

OPERATOR ECONOMIC

Inregistrat la sediul CONPET S.A. Ploiesti

nr. ____ / ____

(denumirea/numele)

SCRISOARE DE INAINTARE

Catre,

CONPET S.A.

Adresa: sediu I CONPET, str. Anul 1848 nr.1-3, Ploiesti, Prahova, Romania

Registratura, parter

Ca urmare a anunțului de participare apărut în _____/invitației de participare nr. _____ din _____ privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului

(denumirea contractului de achizitie)

noi, _____, va transmitem
alăturat

(denumirea /numele ofertantului) următoarele:

1. Coletul sigilat și marcat în mod vizibil, conținând, pe suport hârtie și într-un număr de _____ copii electronice: - oferta;
- documentele care însoțesc oferta.

Avem speranța ca oferta noastră este corespunzătoare și va satisface cerințele.

Data completării _____

Cu stimă,

Operator economic

(semnatură autorizată)

(denumirea/numele)

DECLARATIE PRIVIND ELIGIBILITATEA
(privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 33 alin. (1) din Normele Procedurale
Interne de Achiziții ale CONPET SA – rev. 3

1. Subsemnatul, _____, reprezentant
imputernicit al _____,
(denumirea/numele si sediul/adresa candidatului/operatorului economic)

declar pe propria raspundere, sub sanctiunile aplicate faptei de fals in acte publice, ca în ultimii 5 ani, nu am fost condamnat prin hotărârea definitiva a unei instante judecatoresti, pentru participare la activitati ale unei organizatii criminale, pentru coruptie, pentru fraudă si / sau pentru spălare de bani.

2. Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca beneficiar are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor, situatiilor si documentelor care insotesc oferta, orice informatii suplimentare privind eligibilitatea noastra, precum si experienta, competenta si resursele de care dispunem.

3. Subsemnatul autorizez prin prezenta orice institutie, societate comerciala, banca, alte persoane juridice sa furnizeze informatii reprezentantilor autorizati ai CONPET S.A., cu sediul in Ploiesti, str. Anul 1848 nr. 1-3, cu privire la orice aspect tehnic si financiar in legatura cu activitatea noastra.

4. Prezenta declaratie este valabila pana la data de _____
(se precizeaza data expirarii perioadei de valabilitate a ofertei)

Data completarii _____

Operator economic,

(semnatura autorizata)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)**DECLARAȚIE****privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 33 alin. (2) din Normele Interne de Achizitii ale CONPET SA – rev. 3**Subsemnatul(a), _____, reprezentant
legal al (se insereaza numele reprezentantului legal al operatorului economic)_____, în calitate de ofertant/subcontractor/tert
sustinator la (se insereaza numele operatorului economic-persoana juridică),
procedura _____ pentru achizitia de_____
(se menționează procedura)_____
(se inserează, după caz, denumirea podusului, serviciului sau lucrării și codul CPV)la data de _____ organizată de CONPET S.A. Ploiesti, declar pe
(se inserează data depunerii ofertei)

proprie răspundere că societatea noastră nu are drept membri în cadrul consiliului de administratie / organ de conducere sau de supervizare si / sau nu are actionari ori asociati persoane care sunt sot/sotie, ruda sau afin pâna la gradul al doilea inclusiv ori care se afla în relatii comerciale cu persoane ce detin functii de decizie în cadrul CONPET (persoane care detin parti sociale, parti de interes, actiuni din capitalul subscris):

Ing. Dorin Tudora – Director General, Ec. Sanda Toader – Director Economic, Jr. Anamaria Dumitrache – Director General Adjunct, jr. Dan Manolache – Șef Departament Comercial; ing. Florina Popescu, Șef Serviciu Achiziții – Președinte comisie de evaluare; membrii comisiei de evaluare: Ing. Daniel Fluerau - Șef Serviciu Managementul Investițiilor, Ing. Bogdan Dumitru - Serviciu Urmarire Realizare Lucrari, Cons.jr. Ruxandra Miu - Serviciu Juridic, Ec. Veronica Roman - Serviciul Achiziții. Membrii de rezerva ai comisiei de evaluare: Ing. Laura Mihail - Coord.Activ.Sp. Serviciu Achizitii; Ing. Loredana Tudor - Managementul Investițiilor, Ing. Ingrid Voinea - Serviciu Urmarire Realizare Lucrari, Cs. jr. Manea Bogdan - Serviciu Juridic, Coord. Activ. Specif. Agripina Tîrcavu - Serviciul Achiziții.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că achizitorul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și conformării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conform cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Operator economic,

