

Nr. înregistrare: 16983/21.05.2021

Referința: Licitație organizată de CONPET SA, în vederea atribuirii contractului având ca obiect „**Aplicație de Registratură și Management al Documentelor**”

Ca urmare a clarificărilor solicitate de firmele care au examinat documentația de atribuire pentru procedura referită de pe site-ul www.conpet.ro, vă comunicăm următoarele:

Referitor la cerințele Caietului de sarcini, capitolul 7. Sesiunea demonstrativă:

Solicitare 1: Pct.1 . ”Aplicația este multiclient și dispune de clienți pentru: desktop, web etc.”

Având în vedere tendințele actuale de accesibilitate, vă rugăm să confirmați că interfețele web și mobile care oferă un acces facil la toate funcționalitățile aplicației de registratură și management al documentelor sunt suficiente.

Răspuns: Se acceptă soluții ce oferă interfețe web și mobile.

Solicitare 2: Pct. 2 ”Ofertantul va prezenta instrumentul de administrare a sistemului oferat, care să permită gestionarea soluției într-o interfață web based. Se vor prezenta cel puțin următoarele funcții:

-...

- posibilitatea de integrare cu platforme de stocare bazate pe obiect (Object Storage).”

Vă rugăm să ne precizați în ce scop trebuie să fie utilizată în sistem platforma de stocare bazată pe obiect? Această formă de stocare trebuie să deservească integral pentru stocarea atașamentelor încărcate prin intermediul aplicației împreună cu metadatele aferente în mod exclusiv sau concomitent cu modalitățile de stocare clasice de tip Storage (NFS, SAN, NAS etc).

Răspuns: Este solicitată stocarea atașamentelor și a metadelor aferente acestora.

Solicitare 3: Pct. 4 ”Prezentarea instrumentului integrat care să furnizeze informații cu privire la calitatea conexiunii cu serverul platformei și să permită vizualizarea acestor date într-un format intuitiv.”

Vă rugăm să ne precizați dacă prezentarea unor ecrane cu statistici, grafice de monitorizare furnizate de anumite tool-uri utilizate la nivelul soluției (agenți monitorizare, consola de management server de aplicație etc) este suficientă pentru a demonstra cerința?

Răspuns: Este suficientă prezentarea capabilităților și a rapoartelor și/sau graficelor oferite de instrumentele integrate în soluție.

Solicitare 4: Pct. 10 ”Prezentare posibilități de migrare informații din platforma SharePoint existentă.”

Vă rugăm să ne precizați dacă pentru a îndeplini cerința este suficient să facem o prezentare teoretică strict tehnică cu privire la modul prin care datele din platforma Share Point se pot extrage prin interogare pentru a fi preluate în aplicația oferată. De asemenea, vă rugăm să fiți de acord cu faptul că maparea conceptelor de business modelate în platforma SharePoint

cu conceptele de business ale aplicației oferite este un subiect de analiză și nu fac obiectul unei demonstrații practice.

Răspuns: Deoarece ofertanții nu au acces la platforma SharePoint existentă, nu poate fi solicitată o demonstrație detaliată bazată pe structura existentă. Ofertantul poate demonstra îndeplinirea cerinței folosind o instanță SharePoint proprie populată cu înregistrări de test. Maparea conceptelor de business nu face obiectul sesiunii demonstrative.

Solicitare 5: Pct. 11 "Prezentarea suportului pentru semnarea electronică a documentelor și verificarea semnăturii electronice utilizată cu un server acreditat pentru verificarea acestora."

Vă rugăm să ne precizați dacă prin cerința de "verificarea semnăturii electronice cu un server acreditat" se înțelege utilizarea serviciilor OCSP/CRL ale emitenților de certificate pentru a determina valabilitatea certificatelor emise, respectiv prin utilizarea de servicii de timestamp pentru aplicare & verificare marca temporală în semnătură.

Răspuns: Soluția oferită va trebui să verifice valabilitatea semnăturilor electronice prin folosirea serviciilor emitenților de certificate.

