

Nr. înregistrare: 17202/24.05.2021

Referința: Licitație organizată de CONPET SA, în vederea atribuirii contractului având ca obiect „**Aplicație de Registratură și Management al Documentelor**”

Ca urmare a clarificărilor solicitate de firmele care au examinat documentația de atribuire pentru procedura referită de pe site-ul www.conpet.ro, vă comunicăm următoarele:

Referitor la Secțiunea II - Caietul de sarcini

Solicitare 1: Referitor la capitolul „2.2 Modul fluxuri de lucru”, cerința:

„La implementare, vor fi implementate un număr de minim 20 de fluxuri distincte. Conținutul fluxurilor va fi agreat în faza de analiză, împreună cu Beneficiarul.”

Vă rugăm să ne puneți la dispoziție documentația proceselor de business (descrieri, diagrame, scheme fluxuri documente etc) care descriu detaliat fluxurile de lucru care se doresc a fi implementate, inclusive descrierea pașilor de pe fluxuri (număr de pași), punctele de decizie / validare documente pe flux, punctele în care se aplică semnături electronice pe documente etc. Conform Normelor procedural interne de achiziții (Revizia 3 din 19.03.2021) art 30 cerințele tehnice și de business trebuie detaliate așa încât să nu producă elemente de nedumerire asupra scopului de implementare solicitat și să asigure ofertanților toate informațiile necesare pentru a oferta în cunoștință de cauză pentru acoperirea tuturor obiectivelor stabilite de către Autoritatea Contractantă pentru implementarea proiectului:

”(1) CONPET va elabora documentația de atribuire care conține toate informațiile necesare pentru a asigura operatorilor economici o informare completă, corectă și precisă cu privire la cerințele achiziției, obiectul contractului și modul de desfășurare a procedurii de atribuire.

(2) Specificațiile tehnice sunt stabilite prin documentația de atribuire și definesc caracteristicile solicitate privind lucrarea, serviciul sau produsele care fac obiectul achiziției.

(3) Specificațiile tehnice trebuie să permită tuturor operatorilor economici accesul egal la procedura de atribuire și nu trebuie să aibă ca efect introducerea unor obstacole nejustificate față de asigurarea unei concurențe efective între operatorii economici.”

De asemenea, conform art 30 b) b.1) vă rugăm să puneți la dispoziție toate informațiile necesare întocmirii unei oferte complete și competitive, acest lucru fiind esențial atât în procesul de selecție al furnizorului prin întocmirea de oferte complete și eficiente din punct de vedere financiar, dar și în derularea contractului de achiziție publică prin eliminarea unor discrepante dintre oferta câștigătoare și realitate, ce pot duce la o derulare cu dificultate a proiectului:

b) Caietul de sarcini sau documentația descriptivă, aceasta din urmă fiind utilizată în cazul aplicării procedurii de dialog competitiv.

”b.1.) Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice care reprezintă cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică ce permit fiecărui produs, serviciu sau lucrare să fie descris, în mod obiectiv, astfel încât să corespundă necesității achiziției. Specificațiile tehnice definesc, după caz și fără a se limita la: caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, cerințe privind impactul asupra mediului înconjurător, cerințe de performanță energetică, de siguranță în exploatare, dimensiuni, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, garanție, ambalare, etichetare, marcare și instrucțiuni de utilizare a produsului, tehnologii și metode de producție, precum și sisteme de asigurare a calității și condiții pentru certificarea

conformității cu standarde relevante sau altele asemenea. În cazul contractelor de lucrări, specificațiile tehnice pot face referire, de asemenea, și la prescripții de proiectare și de calcul al costurilor, la verificarea, inspectia și condițiile de recepție a lucrărilor sau a tehnicilor, procedeeelor și metodelor de execuție, ca și la orice alte condiții cu caracter tehnic pe care CONPET este capabil să le descrie, în funcție și de diverse acte normative și reglementări generale sau specifice, în legătură cu lucrările finalizate și cu materialele sau alte elemente componente ale acestor lucrări. Specificațiile tehnice trebuie să permită oricărui ofertant accesul egal la procedura de atribuire și nu trebuie să aibă ca efect introducerea unor obstacole nejustificate, de natură să restrângă concurența între operatorii economici.”