(semnatura autorizata)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 33 alin. (3)
din Normele Procedurale Interne de Achiziții ale CONPET SA – rev. 3**
Subsemnatul(a),

în calitate de _____, (se inserează numele operatorului economic – persoana juridică ofertantă),
ofertant/candidat/concurent la procedura de

(se menționează procedura)

pentru achiziția de _____
(se inserează, după caz, denumirea produsului, serviciului sau lucrării și codul CPV), la
data de _____ (se inserează data), organizată de CONPET S.A. Ploiești, declar pe
proprie răspundere că înțeleg faptul că achizitorul **va exclude dintr-o procedură pentru atribuirea
contractului de achiziție orice ofertant/candidat care se afla în oricare dintre situațiile
prevăzute la acest articol.**

Subsemnatul declar pe propria răspundere următoarele:

- **Nu am intrat în procedura insolvenței sau în lichidare, în supraveghere judiciară sau în încetarea activității;**
- **Mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în care sunt stabilit;**
- **În ultimii 2 (doi) ani mi-am îndeplinit în mod corespunzător obligațiile contractuale, și nu am produs prejudicii beneficiarilor mei, lucru confirmat în documentul constatator emis. În situația în care sunt declarat castigator, înțeleg că refuzul meu de a semna contractul este asimilabil situației prevăzute la această literă.**
- **Nu am fost condamnat, în ultimii 3 (trei) ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;**
- **Nu prezint informații false și înțeleg că, în situația în care nu prezint informațiile solicitate de către Conpet, în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și / sau a conformității ofertei, pot fi exclus din procedură;**
- **Nu mă aflu în orice alte situații în care Conpet ar putea înregistra un prejudiciu de imagine sau de orice altă natură;**
- **Înțeleg că pot fi exclus din procedură în situația în care înregistrez debite restante în contabilitatea Conpet.**

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că achizitorul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Operator economic,

(semnatura autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 33 alin. (4)
din Normele Procedurale Interne de Achiziții ale CONPET SA – rev. 3**

Subsemnatul(a),

_____,
(se inserează numele operatorului economic – persoana juridică ofertantă),
în calitate de ofertant/candidat/concurent la procedura de
_____,
(se menționează procedura)

pentru achiziția de _____
(se inserează, după caz, denumirea produsului, serviciului sau lucrării și codul CPV), la
data de _____ (se inserează data), organizată de CONPET S.A. Ploiești, declar pe
proprie răspundere că înțeleg faptul că beneficiarul **are dreptul de a exclude dintr-o procedură
pentru atribuirea contractului de achiziție orice ofertant/candidat care se află în oricare dintre
situațiile prevăzute la acest articol.**

Subsemnatul declar pe propria răspundere următoarele:

- a) ☐ am derulat în ultimii doi ani relații comerciale cu CONPET și nu am obținut un scor mai mic de 70 de puncte în „Fisa de evaluare a performanței furnizorilor”;
- b) ☐ am derulat în ultimii doi ani relații comerciale cu CONPET și nu mi s-a transmis nicio „Fisa de evaluare a performanței furnizorilor”;
- c) ☐ am contracte de achiziție în derulare cu CONPET și nu înregistrez întârzieri în realizarea acestora;
- d) ☐ nu am derulat în ultimii doi ani relații comerciale cu CONPET.

(se va bifa situația în care se află ofertantul/candidatul/concurentul la data completării formularului).

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Operator economic,

(semnătură autorizată)

(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR
PRESTĂRI DE SERVICII ÎN ULTIMII 3 ANI**

Subsemnatul, _____, reprezentant împuternicit al _____, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul de mai jos sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că achizitorul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai

_____ cu privire la orice aspect tehnic și
(denumirea și adresa autorității contractante) financiar
în legătură cu activitatea noastră.

Prezenta declarație este valabilă până la data de _____.
(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Operator economic,

(semnatura autorizată)

Anexa 1 la Formularul nr. 6

Nr. crt	Obiectul contractului	Codul CPV	Denumirea/ numele achizitorului/ clientului Adresa	Calitatea prestatorului*)	Prețul total al contractului	Procent prestat/ %	Perioada de derulare a contractului **)
0	1	2	3	4	5	6	7
1							
2							
.....							

