

SECȚIUNEA III

CONTRACT DE SERVICII

CONTRACT DE SERVICII
nr. S-CA_____ din _____

1. PĂRȚI CONTRACTANTE

CONPET S.A. PLOIEȘTI, cu sediul în Municipiul Ploiești, Str. Anul 1848 nr. 1 – 3, jud. Prahova, telefon 0244/401360, fax 0244/402304, cod de înregistrare fiscală RO 1350020, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J29/6/1991, capital social subscris și vărsat 28.569.842,40 lei, cod IBAN RO 38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română Sucursala Ploiești, reprezentată prin Ing. Timur-Vasile Chiș - Director General și Ec. Sanda Toader – Director Economic, în calitate de **ACHIZITOR**,

și
..... cu sediul în, Str., nr., jud., telefon
....., fax, cod de înregistrare fiscală, înregistrată la Registrul
Comerțului cu nr., cod IBAN deschis la,
reprezentată prin dl. –, în calitate de **PRESTATOR**.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie prestarea **Serviciilor de comunicații electronice** în toate locațiile CONPET SA din Anexele Caietului de Sarcini, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract. Aceste servicii sunt formate din:

- 1) Servicii de comunicații mobile voce și date.
- 2) Servicii de comunicații fixe de voce.
- 3) Servicii de comunicații fixe de date - INTERNET.
- 4) Servicii de comunicații fixe de date – VPN.

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Prețul contractului este delei fără TVA, pentru 2 ani, plătit Prestatorului de către Achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obiectului contractului, a cerințelor Caietului de sarcini (Anexa nr. 1), a Propunerii economice (Anexa 2), a Propunerii tehnice (Anexa nr. 3) și în conformitate cu toate obligațiile asumate prin prezentul contract .

3.2. În cazul activării de noi servicii, Prestatorul va avea obligația asigurării gratuite a echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, echipamente ce vor avea specificații tehnice minime egale cu cele furnizate la începerea contractului.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante.

4.2. Durata contractului este de 2 (doi) ani de la data semnării, fără obiecțiuni, a procesului verbal de acceptanță de către ambele părți contractante.

4.3. Procesul verbal de acceptanță va fi semnat în termen de maximum 20 de zile lucrătoare de la data semnării contractului (15 zile lucrătoare pentru pregătire realizare rețea și pregătire servicii de telefonie + 5 zile realizare acceptanță).

5. DEFINIȚII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. Achizitor și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului așa cum sunt definite prin Caietul de sarcini;
- e. specificații tehnice - specificațiile, cerințele tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- f. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

- g. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului.;
- h. ora, zi, lună, an – termenele din prezentul contract se calculează conform art. 181-184 din Codul de procedură civilă.
- i. indisponibilitate - indisponibilitatea serviciilor se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 15 min în care serviciile oferite nu funcționează (sunt defecte), pentru fiecare port/abonament/serviciu. Indisponibilitatea se calculează și se penalizează ca procent din durata lunară a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu.
- j. Abonament - pachetul de servicii de comunicații electronice oferite Achizitorului de Prestator prin intermediul Rețelei Prestatorului și în baza cărora Achizitorul datorează Prestatorului plata valorii abonamentului.
- k. activarea - data de la care Achizitorul are acces la Serviciile contractate.
- l. Cartela SIM - suportul fizic care, introdus într-un terminal, asigură accesul Achizitorului la Servicii după Activare și permite indentificarea Achizitorului în Rețeaua Prestatorului.
- m. Persoana de contact - persoana fizică indicată de Achizitor care să îl reprezinte în relația contractuală cu Prestatorul, respectiv ing. Catalin Ruse și ing. Iulian Bucur.
- n. Rețeaua Prestatorului - rețeaua de comunicații electronice proprietatea Prestatorului, prin intermediul căreia se furnizează Serviciile în baza prezentului Contract

6. STANDARDE

6.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta prevederile legale în domeniu.

6.2. Prestatorul garantează că serviciul prestat va avea calitățile declarate de către acesta în contract, va corespunde reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectat de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în contract.

