ofertei prezentate.
3. In cazul in care pe perioada desfasurarii contractului apar modificari legislative referitoare la modalitatea de asigurare a pazei traseelor de conducte gestionate de Beneficiar, acesta poate solicita rezilierea fara despagubiri a tuturor abonamentelor din conturile C3 si C4.
4. Pe fiecare smartphone/dispozitiv de date mobile (stick 4G/4G+) Ofertantul va defini obligatoriu un singur punct de acces VPN, diferit pentru fiecare din conturile C6 si C7. Pe baza claselor de IP-uri furnizate de Beneficiar, traficul poate fi directionat catre resursele interne (intranet) ale Beneficiarului sau catre Internet. Pentru traficul Internet de pe smartphone-uri/dispozitive de date mobile Ofertantul va garanta o capacitate de 300 Mbps upload/300 Mbps download. Beneficiarul va avea la dispozitie o platforma cu informatii asupra latimii de banda consumate mediata per

- 5 minute, asupra aplicatiilor si utilizatorilor care consuma latimea de banda a conexiunii dedicate de internet.
5. Ofertantul va permite traficul pentru toate aplicatiile de tip Voip si OTT (over-the-top), fara taxe suplimentare.
 6. In contorizarea traficului de voce/SMS nu vor fi luate in calcul cele efectuate in cadrul Grupului de utilizatori Conpet, acestea fiind nelimitate.
 7. Ofertantul va respecta Regulamentul UE nr. 2120/2015 si Regulamentul de aplicare nr. 2286/2016 in ceea ce priveste consumarea resurselor incluse in abonamentele oferite in cazul calatoriilor in Spatiul Economic European. Beneficiarul va avea posibilitatea activarii/dezactivarii Serviciului roaming din aplicatia solicitata la punctul 1.5.1 de mai jos.
 8. Ofertantul va include o Anexa cu tarifele serviciilor de roaming voce/date in cazul calatoriilor in afara Spatiului Economic European, tarifele pentru serviciile voce/date utilizate in Spatiul Economic European dupa consumarea resurselor incluse in abonamentele contractate si tarifele pentru apeluri internationale. Toate aceste tarife nu vor fi luate in calcul pentru evaluarea Ofertei.
 9. Pe parcursul derularii contractului, Beneficiarul poate solicita suplimentarea/diminuarea numarului de abonamente conform cantitatilor din Tabelul 1.
 10. Furnizorul este obligat sa livreze terminalele telefonice necesare pentru utilizarea serviciilor de voce mobila, la activarea acestora, in quantum egal cu valorile maximele din Tabelul 1.

1.1 Aria de acoperire a rețelei Ofertantului:

1. Acoperirea rețelei trebuie sa asigure in tehnologie GSM nivel minim -95 dBm (pentru servicii de voce), si in tehnologie 3G/3G+/4G/4G+ nivel minim -106 dBm (pentru servicii de date) atat in interiorul cladirilor cat si pentru intreaga suprafata a locatiilor din Anexa 1.
2. Acoperirea rețelei trebuie să asigure viteza de transfer a datelor de cel puțin 3,6 Mbps download/2,8 Mbps upload pentru toate locatiile din Anexa 1, atat in interiorul cat si pentru intreaga suprafata a locatiilor .
3. Pentru verificarea cerintelor de mai sus, Beneficiarul se va deplasa in locatiile din Anexa 1. Ofertantii pot participa la verificarile din teren, respectand programul transmis de Beneficiar cu cel puțin 24 de ore inainte de respectivele verificari. Pentru derularea mai rapida a acestei activitati, de comun acord, se pot suplimenta numarul de echipe Beneficiar+Ofertanti care sa efectueze aceasta activitate. Pentru efectuarea acestor masuratori, la prezentarea ofertei, incluse in plicul/cutia ofertei, Ofertantul va preda Beneficiarului, gratuit, pentru fiecare echipa, in custodie pe perioada evaluarii, 2 telefoane corespunzatoare conturilor C1 si C2 (identice cu cele pe care le va livra in cazul castigarii licitatiei), cu cartele SIM avand activ trafic de voce si respectiv date 3G/3G+/4G/4G+ gratuit si nelimitat. Beneficiarul se obliga la o utilizare rezonabila a acestora si returnarea catre Ofertant dupa incheierea masuratorilor.
4. Beneficiarul va verifica in locatiile mentionate nivelul de semnal pe baza informatiilor furnizate de respectivele aparate telefonice. Viteza de transfer a datelor va fi verificata prin accesarea paginii web www.netograf.ro. Datele vor fi consemnate intr-un tabel de forma celui din Anexa 1 pentru fiecare locatie. In functie de rezultatul obtinut ca urmare a masuratorilor efectuate in locatiile din Anexa 1, se stabileste indeplinirea/neindeplinirea cerintelor de mai sus, pentru fiecare din situatiile: nivel semnal GSM interior, nivel semnal GSM exterior, nivel semnal 3G/3G+/4G/4G+ interior, nivel

semnal 3G/3G+/4G/4G+ exterior, viteza transfer date interior si viteza transfer date exterior. In cazul neindeplinirii tuturor cerintelor aferente unei locatii, in mai mult de 10% din locatiile din Anexa 1, Oferta va fi considerata **neconforma**. Este interzis Ofertantilor indeplinirea nivelelor de semnal de mai sus prin utilizarea de „site-uri mobile” amplasate in apropierea locatiilor mentionate. In cazul constatarii unor astfel de situatii, Beneficiarul va considera ca pentru respectiva locatie Ofertantul in cauza nu indeplineste nici una dintre cerintele de mai sus referitoare la nivelul de semnal/viteza de transfer.