Operator economic,

(semnatura autorizată)

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider de asociație); contractant asociat, subcontractant.

**) Se va preciza data de începere și de finalizare a prestării serviciilor (luna, an – luna, an).

ACHIZITOR

(denumirea/ numele)

RECOMANDARE

(model)

In legatura cu colaborarea cu _____,
(denumirea ofertantului)

cu sediul in _____, ca
urmare a incheierii si derularii cu aceasta de contracte de lucrari, suntem in masura de a face
cunoscute urmatoarele:

Numita societate a incheiat si derulat cu firma noastra urmatoarele contracte:

Denumirea contractului	Contract nr./data	Data începerii	Data finalizării	Valoarea contractului	Observații

Apreciem calificativul serviciilor prestate din punct de vedere al calitatii, ca fiind:

- ☐ FOARTE BUN
☐ BUN
☐ SATISFACATOR
☐ NESATISFACATOR

In cursul desfasurarii contractului/-elor au fost inregistrate:

Neconformitati care au impiedicat derularea contractului	Total, din care rezolvate:	Observatii si precizari	Probleme aparute in derularea contractului

Prezentul document are caracter de recomandare si este eliberat pe baza datelor inregistrate in cadrul firmei noastre.

(semnatura si stampila firmei Achizitoare)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE PRIVIND PARTEA/PĂRȚILE DIN CONTRACT CARE SUNT ÎNDEPLINITE DE
SUBCONTRACTANȚI ȘI SPECIALIZAREA ACESTORA**

Subsemnatul, _____,
reprezentant împuternicit al _____,
(denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic) declar pe propria răspundere,
sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt
reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg
că achizitorul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și
documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din
prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane
juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai CONPET S.A. cu privire la orice
aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

Prezenta declarație este valabilă până la data de _____.

(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Anexe:

- Detalii subcontractanti
- Certificat constatator emis de ORC

Operator economic,
(semnatura autorizată)

DETALII SUBCONTRACTANTI

Nr. crt	Denumire subcontractant	Partea/părțile din contract ce urmează a fi subcontractante	Valoarea subcontractata	Acord subcontractor cu ștampila si specimen de semnatură

Operator economic,

(semnatura autorizată)

*(denumirea/numele)***PROPUNEREA TEHNICĂ****1. Valoarea serviciilor si/sau lucrărilor subcontractate:**

Nr. crt.	Subcontractant	Denumire/lucrari subcontractate	Procent subcontractat din pretul total oferat	Valoare subcontractata
1				

- ☐ Virament bancar, prin deschiderea unui cont la dispozitia Conpet,
- ☐ Scrisoare de garantie bancară
- ☐ Rețineri succesive

(se bifează una dintre variante)

2. Durata totală de prestare: _____ zile, termen defalcat mai jos:

1) **ETAPA I:** Întocmire documentație pentru obținere C.U./avize, acorduri solicitate, elaborare DTAC/DTOE și obținere Autorizație de Construire, în termen de _____ zile de la data semnării procesului-verbal de predare - primire amplasament.

2) **ETAPA II:** Întocmire Documentație tehnico – economică de execuție (Proiect Tehnic + Caiet de Sarcini + Documentație Economică + Mapă planuri cu detalii de execuție, după caz: _____ zile de la data de la data finalizării etapei I.

3. Respectarea etapelor de execuție și cerințelor prezentate în Caietul de sarcini:

4. Soluțiile tehnice adoptate:

5. Justificarea soluțiilor tehnice adoptate:

Operator economic,

(semnătură autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

**DECLARATIE PRIVIND REGULILE OBLIGATORII REFERITOARE LA CONDIȚIILE DE
MUNCA SI DE PROTECTIE A MUNCII**

Subsemnatul, _____, reprezentant
împuternicit al _____, declar pe propria răspundere ca la
(denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului) elaborarea ofertei pentru
procedura de atribuire a contractului _____

(denumirea achizitiei)

organizata de CONPET S.A. Ploiesti, am tinut cont de obligatiile referitoare la conditiile de munca si protectia muncii conform Legii securitatii si sanatatii in munca, precum si a altor acte normative referitoare la aceasta, in vigoare la nivel national. De asemenea, pe parcursul indeplinirii contractului vom respecta legislatia in vigoare, privind conditiile de munca si protectia muncii.