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini inclusiv anexele – Anexa nr. 1
- b) Propunerea economică – Anexa nr. 2
- c) Propunerea tehnică – Anexa 3
- c) Garanția de bună execuție – Anexa nr. 4
- d) Convenția SSM-SU-PM-Managementul Energiei - Anexa nr 5
- e) Obligațiile persoanei împuternicite de Operatorul CONPET S.A. cu privire la colectarea, stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR) - Anexa nr. 6
- f) Acord de subcontractare/Acord de asociere (dacă este cazul).
- g) Acte adiționale, dacă există

8. MODALITĂȚI DE PLATĂ

8.1. Prestatorul va emite factura conform art. 319 alin. (1), din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, iar achizitorul va efectua plata în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii.

8.2. Factura se va transmite pe adresa de email financiar.facturi@conpet.ro, în ziua emiterii. Achizitorul are obligația de a efectua plata facturilor cu ordin de plată în lei.

8.3. Factura trimisă prin email va fi însoțită lunar, de următoarele detalii furnizate cu titlu gratuit:

- a) Pretul fiecărui abonament exact ca în Ofertă;
- b) Pentru fiecare abonament: traficul de voce/SMS/date efectuat, costuri și număr minute apeluri/SMS către rețele naționale, apeluri/SMS în Grup, apeluri/SMS internaționale/roaming, desfasuratorul convorbirilor/traficului efectuat atât în volum cât și în costuri aferente, în format electronic compatibil PDF și Microsoft Excel. Factura va conține toate elementele necesare verificării corectitudinii informațiilor prezentate.

8.4. Termenul de plată va fi de maximum 30 zile de la înregistrarea facturii la Achizitor.

8.5. Sistemul de tarifyare va efectua taxarea la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE (CONSTITUITĂ PRIN INSTRUMENT DE GARANTARE)

9.1. Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin instrument de garantare emis de o instituție de credit sau de o societate de asigurări agreată de ambele părți, în favoarea Achizitorului. Instrumentul de garantare a bunei execuții este în cuantum de 10% din prețul total, fără TVA a contractului,

respectiv, în cuantum de _____ lei. În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul total al contractului.

(3) Instrumentul de garantare de bună execuție se va prezenta de către Prestator Achizitorului, în original, în termen de 15 zile de la data semnării contractului și va avea o valabilitate de cel puțin 25 de luni de la data emiterii. **Din Instrumentul de garantare a bunei execuții trebuie să reiasă, fără echivoc, că societatea bancară sau de asigurări va plăti Achizitorului, suma solicitată, la prima și simpla cerere a Achizitorului în care se menționează obligațiile nerespectate de Prestator.** Prelungirea termenului contractului prevăzut obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea Instrumentului de garantare a bunei execuții prezentate inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul are dreptul să execute garanția de bună execuție.

(4) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat Instrumentul de garantare a bunei execuții, emisă conform prevederilor prezentului capitol.

9.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul a daunelor interese.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Executantul are obligația de a reîntregi garanția în cauză, în termen de 10 zile de la data tragerii.

9.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de de la data îndeplinirii de către Prestator a tuturor obligațiilor asumate prin contractul respectiv, dacă nu a ridicat pâna la acea dată pretenții asupra ei.

9.4. Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

SAU

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN VIRAMENT BANCAR)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului, și este în cuantum de 10% din prețul total, fără TVA, a contractului respectiv suma de _____ lei.

În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul total al contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispoziția Achizitorului, la o bancă agreată de ambele părți ce va avea o valabilitate de cel puțin 25 de luni de la data constituirii. În termen de 15 zile de la data semnării contractului, Prestatorul va prezenta Achizitorului adresa de confirmare din partea băncii, prin care aceasta îi comunică Achizitorului codul IBAN al contului deschis și dovada virării în acest cont a sumei care reprezintă garanția de bună execuție.

(3) Prelungirea termenului contractului prevăzut obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea garanției bancare prezentate inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul are dreptul să execute garanția bancară de bună execuție.

(4) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol.

9.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa Prestatorului precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul a daunelor interese.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Executantul are obligația de a reîntregi garanția în cauză, în termen de 10 zile de la data tragerii.

9.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în termen de 14 zile de de la data îndeplinirii de către Prestator a tuturor obligațiilor asumate prin contractul respectiv, dacă nu a ridicat pâna la acea dată pretenții asupra ei.

9.4. Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

10. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

10.1. Prestatorul se obligă:

10.1.1. să presteze serviciile cel puțin la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică, și conform Caietului de Sarcini, anexe la contract.

10.1.2. să furnizeze serviciile contractate prin rețeaua proprie.