5. In situatia in care exista locatii in care nu se indeplinesc cerintele in ceea ce priveste nivelul de semnal sau viteza de transfer prevazute la Cap. 1.1 in perioada de evaluare a ofertelor, Ofertantul castigator are obligatia ca in termen de 21 de zile de la semnarea contractului sa remedieze situatia. Beneficiarul va putea verifica nivelul de semnal dupa remedierea situatiei si in cazul in care constata neindeplinirea obligatiilor va putea solicita rezilierea contractului si retinerea garantiei de buna executie.

1.2 Servicii gratuite:

- a. Cartele micro/nano SIM de rezervă (blank);
- b. Inlocuirea cartei în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- c. Schimbarea numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;
- d. Transmiterea de SMS-uri simultane catre mai mulți destinatari;
- e. Serviciul de mesagerie vocală, inclusiv activarea/dezactivarea acestuia;
- f. Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- g. Apel în așteptare și conferință;
- h. Informarea privind costurile și traficul voce/date realizat, in orice moment pe perioada de facturare, prin transmitere/receptie mesaj SMS (serviciul cost control).

1.3 Telefoane mobile

1. La semnarea contractului Ofertantul va furniza gratuit Beneficiarului un nr. de 882 buc. telefoane Samsung A22 sau superior de la acelasi producator si 140 telefoane Samsung Xcover 5, aferente conturilor C2+C3, 247 de telefoane Nokia 130 sau echivalent (aferente conturilor C1+C4), pentru utilizarea serviciilor contractate. Toate telefoanele vor fi de culoare inchisa. Ofertantul se obliga sa livreze telefoanele in termen de maxim 21 de zile de la semnarea contractului sau in maxim 5 zile daca solicitarile sunt transmise pe parcursul desfasurarii contractului.
2. Terminalele de mai sus devin proprietatea Beneficiarului dupa furnizarea acestora. Aceeasi regula se aplica si pentru orice alte echipamente necesare utilizarii serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuala.
3. Pe parcursul desfasurarii contractului, in cazul solicitarii de noi abonamente voce/date mobile din partea Beneficiarului, Ofertantul va oferi gratuit echipamente cu caracteristici tehnice cel putin egale cu ale echipamentelor furnizate la semnarea contractului, pentru fiecare cont in parte.
4. Preturile unitare ale echipamentelor ce pot fi achizitionate conform pct. 31 nu vor putea fi mai mari decat cele afisate pe site-ul Ofertantului, pret corespunzator achizitiei fara contractare de servicii.
5. In cazul in care un terminal prezinta un defect sistematic (3 defecte de acelasi tip) Ofertantul va inlocui terminalul in maxim 48 de ore.

6. In cazul in care un anumit model de terminal prezinta o rata totala a defectelor mai mare de 10 %, Ofertantul se obliga sa schimbe intreg lotul.

7. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a terminalelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemanatoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.

8. Ofertantul va permite transferul de responsabilitate, fără costuri suplimentare, pentru oricare din abonamente, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;

1.4 Dispozitive pentru serviciul de Internet mobil (echipamente 4G/4G+)

1. Ofertantul va furniza gratuit Beneficiarului un numar de 135 modemuri USB 4G/4G+ si 5 routere wireless 4G/4G+ cu port LAN, pentru utilizarea serviciilor contractate, corespunzatoare contului C7.

2. Ofertantul se obliga sa livreze echipamentele (modem USB 4G/4G+, router wireless 4G/4G+, etc.) in termen de maxim 21 de zile de la semnarea contractului sau in maxim 5 zile daca solicitarile sunt transmise pe parcursul desfasurarii contractului.

3. Terminalele de mai sus devin proprietatea Beneficiarului dupa furnizarea acestora. Aceeasi regula se aplica si pentru orice alte echipamente necesare utilizarii serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuala.

4. Preturile unitare ale echipamentelor ce pot fi achizitionate conform pct. 31 nu vor putea fi mai mari decat cele afisate pe site-ul Ofertantului, pret corespunzator achizitiei fara contractare de servicii.

5. Abonamentele vor include volumul de trafic lunar prevazut in Tabelul 1 corespunzator conturilor C6-C7, la viteza maximă oferită de rețeaua operatorului în aria de acoperire a dispozitivului, dar nu mai puțin de 3,6 Mbps download /2,8 Mbps upload in locatiile din Anexa 1.

6. Pe parcursul desfasurarii contractului, in cazul solicitarii de noi abonamente de acces mobil la internet Ofertantul va oferi gratuit echipamentele necesare, echipamente cu caracteristici tehnice cel puțin egale cu cele furnizate la initial.

7. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a echipamentelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemanatoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.

1.5 Managementul serviciilor/dispozitivelor mobile

1. Ofertantul va include in pretul abonamentelor accesul Beneficiarului la o platforma de management a serviciilor, pentru efectuarea urmatoarelor operatiuni:

- a. - definirea de grupuri de utilizatori, inlocuire SIM, intocmirea de statistici la nivel de abonat, grupuri de abonati corespunzatoare diverselor conturi, atat pentru perioada de facturare curenta cat si pentru cea anterioara, alocarea de numere de forma XXXX, *XXXX sau #XXXX tuturor abonatilor, restrictionare acces la anumite servicii, repartizarea resurselor catre diferite directii de apel nationale/internationale, etc.
- b. - extragerea cel puțin a urmatoarelor date in format compatibil Excel si PDF:

1. lista utilizatorilor cu indicarea numelui și prenumelui utilizatorului, numărului de telefon inclusiv a numărului XXXX, *XXXX sau #XXXX alocat, serviciile și opțiunile active, contul aparținător, statusul serviciilor respective, seria SIM și cod PUK, resursele alocate/consumate, respectiv a costurilor lunare, suplimentare și totale generate de acestea, în orice moment pe parcursul perioadei de facturare.

