

**Departamentul Comercial****Serviciul Achizitii****Nr. inreg.: 26933/15.07.2022**

**Referință: Achiziție directă organizată de CONPET S.A. în vederea atribuirii contractului ce are ca obiect prestarea de servicii poștale și de curierat rapid intern și internațional**

Urmare a clarificărilor solicitate de către operatorii economici interesați cu privire la invitația publicată pentru achiziția mai sus menționată, vă comunicăm următoarele:

**Clarificari cu privire la draftul de contract****Intrebarea 1: art 3. Pretul contractului**

Am modificat clauza 3.1(2) : Preturile unitare se pot modifica pe durata de executie a contractului conform cap 16.1 si includ toate costurile prestatorului, directe si indirecte, legate de executia contractului, de prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, conform propunerii tehnico -financiare, anexa 2 la prezentul contract, cu exceptia contravalorii ambalajelor.

**Raspuns 1: Nu se accepta modificarea, articolul 3 din contract va ramane neschimbat.**

**Intrebarea 2: art. 4. Termenele contractului**

- a) Am completat clauza 4.1 : Contractul intra in vigoare de la data semnarii acestuia de catre ambele parti contractante si se deruleaza pe o perioada de 2 ani, incepand cu data de 01.09.2022, cu posibilitatea prelungirii valabilitatii prin act aditional semnat de ambele parti.

**Raspuns 2 a): Nu se accepta completarea.**

- b) 4.2 am completat cu urmatoarele clauze:

Termenele de livrare pentru expedieri interne sunt 1-2 zile lucrătoare, fără a depăși 3 zile lucrătoare de la data primirii coletelor, în sistem door to door.

Termenele de livrare pentru expedieri internationale se regasesc in tabelul atasat.

**Raspuns 2 b): Nu se accepta completarea, termenele raman cele prevazute initial.**

**Intrebarea 3: art 5. Definitii**

Art. 5.1 Am completat cu :

h) AWB -document care insoteste orice expediere si are un cod unic de identificare care permite urmarirea expedierii.

**Raspuns 3: Se accepta completarea.**

**Intrebarea 4: art. 9. Caracterul confidential al contractului**

Se adauga la art. 9.1: O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

3) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afară acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

Se adauga la art. 9.2 : O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvaluirea de informații referitoare la contract dacă:

c) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă.

**Raspuns 4: Nu se accepta propunerile de modificare.**

**Intrebarea 5: art. 11. Garantia de buna executie a contractului (constituata prin virament bancar)**

Am reformulat clauza 11.2: Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie. Achizitorul are obligatia de a notifica pretentia sa Prestatorului, precizand obligatiile care nu au fost respectate.

**Raspuns 5: Articolul 11 din contract va ramane neschimbat.**

**Intrebarea 6: art. 12 Obligatiile Prestatorului**

- a) Art. 12.1(1) Am modificat clauza : Prestatorul este raspunzator fata de Achizitor pentru indeplinirea obiectului contractului conform OG 13/2013 privind serviciile postale.

**Raspuns 6 a): Nu se accepta modificarea, art 12.1(1) din contract va ramane neschimbat**

- b) Art. 12.1 (2) se elimina punctul b) si f)

Se completeaza punctul k) astfel : va asigura confirmarea predarii trimiterii , la solicitarea achizitorului , scanata in format electronic ,care se regasesc in aplicatia selfawb ; trimiterile tip oPOD( restituirea confirmării de

primire în original) oferă posibilitatea de restituire a documentului de livrare în original. Serviciul este opțional și poate fi accesat și taxabil numai la expeditor.

**Raspuns 6 b): Nu se accepta propunerile de modificare.**

c) Art. 12.5. Se va elimina mențiunea care exercita pe parcursul executării contractului.