10.1.3. să supravegheze prestarea serviciilor și să asigure resursele umane prin desemnarea unui manager de contract și personal suport dedicat pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Managerul de contract responsabil de derularea contractului din partea Prestatorului va fi:

.....

10.1.4. să asigure monitorizarea permanentă a serviciilor și asistență tehnică 24/24 ore, 7 zile din 7.

10.1.5. să asigure parametrii de comunicație solicitați.

10.1.6. să remedieze orice defecțiune tehnică sesizată de către Achizitor, în legatura cu obiectul contractului și să obțină de la Achizitor acceptul închiderii tichetului ce atestă rezolvarea sesizării, în termen de maximum 2 ore de la notificarea acestuia de către Achizitor.

10.1.7. să asigure mutarea legăturilor de date și a echipamentelor de rețea sau desființarea acestora în cazul mutării/desființării sediilor Achizitorului, în limita a 15% din totalul de legături de date, la simpla cerere a Achizitorului. Termenul de desființare/mutare va fi de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării.

10.1.8. să asigure în perioada derulării contractului toate tipurile de servicii solicitate, la simpla cerere scrisă a Achizitorului formulată în baza contractului. Achizitorul va suporta numai plata abonamentului lunar din ofertă, începând cu data recepției serviciilor pentru locația respectivă.

10.1.9. să asigure realizarea rețelei în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile la nivelul de calitate solicitat prin Caietul de sarcini, în maxim 15 zile lucrătoare de la data semnării contractului.

10.1.10. să asigure pregătirea serviciilor de telefonie fixă, telefonie mobilă, internet mobil, incluzând aici instalarea în locațiile din Anexele Caietului de Sarcini a serviciilor de telefonie fixă, date fixe, livrarea aparatelor GSM, stick-uri de date mobile, cartele SIM, etc., precum și alte configurații tehnice necesare în vederea activării serviciilor la data recepției, după caz, în termen de până la 15 zile lucrătoare de la data semnării contractului de către părțile contractante. Orice întârziere în realizarea acceptanței serviciilor va fi comunicată Achizitorului, fiind penalizată conform art. 12 din contract.

10.1.11. să realizeze acceptanța serviciilor în termen de 5 zile lucrătoare de la data îndeplinirii obligațiilor de la 10.1.9 și 10.1.10. Furnizarea serviciilor se va face fără costuri pentru Achizitor. Acceptanța serviciilor se va face prin semnarea de către părți a procesului verbal de acceptanță. Orice întârziere în realizarea acceptanței serviciilor va fi comunicată Achizitorului, fiind penalizată conform art. 12 din contract.

10.1.12. să contacteze de îndată Achizitorul în cazul înregistrării unor fraude în traficul de voce și date.

10.1.13. să organizeze serviciile în 12 conturi de abonat, denumite C1-C12 conform Tabel 7 Anexa la Caietul de Sarcini.

10.1.14. să asigure cu titlu gratuit la cererea Achizitorului modernizarea flotei de echipamente pentru accesul la serviciile mobile care fac obiectul contractului, în orice moment pe perioada de derulare a contractului, într-o limită echivalentă cu 15% din valoarea tuturor facturilor lunare anterioare (fără TVA), pentru toate serviciile contractate prin prezentul contract, respectiv voce/date fixe/mobile, valoare reportabilă pe întreaga durată a contractului. Prețul respectivelor echipamente nu va fi mai mare decât cel afișat pe site-ul Prestatorului.

10.1.15. să activeze pe durata contractului noi servicii la solicitarea Achizitorului și să asigure gratuit echipamentul necesar accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, echipamente ce vor avea specificații tehnice minime egale cu cele furnizate la începerea contractului. În cazul activării de noi servicii, pe toata perioada contractului, durata acestora nu va depăși termenul general al contractului.

10.1.16. să păstreze numerotația actuală în furnizarea serviciilor.

10.1.17. să restricționeze gratuit la cerere toate serviciile în caz de furt sau pierdere a unui echipament /aparat telefonic.

10.1.18. să restricționeze odata cu intrarea în vigoare a contractului apelurile/SMS-urile către serviciile cu valoare adăugată sau destinații nedorite, gen jocuri, diverse campanii și concursuri, apelabile prin numere de forma XXXX, XXXXXX sau OXXXXXXXXX, existente și disponibile în rețeaua Prestatorului la momentul intrării în vigoare a contractului sau ulterioare acestui moment.