2. facturile emise cu indicarea traficului care a generat eventualele costuri suplimentare,

3. vizualizarea stării solicitărilor anterioare,

4. modificarea profilului utilizatorilor, resursele alocate și opțiunile acestora,

5. factura detaliată a convorbirilor pentru toate serviciile;

2. Ofertantul va include în prețul abonamentelor aferente contului C2 accesul Beneficiarului la platforma MDM Samsung Knox (Samsung Knox Manage+Knox Platform for Enterprise+Knox Manage Plugin+Knox Mobile Enrolment), pentru efectuarea cel puțin a următoarelor activități:

- înrolarea automată a dispozitivelor mobile în interfața de administrare de către Ofertant, fără a fi necesară intervenția Beneficiarului
- reinrolarea dispozitivelor după factory reset
- dezactivarea aplicațiilor inutile
- remapare butoane fizice
- factory reset OTA
- blocare/deblocare device remote
- dezactivare factory reset
- activare/dezactivare USB debugging
- existența simultană a 3 profile de utilizator: Corporate/Personal/Kiosk, pe care se pot aplica politici diferite
- implementare politici parole
- update aplicații
- controlul rețelelor wi-fi (liste albe/negre)
- configurare remote apn
- update politici pe baza de frecvență, timp
- control firewall pe baza aplicație (lista albă/neagră) și IP (lista albă/neagră)
- distribuția de aplicații, fișiere sau actualizări OTA
- controlul aplicațiilor (liste albe/negre)
- controlul URL per aplicație (liste albe/negre)
- controlul setărilor și configurarea echipamentelor
- securizarea dispozitivelor și a datelor conținute
- creare, editare și push apn
- ștergerea completă a datelor în caz de pierdere/furt
- aplicarea de politici și grupuri de securitate în vederea diminuirii potențialelor riscuri de securitate (având în vedere faptul că amenințările cibernetice cunosc o ascensiune importantă iar în telefoanele utilizatorilor se pot regăsi informații confidențiale)

3. În perioada de evaluare a ofertelor Beneficiarului i se va pune la dispoziție un cont de acces „demo” la platformele de mai sus, pentru verificarea îndeplinirii cerințelor. Funcționalitățile de mai sus pot fi oferite prin platforme distincte sau combinate. În oricare variantă, aplicarea funcționalităților de mai sus nu trebuie să limiteze viteza de transfer a datelor mobile. După semnarea contractului, Ofertantul va oferi suport pentru configurare și mentenanță.

4. Ofertantul va furniza gratuit o aplicație software compatibilă Windows 10 cu 2 licențe utilizator incluse, pentru transferul conținutului (contacte, mesaje, aplicații, etc) între 2 smartphone-uri cu sistem de operare Android și/sau iOS.

1.6 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet pe mobil

In urma verificarii pe teren a indeplinirii cerintelor prevazute la cap.1.1 „Aria de acoperire” va rezulta un tabel de forma celui din Anexa 1, in care cazurile pentru care nu sunt indeplinite partial/total cerintele vor determina un numar N, pentru fiecare Ofertant, dupa formula:

$N = (\text{Numarul cazurilor in care nu se indeplinesc cerintele de nivel semnal interior/exterior/GSM/3G/3G+/4G/4G+} + \text{Numarul cazurilor in care nu se indeplinesc cerintele de viteza de transfer a datelor interior/exterior/download/upload}) * 100 / \text{Numarul locatiilor din Anexa 1}$. Ex de calcul al numarului N: daca intr-o locatie, din cele 4 cerinte de voce si cele 4 cerinte de date sunt indeplinite doar 3 de voce si 3 de date va rezulta $N_{\text{cazuri}}=2$. Similar pentru toate locatiile din Anexa 1.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce/date mobile este următorul:

V_{C1} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C1

V_{C2} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C2

V_{C3} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C3

V_{C4} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C4

V_{C5} = valoarea abonam. lunar voce mobile contul C5

V_{C6} = valoarea abonam. lunar date mobile contul C6

V_{C7} = valoarea abonam. lunar date mobile contul C7

V_{D2367} = Tarif/10 MB date la depasirea traficului din ab. lunar C2, C3, C6, C7

N = numarul determinat la paragraful anterior

P = indice procentual, determinat astfel:

$P_1=1$ pentru Ofertantul ce are cel mai mic N (N_1), $P_2=N_2/N_1$, ($N_2>N_1$, N_2 este al doilea cel mai mic N), $P_3=N_3/N_1$, ($N_3>N_1$, N_3 este al treilea cel mai mic N), samd.

$$P_{\text{mobile}} = (40 * V_{C1} + 970 * V_{C2} + 52 * V_{C3} + 207 * V_{C4} + 70 * V_{C5} + 190 * V_{C6} + 140 * V_{C7} + 200 * V_{D2367}) * P$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce

1.0 Cantitati servicii

Pe durata contractului Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii, cu resursele incluse in pretul abonamentului, conform Tabelul 3 de mai jos:

Tabel 3

Cont	Denumire	Nr buc	Min. in Grup Conpet	Minute nationale
C8	VFC	10-50	nelimitat	500
C9	SIP Trunk – 60 canale	1-2		

La momentul semnării contractului Beneficiarul are următoarele servicii voce fixe:

Tabel 4

Cont	Denumire	Nr buc
C8	VFC	30
C9	SIP Trunk – 60 canale	2

1. Pachetul de comunicații fixe de voce prin linie telefonică principală, este format, la momentul atribuirii contractului, din 30 de linii telefonice, care vor fi utilizate și pentru transmisie tip fax, conform Anexa 2.