Răspuns: **Un element important este migrarea de la platforma existentă. După cum reiese din formularea cerinței, în cadrul fazei de analiză, ofertantul va pune accent pe înțelegerea experienței CONPET în utilizarea platformei din care se vor migra datele, va înțelege și mai apoi va implementa solicitările particulare folosind informațiile dobândite în această experiență.**

Solicitare 2: Referitor la capitolul „1.1 Arhitectură sistem”, cerința:

„Să fie dezvoltată într-o manieră modernă, care să permită accesul la documente și informații prin intermediul mai multor clienți dedicați, stabili, pentru web, desktop, dispozitive mobile de tip tabletă și smartphone, etc, în funcție de rolul și locația utilizatorilor, cu structură modulară flexibilă, bazată pe o arhitectura de tip SOA (Service Oriented Architecture) și pe standarde deschise.”

Având în vedere că soluțiile moderne prevăd accesul utilizatorilor la documente prin intermediul clienților puși la dispoziție de producătorii respectivelor soluții, respectiv prin clienți dedicați pentru web și dispozitive mobile (tabletă, smartphone), în timp ce clienții desktop reprezintă un mod învechit de a accesa documentele, vă rugăm să acceptați și soluții care permit accesul utilizatorilor în sistem prin intermediul clienților dedicați de tip web sau mobil.

Răspuns: **Se acceptă soluții ce oferă clienți dedicați pentru web și mobil.**

Solicitare 3: Referitor la capitolul „1.3 Managementul utilizatorilor și accesul în sistem”, cerința:

„Politica de parole va fi complet configurabilă și va conține constrângeri de tipul: complexitatea parolei (trebuie să se poată utiliza minim opțiunile: majuscule, litere mici, un număr minim de caractere al parolei), schimbarea forțată a parolei la următoarea logare în sistem, să permită definirea politicilor de parolare pentru utilizatori individuali, pentru grupuri, la nivel global din interfața de administrare, schimbarea forțată a parolei la data menționată, schimbarea parolei cu solicitarea de modificare a acesteia – cu opțiunea utilizatorului de a refuza acest lucru și să continue logarea cu parola originală, situație în care cererea de modificare va fi afișată la fiecare încercare nouă de logare în sistem, până la modificarea acesteia. Interfața de utilizare a sistemului va oferi după autentificare toate mesajele și elementele interfeței de utilizare în limba selectată de utilizator.”

Vă rugăm să ne descrieți scenariul de business sau nevoia tehnică pentru care ați solicitat cerința de „schimbare forțată a parolei la data menționată, schimbarea parolei cu solicitarea de modificare a acesteia – cu opțiunea utilizatorului de a refuza acest lucru și să continue logarea cu

parola originală, situație în care cererea de modificare va fi afișată la fiecare încercare nouă de logare în sistem, până la modificarea acesteia”.

Răspuns: Cerința este necesară pentru asigurarea implementării unor soluții și politici de parolare pentru securizare și prevenirea accesului neautorizat la sistem, respectiv la informațiile conținute în acesta.

Solicitare 4: Referitor la capitolul „2.1 Modul registratură”, cerința:

„Soluția nu va limita numărul de numere de înregistrare ce pot fi adăugate unui document – astfel acesta va deține unul sau mai multe numere de înregistrare, în funcție de circuitul documentului în cadrul companiei și în conformitate cu regulile de registratură.”

Întrucât, în mod normal, un document ar trebui să aibă un număr de înregistrare unic și pentru a nu îngrădi libertatea de participare a diverșilor operatori economici cu soluții de business, concepte și arhitectură proprii ale soluțiilor, vă rugăm să acceptați și aplicații care permit alocarea unui număr unic de înregistrare pe documente, iar alte informații (alte numere de înregistrare) pot fi completate manual de utilizatori în câmpuri dedicate acestui scop (metadata).

