

CONTRACT DE SERVICII

nr. S-CA _____ din _____

1. În temeiul Normelor Procedurale Interne de Achizitii ale Societății CONPET S.A. Ploiesti (revizia 3), s-a încheiat prezentul contract de servicii,

Între

PĂRȚILE CONTRACTANTE

CONPET S.A., cu sediul în Ploiești, str. Anul 1848, nr. 1-3, jud. Prahova, telefon 0244/401330, fax 0244/516451, 402386, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Prahova, sub nr. J29/6/1991, cod fiscal RO 1350020, capital social subscris și vărsat: 28.569.842,4 lei, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română – Sucursala Ploiești, reprezentată legal, prin dr. ing. Timur – Vasile Chiș și – Director General și ec. Sanda Toader – Director Economic, în calitate de **ACHIZITOR**

și

_____, cu sediul în _____, str. _____, nr. __, jud. _____, telefon/fax _____, cod de înregistrare fiscală RO _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J___/___/___, având cod IBAN _____ deschis la _____, reprezentată prin _____ - _____, în calitate de **PRESTATOR**,

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea, de către Prestator, a **serviciilor de implementare a bunelor practici și de informatizare a proceselor de management al proiectelor în cadrul Conpet S.A.**, în perioada convenită, în conformitate cu solicitările Caietului de sarcini - Anexa nr. 1 la contract, propunerea tehnico-financiară – Anexa 2 la contract și cu obligațiile asumate prin prezentul contract și cu legislația în vigoare în domeniu.

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea în totalitate a obiectului contractului, plătit Prestatorului de către Achizitor, este de _____ euro, fără TVA.

3.2. Prețul contractului menționat la art. 3.1. se compune din:

- a) prețul pentru instruire specialiști cheie – 2 persoane _____ euro, fără TVA;
- b) prețul pentru pregătirea pentru certificare și certificarea specialiștilor cheie într-o metodologie de management de proiect acreditată de către ANC – 2 persoane: _____ euro, fără TVA;
- c) prețul serviciilor de dezvoltarea a standardului de management al proiectelor CONPET SA pe baza OpenPM2 v3.0, _____ euro, fără TVA;
- d) prețul pentru restructurarea activității de management de proiect la CONPET SA și crearea structurii "Project Management Office";
- e) prețul licențelor pentru implementarea Microsoft Project Server 2020 licență perpetuă on premise – 30 de utilizatori, _____ euro, fără TVA;
- f) prețul pentru implementarea Microsoft Project Server _____ euro, fără TVA;
- g) prețul pentru instruirea tuturor membrilor "Project Management Office" în managementul informatizat al proiectelor (Microsoft Project Server și metodologia OpenPM² adaptată la specificul CONPET SA) – 30 persoane, _____ euro, fără TVA;
- h) prețul pentru auditarea continuă și corectia proceselor, precum și serviciile de suport și instruirea personalului CONPET, _____ euro, fără TVA;

3.3. Preturile unitare sunt ferme pe toată durata de derulare a contractului.

4. TERMENELE CONTRACTULUI

4.1. Durata prezentului contract este de **18 luni și 1 săptămână** de la data intrării în vigoare.

4.2. Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante.

4.3. Termenul de prestare total menționat la art. 4.1. este etapizat astfel:

a) Etapa I:

I.1. Prestatorul se obligă să instruiască specialiștii cheie – 2 persoane în termen de **1 luna** de la data intrării în vigoare a contractului.

I.2.: Prestatorul se obligă să pregătească și să certifice specialiștii cheie într-o metodologie de management de proiect acreditată de către ANC – 2 persoane în termen de **2 săptămâni** de la data intrării în vigoare a contractului.

Etapa I se încheie la data semnării, de către reprezentanții ambelor părți contractante, a procesului verbal de instruire a specialiștilor cheie.

b) Etapa a II-a:

II.1. Prestatorul se obligă să dezvolte standardul de management al proiectelor CONPET SA pe baza OpenPM² v3.0 în termen de **2 luni** de la data finalizării Etapei I.