Referitor la Modelul de contract de furnizare:

Solicitare 1: Art. 18.2. "Termenul de plată este: maximum 30 de zile de la înregistrarea facturii la Achizitor"

propunem reformularea acestuia în modalitatea următoare:

"Termenul de plată este: maximum 30 de zile de la data primirea facturii de către Achizitor"

Explicatie: Conform articolului 18.2, emiterea facturii de către Furnizor se realizează în baza procesului verbal de instruire a personalului și a procesului verbal de recepție și punere în funcțiune. Propunem înlocuirea sintagmei "înregistrarea" cu sintagma "primirea", pentru a evita potențiale situații abuzive. În actuala formulare, este posibil ca Achizitorul să primească facturi conformă și să amâne înregistrarea ei în mod nejustificat. Vă rugăm să ne clarificați dacă factura se poate trimite de către Furnizor și prin e-mail și dacă da, să specificați în contract adresa de mail la care vor putea fi trimise facturile.

Răspuns: Se acceptă propunerea de reformulare. Adresa de e-mail la care se pot transmite facturile se regăsește în Modelul de contract de furnizare la art. 18.1 și este financiar.facturi@conpet.ro

Solicitare 2: Art. 19.1. "În cazul în care, Furnizorul nu își îndeplinește, în termenul prevăzut la art. 4.2 ale prezentului contract, obligațiile asumate, Furnizorul are obligația de a plăti Achizitorului, ca penalități, o sumă în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, calculată la prețului contractului, fără necesitatea transmiterii vreunei notificări sau formalități prealabile de punere în întârziere, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor."

propunem reformularea acestuia în modalitatea următoare:

“În cazul în care, Furnizorul nu își îndeplinește, în termenul prevăzut la art. 4.2 ale prezentului contract, obligațiile asumate, Furnizorul are obligația de a plăti Achizitorului, ca penalități, o sumă în cuantum de **0,05%/zi** de întârziere, **din valoarea obligațiunilor neîndeplinite**, fără necesitatea transmiterii vreunei notificări sau formalități prealabile de punere în întârziere, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. **Penalitățile nu vor putea depăși valoarea debitului cu privire la care se calculează.**”

Explicație: Considerăm că este oportună diminuarea cuantumului penalităților și plafonarea acestora deoarece, scopul părților nu este de a obține profit din penalități, ci de a avea la îndemână un instrument de sancționare a celeilalte părți, în caz de neîndeplinire la timp/conformă a obligațiilor.

Răspuns: Nu se acceptă propunerea de reformulare. Nu se poate vorbi despre o îmbogățire a Achizitorului în urma penalităților încasate ci despre faptul că prejudiciul înregistrat de Achizitor prin întârzierea în executarea obligațiilor este cauzat de neîndeplinirea obiectului contractului în integritatea sa și nu de întârzierea în executarea unei părți din acesta.

Cu privire la limitarea cuantumului penalităților la nivelul debitului cu privire la care se calculează, nu suntem de acord cu modificarea acesteia având în vedere faptul că legea nu prevede limitarea cuantumului penalităților. Acest cuantum este stabilit la nivelul societății și este unul standard, aplicându-se în toate contractele atribuite în cadrul procedurilor de achiziție.

Solicitare 3: Art. 19.4. “Achizitorul va plăti această sumă pe baza unei facturi emisă de către Furnizor. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 zile de la data **înregistrării** acesteia.”

propunem reformularea acestuia în modalitatea următoare:

“Achizitorul va plăti această sumă pe baza unei facturi emisă de către Furnizor. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 zile de la data **primirii** acesteia.”

Explicații: Propunem înlocuirea sintagmei “înregistrării” cu sintagma “primirii”, pentru a evita potențiale situații abuzive. În actuala formulare, este posibil ca Achizitorul să primească factura conformă și să amâne înregistrarea ei în mod nejustificat. Vă rugăm să ne clarificați dacă factura se poate trimite de către Furnizor și prin e-mail și dacă da, să specificați în contract adresa de mail la care vor putea fi trimise facturile.

Răspuns: Se acceptă propunerea de reformulare. Adresa de e-mail la care se pot transmite facturile se regăsește în Modelul de contract de furnizare la art. 18.1 și este financiar.facturi@conpet.ro

Solicitare 4: Art. 20.3. “Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 20.1. din contract se sancționează cu obligarea Furnizorului la plata de daune interese compensatorii către Achizitor în procent de **20%** din prețul contractului, la care se adaugă contravaloarea daunelor moratorii prevăzute la art. 19.1.”

propunem reformularea acestuia în modalitatea următoare:

“Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 20.1. din contract se sancționează cu obligarea Furnizorului la plata de daune interese compensatorii către Achizitor în procent de **10%** din prețul contractului, la care se adaugă contravaloarea daunelor moratorii prevăzute la art. 19.1.”