Răspuns: Prin cerința de a permite asocierea mai multor numere de înregistrare pe același document, este asigurat un flux de registratură intern coerent, atât la nivel general, pe întreaga unitate, cât și la nivel de compartimente. În practică un document poate primi numere de înregistrare din mai multe registre particulare. Se menține cerința din Caietul de sarcini.

Solicitare 5: Referitor la capitolul „2.1 Modul registratură”, cerința:

„Completarea registrelor se va putea realiza manual sau automat, prin preluarea metadatelor specific din documentele înregistrate. Metadatele se vor putea completa și cu ajutorul unui modul OCR integrat, care va facilita preluarea acestora”

Vă rugăm să clarificați dacă cerința de mai sus se referă la documentele deja existente în aplicație (deja înregistrate / salvate) sau se referă la momentul la care documentele sunt în curs de înregistrare.

Răspuns: Cerința se referă la momentul la care documentele sunt în curs de înregistrare.

Solicitare 6: Referitor la capitolul „2.1 Modul registratură”, cerința:

„Numerele de înregistrare vor putea fi personalizate în funcție de specificul departamentului, direcției din cadrul SC CONPET S.A. și în conformitate cu regulile de registratură. Vor putea fi alocate sufixe și prefixe configurabile, se vor putea alocă inclusiv plaje de numere, în funcție de necesitățile SC CONPET S.A.”

Vă rugăm să ne specificați care este rațiunea sau scenariul de business în care se pot alocă anumite plaje de numere pentru registre. Într-o registratură clasică numerele de înregistrare pot fi personalizate în funcție de nevoile departamentului, pot fi adăugate prefixe / sufixe sugestive. Pentru a nu îngrădi libertatea de ofertare a diverșilor operatori economici cu soluții proprii de business, vă rugăm să acceptați ca numerele de înregistrare să poată fi alocate automat cu specificarea doar a indexului de start.

Răspuns: Având în vedere ca soluția solicitată trebuie să satisfacă și posibile modificări viitoare (ex: înregistrarea facturilor prenumerotate și înseriate), cerința se păstrează.

Solicitare 7: Referitor la capitolul „2.6 Securitate sistem”, cerința:

„Soluția va permite oferirea drepturilor multiple de acces în cadrul soluției, adăugarea de noi utilizatori, moștenirea de drepturi, gruparea utilizatorilor în grupuri.”

Vă rugăm să ne detaliați ce înțelegeți prin conceptul „moștenirea de drepturi”. Vă rugăm să ne prezentați și scenariul de business în care este folosit acest concept.

Răspuns: Prin moștenirea de drepturi se dorește facilitarea aplicării drepturilor către utilizatori sau grupuri de utilizatori, prin preluarea automată a anumitor drepturi, în funcție de opțiunile realizate de către administratorul de sistem sau rezultate din modificarea organigramei. Detaliile referitoare la această funcționalitate se vor defini în faza de analiză a proiectului.

Solicitare 8: Referitor la capitolul „2.3 Migrarea informațiilor din platforma Sharepoint existentă”,

cerința:

„Soluția oferită va include și migrarea datelor din platforma MS SharePoint (MS-SP) existentă. Detaliile tehnice ale platformei MS-SP existente vor fi evaluate de ofertanți în faza de analiză.”

Pentru a putea estima oferta financiară cât mai corect și mai aproape de nevoia Beneficiarului, vă solicităm să estimați care este volumul de documente care trebuie importate în noul sistem:

- Care este numărul total de documente (aproximativ, în milioane de documente)?
- Care este spațiul total ocupat pe disk (în TB)?

Răspuns: Aproximativ 300.000 documente, iar ca spațiu total ocupat pe disk: 0,4 TB.

Solicitare 9: Referitor la capitolul „1.3 Managementul utilizatorilor și accesul în sistem”, cerința:

„Soluția va permite vizualizarea tuturor utilizatorilor conectați la sistem, va permite deconectarea unui anumit utilizator, va permite deconectarea automată a utilizatorilor după o perioadă de inactivitate definită de sistem.”

