
DEPARTAMENT DEZVOLTARE MENTENANȚĂ

Serviciul Transporturi

Nr.5895 / 16.02.2022

AVIZAT

Șef Departament Dezvoltare Mentenanță

Ing. Dan BUZATU

CAIET DE SARCINI

Subiect: Sistem Integrat de Supraveghere și Monitorizare prin Satelit GPS pentru flota auto ale societății CONPET S.A.

CAP. 1 OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Obiectul prezentului caiet de sarcini stabilește condițiile implementării aplicației de poziționare globală (GPS) și monitorizarea activității flotei auto a Societății CONPET S.A.. Scopul achiziției acestui serviciu este îmbunătățirea logisticii și a eficienței utilizării bunurilor mobile și a flotei auto a societății.

Prezentul caiet de sarcini s-a întocmit pe baza legislației în vigoare cuprinzând regulile de bază necesare a fi respectate de potențialii ofertanți astfel încât aceștia să elaboreze propuneri tehnice corespunzătoare cererilor specificate de către CONPET. S.A.

Cererile impuse de caietul de sarcini sunt minime. În acest sens, orice ofertă care se abate de la prevederile menționate va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică reprezintă asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor impuse.

Contractul se va încheia pe o perioadă de 3 ani de la data punerii în exploatare de către furnizor.

CAP.2 CANTITĂȚI ESTIMATE PENTRU A FI ACHIZIȚIONATE

Sistemul Integrat de monitorizare și supraveghere trebuie să fie capabil și optimizat pentru gestionarea unei flote de autoturisme, autoutilitare, autospeciale și săpătoare, conform anexa 1.

Sistemul trebuie să fie rapid și stabil cu echipamente care să suporte prelucrarea de date la nivel național pentru mijloacele auto, utilajele din flotă.

Sistemul se va aplica pentru echipamentele de monitorizare montate la data prezentei pe mijloacele auto, utilajele din flotă.

Achizitorul poate modifica și furnizorul va fi de acord, pe parcursul derulării contractului, numărul de mijloace auto, utilaje care se vor monitoriza (scoaterea din

exploatare a unor mijloace auto, utilaje, achiziția altor mijloace auto, utilaje sau transferul între mijloacele auto, utilajele din cadrul flotei auto), cu condiția menținerii prețurilor unitare ale acestora.

Prețul abonamentului de date de la furnizorul de telefonie mobilă, demontarea – montarea echipamentelor necesare, serviciile de mentenanță, se vor regăsi în prețul abonamentului lunar plătit de beneficiar. Furnizorul va prezenta prețul abonamentului pe fiecare tip de serviciu, date echipament, date echipament cu sondă litrometrică, descărcare card conducător auto și interpretare date, descărcare tahograf digital.

CAP. 3 DESCRIERE

Implementarea aplicației care face obiectul acestui caiet de sarcini are ca scop monitorizarea prin GPS pentru minim următoarele:

- Controlul activ/pasiv al parcului auto;
- Autentificarea sigură în aplicație;
- Verificarea și optimizarea rutelor parcurse de flota auto;
- Identificarea și delimitarea deplasărilor efectuate în interes de serviciu de cele în scop personal;
- Obținerea rapidă a datelor legate de km parcurși și a consumului de combustibil pentru fiecare mijloc auto, utilaj în parte;
- Obținerea în timp real a pozițiilor mijloacelor auto, utilajelor;
- Posibilitatea monitorizării în timp real a deplasării mijloacelor auto, utilajelor și a consumului de combustibil, compararea consumului real cu alimentările de combustibil;
- Furnizarea de informații cu privire la întocmirea și verificarea documentelor justificative (foi de parcurs, FAZ-uri, etc.) pentru fiecare mijloc auto, utilaj în parte, conform prevederilor Codului Fiscal;
- Descărcarea de la distanță a cardurilor conducătorilor auto (la tipurile de tahograf care permit descărcarea de la distanță) și a mijloacelor auto dotate cu tahograf digital, conform legislației în vigoare și interpretarea datelor obținute;
- Obținerea de date sintetice prezentate în mod grafic pentru factorii decizionali;
- Obținerea de rapoarte personalizate, conform caietului de sarcini;
- Salvarea rapoartelor generate într-un spațiu dedicat.