Explicatie: Considerăm că este oportună diminuarea cuantumului, scopul părților nu este de a obține profit din penalități, ci de a avea la îndemână un instrument de sancționare a celeilalte părți, în caz de neîndeplinire la timp/conformă a obligațiilor.

Răspuns: Nu se acceptă propunerea de modificare. Cuantumul de 20% este stabilit la nivelul societății și este unul standard, aplicându-se în toate contractele atribuite în cadrul procedurilor de achiziție.

Solicitare 5: Art. 10.3. “Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.”

Va rugam sa precizat cand se restituie garanția de bună execuție: în 14 zile de la data semnării PV conform art. 4.3 sau la data expirării perioadei în care se prestează și serviciile de suport.

Răspuns: Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către contractant în scopul asigurării CONPET de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului de achiziție.

Conform Normelor Procedurale Interne de Achiziții ale CONPET S.A. – revizia 3, garanția de bună execuție se restituie în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a tuturor obligațiilor asumate prin contract. În cazul de față obiectul contractului prevede, pe lângă furnizarea aplicației, și servicii de suport și help-desk pe o perioadă de 3 ani. Obligațiile contractuale se consideră îndeplinite la finalul perioadei de suport și help-desk, prin urmare garanția de bună execuție se va elibera în termen de 14 zile de la finalul acestei perioade, dacă nu s-au ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

Solicitare 6: Art. 15.6. “Furnizorul va asigura instruirea personalului CONPET, instruire se va considera îndeplinită prin semnarea unui proces-verbal de instruire.”

Va rugam sa precizat cand se va face instruirea personalului CONPET.

Răspuns: Instruirea utilizatorilor se va desfășura în cadrul etapei de testare a aplicației.

Solicitare 7: Art. 20.1 d) “Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale în termenele prevăzute la art. 4.2 și 4.3.(1) ale prezentului contract sau în termenele stabilite de Achizitor pentru remedierea calității produselor livrate, pe o perioadă de 10 zile consecutiv.”

propunem reformularea acestuia în modalitatea următoare:

Art. 20.1 d) Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale în termenele prevăzute la art. 4.2 și 4.3.(1) ale prezentului contract sau în termenele stabilite de Achizitor pentru

remediarea calității produselor livrate, pe o perioadă de 10 zile consecutiv și după notificarea prealabilă din partea Achizitorului.

Răspuns: Nu se acceptă propunerea de modificare. La art. 20.2 este prevăzută obligația Achizitorului de a notifica Prestatorul și de a-i oferi un termen pentru îndeplinirea obligațiilor, anterior rezilierii contractului.

Solicitare 8: Art. 20.3. “Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 20.1. din contract se sancționează cu obligarea Furnizorului la plata de daune interese compensatorii către Achizitor în procent de 20% din prețul contractului, la care se adaugă contravaloarea daunelor moratorii prevăzute la art. 19.1.”

Plata de daune compensatorii reprezintă o clauză penală în sensul art.1538 Cod Civil, fiind distinctă de penalitățile de întârziere (daune interese moratorii) prevăzute la art. 19.1;

- în conformitate cu prevederile art.1538 alin. 1 din Codul Civil:

“Art.1538 (1) Clauza penală este aceea prin care părțile stipulează că debitorul se obligă la o anumită prestație în cazul neexecutării obligației principale.”

- prin efectul imperativ al legii s-a stabilit că daunele compensatorii vor fi platite creditorului în situația în care executarea obligației principale nu mai este posibilă.

Obligația principală a furnizorului, conform documentației de atribuire și modelului de contract este să furnizeze și să implementeze “Aplicație de Registratură și Management al Documentelor” în perioada convenită.

Vă rugăm să eliminați această clauză sau să o modificați în sensul că daunele interese compensatorii se vor solicita doar în cazul în care Furnizorul nu execută obligația principală în conformitate cu obligațiile asumate.

Răspuns: Nu se acceptă propunerea de modificare.

Menționăm că oferta dumneavoastră va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus, iar restul cerințelor din documentația de atribuire rămân neschimbate.

Vă mulțumim.

DIRECTOR GENERAL

Ing. Dorin Tudora

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII

Ing. Popescu Florina

SERVICIUL ACHIZIȚII

Exp. Alina Minzicu