2. Pachetul de servicii de comunicații fixe de voce prin SIP TRUNK este instalat la Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3. Acest SIP TRUNK este livrat redundant, pe 2 cai media diferite, conectate în 2 site-uri GSM diferite ale aceluiași operator.

3. Pe parcursul derulării contractului, Beneficiarul poate solicita suplimentarea/diminuarea numărului de abonamente conform cantităților din Tabelul 3.

1.1 Cerințe tehnice

1. Liniile telefonice principale vor asigura: transmiterea/recepționarea identității; facilitatea de redirectionare a apelurilor, inclusiv către telefonie mobilă; facilitatea de apel în așteptare și semnalizarea acustică a acestuia; apeluri către numere scurte (112, taxi, Dispecerate utilități publice, Telerede, etc);
2. În cazul unei indisponibilități, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 2 ore de la sesizarea incidentului.
3. Beneficiarul poate cere despăgubiri lunare pentru indisponibilitatea (notată cu **I**) serviciilor de voce fixe astfel:
 - pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ din durata lunară contractată - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ din durata lunară contractată - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ din durata lunară contractată - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ din durata lunară contractată - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
5. Se va asigura posibilitatea parolării/limitării direcțiilor de apel de către beneficiar
6. Ofertantul trebuie să asigure gratuit compatibilitatea liniilor cu echipamentele Beneficiarului
7. Ofertantul trebuie să garanteze compatibilitatea SIP TRUNK cu centrala Voip a Beneficiarului. SIP TRUNK oferit va fi fără autentificare și vor fi prezentate cel puțin 3 contracte de furnizare SIP TRUNK către clienți ce au același tip de centrală Voip ca și Beneficiarul.
8. Ofertantul va pune la dispoziție o platformă web identică cu cea alocată serviciilor de voce mobilă, sau chiar inclusă în aceasta, pentru extragerea acelorași tipuri de date.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de voce fixa și a unui volum de trafic, cu următoarea structură:

V_{C8VFC} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C8 - VFC

V_{C9} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C9

V_{C8} = Tarif/1 min la depasirea traficului inclus in contul C8

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce fixa este următorul:

$$P_{vocefixa} = 30 * V_{C8VFC} + 1 * V_{C9} + 100 * V_{C8}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET

1.0 Cantitati de servicii

Beneficiarul va putea contracta serviciile de comunicatii fixe –INTERNET din Tabelul 5.

Tabelul 5

Cont	Denumire	Nr. Buc	Download Mbps	Upload Mbps	Trafic
C10	Internet Fix 1	2	300	300	nelimitat
	Internet Fix 2	1	30	30	nelimitat
	Internet Fix 3	13	10	10	nelimitat

1.1 Specificatii tehnice

- 1.1 Ofertantul va gazdui gratuit unul din NS-uri pentru domeniul conpet.ro
- 1.2 Ofertantul va oferi gratuit o clasa de 16 IP-uri statice statice routabile in internet, va alocă un AS privat si va rula protocolul de rutare BGP anuntand toate prefixurile nationale.
- 1.3 Ofertantul va asigura gratuit livrarea activarea, instalarea, configurarea, mentenanta sau functionarea echipamentele necesare livrării serviciului.
- 1.4 Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului un cont de acces cu drepturi de citire pe echipamentele Ofertantului instalate in locatiile Beneficiarului, pentru verificari functionare servicii (ping, traceroute, etc). De asemenea, Ofertantul va avea implementat un sistem de mentenanta preventiva care va trimite automat email-uri catre Beneficiar in cazul oricarei nefunctionari a echipamentelor instalate in locatiile Beneficiarului.
- 1.5 Cele 2 conexiuni „Internet Fix 1” vor balansa traficul internet al Beneficiarului, una fiind instalata in Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8 iar cealalta in Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3 etaj 6. Ofertantul va asigura gratuit echipamentul UPS necesar pentru functionarea echipamentelor proprii timp de cel puțin 8 ore in caz de cadere de

tensiune. Cele 2 conexiuni vor fi furnizate prin medii de conectare si acces diferite (unul prin fibra optica si unul prin radio, conectate la site-uri diferite ale Ofertantului). Vor fi detaliate in oferta aceste conexiuni.

1.6 In Tabelul 4 „Download Mbps” si „Upload Mbps” reprezinta viteza minim garantata de transfer al datelor national si international.

1.7 Ofertantul va monitoriza 24/7/365 conexiunea de date prin personalul tehnic propriu.

1.7 Conexiunile de acces Internet nu vor folosi Server de tip Proxy;

1.8 În cazul unei indisponibilitati, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 2 ore de la sesizarea incidentului.

1.9 Beneficiarul poate cere despagubiri lunare pentru indisponibilitatea (notata cu I) serviciilor de Internet astfel:

- pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ din durata lunara contractata - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $1\% < I \leq 5\%$ din durata lunara contractata - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $5\% < I \leq 20\%$ din durata lunara contractata - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $I > 20\%$ din durata lunara contractata - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.

1.10 Ofertantul va face dovada ca are punct de prezenta in cel putin 2 puncte de interconectare europene, cu specificarea acestora.

1.11 Ofertantul trebuie sa ofere Ipv4 nativ.

1.12 Disponibilitate lunara garantata: minim 99,9% pentru conexiunile principale de 300 Mbps si 99,5% pentru conexiunile secundare;

1.13 Va fi asigurat trafic nelimitat, acces - nelimitat, 24/7/365.

1.14 Ofertantul va asigura redundanța la nivel național, cu descrierea modului în care se face redundanța; NOC redundant disponibil 24/7/365.