II.2: Prestatorul se obligă să restructureze activitatea de management de proiect la CONPET SA și să creeze structura “Project Management Office” în termen de **3 luni** de la data finalizării Etapei I.

Etapa a II-a se încheie la data semnării procesului verbal de recepție servicii, semnat de reprezentanții ambelor părți contractante, cu mențiunea ADMIS.

c) Etapa a III-a: Prestatorul se obligă să livreze licențele pentru implementarea Microsoft Project Server 2020 licență perpetuă “on premise” – 30 de utilizatori în termen de **1 săptămână** de la data finalizării Etapei a II-a. Etapa a III-a se încheie la data semnării procesului verbal de recepție întocmit la instalarea acestora, semnat de reprezentanții ambelor părți contractante, cu mențiunea ADMIS.

d) Etapa a IV-a: Prestatorul se obligă să implementeze Microsoft Project Server în termen de **1 luna** de la data finalizării Etapei a III-a. Etapa a IV-a se încheie la data semnării, fără obiecțiuni, a procesului verbal de recepție și punere în funcțiune a sistemului Microsoft Project Server.

e) Etapa a V-a: Prestatorul se obligă să instruiască toți membrii “Project Management Office” în managementul informatizat al proiectelor (Microsoft Project Server și metodologia OpenPM² adaptată la specificul CONPET SA) – 30 persoane în termen de **1 luna** de la data finalizării Etapei a IV-a, în baza procesului verbal de instruire semnat de reprezentanții ambelor părți contractante.

f) Etapa a VI-a: Prestatorul se obligă să asigure auditarea și corectia proceselor, precum și serviciile de suport și instruirea personalului CONPET pe o perioadă de **12 luni** de la finalizarea serviciilor prevăzute la etapa a V-a.

4.4. În perioada de garanție, de **24 de luni** de la finalizarea prestării serviciilor care fac obiectul contractului, Prestatorul se obligă să răspundă la solicitarea CONPET în maxim 16 ore de la primirea notificării transmise de Achizitor. Termenul de remediere a defectelor apărute la sistemul implementat este de maxim 48 ore de la luarea la cunoștință, consemnată prin proces verbal de constatare semnat de ambele părți, prin care se menționează disfuncționalitățile sesizate și constatate.

4.5. Executarea cu întârziere a obligațiilor prevăzute la art. 4.3. de către Prestator se sancționează cu plata de penalități de întârziere calculate conform prevederilor art. 16.

4.6. Contractul încetează să producă efecte la data expirării duratei de garanție acordată sistemului implementat.

5. DEFINITII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. Achizitor și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

b. prețul contractului - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;

c. servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului;

d. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

e. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului;

f. ora, zi, luna, an – termenele din prezentul contract se calculează conform art. 181-184 din Codul de procedură civilă.

6. ANEXELE CONTRACTULUI

6.1. Anexele prezentului contract sunt:

- a) Caietul de sarcini – Anexa nr. 1
- b) Propunerea tehnică – Anexa nr. 2;
- c) Propunerea financiară – Anexa nr. 3;
- d) Garanția de Bună Execuție – Anexa nr. 4;
- e) Convenție privind Sănătatea și Securitatea în muncă - Situații de Urgență – Protecția Mediului - Managementul Energiei – Anexa nr. 5;
- f) Contractul de asociere, dacă există – Anexa nr. 6;
- g) Contractul de subcontractare, dacă există – Anexa nr. 7;
- h) Acte adiționale, dacă există;
- i) Alte anexe la contract.

6.2. Anexele fac parte integrantă din contract.

7. CONFIDENȚIALITATE

7.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a. de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afară acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b. de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

7.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- b) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

8.1. Prestatorul are obligația de a despăgubi Achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate ;
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea corespunzătoare și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin scrisoare de garanție bancară emisă de o societate bancară agreată de ambele părți, în favoarea Achizitorului. Scrisoarea de garanție bancară este în cuantum de 10% din prețul total, fără TVA a contractului, respectiv, în cuantum de _____ euro. În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul total al contractului.