Inteleg ca prezenta declaratie face parte integranta din oferta prezentata de societatea pe care o reprezint, oferta cu caracter ferm si obligatoriu.

Operator economic,

(semnatura autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

 (denumirea/numele)

GRAFIC FIZIC SI VALORIC DE EXECUTIE A CONTRACTULUI

Nr. crt.	Grupa de obiecte/denumirea obiectului*)	Valoare (lei)	Luna															
			LUNA 1				LUNA 2				LUNA 3				LUNA			
			S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
1.																		
2.																		
3.																		
TOTAL valoare fără TVA																		

* cu detaliere pe etape

Operator economic,

 (semnatura autorizata)

OPERATOR ECONOMIC _____
(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTĂ

Către _____
(denumirea achizitorului și adresa completă)

Domnilor,

Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului _____, ne oferim ca, în
(denumirea/numele operatorului economic)
conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să prestăm servicii de
proiectare _____

_____ (denumirea serviciilor)
pentru suma totală de _____ RON, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în
(suma în litere și în cifre)
valoare de _____ RON.
(suma în litere și în cifre)

Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm servicii de
proiectare în termenul oferit.

Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de _____
(durata în litere și cifre)
zile, respectiv până la data de _____, și ea va rămâne obligatorie
(ziua/luna/anul)

pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Până la încheierea și semnarea contractului, această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de
dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între
noi.

Precizăm că:

☐ depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în
mod clar "alternativă";

☐ nu depunem ofertă alternativă.
(se bifează opțiunea corespunzătoare)

Am înțeles și conșimțăm că, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să
constituim garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.

Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care
o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez
(semnatura)
oferta pentru și în numele _____.
(denumire/nume operator economic)

ANEXA 1 LA FORMULARUL DE OFERTĂ

Prețul total exprimat în Formularul de ofertă este compus din:

Etape	Valoare (lei)
Total Etapa I Documentație pentru obținerea Certificatului de urbanism/avize, acorduri solicitate, elaborare D.T.A.C./D.T.O.E. și obținere Autorizație de Construire.	
Total Etapa II – Documentația Tehnico-Economica de Execuție (proiect tehnic Documentația Tehnico – Economică de Execuție (Proiect Tehnic + Caiet de Sarcini + Documentație Economică + Mapă planuri cu detalii de execuție)	
- Memorii tehnice (MT)	
- Caiete de sarcini pe specialitati (CS)	
- Volum Economic (Deviz general - Cantitati de lucrări + Antemăsuratori detaliate) – (VE)	
- Detalii de Execuție (DDE)	
- Mapa planuri (piese desenate)	
Documentatie AS BUILT (10% din valoarea contractului)	
TOTAL Ofertat	

1. *Termenul de plată al facturilor este de maximum 30 de zile de la data înregistrării acestora la Achizitor.*

2. *Garanția de bună execuție va fi constituită sub următoarea formă:*

3.

- ☐ Virament bancar, prin deschiderea unui cont la dispozitia Conpet,
- ☐ Scrisoare de garantie bancară
- ☐ Rețineri succesive

(se bifează una dintre variante)

Operator economic,

(semnatura autorizata)

OPERATOR ECONOMIC

Formularul nr. 11

(denumirea/numele)

DECLARATIE PRIVIND CLAUZELE CONTRACTUALE OBLIGATORII

Subsemnatul, _____, reprezentant legal al Societății _____ declar pe propria răspundere că în urma analizării documentației de atribuire pentru elaborarea și prezentarea ofertei pentru achiziția

_____, am luat la cunostință de clauzele contractuale așa cum sunt precizate în contractul din Secțiunea III. Declar că, față de contractul din Secțiunea III: ☐ nu am propuneri de modificare

☐ am următoarele propuneri de modificare:

Înțeleg ca oferta depusă de noi poate fi respinsă ca neconformă, în cazul în care facem propuneri de modificare a clauzelor contractuale obligatorii, astfel cum sunt acestea stabilite în cadrul documentației de atribuire, care sunt în mod evident dezavantajoase pentru achizitor, și, desi achizitorul ne-a informat cu privire la aceasta situatie, nu renuntam la aceste propuneri.