Vă rugăm să ne precizați dacă prin fraza „va permite deconectarea unui anumit utilizator”, vă referiți la posibilitatea administratorului de a dezactiva contul unui utilizator.

Răspuns: Prin această cerință se dorește ca administratorul de sistem să dispună de posibilitatea/instrumentele necesare deconectării sesiunii de lucru curente a unui utilizator.

Solicitare 10: Referitor la capitolul „2.5 Semnătura electronică”, cerința:

„Soluția va permite utilizatorului verificarea semnăturii electronice utilizată cu un server acreditat pentru verificarea acestora.”

Vă rugăm să ne precizați care sunt autoritățile de certificare acreditate (certSIGN, DigiSign etc) cu care se dorește verificarea semnăturii electronice utilizate.

Răspuns: Implementarea curentă este asigurată de CERTSIGN.

Solicitare 11: Referitor la:

a. Capitolul „1. Generalități”, cerința:

„Sistemul trebuie să fie predat la cheie, implementarea acestuia nu trebuie să depășească 5 luni de la semnarea contractului.”

b. Capitolul „8. Livrarea”, cerința:

„Proiectul va fi derulat într-un interval de maxim 6 luni de la semnarea contractului.”

Vă rugăm să ne precizați care este perioada corectă în care se dorește implementarea proiectului (5 luni sau 6 luni de la data semnării contractului).

Răspuns: Termenul de furnizare și implementare a Aplicației de Registratură și management al Documentelor este de maximum 6 luni de la semnarea contractului.

Solicitare 12: Referitor Cap. 6. Echipa de proiect - Expert cheie – Implementare –

Având în vedere faptul că, pentru echipa de proiect sunt cooptați experți într-un anumit domeniu cu abilități/competențe specializate, vă rugăm să acceptați îndeplinirea cerinței cu 2 experți care să îndeplinească cumulativ cerințele din caietul de sarcini:

Un **Expert implementare** care să îndeplinească cerințele - studii superioare încheiate cu diploma de licență/similar într-unul din domeniile: matematică, informatică, calculatoare și tehnologia informației, etc. - Certificare profesională atestată/recunoscută național/internațional de un producător de tehnologie care să demonstreze specializarea în soluția ofertată - Experiență profesională generală de minim 5 ani, Experiență profesională specifică dobândită prin participarea la cel puțin 5 proiecte în cadrul cărora să fi desfășurat activități de configurare și implementare soluții similare, respectiv activitățile derulate în cadrul contractului/contractelor/proiectului/proiectelor invocate să fi presupus cumulativ cel puțin următoarele activități: Implementarea de soluții similare cu cele care fac obiectul acestui caiet de sarcini ca și nivel de actualitate a tehnologiei și nivel de complexitate; Implementarea soluției în tehnologiile propuse de către ofertant în oferta tehnica,

și un al doilea **Expert Securitate informatica** care să aibă - studii superioare încheiate cu diploma de licență/similar într-unul din domeniile: matematică, informatică, calculatoare și tehnologia informației, etc. , - cunoștințe în domeniul securității informatice, dovedite prin prezentarea unei diplome/certificări emise de instituții/asociații la nivel național sau internațional, - Experiență profesională generală de minim 5 ani

Conform DEX: **EXPÉRT, -Ă**, experți, -te, s. m. și f., adj. **1.** S. m. și f. (Adesea adjectival) Persoană care **posedă cunoștințe temeinice și experiență într-un anumit domeniu**; specialist de mare clasă. ♦ Spec. **Persoană competentă într-un anumit domeniu**, numită de un organ de stat sau de părțile interesate pentru a face o expertiză. **2.** Adj. (Inform.; în sintagma) Sistem

expert = program de exploatare inteligentă a unei baze de date caracteristice unui domeniu particular de aplicație. – Din fr. **expert**, lat. **expertus**.

Cerintele solicitate de dumneavoastra pentru a fi îndeplinite de acest expert sunt din 2 domenii diferite, de aceea vă rugăm să acceptați îndeplinirea lor și prin prezentarea de documente în mod cumulativ de la 2 experți diferiți.