CAP. 4 APLICAȚIA SOFTWARE DE MONITORIZARE FLOTĂ

4.1. Specificații tehnice ale sistemului software de monitorizare

- Furnizorul trebuie să dețină licență pentru softul utilizat și va găzdui pe servere proprii întreaga aplicație de monitorizare a mijloacelor auto/utilajelor beneficiarului.
- Accesul utilizatorilor în aplicație se va face:
 - o de pe stații de lucru (desktop sau laptop) prin interfața Web (compatibilă cu cel puțin următoarele aplicații: Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari)
 - o de pe dispozitive mobile de tip smartphone sau tabletă, fie prin interfața Web, fie prin intermediul unor aplicații dedicate.



- Aplicația va permite definirea unui număr nelimitat de utilizatori, fără costuri suplimentare, precum și configurarea de roluri și drepturi de acces. Pentru a accesa aplicația fiecărui utilizator (șoferi, manageri de divizii, manageri de flote,...) i se va putea defini un cont și un nivel de acces în aplicație (aplicația va permite definirea de utilizatori, cu drepturi diferite de acces în cadrul sistemului);
- Autentificarea în aplicație se va realiza prin introducerea adresă de email utilizator și introducerea unei parole complexe, cu politică de complexitate parolă predefinită care să includă expirare parolă după o perioadă presetată, imposibilitatea refolosirii ultimei parole;
- Aplicația va permite posibilitatea resetării parolei prin utilizare adresă de email cu transmitere cod validare;
- Pentru anumiți utilizatori cu acces la administrare aplicația va putea fi configurată să solicite autentificare prin două coduri: parolă și cod transmis prin SMS către telefonul utilizatorului;
- Pentru fiecare utilizator în parte, aplicația va permite configurarea drepturilor de vizualizare/editare/adăugare/ștergere în cadrul fiecărui obiect/raport;
- În funcție de nivelul de acces utilizatorii pot descărca prin conexiune securizată tot istoricul mijloacelor auto/utilajelor (poziții, stări, alerte etc);
- Aplicația de monitorizare va oferi posibilitate creării de grupuri de mijloace auto/utilaje denumite generic subflote și va permite administrarea simultană a mai multor flote și subflote. Flotele pot fi organizate într-un număr nelimitat de subflote, sistemul putând afișa lista tuturor mijloacelor auto/utilajelor din flotă/subflotă;
- Pentru urmărirea în timp real, pagina din aplicație se reîmprospătează cu ultimele informații despre pozițiile mijloacelor auto/utilajelor la intervale regulate, fără a se da refresh paginii;
- Aplicația de monitorizare va fi disponibilă în limba română;
- Aplicația va avea un meniu modular, care să permită stabilirea anumitor module ca fiind favorite, înlesnind astfel utilizarea aplicației prin afișarea doar a funcționalităților folosite în mod curent;
- Aplicația va permite rularea concomitentă a mai multor ecrane informative în sistem multimonitor și va putea afișa simultan cel puțin următoarele informații: harta cu poziția curentă a tuturor mijloacelor auto/utilajelor din flotă (cu posibilitate de zoom dinamic până la nivel de detaliu), harta cu analiza detaliată a traseului și a graficului de viteză, pentru fiecare mijloc auto/utilaj în parte, analiza grafică statistică a întregii flote, referitor la consumul de combustibil, distanța parcursă, orele de funcționare, zile active, viteza medie și maximă, pe toată luna precedentă (cu posibilitate de afișare pe zile sau pe mijloace auto/utilaje) și sinteza grafică a traseelor parcurse zilnic pentru toate mijloacele auto/utilajele din flotă, cu vizualizare sub formă de grafic a deplasărilor și staționărilor (inclusiv cu graficul de viteză și evenimentele survenite pe acea perioadă);
- Sistemul va înregistra și stoca toate datele pe o perioadă de 36 luni (pe toată perioada de valabilitate a contractului), urmând ca la încheierea contractului baza de date să fie pusă la dispoziția beneficiarului, într-un format accesibil;
- Aplicația trebuie să dea posibilitatea testării echipamentelor, precizia raportării poziției, distanței parcurse;
- Atât în cadrul portalului cât și în cadrul rapoartelor utilizatorul poate să-și configureze ce anume dorește să vadă dintr-un raport;
- Aplicația va permite generarea de alerte cel puțin pentru următoarele situații:
 - o la depășiri de viteză;