Înteleg ca prezenta declaratie face parte integranta din oferta prezentata de societatea pe care o reprezint, oferta cu caracter ferm si obligatoriu.

Declar pe propria raspundere ca, in cazul in care suntem desemnati castigatori, nu vom face obiectiuni, anterior semnarii contractului, la clauzele contractuale obligatorii.

Data completarii: _____

Operator economic

(semnatura autorizata)

(denumirea/numele)

INFORMAȚII GENERALE

1. Denumirea/numele societății: _____
2. Codul fiscal: _____
3. Adresa sediului central: _____
4. Telefon: _____
5. Fax: _____
6. E-mail: _____
7. Certificatul de
înmatriculare/înregistrare: _____
(numărul, data și locul de
înmatriculare/înregistrare)
8. Cod IBAN: _____
9. Banca: _____
10. Reprezentant legal împuternicit să
semneze contractul: _____
(numele și prenumele)
11. Funcția: _____
(Administrator/ Director General)
12. Obiectul de activitate, pe domenii: _____
(în conformitate cu prevederile din statutul propriu)
13. Birourile filialelor/sucursalelor
locale, dacă este cazul: _____
(adrese complete, telefon/fax, certificate de
inmatriculare /inregistrare)
14. Principala piață a afacerilor: _____

Operator economic,

(semnatura autorizată)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)**DECLARATIE PRIVIND VIZITAREA AMPLASAMENTULUI**

Subsemnatul, _____, reprezentant legal al societatii comerciale _____, declar pe propria raspundere ca in urma vizitarii amplasamentului _____, am luat la cunostinta si mi-am insusit conditiile din teren privind executia lucrarilor.

Data completarii: _____

Operator economic,

(semnatura autorizata)*Reprezentant CONPET
desemnat prin anuntul de participare,*

(semnatura autorizata)

Data:		Avizat		
		Director Directie/Şef Departament		
				
<u>Fişa de evaluare a performantei furnizorilor de servicii</u>				
		Avizat		
Contractant		Şef Serviciu/Birou		
Nr. contract/Obiect contract				
Criterii de evaluare	Descriere	Pondere	Punctaj acordat	Scor obţinut
Calificarea personalului	Resursele umane angajate/numite sunt înalt calificate şi competente şi lucrează într-o manieră profesională şi eficientă	5%		0
Calificarea personalului de supervizare	Resursele umane angajate sunt înalt calificate şi lucrează conform standardelor şi normelor tehnice	10%		0
Termen de execuţie	Angajamentele/sarcinile sunt finalizate la termen şi livrate conform programului, dacă este cazul Furnizorul va comunica în avans orice întârzieri/abateri de la program	10%		0
Conformitate	Serviciile sunt furnizate/prestate conform specificaţiilor/descrierilor/volumului prestaţiei stabilite fără a fi necesară intervenţia Beneficiarului	45%		0
Managementul proiectului	Planificarea, raportarea şi documentarea sunt efectuate cu alocarea detaliată a resurselor periodice şi informarea despre evoluţia proiectului, inclusiv utilizarea bugetului	5%		0
Comunicare	Furnizorul răspunde rapid la toate solicitările, persoana de contact este întotdeauna disponibilă, oferă toate informaţiile necesare şi cooperează pentru a îmbunătăţi colaborarea cu Beneficiarul	10%		0
Reclamaţii	Furnizorul răspunde satisfăcător şi prompt la toate obiecţiile/reclamaţiile în caz de abateri sau funcţionare necorespunzătoare	5%		0
Logistică	Furnizorul asigură toate serviciile logistice necesare şi reacţionează flexibil la toate nevoile logistice ale Beneficiarului	5%		0
Asistentă tehnică	Furnizorul oferă asistentă pentru orice probleme tehnice/de inginerie, instrueşte personalul/ţine cursuri şi informează cu privire la noile tehnologii şi soluţii	5%		0
			Scor final	0,00
<u>Punctajul se acordă astfel:</u>				
	nesatisfăcător		sub 50	
	slab		50-69	
	satisfăcător		70-79	
	bun		80-89	
	foarte bun		90-99	
	excelent		100	
Am luat la cunoştinţă				
Contractant			Întocmit	
.....				