10.1.19. să asigure disponibilitatea serviciilor care fac obiectul acestui contract, în mod permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de 1 min și de remediere în maximum 4 ore. Intervențiile programate pentru mentenanța echipamentelor se vor efectua în baza unui program stabilit de comun acord cu Achizitorul. Se va avea în vedere posibilitatea efectuării acestor intervenții după ora 16:00.

10.1.20. să raporteze de la o lună la alta resursele incluse în abonamente și ramase neutilizate.

10.1.21. să nu modifice valoarea abonamentelor și tarifele oferite indiferent de numărul de servicii, de volumul de trafic realizat și evoluția distribuției acestuia.

10.1.22. să furnizeze Achizitorului, gratuit, odată cu semnarea contractului, terminalele menționate în Caietul de sarcini, necesare furnizării serviciului de voce mobilă și a serviciului de internet mobil. Terminalele vor fi însoțite de certificate de garanție și de certificate de conformitate, în format electronic compatibil PDF.

10.1.23. să obțină avizele și acordurile de instalare de la entități publice sau private în cazul în care acestea sunt necesare îndeplinirii obiectului contractului.

10.1.24. Toate informațiile, datele și documentele legate de îndeplinirea obiectului prezentului contract au caracter confidențial pentru Prestator. Acesta este ținut de obligația de a nu divulga sau transmite terților, fără acordul Achizitorului, informațiile, datele și documentele în legătură cu prezentul contract sau de care a luat la cunoștință în îndeplinirea obiectului contractului, sub sancțiunea plății de daune interese în cuantum de cel puțin 20% din prețul contractului. Achizitorul își rezervă dreptul de a utiliza informațiile, datele și documentele rezultate din îndeplinirea prezentului contract și de a le transmite oricăror persoane.

10.1.25. Prestatorul are obligația de a despăgubi Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție ale terților (daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, etc.), ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele și metodele folosite pentru ori în legătură cu execuția obiectului contractului.

10.1.26 Prestatorul este obligat să depună toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea serviciilor.

10.1.27 Prestatorul nu răspunde pentru prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea unor terminale sau unor echipamente care nu permit, din punct de vedere tehnic, accesul la servicii conform Contractului.

10.2. Obligații de bună conduită ale Prestatorului

(1) Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și să pretindă plata de daune interese conform art. 14.3.

(3) Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul

prezentului Contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea Contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, Contractul poate fi reziliat fara indeplinirea vreunei formalitati și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și da dreptul partii lezate de a pretinde plata de daune interese. În acest caz Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale :

i. comisioanele care nu sunt menționate în Contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul Contract,

ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,

iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau

iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

11. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

11.1. Achizitorul se obligă:

11.1.1. să pună la dispoziția Prestatorului informațiile, datele și documentele pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

11.1.2. să recepționeze, potrivit art. 13, serviciile prestate în termenul convenit.

11.1.3. să plătească prețul serviciilor prestate de către Prestator, la scadență.

11.2. Persoanele împuternicite din partea Achizitorului pentru menținerea legăturii operative cu reprezentanții Prestatorului, în vederea executării eficiente a contractului sunt: ing. Catalin Ruse – Șef Serviciu Telecomunicații și ing. Iulian Bucur – Serviciu Telecomunicații.

12. PENALITĂȚI, DAUNE – INTERESE, DESPĂGUBIRI.

12.1. În situația în care, prin nerespectarea obligațiilor asumate în acest contract sau prin acțiunile întreprinse, una din părți cauzează celeilalte părți prejudicii, partea pagubită are dreptul să pretindă daune-interese. Părțile convin că sunt de drept în întârziere, prin simpla ajungere la scadență a oricărei obligații neexecutate instituite prin contract, fără necesitatea transmiterii în acest sens a vreunei notificări sau a îndeplinirii vreunei formalități cu privire la executarea obligațiilor scadente.

12.2. (1) Pentru perioada de indisponibilitate (notată cu I) care se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 15 minute în care serviciile nu funcționează, pentru fiecare port/abonament/serviciu, se calculează și se penalizează ca procent din durata lunară a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu. Plata despăgubirilor datorate indisponibilității (nefuncționării) serviciului se realizează prin acceptarea la plata de către Achizitor, doar a serviciilor ce au fost funcționale în perioada facturată, suma de achitat fiind diminuată cu o valoare procentuală calculată conform art.12.3.