- la intrările/ieșirile din puncte de interes;
- la pierderea legăturii cu autovehiculul;
- la scăderea bruscă a nivelului de carburant din rezervor, pentru mijloacele auto care au fost echipate cu sondă litrometrică;
- la expirarea documentelor definite la nivelul mijloacelor auto/utilajelor toate alertele generate vor putea fi transmise în mod automat și în timp real, pe e-mail: data expirare ITP (inspecția tehnică periodică); data expirare CASCO; data expirare polița RCA; data expirare vigneta; data ultimei revizii (atenționare/nr.km/interval de timp, conform producător); data expirare leasing;
- Aplicația va monitoriza și va înregistra toate evenimentele (Motor oprit/pornit, alarmă pierdere comunicație, etc.) și va genera alerte.

4.2. Definirea datelor

- Aplicația va permite definirea/împărțirea flotei în grupuri ierarhice (divizii, sectoare) cu acces restricționabil pe utilizatori;
- Aplicația va permite definiția atributelor în sistem (nr. de înmatriculare, marcă auto, model, număr de identificare, serie de identificare echipament GPS, nume șofer, grup ierarhic de apartenență, etc...);
- Aplicația va permite definirea/împărțirea flotei pe centre de cost;
- Aplicația va permite definirea de puncte de interes, sub formă de arii (forme geometrice de orice tip-cerc, pătrat, dreptunghi, poligon), atât prin introducerea punctelor sub formă de coordonate GPS cât și dinamic, pe hartă prin desenare;
- Aplicația va permite alocarea vehiculelor la divizii și centre de cost precum și alocarea/dezalocarea pentru anumiți utilizatori (restricționarea utilizatorilor în a vedea anumite vehicule, în funcție de drepturile de acces);
- Aplicația va permite importul de date legate de alimentări cu combustibil;
- Aplicația va permite definirea de rute (trasee prestabilite), formate din puncte de interes definite anterior și perioadele în care trebuie atinse;
- Aplicația va permite introducerea datelor de expirare, pentru fiecare mijloc auto/utilaj, pentru următoarele elemente: expirare ITP, expirare RCA, expirare CASCO, expirare Vigneta, expirare Leasing, expirare verificare tahograf, interval de revizie. etc.;
- Aplicația va permite introducerea costurilor pentru documente (RCA, ITP, CASCO, Vigneta, Leasing) și operații de revizie și reparații;
- Aplicația va permite definirea de alerte la depășiri de viteză, pierdere de semnal GPS, pierdere comunicație, intrare/ieșire dintr-o zonă de interes, expirare documente, scădere bruscă nivel combustibil, precum și orice alt eveniment generat de aplicație (motor pornit, motor oprit, baterie deconectată, etc.), cu posibilitate de transmitere a alertei pe e-mail;
- Aplicația va permite clasificarea mijloacelor auto/utilajelor după diverse statusuri, stabilite manual-auto active sau garate (inactive);
- Aplicația va permite definirea de culori diferite pentru fiecare mijloc auto/utilaj, culori ce se vor afișa în aplicația pentru o recunoaștere ușoară;
- Aplicația va permite importul de date în aplicație prin încărcarea de fișiere cu structura Beneficiarului și definirea regulilor de împerechere între datele din aplicație și datele din fișier; aceste reguli de împerechere se vor salva pentru a putea fi refolosite pe viitor;

- Fiecare vehicul conține un set de atribute suplimentare configurabile, inclusiv datele de expirare (RCA, CASCO, Vigneta, ITP, Leasing) și informațiile despre mentenanță/înlocuirea consumabilelor.