(3) Scrisoarea de garanție bancară se va prezenta de către Prestator Achizitorului, în original, în termen de 15 zile de la data semnării contractului și va avea o valabilitate de cel puțin **44 de luni** de la data emiterii. Din Scrisoarea de garanție bancară trebuie să reiasă, fără echivoc, că societatea bancară va plăti Achizitorului, suma solicitată, la prima și simpla cerere a Achizitorului în care se menționează obligațiile nerespectate de Prestator.

(4) Prolungirea termenului contractului prevăzut obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de la data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea Scrisorii de garanție bancară prezentată inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul, în vederea menținerii calității de garantat, are dreptul să execute Scrisoarea de garanție bancară, suma executată fiind depusă într-un cont special deschis de Achizitor la Trezorerie, urmând a fi restituită în condițiile prevăzute la art. 9.3. Achizitorul datorează dobânda la vedere practică de Trezorerie,

din care va deduce costurile cu deschiderea și administrarea contului antemenționat, precum și comisionul aferent executării instrumentului de garantare.

(5) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol.

(6) În cazul în care Achizitorul face trageri din Scrisoarea de garanție bancară, Prestatorul are obligația de a completa garanția de bună execuție cu sumele trase în termen de 10 zile de la data tragerii.

9.2. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru acoperirea daunelor-interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al daunelor-interese.

9.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în cel mult 14 zile de la data expirării perioadei de garanție a serviciilor prestate, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

Sau

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (constituită PRIN VIRAMENT BANCAR)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea corespunzătoare și în perioada convenită a contractului.

Garanția de bună execuție este de 10% din prețul total, fără TVA a contractului, respectiv, în cuantum de _____ **euro**. În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul total al contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispoziția Achizitorului, valabil pentru o perioadă de minim **44 de luni** de la data deschiderii la o bancă agreată de ambele părți. În termen de maxim 15 zile de la data semnării contractului, Prestatorul va prezenta Achizitorului adresa de confirmare din partea băncii, în original, prin care aceasta îi comunică Achizitorului codul IBAN al contului deschis în vederea virării sumei reținute drept garanție de bună execuție, perioada de valabilitate a contului și extrasul de cont reprezentând dovada virării sumei care reprezintă garanția de bună execuție.

(3) Prolungirea termenului contractului prevăzut obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de la data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea contului de disponibil prezentat inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul în vederea menținerii calității de garantat, are dreptul să execute garanția de bună execuție, suma executată fiind depusă într-un cont special deschis de Beneficiar la Trezorerie, urmând a fi restituită în condițiile prevăzute la art. 9.3. Beneficiarul datorează dobânda la vedere practică de Trezorerie, din care va deduce costurile cu deschiderea și administrarea contului antemenționat, precum și comisionul aferent executării garanției de bună execuție.

(4) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol.

(5) În cazul în care Achizitorul face trageri din Garanția de bună execuție, Prestatorul are obligația de a completa garanția de bună execuție cu sumele trase în termen de 10 zile de la data tragerii.

9.2. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru acoperirea daunelor-interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al daunelor-interese.

9.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în cel mult 14 zile de la data expirării perioadei de garanție a serviciilor prestate, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

10. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

10.1. (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu solicitările caietului de sarcini (Anexa nr. 1) și propunerea sa tehnică (Anexa nr. 3).

(2) Prestatorul are obligația de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natura provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

10.3. Prestatorul se obligă :

(1) să presteze serviciile în conformitate cu legislația în vigoare inclusiv normative / norme / standarde / prescripții tehnice;

(2) să răspundă la solicitarea CONPET în maxim 16 ore de la primirea notificării transmise de acesta, să remedieze defectele apărute la sistemul implementat în maxim 48 de la luarea la cunoștință, consemnată prin proces verbal de constatare semnat de ambele părți, prin care se menționează disfuncționalităților sesizate și constatate.

(3) să completeze garanția de bună execuție cu sumele trase în termen de 10 zile de la data tragerii dacă Achizitorul face trageri din garanția de bună execuție.