(2) În prealabil, Achizitorul va notifica Prestatorul cu privire la obligațiile contractuale neexecutate pentru care se solicită aceste despăgubiri/penalități.

12.3. Achizitorul poate cere despăgubiri/penalități lunare pentru indisponibilitatea serviciilor care fac obiectul contractului astfel:

- pentru indisponibilitatea (I) cuprinsă între 0.5% și 1% din durata lunară a serviciului respectiv - 10% din abonamentul lunar al portului/abonamentului respectiv;

- pentru indisponibilitatea (I) cuprinsă între 1% și 5% din durata lunară a serviciului respectiv - 15% din abonamentul lunar al portului/abonamentului respectiv;

- pentru indisponibilitatea (I) cuprinsă între 5% și 20% din durata lunară a serviciului respectiv - 50% din abonamentul lunar al portului/abonamentului respectiv;

- pentru indisponibilitatea (I) cuprinsă între 20% și 100% din durata lunară a serviciului respectiv - 100% din abonamentul lunar al portului/abonamentului respectiv.

12.4. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art 8.4., acesta are obligația de a plăti Prestatorului penalități în cuantum de 0,05%/zi de întârziere, calculate la valoarea neachitată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de la scadență. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 15 zile de la data înregistrării acesteia la Achizitor.

13. RECEPȚIA

13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

13.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13.3 Achizitorul își rezervă dreptul de a testa parametrii serviciilor contractate pe toată perioada de desfășurare a contractului, astfel:

(1) etapa de predare-primire a echipamentelor, terminalelor, la sediul Achizitorului, în termen de 15 zile de la data semnării contractului;

(2) etapa de activare a serviciilor, la sediile Achizitorului, în termen de 5 zile de la etapa (1) de mai sus;

(3) etapa de verificare a funcționării la parametrii contractați a serviciilor, în termen de 5 zile de la finalizarea etapei (1) de mai sus;

Pentru fiecare etapă de mai sus se încheie procese verbale corespunzătoare, semnate de cele două părți contractante.

14. REZILIEREA CONTRACTULUI. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

14.1. Rezilierea unilaterală. Achizitorul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații:

a) Autorizațiile, licențele Prestatorului expiră iar acesta nu depune diligențele pentru reautorizare sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului. În această situație Prestatorul este de drept în întârziere de la data la care autorizațiile/licențele și-au pierdut valabilitatea. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

b) Prestatorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul achizitorului. În această situație Prestatorul este de drept în întârziere de la data cesiunii sau a subcontractării. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

c) Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul convenit prin prezentul contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

d) Prestatorul nu respecta obligațiile de bună conduită prevăzute la art. 10.2 din contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului

e) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile în termenele contractuale sau în termenele stabilite de Achizitor. În această situație, Achizitorul are de a-l notifica pe Prestator și de a stabili prin notificarea scrisă un termen în care Prestatorul este obligat să își îndeplinească obligația. Neexecutarea obligației în termenul fixat de Achizitor prin notificare are ca efect rezilierea de plin drept a contractului la împlinirea termenului respectiv.

14.2. Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 14.1. din contract se sancționează cu obligarea Prestatorului la plata de daune interese către Achizitor în procent de 20% din prețul contractului, la care se adaugă contravaloarea daunelor moratorii înregistrate de Achizitor.

14.3. (1) Creanțele reprezentând daunele interese stipulate la art. 14.2. din contract, devin certe, lichide și exigibile începând cu data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

(2) Creanțele menționate la art. 14.3.(1) din contract vor fi notificate de către Achizitor Prestatorului, precizând în notificare obligațiile care nu au fost respectate, quantumul daunelor interese și modalitatea de calcul.

(3) Prestatorul are obligația de a achita daunele interese notificate, în termen de 30 de zile de la data primirii notificării. După încasarea daunelor interese, Achizitorul va transmite factura Prestatorului.

14.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv nu ar fi posibilă.

14.5. Contractul poate înceta și prin acordul părților sau declararea falimentului oricăreia dintre părți.

15. GARANȚIA ECHIPAMENTELOR

Garanția acordată pentru echipamentele furnizate este de 24 de luni de la data semnării procesului verbal de acceptanță prevăzut la art. 4.3.

16. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă în termenele și în condițiile stabilite de lege.

17. ASIGURĂRI

17.1. Achizitorul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident ori prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane angajate de Prestator, cu excepția accidentelor sau prejudiciilor rezultate din vina Achizitorului, a agenților sau a angajaților acestora.