4.3. Vizualizarea datelor

- Aplicația va permite analiza activității întregii flote printr-un sistem intuitiv de statistici și rapoarte, capabil să sintetizeze și să prezinte datele de la toate de mijloacele auto/utilajele. În acest sens, aplicația va trebui să ofere atât rapoarte de sinteză cât și situații grafice care să ofere o viziune consolidată, analitic, a activității întregii flote.
- Aplicația va oferi în timp real, următoarele informații:
 - o Harta cu poziția curentă a tuturor mijloacelor auto/utilajelor din flotă (cu posibilitatea de zoom dinamic până la nivel de detaliu);
 - o Harta cu analiza detaliată a traseului și a graficului de viteză, pentru fiecare mijloc auto/utilaj în parte;
 - o Sinteza grafică a traseelor parcurse zilnic pentru toate mijloacele auto/utilajele din flotă, cu vizualizare sub forma de grafic a deplasărilor și staționărilor, inclusiv cu graficul de viteză și evenimentele survenite pe acea perioadă;
 - o Poziția mijloacelor auto/utilajelor raportată să cuprindă în cazul localităților adresa poștală, inclusiv număr și cod poștal acolo unde este disponibil;
- Aplicația va permite vizualizarea rapoartelor descărcări activitate conducător auto și descărcări activitate mijloc auto din descărcările tahograf.

4.3.1 Ecranul de sinteză grafică a activității zilnice va trebui să îndeplinească următoarele funcțiuni:

- să permită afișarea întregii flote sau doar a anumitor mijloacelor auto/utilajelor (selectate în funcție de divizie, sector, stare comunicație, stare autovehicul);
- să afișeze grafic, pe axa timpului, activitatea zilnică din foile de parcurs (trasee efectuate, timpi de deplasare, timpi de staționare);
- să prezinte grafic, pe axa timpului, viteza de deplasare;
- să prezinte grafic, pe axa timpului, evenimentele înregistrate în sistem;
- să prezinte grafic, pe axa timpului, traseele stabilite și statusul atingerii punctelor de interes din traseu;
- să permită urmărirea live (refresh automat) a întregii activități;
- să ofere informațiile mai sus menționate ca și „elemente de localizare”, atunci când este selectat, orice punct din ecranul de sinteză;

4.3.2 Ecranul de sinteză grafică a comportamentului întregii flote va trebui să îndeplinească următoarele funcțiuni:

- să permită afișarea întregii flote sau doar a anumitor mijloace auto/utilaje (selectate în funcție de divizie, sector, stare comunicație, stare autovehicul, pe orice perioadă de timp);
- să afișeze grafic, pe axa timpului, distanța parcursă, orele de funcționare, viteza medie și maximă;
- să permită sintetizarea și detaliere pe mijloace auto/utilaj;

- să permită ordonarea grafică după consum, distanță, ore de funcționare, zile active sau viteză;
- să ofere informații detaliate atunci când este selectat orice punct din ecranul de sinteză;

4.3.3 Ecranul de tip hartă trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

- să permită localizarea mijloacelor auto/utilajelor prin afișarea lor sub formă de iconuri cu culori diferite, definibile în aplicație, număr de înmatriculare și direcție de deplasare (vector de poziție), în locația în care se află mijlocul auto/utilajul, la orice dată (în prezent sau trecut) selectabilă de către utilizator;
- să ofere informațiile de mai sus ca și elemente de localizare pentru fiecare mijloc auto/utilaj, atunci când este selectat;
- să permită afișarea întregii flote sau doar a anumitor mijloace auto/utilaje (selectate în funcție de divizie, sector, stare comunicație, stare mijloc auto/utilaj);
- să permită vizualizarea hărților atât în mod 2D cât și în mod Satelit (3D acolo unde există informație 3D, la nivel de zoom ridicat);
- să permită vizualizarea punctelor de interes și a rutelor stabilite;
- să permită zoom dinamic, până la 1:10000;
- să permită urmărire live (refresh automat) a poziționării întregii flote;
- să permită urmărirea live (refresh automat) a unui anumit mijloc auto/utilaj (menținând focusul pe mijlocul auto/utilajul dorit);
- să permită vizualizarea graficului de viteze a mijlocului auto pentru perioada selectată;
- Aplicația va permite analiza detaliată a traseelor efectuate pentru fiecare mijloc auto/utilaj în parte, atât printr-un ecran de tip hartă interactivă cât și prin rapoarte de tip foaie de parcurs și staționari.