1.15 Ofertantul va detalia modul de asigurare a conectivității directe cu ceilalți prestatori de servicii Internet din România – prin nod de interconectare la nivel național (ex. RONIX) sau/și peering –, specificându-se prestatorii cu care are conectivitate directă.

1.16 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei la nivel de IP și a legăturii Internet pe perioada desfășurării contractului.

1.17 Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Ofertantului a cel puțin unui numar de telefon, de tip „hot line”. In oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistentei tehnice si de remediere a defectiunilor. Se vor respecta urmatoarele valori:

- Timp de raspuns - maxim 1 minut;
- Timp de restabilire - maxim 2 ore;

1.18 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicata.

1.19 Ofertantul va asigura minim urmatoorii parametrii pentru fiecare conexiune:

- Intarziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 50 ms
- Pierdere de pachete Maxima (packet loss): $\leq 0.5\%$
- Jitter Maxim: ≤ 30 ms

1.20 Testarea printr-un serviciu speed test: se accesează www.speedtest.net si www.ping-test.net, se aleg servere din principalele noduri internet din Europa si SUA pentru măsurători privind traficul internațional și Netograf.ro pentru măsurători privind traficul national. Rezultatele trebuie să se încadreze în valorile specificate mai sus. In caz contrar

se vor aplica penalitatile de la punctul 1.9 de mai sus pana la remedierea situatiei. Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutiv, 4 ore/zi. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a testa parametrii serviciului pe toata perioada de desfasurare a contractului. In cazul neindeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.9 de mai sus.

1.21 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces la o platforma pentru monitorizarea parametrilor serviciilor furnizate, pe baza de user si password, pentru extragerea de rapoarte privind:

- latimi de banda folosite, cel putin per ora/medie 1 minut, zi/medie 5 min, saptamana/medie 30 min, luna/medie 2 ore, an/medie 1 zi.
- traficul realizat;

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de internet fix:

V_{300} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 300 Mbps

V_{30} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 30 Mbps

V_{10} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 10 Mbps

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru internet fix este următorul:

$$P_{internetfix} = 2 * V_{300} + 1 * V_{30} + 13 * V_{10}$$

Obs.1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta/diminua numarul abonamentelor „Internet Fix 3” cu 25% pe parcursul desfasurarii contractului.

CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN

1.0 Cantitati de servicii

Beneficiarul va putea contracta serviciile de comunicatii fixe –VPN din Tabelul 6 pentru locatiile prevazute in Anexa 3.

Tabelul 6

Cont	Denumire	Nr. Buc	Down. Mbps	Upload Mbps	Nr. Vlan-uri
C11	VPN 1-200 Mbps	1	200	200	20
	VPN 2- 15 Mbps	9	15	15	10
	VPN 3- 5 Mbps	13	5	5	5
	VPN 4 – 50 Mbps	1	50	50	20

1.1 Specificatii tehnice

1.1 Ofertantul va prezenta si descrie detaliat rețeaua de comunicatii peste care va fi realizata rețeaua VPN a beneficiarului.

1.2 Solutia de transmisii de date trebuie sa fie de tip VPN MPLS si sa asigure comunicatii de date intre sediul din Ploiesti str. Rezervoarelor nr. 8 si toate celelalte locatii

Anexa 3. Circuitul VPN 4 este redundant cu circuitul VPN 1. Cele 2 circuite vor fi instalate in locatii diferite si vor fi furnizate pe medii de acces diferite, din locatii diferite.

- 1.3 Ofertantul va aloca tuturor locatiilor si dispozitivelor cu utilizeaza VPN adresele IP indicate de catre Beneficiar.
- 1.4 Se vor asigura conexiuni de nivel Layer 2 sau 3, interfata de conectare va respecta standardul 802.3 (Fast Ethernet si/sau Gigabit Ethernet), compatibile cu echipamentele din locatiile Beneficiarului. Ofertantul va instala echipamente de tip router Cisco ISR 1101 sau echivalente/superioare din punct de vedere al performantelor si functionalitatilor. Vor fi furnizate un numar de porturi LAN corespunzatoare numarului de Vlan-uri din Tabelul 6 si vor permite inclusiv trafic Voip catre centrala Voip a Beneficiarului, inclusiv DHCP relay.
- 1.5 Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului un cont de acces cu drepturi de citire pe echipamentele Ofertantului instalate in locatiile Beneficiarului, pentru verificari functionare servicii pentru fiecare Vlan (ping, traceroute, etc). De asemenea, Ofertantul va avea implementat un sistem de mentenanta preventiva care va trimite automat email-uri catre Beneficiar in cazul oricarei nefunctionari a echipamentelor instalate in locatiile Beneficiarului.
- 1.6 Comunicatiile de date de tip VPN nu vor fi furnizate prin intermediul retelei Internet.
- 1.7 Solutia va asigura doar planuri de adresare private fara a folosi translatarea de adrese/porturi, ofertantul urmand sa foloseasca doar propria infrastructura VPN MPLS.
- 1.8 Serviciile vor fi furnizate utilizand integral infrastructura proprie a Ofertantului ; nu se accepta realizarea conexiunilor prin infrastructura subinchiriată de la alti operatori.
- 1.9 Se va asigura mediu fizic nepartajat cu alti clienti.
- 1.10 Conexiunile VPN vor fi asigurate cu viteza de transfer a datelor minima garantată și simetrică download/upload în conformitate cu Tabelul 6.
- 1.11 Pe parcursul executării contractului, la cererea beneficiarului, Ofertantul trebuie sa poata oferi cresteri ale largimilor de banda minime garantate si simetrice, precum si adaugarea de noi locatii, in maxim 10 zile de la solicitarea beneficiarului.
- 1.12 Ofertantul trebuie să garanteze securitatea și confidențialitatea datelor ce tranzitează infrastructura sa de comunicații. Acesta va prezenta modalitățile prin care realizează acest lucru.
- 1.13 Managementul echipamentelor Ofertantului din locatiile VPN va fi realizat de către Ofertant.
- 1.14 Ofertantul va oferi redundanța la nivel național cu descrierea modului în care se face redundanța.
- 1.15 Ofertantul va fi capabil sa ofere IPv4 nativ pe rețeaua de VPN MPLS.
- 1.16 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei pe perioada desfășurării contractului.
- 1.17 În cazul unei indisponibilitati, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 2 ore de la sesizarea incidentului.
- 1.18 Beneficiarul poate cere despagubiri lunare pentru indisponibilitatea (notata cu I) serviciilor de VPN astfel:
 - pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ din durata lunara contractata- 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ din durata lunara contractata - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ din durata lunara contractata - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;

