

Nr. inreg.: 38111/26.11.2020

Referință: Licitatia organizată de CONPET SA în vederea atribuirii contractului de achiziție ce are ca obiect servicii de asigurare voluntară de sănătate, pentru salariații societății CONPET S.A.

Urmare a clarificărilor solicitate de către operatorii economici interesați cu privire la documentația publicată pentru procedura de achiziție mai sus menționată, vă comunicăm următoarele:

Intrebare 1: Exista la acest moment un acord cadru in desfasurare cu un alt asigurator de pe piata?

Răspuns 1: Nu avem încheiat un acord cadru.

Intrebare 2: Care este rata daunalitatii pentru ultimul an contractual (ambulatoriu, spitalizare)?

Răspuns 2: CONPET S.A. nu deține astfel de informații.

Intrebare 3: Care este numarul de pacienti unici si consumul pe pacient unic?

Răspuns 3: CONPET S.A. nu deține astfel de informații.

Intrebare 4: Numarul de consultatii, ecografii, analize de laborator, imagistica, efectuate in ultimul an?

Răspuns 4: CONPET S.A. nu deține astfel de informații.

Intrebare 5: Care este impartirea angajatilor pe tesa si non tesa?

Răspuns 5: Noțiunea de tesa nu mai este de actualitate. La nivelul CONPET nu există o împărțire a personalului pe tesa și non tesa.

Intrebare 6: Daca este obligatorie emiterea de carduri – in contextul in care identificarea se face pe baza datei de nastere a asiguratului?

Răspuns 6: DA, cerinta este obligatorie, conform punctului 2.3. SOLICITĂRI PRIVIND CARDURILE – CERINȚA MINIMĂ OBLIGATORIE din Caietul de sarcini.

Intrebare 7: La conditiile de atribuire se mentioneaza criteriul legat de “Cel mai mare numar de furnizori medicali din rețeaua proprie” – cum se vor evalua furnizorii medicali: Cabinet individual (care poate fi numarat singur ca si furnizor) sau clinica multidisciplinara care evident include mai multe cabinete si poate oferi mai multe servicii pacientilor dar care este punctata ca si un cabinet individual?

Răspuns 7: Clinica multidisciplinara reprezintă un furnizor de servicii medicale.

Conform punctului 2.4.b. din Caietul de sarcini “În cazul în care există un prestator general de servicii medicale se solicită menționarea subfurnizorilor/colaboratorilor acestuia pentru fiecare locație unde se precizează că serviciile medicale acoperite sunt disponibile.”

Intrebare 8: La conditiile de atribuire se mentioneaza criteriul legat de “Cel mai mare numar de personal cu pregatire medicala care deserveste Dispeceratul de asistenta specializat al asiguratilor – Call Center” – luand in calcul si mentiunea facuta in caietul de sarcini cu privire la activitatea Call Centerului – Capitolul 2.2 din Caietul de sarcini, punctul f) – unde se mentioneaza rolul call centerului – “doar de a oferi consiliere, fara a restrictiona accesarea serviciilor medicale. Se interzice stabilirea diagnosticului, a urgentei sau starii de sanatate si interpretare medicala a simptomelor asiguratilor, prin telefon de catre operati/medic Call Center” – avand in vedere cele de mai sus, de ce este considerat criteriu de atribuire, cu punctaj in calculul ofertei tehnice, existenta in cadrul dispeceratului de Call Center de personal cu pregatire medicala avand in vedere? De asemenea, va rugam sa clarificati daca la Anexa 4 poate fi atasata copie a ONRC care atesta detinerea Call Center-ului, avand in vedere faptul ca informatiile din contractele de inchiriere spatii si contractele individuale de munca au caracter confidential.

Răspuns 8: Considerăm corectă cerința, fiind important acest aspect pentru îndeplinirea rolului Call Center – ului de a oferi consiliere, de a oferi informații despre contract, de a face programări.

La Anexa 4 se poate atașa ca dovadă copia de la ONRC care sa ateste deținerea Call – Center – ului.

In contractele individuale de muncă transmise vor fi barate informațiile cu caracter personal, altele decât angajatorul, numele si prenumele salariatului și funcția ocupată.



CONPET S.A.
str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40 - 244 - 401360; fax: + 40 - 244 - 516451
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei

Intrebare 9: Va rugam sa confirmati daca modificarile ulterioare activarii politei vor fi lunare si sa specificati cum vor fi platite primele rezultate in urma acestor modificari;

Răspuns 9: Conform Caietului de sarcini plata se face in termen de maximum 15 zile de la primirea decontului primei de asigurare. Lunar transmitem intrările și ieșirile din polita de asigurare, iar la finalizarea prezentului contract părțile vor proceda la regularizarea costurilor cu primele de asigurare plătite în baza contractului in funcție de numărul de asigurați intrați-iesiți și respectiv perioada de asigurare/salariat.

Pe durata derularii contractului nu se fac alte plăți.

Intrebare 10: Art.2.4 lit. h din caietul de sarcini: contractele semnate cu clientii Groupama asigurari pentru prestarea de servicii voluntare de asigurare de sanatate au caracter confidential si sunt sub incidenta unor acorduri de confidentialitate – va rugam sa clarificati daca pentru capacitatea profesionala este suficienta depunerea declaratiei pe propria raspundere, transmisa in formularele anexate caietului de sarcini, cu informatii despre valoarea acestora si numarul de persoane asigurate.

Răspuns 10: Pentru a putea fi îndeplinită cerința de la 2.4.h), în copiile transmise vor fi barate toate elementele cu caracter confidential, cu exceptia furnizorului, beneficiarului, obiectul contractului si numarul de salariați asigurați.

In ceea ce priveste draftul contractului de servicii de asigurare transmis, avem urmatoarele recomandari de modificari:

Intrebare 11: Art.11 (1) – propunem diminuarea penalitatilor la 0.05%/zi, avand in vedere valoarea totala a contractului.

Răspuns 11. Nu se accepta diminuarea penalitatilor.

Intrebare 12: Art.12.2 – solicitam eliminarea articolului.

Răspuns 12: Nu se acceptă eliminarea articolului.

Intrebare 13: Va rugam sa ne confirmati ca pentru indeplinirea cerintei economice de la punctul 3.2 este suficient ca ofertantul sa depuna o adresa ASF prin care face dovada ca nu a fost sanctionat in ultimii trei ani de catre ASF pe linia asigurarilor de sanatate.

Răspuns 13: Conform cerintelor economice prevazute in caietul de sarcini la Pct. 3.2, Ofertantul trebuie sa facă dovada că nu a fost sancționat în ultimii trei ani, de către A.S.F. Dovada se face pe baza unui document emis în acest sens de A.S.F.

Menționăm că oferta va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus și că restul cerințelor rămân neschimbate.

Vă mulțumim.

DIRECTOR GENERAL
Dr. ing. Timur Vasile CHIS

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII
Ing. Florina POPESCU

SERVICIU ACHIZIȚII
Exp. AP Camelia BARBUCEANU