Răspuns: Ofertantul este liber să aloce oricâți specialiști/experti și/sau să se asigure că personalul alocat acestui proiect are toate specializările necesare acoperirii tuturor activităților care fac obiectul prezentului contract, sub conducerea experților cheie solicitați. Se acceptă îndeplinirea cerinței prin 2 experți diferiți, pentru care se vor prezenta copii ale documentelor suport prin intermediul cărora se probează îndeplinirea cerințelor solicitate.

Solicitare 13: Cerința nr. 1.1: "Să fie dezvoltată într-o manieră modernă, care să permită accesul la documente și informații prin intermediul mai multor clienți dedicați, stabili, pentru web, desktop, dispozitive mobile de tip tableta și smartphone, etc, în funcție de rolul și locația utilizatorilor, cu structură modulară flexibilă, bazată pe o arhitectura de tip SOA (Service Oriented Architecture) și pe standarde deschise."

Este acceptată și o soluție în cadrul căreia se poate folosi clientul web în loc de desktop pe orice calculator, indiferent de sistemul de operare?

Cu alte cuvinte, este acceptată o soluție care nu oferă client desktop, ci doar web, în condițiile în care soluția este matură și se garantează stabilitatea clientului web pe toate infrastructurile solicitate (desktop, tableta, smartphone etc.)?

Răspuns: 1. Se acceptă soluții ce oferă clienți dedicați pentru web și mobil.

Solicitare 14: Cerința nr. 1.1 "Pentru a îndeplini cerințele de portabilitate sistemul va permite rularea aplicației pe cel puțin următoarele baze de date: PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Oracle Database"

Această cerință este extrem de restrictivă, deoarece elimină orice aplicație matură COTS dezvoltată și perfect optimizată pe un singur sistem de baze de date.

Dat fiind faptul că aplicațiile care pot rula pe oricare sistem de baze de date în general folosesc layer-uri aditionale care nu sunt niciodată perfect optimizate, este acceptată și o soluție care rulează și este optimizată doar pe unul din aceste RDBMS?

Răspuns: Capacitatea soluției oferite de a se adapta la infrastructura clientului este o dovadă de maturitate a acesteia și în același timp permite achizitorului să poată opta în viitor pentru variante de licențiere mai avantajoase din punct de vedere economic. Cerința se menține.

Solicitare 15: Cerința nr. 1.1 "Va asigura conformitatea cu protocoalele și standardele tehnologice internaționale, recunoscute la nivel mondial, precum: WSDL, JMS, JEE, LDAP, JSR 168, JavaScript, Java, Web Services, XSL, SOAP, SMTP, HTML, XML și HTTP/S și care să permită integrarea facilă cu alte aplicații web. De asemenea, Soluția oferită va asigura conformitatea și compatibilitatea cu standardul Open JDK."

Acest punct nu descrie doar protocoale, ci și limbaje de programare. Mai mult, restricționează aplicația la a fi scrisă în Java (JMS, JEE, JSR 168, Java, Open JDK). Considerăm că acest lucru este extrem de restrictiv și nu aduce niciun fel de avantaj din punct de vedere al integrărilor ulterioare, mai ales că și limbajul Java accepta dezvoltări care folosesc protocoalele (și doar protocoalele) enumerate. În plus, enumerarea limbajului Javascript nu aduce niciun fel de informație, deoarece practic nu există interfață web modernă care să nu folosească într-o măsură mai mică sau mai mare acest limbaj - și care să nu genereze HTML și/sau XML în output-ul către client. Se pot accepta soluții care sunt conforme cu protocoalele enumerate, anume WSDL, LDAP, Web Services (XML și nu numai), SOAP, SMTP, HTTPS, fără a fi restricționate la a fi dezvoltate în limbajele enumerate printre protocoale?

Răspuns: Nu sunt restricții referitoare la limbajul în care este dezvoltată soluția oferită

Solicitare 16: Cerința nr. 1.1 "Soluția va permite funcționarea independentă față de platforma și/sau sistem de operare atât pentru server cât și pentru client."