10.4. Obligațiile de bună conduită ale Prestatorului

(1) Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și să pretindă plata de daune interese.

(3) Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și să pretindă plata de daune interese. În acest caz Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului. Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale:

- i. comisioanele care nu sunt menționate în contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul contract,
 - ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,
 - iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau
 - iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.
- (7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

11. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

11.1. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziție Prestatorului informații pe care Prestatorul le-a cerut în propunerea tehnică și pe care Achizitorul le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

11.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor la scadență.

12. ÎNCEPEREA ȘI EXECUTAREA CONTRACTULUI

12.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor imediat după semnarea contractului.

12.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, orice fază a acestora prevăzută să fie finalizată în termenele prevăzute la art.4.3. convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- a) orice motive de întârziere ce nu se datorează Prestatorului; sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către Prestator și care îl îndreptățesc pe acesta să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

(3) Decalarea termenului de prestare nu dă dreptul Prestatorului de a solicita actualizarea valorii contractului.

12.3. Cu excepția prevederilor articolului 18 și în afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire conform articolului 13.2(2) o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului potrivit prevederilor articolului 16.

13. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI

13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din Caietul de sarcini.

13.2. Achizitorul are obligația de a notifica în scris Prestatorului identitatea reprezentanților și împuterniciții pentru acest scop.

13.3. Eventualele neconformități cu mențiunile din propunerea tehnică și caietul de sarcini vor fi aduse la cunoștință, în scris, Prestatorului; în cazul în care aceste neconformități nu sunt rezolvate până la termenele stabilite de Achizitor, pentru perioada de întârziere se vor percepe penalități până la data rezolvării acestora.

13.4. Recepția serviciilor aferente etapei I, așa cum sunt prezentate detaliat la art. 4.3., se consideră încheiată la data semnării de către reprezentanții ambelor parti contractante a procesului verbal de instruire a specialistilor cheie.

13.5. Recepția serviciilor aferente etapei a II-a, așa cum sunt prezentate detaliat la art. 4.3., se consideră încheiată la data semnării de către reprezentanții ambelor parti contractante a procesului verbal de recepție servicii, cu mențiunea ADMIS.

13.6. Recepția licențelor pentru implementarea Microsoft Project Server 2020 licență perpetuă "on premise", aferente etapei a III-a, se consideră încheiată la data semnării de către reprezentanții ambelor parti contractante a procesului verbal de recepție întocmit la instalarea acestora, cu mențiunea ADMIS.

13.7. Recepția serviciilor aferente etapei a IV-a, respectiv recepția sistemului Microsoft Project Server se consideră încheiată prin semnarea, fără obiecțiuni, a procesului-verbal de recepție și punere în funcțiune de comisia de recepție.

13.8. Recepția serviciilor aferente etapei a V-a, așa cum sunt prezentate detaliat la art. 4.3., se consideră încheiată la data semnării de către reprezentanții ambelor parti contractante a procesului verbal de instruire.

14. GARANȚIA SERVICIILOR

14.1. Garanția acordată serviciilor este de **24 de luni** și decurge de la data finalizării prestării serviciilor care fac obiectul contractului.

14.2.(1) În perioada de garanție Prestatorul are obligația, în urma dispoziției date de Achizitor, de a executa toate serviciile de modificare și remediere a viciilor și altor defecte a căror cauză este nerespectarea clauzelor contractuale.

(2) Prestatorul are obligația de a efectua toate activitățile prevăzute la alin. (1), pe cheltuială proprie, în cazul în care ele sunt necesare ca urmare a:

a) utilizării de materiale, de instalații sau a unei manopere neconforme cu prevederile contractului; sau

b) neglijenței sau neîndeplinirii de către Prestator a oricăreia dintre obligațiile explicate sau implicite care îi revin în baza contractului.

(3) În cazul în care defectiunile nu s-au produs din vina Prestatorului, serviciile fiind efectuate de către acesta conform prevederilor contractului, costul remedierilor va fi evaluat și plătit ca reparații suplimentare.