Se completează cu:

Prestatorul se obliga să expedieze în sistem rapid colete în țară și București într-un termen de 1-2 zile lucrătoare, fără a depăși 3 zile lucrătoare de la data primirii coletelor, în sistem door to door, cu excepția următoarelor situații:

- condiții meteo nefavorabile independente de voința PRESTATORULUI (ceața, viscol, înzăpeziri, ploi abundente, inundații, cod galben/portocaliu/roșu, polei, drumuri închise/nepracticabile, etc);
- volum mare de comenzi în raport cu dotarea logistică existentă în situații deosebite sau perioade aglomerate (Crăciun, Black Friday, Paște, 1-8 Martie sau alte situații speciale);
- AWB-ul nu a fost generat din aplicația selfAWB sau din aplicația proprie a BENEFICIARULUI integrată cu sistemul PRESTATORULUI;
- pe AWB a fost completată o greutate incorectă, caz în care expediția se va recântări și se va refactura greutatea corectă, fapt ce poate duce la întârzieri în livrare.

Acordul clientului la preluarea comenzii în condițiile anterior menționate echivalează cu acceptarea de către acesta a riscului de neexecutare a serviciilor în termenul mediu de 24-48 ore.

Prestatorul se obliga să ia în primire colete și plicuri în vederea efectuării serviciilor doar dacă au documentele de transport (AWB-uri) emise de BENEFICIAR prin intermediul aplicației selfAWB, sau din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul ofertantului;

Prestatorul se obliga să informeze BENEFICIARUL cu privire la faptul că expedițiile cu adrese greșite sau refuzate de destinatar (refuz plată transport, refuz ramburs, etc) sunt depozitate în vederea redirectionării timp de maximum 5 zile, mai puțin în cazul expedierilor cu status refuz primire când returul se va efectua imediat, cu mențiunea că plata returului se va achita de către expeditorul inițial;

PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu livra expediția dacă destinatarul refuză să prezinte un act de identitate.

În cazul serviciului „Restituire”, Prestatorul nu răspunde de conținutul expediției restituite.

PRESTATORUL poate solicita destinatarului în vederea confirmării identității codul PIN primit de acesta prin SMS dacă trimiterea a avut opțiunea de livrare cod PIN sau prezentarea unui act de identitate.

**Raspuns 6 c):** termenele prevazute la art. 4.2. din contract vor ramane neschimbate cu excepția următoarelor situații:

- condiții meteo nefavorabile independente de voința PRESTATORULUI (ceața, viscol, înzăpeziri, ploi abundente, inundații, cod galben/portocaliu/roșu, polei, drumuri închise/nepracticabile, etc);
- volum mare de comenzi în raport cu dotarea logistică existentă în situații deosebite sau perioade aglomerate (Crăciun, Black Friday, Paște, 1-8 Martie sau alte situații speciale);
- AWB-ul nu a fost generat din aplicația selfAWB sau din aplicația proprie a BENEFICIARULUI integrată cu sistemul PRESTATORULUI;
- pe AWB a fost completată o greutate incorectă, caz în care expediția se va recântări și se va refactura greutatea corectă, fapt ce poate duce la întârzieri în livrare.

se va insera o prevedere în contract conform careia în aceste cazuri se pot prelungi termenele de livrare cu 3 zile.

**Intrebarea 7: art 13. Obligatiile achizitorului**

a) Art. 13.2. Se completează cu :

în cazul neachitării acestora în termenul agreed, PRESTATORUL are dreptul de a suspenda temporar prestarea serviciilor în baza contractului, ceea ce înseamnă că expedițiile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI;

**Raspuns 7 a): Nu se accepta propunerile de modificare, articolul va ramane neschimbat.**

b) Art. 13.4 La acest articol se va modifica doar termenul de formulare obiecțiuni din 10 zile în 5 zile ;celelalte prevederi din acest articol raman nemodificate.