- pentru $I > 20\%$ din durata lunara contractata - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.

1.19 Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Ofertantului a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”. Se va asigura și interfața web de raportare a deranjamentelor. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defectiunilor. Se vor respecta următoarele valori:

- Timp de răspuns - maxim 1 minut;
- Timp de restabilire - maxim 2 ore;

1.20 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicată.

1.21 Pentru toate conexiunile va fi asigurat managementul serviciului centralizat, în regim 24/7/365.

1.22 Ofertantul va opera un Back-bone MPLS propriu național, redundant. Se va face descrierea acestuia precum și a modului în care se asigură redundanța.

1.23 Ofertantul va deține centru de operațiuni (NOC) redundant pentru controlul operațiunilor Back-bone-ului MPLS. Se va descrie modul de realizare a redundanței centrului NOC;

1.24 Disponibilitate lunară garantată: minim 99,9% pentru conexiunea principală de la Sediul Conpet str. Rezervoarelor nr. 8 și 99,5% pentru conexiunile distanțe.

1.25 Ofertantul va asigura minim următorii parametri pentru fiecare conexiune:

- Întârziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 25 ms
- Pierdere de pachete Maxima (packet loss): ≤ 0.1 %
- Jitter Maxim: ≤ 15 ms

1.26 Dat fiind caracterul continuu al activității Beneficiarului, care nu permite întreruperi în furnizarea serviciilor, Ofertantul trebuie să demonstreze existența unui plan de recuperare în caz de dezastru și a unui plan de continuitate a activității printr-un set de proceduri și acțiuni specifice ce sunt bine documentate, testate și formalizate, incluzând planuri de rutare diferite ale transmisiilor de date și voce.

1.27 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces la o platformă pentru monitorizarea parametrilor serviciilor furnizate, pe baza de user și password, pentru extragerea de rapoarte privind:

- lățimi de bandă folosite, cel puțin per ora/medie 1 minut, zi/medie 5 min, săptămână/medie 30 min, lună/medie 2 ore, an/medie 1 zi, pentru fiecare VLAN și locație

- traficul realizat;

1.28 Viteza minimă garantată pentru fiecare locație se va testa printr-un upload și un download al unui fișier de pe și pe un file server care se află la Beneficiar. Viteza minimă garantată rezultată în urma testelor trebuie să fie mai mare sau egală cu viteza minimă garantată stabilită prin Tabelul 6.

1.29 Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutive, 4 ore/zi. Beneficiarul își rezervă dreptul de a testa parametrii serviciului pe toată perioada de desfășurare a contractului. În cazul neîndeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.18 de mai sus.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de vpn fix:

V_{200} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 200 Mbps

V_{15} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 15 Mbps

V_5 = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 5 Mbps

V_{50} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 50 Mbps

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru VPN este următorul:

$$P_{vpnfix} = 1 * V_{200} + 9 * V_{15} + 13 * V_5 + 1 * V_{50}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta/diminua cu 25% numarul circuitelor VPN2 si VPN3 pe parcursul desfasurarii contractului.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului total al ofertei este următorul:

$$P = P_{mobile} + P_{vocefixa} + P_{internetfix} + P_{vpnfix}$$

NOTA 1: Evaluarea Ofertei financiare va fi efectuata conform Tabelului 7 anexat.

NOTA 2: Tarifele pentru trafic suplimentar per min/SMS, tarifele serviciilor de roaming voce/date in cazul calatoriilor in afara Spatiului Economic European, tarifele pentru serviciile voce/date utilizate in Spatiul Economic European dupa consumarea resurselor incluse in abonamentele contractate si tarifele pentru apeluri international vor fi incluse in Oferta dar nu vor fi luate in calcul pentru evaluarea ofertei.

NOTA 3: Adresele exacte ale locatiilor ce fac obiectul acestui Caiet de Sarcini vor fi transmise Ofertantilor interesati de depunerea unei Oferte, dupa semnarea unui Acord de confidentialitate.