4.4. Securitate și GDPR

- Având în vedere că accesul utilizatorilor în aplicație se face prin interfața WEB, furnizorul trebuie să asigure certificat SSL valid pentru domeniul la care se apelează aplicația web, pe toată durata contractului
- Având în vedere că noul Regulament General privind Protecția Datelor - GDPR este în vigoare din data de 25.05.2018, iar acesta extinde definiția datelor cu caracter personal și include identificatorii din industria telematică care corelează datele telematice cu soferii, incluzând locația, comportamentul șoferilor, viteza, evenimente, soluția informatică trebuie să aibă următoarele caracteristici tehnice care permit societății CONPET SA să ia măsurile organizatorice necesare pentru a fi GDPR compliant, și anume:
 - „**Data privacy by design**”: măsuri tehnice și organizatorice în întreg ciclul de viață al produselor, serviciilor, aplicațiilor și procedurilor tehnice și de business, pentru a asigura securitatea și protejarea datelor cu caracter personal.
 - „**Data privacy by default**”: doar datele necesare sunt colectate, stocate sau procesate și datele personale nu sunt accesibile unui număr nedefinit de persoane.
- CONPET SA transmite către prestator doar datele cu caracter personal strict necesare pentru realizarea scopului contractului.

- Prestatorul nu recruteaza o alta persoana fizica sau juridica pentru prelucrarea acestor seturi de date fara autorizarea explicita a beneficiarului CONPET
- Prestatorul nu va folosi seturile de date primite in alte scopuri decat pentru indeplinirea obligatiilor contractuale
- Prestatorul se asigură că persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație statutară adecvată de confidențialitate;
- Prestatorul răspunde cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor prevăzute în capitolul III, GDPR:
 - Dreptul de acces al persoanei vizate
 - Dreptul la rectificare
 - Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")
 - Dreptul la restricționarea prelucrării
 - Dreptul la portabilitatea datelor
 - Dreptul la opoziție
- Prestatorul înștiințează CONPET SA fără întârzieri nejustificate după ce ia cunoștință de o încălcare a securității datelor cu caracter personal pe care le prelucreaza in numele acestuia.
- Prestatorul, în calitate de operator de date cu caracter personal, este responsabil de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate conform Contractului.
- după încetarea furnizării serviciilor, prestatorul șterge sau returnează operatorului toate datele cu caracter personal legate de activitatea prestata și elimină copiile existente, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern impune stocarea acestora.
- pune la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute la prezentul articol, permite desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor, efectuate de operator sau alt auditor mandatat și contribuie la acestea.
- Având în vedere caracteristica confidențialității datelor CONPET SA ce se vor înregistra în sistemul informatic precum și calitatea serviciilor solicitate, furnizorul sistemului informatic trebuie să facă dovada calității prestării serviciilor precum și a securității informațiilor, prin prezentarea următoarelor documente de certificare: ISO9001/2015, ISO27001/2015 si ISO14001/2015.

CAP. 5 GENERAREA DE RAPOARTE ȘI STATISTICI

5.1. Rapoarte. Date de ieșire

5.1.1 Raportul de localizare trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

- să permită localizarea mijloacelor auto/utilajelor prin afișarea sub formă de raport dinamic, conținând toate datele menționate mai sus ca și concepte de localizare;
- să permită gruparea, filtrarea și ordonarea datelor după oricare dintre conceptele de localizare menționate mai sus;



- să afișeze pe hartă poziția mijloacelor auto/utilajelor;
- să permită așezarea coloanelor conform solicitării utilizatorului;
- să permită exportarea datelor în format PDF, XLS/XLSX, CSV;
- să permită urmărirea (refresh automat) a întregii liste de vehicule;