Această cerință este restrictivă, deoarece elimină soluțiile care permit funcționarea perfect independentă față de platformă și/sau sistem de operare client, deși necesită un anumit tip de server pentru funcționare. Considerăm că în era virtualizării nu mai reprezintă o problemă rularea pe un singur tip de server.

Este acceptată o soluție care necesită server Windows pentru funcționare?

Răspuns: Capacitatea soluției oferite de a se adapta la infrastructura clientului este o dovadă de maturitate a acesteia și în același timp permite achizitorului să poată opta în viitor pentru variante de licențiere mai avantajoase din punct de vedere economic. Cerința se menține.

Solicitare 17: Cerința nr. 1.1 "Soluția oferită va dispune de capabilitate de integrare cu o platforma de stocare bazată pe obiect (Object Storage)."

Această cerință nu corespunde contextului de securitate maximă și acces local prin rețele securizate descris în caietul de sarcini.

Este acceptată o soluție care folosește stocarea doar în cadrul rețelei/arhitecturii oferite?

Răspuns: Soluția oferită nu trebuie să genereze limitări în dezvoltarea infrastructurii achizitorului, cum ar fi adoptarea unei variante de stocare în cloud. Cerința se menține.

Solicitare 18: Cerința nr. 1.2 "Soluția oferită va permite ca din interfața de administrare să se asigure gestionarea locațiilor de stocare a documentelor, a tipurilor de obiecte, precum și definirea și gestionarea profilurilor de backup ale sistemului, vizualizarea și editarea fișierelor de configurare, instalarea și managementul modulelor soluției, etc;"

Este acceptată o soluție ale cărei setări legate de stocare și backup se fac din interfața de administrare a sistemului de baze de date folosit, și nu din interfața de administrare a aplicației - și deasemenea care, în numele securității, nu permite modificarea fișierelor de configurare din cadrul aplicației și nici instalări potențial nesigure ale altor module adiționale?

Răspuns: Se acceptă o soluție ale cărei setări de storage și backup se fac din interfața bazei de date.

Solicitare 19: Cerința nr. 1.2 "Administratorul sistemului va avea posibilitatea ca din interfața de administrare să obțină informații detaliate cu privire la licențele utilizator, utilizatorii care sunt autentificați în sistem la un moment dat și va avea posibilitatea să genereze rapoarte despre modul de utilizare al licențelor;"

Datorită faptului că s-a solicitat licența fără niciun fel de limitări, iar în cadrul unor aplicații aceste setări se fac înainte de deploy: se acceptă aplicații care nu oferă niciun fel de management al licențelor din interfața web, deoarece acest lucru nu este necesar?

Răspuns: Deoarece numărul utilizatorilor precum și al drepturilor acestora se pot modifica pe parcursul utilizării soluției, din considerente legale, este necesar un control strict al licențelor. Cerința se menține.

Solicitare 20: Cerința nr. 1.2 "Soluția oferită va dispune de un instrument integrat care să furnizeze informații cu privire la calitatea conexiunii cu serverul platformei și să permită vizualizarea acestor date într-un format intuitiv."

Vă rugăm să eliminați această cerință, total inutil în contextul dat, cu atât mai mult cu cât aplicația rulează în intranetul societății dumneavoastră.

Răspuns: Este necesar ca prezentarea acestui instrument integrat să conțină detalii și informații cu privire la calitatea conexiunii cu serverul platformei, să detalieze starea curentă și performanța a sistemului, indiferent de forma pe care o îmbracă (ecrane, grafice, etc).

Considerăm cerința îndeplinită dacă se furnizează minim următoarele informații cu privire la:

- Durata de accesare a serverului pentru o acțiune.
- Durata medie de încărcare pentru fiecare intrare într-un folder.
- Durata de căutare și încărcare pentru fiecare rezultat al căutărilor după metadata, nume, emitent sau dată.
- Viteza de descărcare a fișierelor de pe server
- Viteza de încărcare a fișierelor pe server.