Se modifica astfel :

Factura se consideră acceptată dacă BENEFICIARUL nu formulează obiecțiuni în termen de 5 zile de la primirea acesteia;

**Raspuns 7 b): Nu se accepta propunerile de modificare, articolul va ramane neschimbat.**

c) Art. 13.5 se completează :

La predarea expedițiilor, să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată conform modalității de ambalare specificată în prezentul contract, în caz contrar PRESTATORUL având dreptul de a refuza preluarea expediției;

Să întocmească AWB-ul aferent expedițiilor trimise prin intermediul aplicației selfAWB sau să îl emită din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul ofertantului, în caz contrar PRESTATORUL având dreptul de a refuza preluarea expedițiilor sau va factura către BENEFICIAR un cost suplimentar de 2.00 LEI+TVA pentru fiecare expediție al cărei AWB este completat manual de către PRESTATOR;

În cazul expedierii coletelor, greutatea fiecărui colet nu va depăși 30 kg și dimensiunile următoare: **lungime 60 cm / lățime 50 cm / înălțime 30 cm;**

Greutatea care va fi luată în calcul va fi valoarea cea mai mare între greutatea reală și cea volumetrică.

Greutatea volumetrică va fi calculată astfel: **lungime x lățime x înălțime /6000.**

PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu accepta expediții ce au peste 3m lungime sau peste 100kg greutate. În cazul în care PRESTATORUL acceptă introducerea în sistem a unei astfel de expediții, aceasta se va preda și ridica din sediile ofertantului .

Pentru expedițiile cu "Livrare sâmbătă", BENEFICIARUL va specifica PRESTATORULUI prin mijloacele puse la dispoziție de către acesta, opțiunea de "Livrare sâmbătă", BENEFICIARUL obligându-se la plata taxei aferente opțiunii respective.

Furnizorul de servicii poștale este exonerat de răspundere în situația în care trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar.

**Raspuns 7 c): S-a raspuns la solicitarile de clarificari prin adresa 26294/12.07.2022 postata pe site-ul Conpet, iar celelalte articolele vor ramane neschimbate.**

d) Art. 13.7 se modifica astfel :

Să comunice PRESTATORULUI greutatea expedierilor prin intermediul documentelor de transport (AWB). În cazul în care greutatea prezentată de către BENEFICIAR este eronată, PRESTATORUL va modifica greutatea la valoarea corectă folosind mijloace metrologice omologate și va anunța expeditorul în legatura cu această modificare; declararea de către BENEFICIAR în mod repetat a unor greutăți ce nu corespund realității, dă dreptul PRESTATORULUI atât la recuperarea prejudiciului rezultat din diferența de greutate, cât și la rezilierea prezentului contract.

**Raspuns 7 d): Nu se accepta propunerile de modificare, articolele vor ramane neschimbate.**

e) Art. 13.16 se modifica astfel :

ACHIZITORUL răspunde de pagubele ce pot fi pricinuite PRESTATORULUI ca urmare a expedierii prin intermediul coletelor a unor produse, materiale sau valori interzise de lege.

În acest sens, depistarea unor colete care conțin materiale inflamabile și/sau periculoase, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau alte obiecte interzise de lege, face ca BENEFICIARUL să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților, după cum răspunde material și pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI.

Prin prejudiciu, în situația menționată, se înțelege:

Prejudiciul de imagine cauzat PRESTATORULUI care a fost depistat de autorități transportând produsele sau valorile mai sus menționate - cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității desfășurării serviciilor de expediție, în măsura în care acest prejudiciu poate fi evaluat în bani;

Prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, etc), dispuse de autorități împotriva PRESTATORULUI în legătură cu împrejurările menționate.

ACHIZITORUL își asumă întreaga responsabilitate pentru ambalarea necorespunzătoare a coletelor, atât în ceea ce privește starea exterioară, cât și ambalarea bunurilor din interiorul acestora.