5.1.2 Raportul de tip foaie de parcurs trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

- să afișeze foaia de parcurs sub formă de raport dinamic, conținând toate tronsoanele de drum parcurse de către mijlocul auto/utilajul, cu următoarele date: mijlocul auto/utilaj divizie, sector, centru de cost, șofer, perioada (dată, zi, oră), adresa de plecare și de sosire pentru fiecare tronson, km la bord (odometru) la plecare și la sosire, distanța parcursă, consumul, viteza medie, viteza maxima;
- să poată fi imprimat conform Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 571/2003 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare conținând toate datele legal necesare;
- să permită gruparea, filtrarea și ordonarea datelor după oricare dintre datele menționate anterior;
- să afișeze pe hartă traseul parcurs de mijlocul auto/utilaj;
- să conțină informații detaliate despre toate coordonatele GPS ce formează traseul respectiv (data, ora, adresa, viteză);
- să permită așezarea coloanelor conform solicitării utilizatorului;
- să permită exportarea datelor în format PDF, XLS/XLSX, CSV;
- să permită separarea datelor din foaia de parcurs în funcție de Centrul de Cost;
- să permită separarea datelor din foaia de parcurs în funcție de regimul de utilizare al mijloacelor auto/utilajelor (în interes de serviciu/în interes personal);

5.1.3 Raportul de tip staționari trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

- să afișeze staționările sub forma de raport dinamic, conținând toate perioadele de staționare efectuate de către un mijloc auto/utilaj, cu următoarele date: mijloc auto/utilaj, divizie, sector, centru de cost, șofer, perioadă, adresa de staționare, timpul de staționare, statusul motorului în timpul staționării (pornit/oprit);
- să permită gruparea, filtrarea și ordonarea datelor după oricare dintre datele menționate anterior;
- să afișeze pe hartă adresa de staționare a mijlocului auto/utilajului;
- să permită așezarea coloanelor conform solicitării utilizatorului;
- să permită exportarea datelor în format PDF, XLS/XLSX, CSV;
- să permită separarea datelor din raportul de staționări în funcție de Centrul de Cost predefinit;

5.1.4 Raport detaliat de evenimente, care trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

- să afișeze evenimentele sub forma de raport dinamic, conținând toate evenimentele generate de către un mijloc auto/utilaj cu următoarele date: mijloc auto/utilaj, divizie, sector, șofer, data/ora, eveniment, adresa producerii evenimentului;
- să permită gruparea, filtrarea și ordonarea datelor după oricare dintre datele menționate anterior;
- să afișeze pe hartă adresa de producere a evenimentului;
- să permită așezarea coloanelor conform solicitării utilizatorului;
- să permită exportarea datelor în format PDF, XLS/XLSX, CSV;

5.1.5 Raport detaliat de alerte generat, care trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:

- să afișeze alertele sub formă de raport dinamic, conținând toate alertele generate de către sistem, cu următoarele date: mijloc auto/utilaj, divizie, sector, șofer, data, descrierea alertei, status de comunicare alertă (trimisă/netrimisă);
- să permită gruparea, filtrarea și ordonarea datelor după oricare dintre datele menționate anterior;
- să afișeze pe hartă adresa de producere a evenimentului;
- să permită așezarea coloanelor conform solicitării utilizatorului;
- să permită exportarea datelor în format PDF, XLS/XLSX, CSV;

5.1.6 Rapoarte de sinteza tip FAZ, care vor trebui să îndeplinească următoarele funcțiuni:

- să afișeze sub formă de raport dinamic, toate datele sintetizate pe perioada stabilită, astfel: mijloc auto/utilaj, divizie, sector, centru de cost, șofer, perioada, kilometrii bord, distanța parcursă, ore de funcționare, zile active, consum generat de sistem, consum din alimentari, viteza medie, viteza maximă;
- să poată fi generat și imprimat automat sub formă de raport FAZ (Foaie de activitate zilnică), după un model dat de beneficiar și care să conțină informațiile despre activitatea lunară și zilnică;
- să permită gruparea, filtrarea și ordonarea datelor după oricare dintre datele menționate anterior;
- să permită așezarea coloanelor conform solicitării utilizatorului;
- să permită exportarea datelor în format PDF, XLS/XLSX, CSV;
- să permită separarea datelor din raportul de sinteză în funcție de centrul de cost;
- aplicația va pune la dispoziție un raport de analiză detaliată a activității pentru fiecare mijloc auto/utilaj în parte, sau grup de mijloace auto/utilaje, care să conțină toate datele din sistem înregistrate, pe perioada dorită și care să poată fi configurat astfel încât să conțină unul sau mai multe subrapoarte, în funcție de interes;