De asemenea, informația trebuie să fie prezentată într-un mod intuitiv, astfel încât să fie ușor de urmărit. Cerința se menține.

Solicitare 21: Referitor la cerința numărul 2 din sesiunea demonstrativă "Gestionarea locației de stocare a documentelor" vă rugăm să confirmați că se referă la locația de stocare a documentelor fizice pe disc.

Răspuns: Cerința se referă la locația de stocare a documentelor fizice.

Solicitare 22 Referitor la cerința numărul 3 din sesiunea demonstrativă "Se va realiza inclusiv prezentarea modalității de asociere drepturi până la nivel de obiect și câmp index" vă rugăm să confirmați că cerința se consideră acoperită prin acordarea de drepturi de modificare la nivel de utilizator sau grup de utilizatori pentru câmpurile de tip index.

Răspuns: Cerința se consideră acoperită prin acordarea de drepturi de modificare la nivel de utilizator sau grup de utilizatori pentru câmpurile de tip index.

Solicitare 23: Referitor la cerința numărul 4 din sesiunea demonstrativă “Prezentarea instrumentului integrat care să furnizeze informații cu privire la calitatea conexiunii cu serverul platformei și să permită vizualizarea acestor date într-un format intuitiv” vă rugăm să confirmați că această cerință se referă la calitatea conexiunii internet/intranet între aplicația lansată pe client, și serverul de aplicație.

Răspuns: Este necesar ca prezentarea acestui instrument integrat să conțină detalii și informații cu privire la calitatea conexiunii cu serverul platformei, să detalieze starea curentă și performanța a sistemului, indiferent de forma pe care o îmbracă (ecrane, grafice, etc).

Considerăm cerința îndeplinită dacă se furnizează minim următoarele informații cu privire la:

- Durata de accesare a serverului pentru o acțiune.
- Durata medie de încărcare pentru fiecare intrare într-un folder.
- Durata de căutare și încărcare pentru fiecare rezultat al căutărilor după metadate, nume, emitent sau dată.
- Viteza de descărcare a fișierelor de pe server
- Viteza de încărcare a fișierelor pe server.

De asemenea, informația trebuie să fie prezentată într-un mod intuitiv, astfel încât să fie ușor de urmărit.

Referitor la Secțiunea I – Fișa de date a achiziției

Solicitare 1: Referitor la Cerința nr 1 din Fișa de date, capitolul III.2.3) Capacitatea tehnică și/sau profesională vă rugăm să confirmați că la îndeplinirea acesteia poate participa fiecare asociat sau subcontractant sau terț susținător.

Răspuns: Cadrul organizatoric și metodologia de desfășurare a procedurii de atribuire a contractelor de achiziție ce urmează a fi încheiate de CONPET S.A. sunt reglementate prin Normele procedurale interne de achiziții – revizia 3, care se regăsesc publicate pe site-ul www.conpet.ro în secțiunea Achiziții.

Normele procedurale interne de achiziții ale CONPET S.A. nu prevăd posibilitatea includerii în ofertă a unui terț susținător din punct de vedere tehnic și profesional.

Conform acestor Norme și așa cum este descris în Fișa de date a achiziției la punctul III.2.4, operatorii economici au dreptul de a participa la procedura de achiziție individual sau într-un grup de operatori cu respectarea următoarelor cerințe:

ASOCIEREA. În acest caz se vor prezenta:

1. Pe plicul exterior al ofertei, **Acord de asociere în original**, semnat și ștampilat, conform modelului din „Formulare”.
2. **Documentele solicitate la punctele III.2.1. a) și b) – Situația personală inclusiv înregistrare** se prezintă de către fiecare asociat deoarece criteriile de calificare de la aceste puncte se îndeplinesc individual de către asociați.

3. Documentele solicitate la punctele III.2.2. – Capacitatea tehnică și profesională se prezintă de către **fiecare asociat**, pentru demonstrarea îndeplinirii prin cumul a cerințelor.