PRESTATORUL răspunde în cazul deteriorării totale sau a dispariției pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

Pentru expedițiile fără valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful expedierii unui colet, indiferent de greutate;

Pentru expedițiile cu valoare declarată, 100% din valoarea declarată în cazul în care BENEFICIARUL a plătit taxa de asigurare conform anexa atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al expediției, fără TVA.

PRESTATORUL răspunde în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii parțiale pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

- Despăgubirea este egală cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cotă-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimerile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, în cazul în care BENEFICIARUL a plătit taxa de asigurare conform anexă atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al expediției, fără TVA;
- Despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimiterilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- Expedițiile cu ramburs, dar fără valoare declarată, ce nu au putut fi livrate destinatarului din motive independente de ofertant, se vor asigura automat în momentul returului cu contravaloarea rambursului, expeditorul achitând pe lângă contravaloarea taxei de retur și taxa de asigurare conform anexă.

Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.

Redirectionarea expediției către o altă adresă din cadrul aceleiași localități este gratuită, livrarea se va face în următoarea zi lucrătoare.

Redirectionarea expediției către o altă adresă dintr-o altă localitate se face contra-cost;

**Raspuns 7 e): Nu se accepta propunerile de modificare, articolele vor ramane neschimbate.**

#### **Intrebarea 8: art. 16. Modalitati de plata**

Art. 16.1 Se completeaza cu :

**Serviciile prestate în regim de curierat intern se facturează și se plătesc în LEI.**

Plata se efectuează cu ordin de plată pe baza facturii emise de către PRESTATOR și se va achita în termenul de plată agreat conform anexă.

După depășirea termenului scadent, PRESTATORUL are dreptul să rețină în contul creanței, până la concurența sumelor datorate conform facturilor emise, orice sumă încasată cu titlu de ramburs care încă nu a fost restituită BENEFICIARULUI.

Tarifele pot fi modificate în raport cu coeficientul de inflație și de creșterea costurilor.

Tariful pentru kilometru suplimentar poate fi modificat oricând de către PRESTATOR fără acordul BENEFICIARULUI. PRESTATORUL își rezervă dreptul de a aplica la factura de prestări servicii un indice de combustibil dacă prețurile carburanților se vor majora față de prețurile existente la semnarea contractului de prestări servicii. Indicele se aplică prin majorarea facturii de prestări servicii cu procentul comunicat la începutul lunii în curs.

**Raspuns 8: Nu se accepta propunerile de modificare, articolele vor ramane neschimbate.**

#### **Intrebarea 9: art 17. Penalitati aceasta clauza nu poate fi acceptata.**

Introducem clauza :

În cazul în care BENEFICIARUL nu își respectă obligațiile de plată ce decurg din prestarea serviciilor poștale (de curierat rapid), transport marfă sau orice alt serviciu efectuat de către PRESTATOR în termenele și condițiile prevăzute anterior sau a comenzilor de materiale transmise către PRESTATOR și livrate BENEFICIARULUI:

Se pot aplica penalități în cuantum de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere la suma neachitată sau rămasă de achitat; Factură emisă de PRESTATOR către BENEFICIAR va fi blocată, ceea ce înseamnă că expedițiile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI.

În caz de neplată a facturilor, valoarea penalităților poate depăși valoarea debitului.

**Raspuns 9: Nu se accepta propunerile de modificare, articolele vor ramane neschimbate.**

#### **Intrebarea 10: art. 18. Rezilierea contractului, incetarea contractului**

Se elimina art. 18.2 si 18.3 .

Art. 18.4 Se modifica astfel :

Prezentul contract încetează de drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe de judecată:



În cazul în care una dintre părți :

- nu își execută obligația esențială prevăzută în cap. 13.2-13.3 din prezentul contract;
- este declarată în stare de incapacitate de plată, insolvență sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment).

Înainte de începerea executării prezentului contract:

- cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.

În termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat, ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin.

Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

Oricare dintre părți poate rezilia unilateral prezentul contract, iar pentru alte motive decât cele de mai sus menționate, rezilierea se va efectua doar cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile.

Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

**Raspuns 10: Nu se accepta propunerile de modificare, articolele vor ramane neschimbate.**

#### **Intrebarea 11: art. 19. Forta majora**

Art. 19.1 se completeaza cu :

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau executarea în mod necorespunzător (total sau parțial) a oricăror obligații ce îi revin în baza prezentului contract dacă acesta a fost cauzat de forța majoră, așa cum este definit în lege.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 48 de ore producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Dacă în termen de 10 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune –interese.

**Raspuns 11: Nu se accepta propunerile de modificare, articolul va ramane neschimbat. deoarece acesta este definit la capitolul 5 « Definitii » din contract si se completeaza conform prevederilor art. 1351 din Codul Civil.**

#### **Intrebarea 12: art. 20.Litigii**

Art. 20.2 se modifica astfel :

În cazul imposibilității realizării unei înțelegeri, soluționarea litigiului este de competența instanței de la sediul PRESTATORULUI.

**Raspuns 12: Nu se accepta propunerea de modificare, instanta competenta ramane cea de la sediul Achizitorului.**

#### **Intrebarea 13: art. 23.Clauze finale :**

Art. 23.1 se modifica astfel : Modificarea prezentului contract se face doar prin act adițional încheiat între părțile contractante sau prin notificare.

Orice notificare adresată de părți, una celeilalte, în legătură cu prezentul contract, se consideră a fi valabil îndeplinită dacă este comunicată la sediul fiecăreia, menționat în partea introductivă a prezentului contract.

Notificarea comunicată pe cale poștală se consideră primită la data menționată de oficiul poștal pe plic.

Notificarea comunicată pe email / fax se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

**Raspuns 13: Nu se accepta propunerea de modificare. Conform art. 23.1. din contract: "Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante", astfel orice modificare intervenita pe parcursul contractului se poate realiza numai prin inchierea unui act aditional cu acordul ambelor parti contractante.**

#### **Intrebarea 14: art. 26. Modalitati de ambalare**

Se modifica astfel :

Obligația de ambalare corespunzătoare conform specificațiilor de mai jos, se aplică inclusiv ambalajelor originale ale producătorilor.

| Categorii de produse       | Tip de produs                                           | Ambalaj corespunzător                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Mărfuri fragile<br>Casante | Sticlărie, geamuri, lichide                             | Ambalaj special compartimentat din lemn, umplut cu polistiren                           |
|                            | Produse cosmetice                                       | Ambalaj de carton multistratificat umplut cu polistiren și sigilat cu folie protectoare |
|                            | Tablouri/gravuri                                        | Ambalaj din lemn umplut cu polistiren                                                   |
|                            | Piese auto, echipament electrocasnic                    | Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren                                          |
|                            | Dischete, benzi, CD-uri                                 | Ambalaj de carton sau plastic umplut cu folie cu bule                                   |
|                            | Articole de pescuit                                     | Ambalaj de carton multiplus stratificat umplut cu polistiren                            |
|                            | Mobilă, piese mobilier și instrumente muzicale, jucării | Ambalaj de carton presat umplut cu polistiren și sigilat cu folie protectoare           |
|                            | Electronice                                             | Ambalaj de carton multistratificat umplut cu polistiren și sigilat cu folie protectoare |
| Produse albe               | Frigider, mașină de spălat, aragaz                      | Ambalaj de lemn umplut cu polistiren                                                    |

**Raspuns 14: Se accepta.**

***Menționam că oferta dumneavoastră va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus și că restul cerințelor din documentația de atribuire rămân neschimbate.***

**Șef Departament Comercial  
Jr. Dan Manolache**

**Șef Serviciu Achiziții  
Ing. Florina Popescu**

**Serviciul Achiziții  
Cord. Activ. Sp. Laura Mihail**