18. LITIGII

18.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

18.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată, competente .

19. COMUNICĂRI

19.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, cel puțin în format electronic.

(2) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între parti, vor fi elaborate în limba română.

20. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

20.1. Prestatorul nu poate cesa obligațiile asumate prin prezentul contract.

20.2. (1) Prestatorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea sa tehnică sau numai după obținerea acordului scris din partea Achizitorului. Prestatorul poate subcontracta doar activitatea de instalare/verificare a serviciilor din cadrul contractului.

(2) Prestatorul răspunde în mod direct față de Achizitor pentru orice neconformitate aparută în execuția lucrărilor de instalare/verificare a echipamentelor necesare furnizării serviciilor contractate și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretenție ridicată de un terț ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

20.3. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

20.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

20.5. Prestatorul poate schimba, cu acordul Achizitorului, oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului.

21. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22. CLAUCZE FINALE

22.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

22.2. Dacă se constată că pe parcursul executării acestui contract, între prezentul contract, caietul de sarcini și propunerea tehnico-economică și orice alte documente există contradicții, prevalează prevederile caietului de sarcini și/sau clauzele prezentului contract.

22.3. Presentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

22.4. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

Presentul contract s-a încheiat astăzi, _____, la Ploiești, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Obligațiile

persoanei împuternicite de Operatorul CONPET S.A. cu privire la colectarea, stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către o persoană împuternicită de un operator este reglementată printr-un contract sau alt act juridic în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care are caracter obligatoriu pentru persoană împuternicită de operator în raport cu operatorul și care stabilește obiectul și durata prelucrării, natura și scopul prelucrării, tipul de date cu caracter personal și categoriile de persoane vizate și obligațiile și drepturile operatorului.

Clauze și garanții

1. Persoană împuternicită de operator (CONPET S.A.) nu recrutează o altă persoană împuternicită fără a primi în prealabil acordul în scris, specific său general, din partea operatorului. În cazul unui acord scris, persoană împuternicită de operator informează operatorul cu privire la orice modificări preconizate privind adăugarea sau înlocuirea altor persoane împuternicite de operator, oferind astfel posibilitatea operatorului de a formula obiecții (dacă se impun) față de aceste modificări.

2. Persoană împuternicită de operator:

a) *se asigură că persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație statutară adecvată de confidențialitate;*

b) *adoptă toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate a datelor personale corespunzător, în conformitate cu cerințele legislației specifice;*

c) *respectă condițiile menționate privind recrutarea unei alte persoane împuternicite de operator;*

d) *ținând seama de natura prelucrării, oferă asistență operatorului prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligației operatorului de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor prevăzute de legislația specifică;*

e) *ajută operatorul să asigure respectarea obligațiilor privind securitatea prelucrării, notificarea Autorității/informarea persoanei vizate în cazul încălcării securității datelor, evaluarea impactului asupra protecției datelor, consultarea prealabilă, ținând seama de caracterul prelucrării și informațiile aflate la dispoziția persoanei împuternicite de operator;*

f) *la alegerea operatorului, șterge sau returnează operatorului toate datele cu caracter personal după încetarea furnizării serviciilor legate de prelucrare și elimină copiile existente, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern impune stocarea datelor cu caracter personal;*

g) *pune la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute la prezentul articol, permite desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor, efectuate de operator sau alt auditor mandatat și contribuie la acestea.*

h) *persoană împuternicită de operator informează imediat operatorul în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune încalcă prezentul regulament sau alte dispoziții din dreptul intern sau din dreptul Uniunii referitoare la protecția datelor.*

3. În cazul în care persoană împuternicită de operator recrutează o altă persoană împuternicită pentru efectuarea de activități de prelucrare specifice în numele operatorului, aceleași obligații privind protecția datelor prevăzute în contractul său în alt act juridic încheiat între operator și persoană împuternicită de

operator, astfel cum sunt prevăzute anterior, revin celei de a doua persoane împuternicite, prin intermediul unui contract sau al unui alt act juridic, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern, în special furnizarea de garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

În cazul în care această a doua persoană împuternicită nu își respectă obligațiile privind protecția datelor, persoană împuternicită inițială rămâne pe deplin răspunzătoare față de operator în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor persoanei împuternicite subsecvent.

CONPET S.A.

Prestator