5.1.7 Raport de expirare documente:

- să afișeze sub formă de raport dinamic, toate documentele care urmează să expire în perioada selectată;

- să permită gruparea, filtrarea și ordonarea datelor după oricare dintre datele menționate anterior;
- să permită așezarea coloanelor conform solicitării utilizatorului;
- să permită exportarea datelor în format PDF, XLS/XLSX, CSV;
- să permită separarea datelor din raportul de sinteză în funcție de centrul de cost;

5.1.8 Raport generat de descărcare tahograf digital și card șofer:

- să afișeze sub formă de raport dinamic, toate datele sintetizate pe perioada legală de descărcare card șofer și descărcare tahograf digital: raport scris șofer, sumar analiză card șofer, raport contravenții șofer, sumar arhivă unitate vehicul;

CAP. 6 SUPORTUL TEHNIC

- 1. Echipamentele sunt proprietatea achizitorului.**
- 2. Mijloacele auto dotate cu motor auxiliar au un echipament suplimentar care monitorizează și activitatea acestuia.**
- 3. Dacă furnizorul de servicii, pentru buna desfășurare a contractului, consideră necesar a monta alte echipamente, le poate înlocui pe cele existente cu altele având caracteristici tehnice similare celor înlocuite sau mai performante, fără modificarea abonamentului lunar.**

Recepția

Recepția se face la sediile beneficiarului, după testarea aplicației pentru toată flota auto supusă monitorizării.

Perioada de facturare începe după ce s-au activat toate echipamentele GPS care fac obiectul contractului, dată la care se va încheia și procesul verbal de recepție finală.

Factura pentru abonament se va emite lunar pentru luna precedentă.

Service și intervenții în perioada derulării contractului

- Se va asigura gratuit de către furnizorul serviciilor pe toată perioada contractului;
- Furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului persoane de contact și modalități de înregistrare a reclamațiilor (telefonice, e-mail);
- Disponibilitatea serviciului de suport tehnic să fie 24 din 24 ore;
- Timpul de intervenție și răspuns:
 - pentru software: 1 oră diagnosticare, 3 ore pentru remediere;
 - pentru probleme din teren: 48 de ore de la ora înștiințării în orice zonă a țării.
- Disponibilitate de lucru și suport tehnic cu toate dispeceratele zonale, regionale și centrale la nivel național.
- Proceduri de lucru în cazul defecțiunilor, incidentelor și evenimentelor;
- Corecții aplicate;



- Se va asigura gratuit pe toată perioada de desfășurare a contractului transferul echipamentelor GPS între mijloacele auto/utilajele din cadrul flotei auto CONPET S.A.;
- În cazul defectării echipamentelor furnizorul va interveni pentru remedierea defecțiunilor – se va încheia un contract, acord cadru de mentenanță între furnizorul declarat câștigător și beneficiar.

CAP. 7 ALTE CERINȚE OBLIGATORII

Participanții la licitație vor avea la dispoziție echipamentele montate pe două mijloace auto pentru o perioadă de 5 zile pentru monitorizare și vor pune la dispoziția beneficiarului rezultatele transmise în condiții reale de exploatare. Această perioadă de probă va conta în evaluarea finală a ofertelor depuse.

Comunicațiile (transmisiile de date GPS/GPRS/SMS) vor fi asigurate de furnizor prin operatorul GSM (telefonie mobilă) agreat cu care se află deja sub contract.

Se va lua în considerare montarea de echipamente GPS și introducerea în serviciile de monitorizare a mijloacelor auto/utilajelor ce vor fi achiziționate ulterior de către Societatea CONPET S.A., precum și excluderea de la plata abonamentului a celor înstrăinate sau scoase din exploatare și care erau echipate cu GPS.

Furnizorul trebuie să dețină toate licențele și softurile necesare pentru sistemul oferit iar pe perioada contractului CONPET SA nu poate fi făcut răspunzător în cazul vre-unui litigiu legat de acest aspect, furnizorul soluției informatice fiind în mod direct răspunzător de acest lucru.

Șef Serviciu Transporturi
Ing. Leonard RĂDULESCU