4. Cerințele de la punctul III.2.2 se îndeplinesc astfel:

- cerința nr. 1 privind experiența similară – se îndeplinește prin cumul;
- cerința nr. 2 privind subcontractanții se îndeplinește individual, de fiecare asociat;
- cerința nr. 3 privind personalul se îndeplinește prin cumul, cu condiția ca asociatul să îndeplinească integral partea din contract pentru care este solicitat personalul respectiv.
- cerințele privind sistemul de management al calității și managementul securității informației se îndeplinesc individual de asociați, fiecare pentru partea din contract pe care urmează să o execute.

În cazul în care oferta comună este declarată câștigătoare, la încheierea contractului cu achizitor, asociația își va legaliza asocierea, prezentând contractul de asociere, autentificat sau legalizat notarial, cu clauzele obligatorii: părțile contractante, obiectul, scopul, durata asocierii, execuția contractului și contribuția părților la execuția acestui contract, cauzele de încetare a asocierii, confidențialitate, litigii; liderul asocierii va fi pe deplin responsabil în fața achizitorului pentru execuția contractului, inclusiv plățile; Plățile vor fi efectuate direct către liderul asociației. Liderului asociației îi revine responsabilitatea plății asociatului. Contractul de asociere autentificat sau legalizat notarial va constitui anexă la contractul încheiat cu achizitor.

SUBCONTRACTAREA.

În cazul subcontractării unei părți din viitorul contract, ofertantul va prezenta, pentru subcontractanții care urmează să îndeplinească părți (în exprimare valorică) din viitorul contract:

1. Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 33 alin. (2) din Normele Procedurale Interne de Achiziții ale CONPET SA. – rev. 3

1. Datele de identificare a subcontractantului - Formular privind subcontractanții și anexa.

2. Certificatul emis de ORC al subcontractantului, conținând datele reale și actuale ale acestuia, raportat la data depunerii ofertelor;

4. Acord de subcontractare, semnat bilateral;

5. În propunerea tehnică, ofertantul va preciza partea din contract pe care urmează să o subcontracteze.

În cazul în care ofertantul nu va subcontracta părți din contractul de achiziție, are obligația de a completa și prezenta Formularul privind subcontractanții, în care va preciza faptul că nu are subcontractanți.

Cerința privind personalul poate fi îndeplinită parțial și de subcontractant, cu condiția ca acesta să îndeplinească integral partea din contract pentru care s-a solicitat respectivul personal.

- a) În cazul în care părți din contractul de achiziție urmează să se îndeplinească de unul sau mai mulți subcontractanți, Conpet poate solicita, la încheierea contractului de achiziție respectiv, prezentarea contractelor încheiate între viitorul contractant și subcontractanții nominalizați în ofertă. Contractele prezentate trebuie să fie în concordanță cu oferta și se vor constitui în anexe la contractul de achiziție.
- b) Pe parcursul derulării contractului, contractantul nu are dreptul de a înlocui subcontractanții nominalizați în ofertă fără acceptul Conpet, iar eventuala înlocuire a acestora nu trebuie să conducă la modificarea propunerii tehnice sau financiare inițiale.
- c) Orice subcontractare acceptată de Conpet va avea loc numai pe riscurile și costurile contractantului și va constitui în totalitate responsabilitatea și obligația sa.

III. Interdicții

Ofertantul nu are dreptul ca, în cadrul aceleiași proceduri:

- a) să depună două sau mai multe oferte individuale și/sau comune, sub sancțiunea excluderii din competiție a tuturor ofertelor în cauză;*
- b) să depună ofertă individuală/comună și să fie nominalizat ca subcontractant în cadrul unei alte oferte, sub sancțiunea excluderii ofertei individuale sau, după caz, a celei în care este ofertant asociat;*
- c) să depună ofertă alternativă.*

Menționăm că oferta dumneavoastră va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus, iar restul cerințelor din documentația de atribuire rămân neschimbate.

Vă mulțumim.

DIRECTOR GENERAL

Ing. Dorin Tudora

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII

Ing. Popescu Florina

SERVICIUL ACHIZIȚII

Exp. Alina Minzicu