Sef Serviciu Telecomunicatii

Ing. Catalin Ruse

Catalin Ruse

Digitally signed by Catalin
Ruse
Date: 2022.07.01 09:04:33
+03'00'

Intocmit,

Coordonator activitate

Ing. Iulian Bucur

Iulian
Bucur

Digitally signed
by Iulian Bucur
Date: 2022.07.01
09:00:25 +03'00'

Anexa 1 Locatii Conpet

Nr. crt	Punct de lucru	Judet	Comuna/Oras	Adresa postala	Supraf.(ha)	-95	-106	-95	-106	Numar
						Nivel semnal GSM	Nivel semnal interior 3G/4G	Nivel semnal GSM	Nivel semnal exterior 3G/4G	neconfor. Ofertant
1	Statia Turnu	AR	Turnu		1.5					
2	Statia Bodrog	AR	Bodrog		1					
3	Rampa Pecica	AR	Pecica		1.5					
4	Sediu Poiana Lacului	AG	Poiana Lacului	Com. Poiana Lacului, judetul AG	5					Semnatura
5	Depozit Titei Arpechim	AG	Brad	Incinta RAF PITESTI	1					
6	Oarja	AG	Cateasca		1					
7	Izvoru	AG	Izvoru		1					
8	Raca	AG	Raca		1					
9	Sediu Moinesti	BC	Moinesti	str.Atelierelor nr.20, cod postal 605400	0.5					
10	Statia Lucacesti	BC	Moinesti	str.Albotesti, nr.13, cod.605400	0.5					
11	Rampa Moinesti	BC	Moinesti	str.gen.Eremia Grigorescu, nr.5, cod postal 605400	0.5					
12	Statia Comanesti	BC	Comanesti	str. Fagulului, FN, cod postal, 605200.	0.5					
13	Statia Cerdac	BC	Slanic-Moldova	Loc. Cerdac, cartier Ciresoiaia,cod postal 605502	0.5					
14	Depozit Borzesti	BC	Onesti	Rafinaria Borzesti	0.2					
15	Sediu Marghita	BH	Marghita		2					
16	Rampa Salonta	BH	Salonta		1					
17	Depozit Suplacu	BH	Suplacu de Barcau		1.5					
18	Depozit Petreu	BH	Petreu		1.5					
19	Statia Abramut	BH	Abramut		4					
20	Rampa Ciresu	BR	Ciresu	Str. Stadionului nr.8	4					
21	Depozit Oprisenesti	BR	Ianca	loc.Oprisenesti,oras Ianca	1					
22	Rampa Berca	BZ	Satuc	Comuna Berca, jud. BZ	1					
23	Statia Berca	BZ	Satuc	Comuna Berca, jud. BZ	1					
24	Statia Monteoru	BZ	Merei	*	1					
25	Statia Calareti	CL	Com. Tamadau Mare	Oficiul postal Fundulea	7					
26	Statia Dragos Voda	CL	Dragos Voda	Dragos Voda	1					
27	Sediu Constanta	CT	CT	CT	1					
28	Constanta Sud	CT	CT	CT	1					
29	Poarta Alba	CT	Poarta Alba	Poarta Alba	1					
30	Rompotol Midia	CT	Navodari	Navodari	1					
31	Petromar Midia	CT	Navodari	Navodari	1					
32	Mircea Voda	CT	Mircea Voda	Mircea Voda	1					
33	Cernavoda C1	CT	Cernavoda	Cernavoda	1					
34	Rampa Imeci	CV	Catalina	Loc. Imeni,cod postal 527065.	2.5					
35	Depozit Ghelinta	CV	Ghelinta	Loc. Ghelinta, cod postal 527090	0.5					

[illegible]

74	Rampa Barbatesti	GJ	Barbatesti				4				
75	Statia Ticleni	GJ	Ticleni				5				
76	Urziceni	IL	Orasul Urziceni	Str. DN 1B Albesti-Urziceni			1				
77	Grindu	IL	Grindu	*			1				
78	Cernavoda C2 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica			1				
79	Borcea C3 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica			9				
80	Borcea C4 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica			1				
81	Statia Baraganu	IL	Stefan cel Mare	Stefan cel Mare			9				
82	Icoana	OT	Icoana	Com. Icoana, jud. Olt			1				
83	Statia Otesti	OT	Otesti				2				
84	Recea	PH	Telega				1				
85	Baicoi Vest	PH	BAICOI	Str. Republicii, nr. 23B			0.5				
86	Statia Mislea	PH	SCORTENI	Str. Schelei, nr. 65			1				
87	Aricesti	PH	ARICESTI	Str. Schelei			1				
88	Padure 2	PH	BAICOI	Str. Valea lui Dan			1				
89	Slobozia	PH	CAMPINA				1				
90	Baicoi centru	PH	BAICOI	DN1, nr.5			3				
91	Depozite Petrobraz	PH		Rafin.Petrobraz			100				
92	Sediu Urlati	PH	Oras Urlati	Str. 30 Decembrie, nr. 29			1				
93	Statia Urlati	PH	Oras Urlati	Orzoaia de Sus ,			1				
94	Statia Boldesti	PH	Oras Boldesti	DN 1A; Str.Ploiesti- Valeni, nr. 22			1				
95	Predealul Sarari	PH	Com. Predealul Sarari	*			1				
96	Gura Vitioarei	PH	Com. Gura Vitioarei	*			1				
97	Surani	PH	Com. Carbunesti	*			1				
98	Pacureti	PH	Com. Pacureti	Parcul 70			1				
99	Depozit Petrotel	PH	Ploiesti	STR. Mihai Bravu, nr. 235, incinta Rafinarie Lukoil			1				
100	Sediu 1	PH	Ploiesti	str. Anul 1848 nr. 1-3			0.5				
101	Sediu 2	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8			1.5				
102	Club Vointa	PH	Ploiesti	str. Curcubeului nr. 46			2				
103	Stadion Strejnic	PH	com. Targsor Vechi	loc. Strejnicu, str. Stadionului			2				
104	Depozit Inotesti	PH	com. Colceag	sat Inotesti, DC 75A			2				
105	Poeni	TR	Poeni				1				
106	Biled-Pecica	TM	Biled	Biled			2				
107	Sediu Biled-Pecica	TM	Biled				2				
108	Rampa Valcani	TM	Valcani				0.5				
109	Depozit Satchinez	TM	Satchinez				2				
110	Depozit Calacea	TM	Calacea				7				
111	Statia Orlesti	VL	Orlesti	Orlesti			5				