(4) În perioada de garanție, de **24 de luni** de la finalizarea prestării serviciilor care fac obiectul contractului, Prestatorul se obligă să răspundă la solicitarea CONPET în maxim 16 ore de la primirea notificării transmise de Achizitor. Termenul de remediere a defectelor apărute la sistemul implementat este de maxim 48 ore de la luarea la cunoștință, consemnată prin proces verbal de constatare semnat de ambele părți, prin care se menționează disfuncționalitățile sesizate și constatate.

14.3. În cazul în care Prestatorul nu execută serviciile prevăzute la clauza 14.2 alin. (1) în termenele precizate la art. 4.4, Achizitorul este îndreptățit să angajeze și să plătească alte persoane care să le execute. Cheltuielile aferente acestor reparații vor fi recuperate de către Achizitor de la Prestator.

15. MODALITĂȚI DE PLATĂ. FACTURARE

15.1. (1) Prestatorul va emite factura conform art. 319 alin. (1), din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal și o va transmite pe adresa de email financiar.facturi@compet.ro, în ziua emiterii, iar Achizitorul va efectua plata astfel:

a) pentru Etapele I-V, respectiv prețul serviciilor menționate la art. 3.2. lit. (a-e) și 4.3. lit. (a-e): _____ euro, fără TVA, la finalul etapei a V-a, în baza documentelor justificative care atestă prestarea serviciilor aferente fiecărei etape și a procesului verbal de recepție și punere în funcțiune a sistemului Microsoft Project Server, semnat fără obiecțiuni;

b) pentru Etapa a VI-a, respectiv prețul serviciilor menționate la art. 3.2. lit. h și 4.3. lit. f) servicii de auditare și corectie a proceselor, precum și servicii de suport și instruirea personalului CONPET, _____ euro, fără TVA, după finalizarea etapei VI, în baza documentelor justificative prezentate de Prestator și acceptate de Achizitor, documente care să ateste că prestarea serviciilor s-a efectuat în condiții tehnice de calitate;

15.2 (1) Termenul de plată: maximum **30 de zile** de la data înregistrării facturii la Achizitor.

(2) Achizitorul are obligația de a efectua plata către Prestator cu ordin de plată, în lei, la cursul leu/euro BNR din data facturării.

16. PENALITĂȚI.

16.1. (1) În cazul în care Prestatorul nu-și îndeplinește obligațiile contractuale în termenele stabilite prin art. 4.3 din contract acesta are obligația de a plăti Achizitorului, ca penalități, o sumă în cuantum de 0,5% pe zi de întârziere calculată la prețul contractului aferentă etapei corespunzătoare serviciului neprestat sau prestat necorespunzător, începând cu prima zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

(2) Penalitățile calculate vor fi notificate Prestatorului. Prestatorul are obligația de a achita în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării, suma calculată drept penalități. Achizitorul va emite factura către Prestator după încasarea sumei reprezentând penalități. Neplata penalităților de întârziere în termenul de 5 (cinci) zile de către Prestator dă dreptul Achizitorului de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Achizitorul are obligația de a notifica penalitățile Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

16.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea termenului scadent al plății prevăzut în contract, acesta are obligația de a plăti penalități în cuantum de 0,5% pe zi, pentru fiecare zi de întârziere, calculat la valoarea neachitată, începând cu prima zi de la scadență.

16.3. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data înregistrării acesteia.

17. REZILIEREA CONTRACTULUI. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

17.1. Rezilierea unilaterală. Achizitorul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații :

a) Prestatorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul Achizitorului.

b) Autorizațiile Prestatorului expiră iar acesta nu depune diligențele pentru reautorizare sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului.

c) Prestatorul depășește termenele prevăzute la art. 4.3 și 4.4. din contract, cu o perioadă mai mare de 10 de zile sau dacă serviciile prestate nu respectă condițiile de calitate solicitate prin Caietul de sarcini

d) Prestatorul nu a constituit și nu a prezentat în termen garanția de bună execuție, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

e) Prestatorul nu respectă obligațiile de bună conduită prevăzute la art. 10.4. din contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

17.1.1. În cazurile prevăzute la art. 17.1. lit. a)-d) Achizitorul va emite o notificare prin care va specifica obligațiile neîndeplinite și termenul pentru executarea acestora, fără ca acest fapt să excludă dreptul Achizitorului de a percepe penalități de întârziere conform prevederilor art. 16.

Neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 16.1 lit. a)-d) în termenul acordat de Achizitor, dă dreptul acestuia de a rezilia unilateral contractul. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

17.2. Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 17.1. din contract se sancționează cu obligarea Prestatorului la plata de daune-interese compensatorii către Achizitor în procent de 20% din prețul contractului, la care se adaugă contravaloarea daunelor interese moratorii prevăzute la art.16.1.

17.3. (1) Creanțele menționate la art. 17.1.1. din contract vor fi notificate de către Achizitor Prestatorului, precizând în notificare obligațiile care nu au fost respectate, cuantumul daunelor interese precum și modalitatea de calcul.

(2) Prestatorul are obligația de a achita daunele interese și/sau prejudiciile notificate, în termen de 30 zile de la data primirii notificării. După încasarea daunelor interese, Achizitorul va transmite factura Prestatorului.

(3) Neachitarea de către Prestator, în termenul stabilit, a creanțelor notificate, dă dreptul Achizitorului de a reține sumele respective din garanția de bună execuție.

17.4. Contractul poate inceta și prin acordul părților sau declararea falimentului oricăreia dintre părți.

18. FORȚA MAJORĂ

18.1. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă în termenele și în condițiile stabilite de lege.

19. ASIGURĂRI

19.1. Achizitorul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident ori prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane angajate de Prestator, cu excepția accidentelor sau prejudiciilor rezultate din vina Achizitorului, a agenților sau a angajaților acestora.

20. LITIGII

20.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

20.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată, competente de la sediul Achizitorului.

21. COMUNICĂRI

21.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între părți, vor fi elaborate în limba română.

21.2. Comunicările dintre părți se pot face prin poștă, fax sau e-mail, cu condiția confirmării primirii comunicării.

22. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

22.1. În prezentul contract de achiziție este permisă doar cesiunea creanțelor născute din contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

22.2. (1) Prestatorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea sa tehnică sau după obținerea acordului scris din partea Achizitorului.

(2) Prestatorul răspunde în mod direct față de Achizitor pentru orice neconformitate apărută în prestarea serviciilor și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretenție ridicată de un terț ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

22.3. (1) Prestatorul are obligația, în cazul în care a subcontractat părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

(2) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, care se constituie în anexe la contract.

22.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

22.5. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificat Achizitorul.

23. CLAUZE FINALE

23.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

23.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

23.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

23.4. Dacă pe parcursul derulării acestui contract există contradicții între prezentul contract, caietul de sarcini, pe de o parte, și propunerea tehnico-economică precum și orice alte documente emise de Prestator, pe de altă parte, prevalează prevederile clauzelor prezentului contract și/sau ale caietului de sarcini.

24. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Acest contract este unul de tip achiziție servicii și nu presupune prelucrarea de date cu caracter personal în numele Achizitorului (CONPET).

(2) Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate în baza acestui contract sunt doar cele necesare pentru buna întocmire și execuție a acestuia (și pentru respectarea unor cerințe legale).

(3) În prelucrarea datelor cu caracter personal conform Contractului, Părțile se angajează să respecte toate obligațiile aplicabile acestora în calitate de operatori de date cu caracter personal conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, dar fără limitare, conform prevederilor GDPR.

(4) Seturile de date cu caracter personal primite de părțile contractante nu vor fi folosite în alte scopuri decât pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

(5) Părțile contractante răspund cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor prevăzute în capitolul III, GDPR.

(6) Părțile contractante sunt responsabile de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal.

25. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

25.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, _____, la Ploiești, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

ACHIZITOR
Societatea CONPET SA
Ploiești

PRESTATOR