112	Statia Madulari	VL	Madulari					
113	Balcesti - Jandarmi	VL	Balcesti	str. Castanilor nr. 4	0.5			
114	Statia Martinesti	VR	Martinesti	Martinesti	1			

Anexa 2 Comunicatii voce fixa

Nr.crt	Locatia
1	Balcesti - Jandarmi
2	Club Vointa
3	Depozit Inotesti
4	Depozit Suplacu de Barcau
5	Depozit Petrobrazii Titei
6	Rampa Barbatesti
7	Rampa Independenta
8	Rampa Pecica
9	Rampa Salonta
10	Sediu 1
11	Sediu 1
12	Sediu 1
13	Sediu 1
14	Sediu 2
15	Sediu 2
16	Sediu 2
17	Sediu 2
18	Sediu Biled-Pecica
19	Sediu Constanta
20	Sediu Marghita
21	Sediu Moinesti
22	Sediu Poiana Lacului
23	Sediu Urlati
24	Statia Baraganu
25	Statia Berca
26	Statia Boldesti
27	Statia Cartojani-Jandarmi
28	Statia Mislea
29	Tandarei -Jandarmi
30	Dragasani - Jandarmi

Anexa 3

Comunicatii fixe VPN

1	50 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul II HQ
2	200 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul II HQ
3	15 Mbps	Prahova	Ploiesti	Anul 1848, Nr. 1-3
4	5 Mbps	Bacau	Moinesti	ALBOTESTI, Nr. 13
5	5 Mbps	Bacau	Moinesti	Drumul Rampa Moinesti, Nr. FN
6	15 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Vointa, Prahova
7	15 Mbps	Prahova	Urlati	Str. Orzoaia
8	15 Mbps	Prahova	Inotesti	
9	5 Mbps	Constanta	Constanta	Constanta
10	5 Mbps	Prahova	Boldesti-Scaeni	Drumul Boldesti
11	5 Mbps	Dambovita	Bucsan	Drumul Bucsan
12	5 Mbps	Prahova	Ploiesti	Piata Parc Gara de Vest Ploiesti
13	5 Mbps	Covasna	Covasna	Rampa Imeci, Covasna,
14	15 Mbps	Bihor	Suplacu de Barcau	BIHOR, Suplacu de Barcau(Suplacu de Barcau)
15	15 Mbps	Bihor	Marghita	
16	5 Mbps	Bihor	Salonta	
17	5 Mbps	Gorj	Licurici	Punct de lucru conpet-Licurici
18	5 Mbps	Gorj	Totea de Hurezani	
19	15 Mbps	Galati	Independenta	
20	5 Mbps	Buzau	Berca	
21	15 Mbps	Arad	Pecica	
22	15 Mbps	Timis	Biled	
23	5 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul II HQ
24	5 Mbps	Ialomita	Barbulesti	Drumul DN1D, Nr. FN

Anexa 4 Comunicatii fixe Internet

300 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul II HQ
300 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul I
30 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul II
10 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul I
10 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul II HQ
10 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul II HQ
10 Mbps	Prahova	Ploiesti	Ploiesti Sediul II HQ
10 Mbps	Arges	Poiana Lacului	Drumul Statia Conpet Poiana Lacului, Nr. FN
10 Mbps	Calarasi	Calareti	Drumul Statia Conpet Calareti, Nr. FN
10 Mbps	Calarasi	Stefan cel Mare	Drumul Statia Bărağanu, Nr. FN
10 Mbps	Constanta	Constanta	Drumul Statia Constanta Sud, Nr. FN
10 Mbps	Dambovita	Silistea	Drumul Statia CONPET Silistea, Nr. FN
10 Mbps	Giurgiu	Cartojani	Drumul Statia CONPET Cartojani, Nr. FN
10 Mbps	Gorj	Barbatesti	Drumul Statia Conpet Barbatesti, Nr. FN
10 Mbps	Olt	Icoana	Drumul Statia Conpet Icoana, Nr. FN
10 Mbps	Valcea	Orlesti	Drumul Statia CONPET Orlesti, Nr. FN

Tabel 7

CAP.1 Servicii mobile voce si date		Pret euro lunar fara TVA	
CONT	Cantitate	Pret unitar	Pret total
C1-VMC	40		
C2-VDMC	970		
C3-VDMJ	52		
C4-VMJ	207		
C5-VMT	70		
C6-DMT	190		
C7-DMC	140		
Tarif/10 MB date suplimentare C2,C3,C6,C7	200		
Total CAP.1			A

CAP.2 Servicii fixe de voce		Pret euro lunar fara TVA	
CONT	Cantitate	Pret unitar	Pret total
C8-VFC	30		
C9-SIP TRUNK -60	2		
Tarif/1 min suplimentare C8	100		
Total CAP.2			B

CAP. 3 Servicii fixe - INTERNET FIX		Pret euro lunar fara TVA	
CONT C10	Cantitate	Pret unitar	Pret total
Internet Fix 1 - 300 Mbps	2		
Internet Fix 2 - 30 Mbps	1		
Internet Fix 3 - 10 Mbps	13		
TOTAL CAP.3			C

CAP.4 Servicii fixe - VPN FIX		Pret euro lunar fara TVA	
CONT C11	Cantitate	Pret unitar	Pret total
VPN 1-200 Mbps	1		
VPN 2 - 15 Mbps	9		
VPN 3 - 5 Mbps	13		
VPN 4- 50 Mbps	1		
Total CAP.4			D

Total General Lunar euro fara TVA

A+B+C+D

Durata contract 24 luni

24

Total General Oferta

 $(A+B+C+D)*24$