

Caiet de Sarcini

Servicii de comunicatii electronice

CUPRINS

CERINTE GENERALE:	2
CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date	5
1.0 Cantitati servicii	5
1.1 Aria de acoperire a retelei Ofertantului:	7
1.3 Telefoane mobile	8
1.4 Dispozitive pentru serviciul de Internet mobil (echipamente 4G/4G+)	9
1.5 Managementul si securitatea serviciilor/dispozitivelor mobile	9
1.6 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet pe mobil	11
CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce	11
1.0 Cantitati servicii	11
1.1 Cerinte tehnice	12
1.2 Evaluarea ofertelor	13
CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET	13
1.0 Cantitati de servicii	13
1.1 Specificatii tehnice	13
1.2	15
Evaluarea ofertelor	15
CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN	15
1.0 Cantitati de servicii	15
1.1 Specificatii tehnice	16
1.2 Evaluarea ofertelor	18



CERINTE GENERALE:

1. Toate cerintele prezentului Caiet de Sarcini sunt considerate **obligatorii si minimale**.
2. Raspunsurile trebuie sa confirme indeplinirea cerintelor din fiecare pozitie si paragraf din Caietul de Sarcini si fiecare afirmatie de conformitate trebuie sustinuta de Ofertant. Documentele si detaliile prin care se explica/certifica indeplinirea cerintei vor fi incluse in raspunsurile la cerinta respectiva.
3. Ofertantul trebuie să faca dovada ca detine si opereaza o retea proprie de comunicatii, capabilă să ofere servicii voce/date si sa asigure parametrii de comunicatie solicitati, prin prezentarea unei declaratii pe propria raspundere prin care isi asuma exactitatea datelor prezentate in harta de acoperire la nivel de localitati si drumuri publice. Serviciile ce vor fi contractate vor fi furnizate exclusiv prin aceasta retea proprie. Datele furnizate vor fi cele din ultima raportare la Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii – ANCOM.
4. Oferta va fi prezentata respectand structura si ordinea cerintelor din prezentul Caiet de Sarcini. Oferta va fi prezentata integral atat in format hartie cat si electronic, scanata in format PDF.
5. Ofertantul trebuie sa furnizeze servicii de tip 2G/3G/4G/4G+ si sa detina licenta emisa de ANCOM, pe care o va prezenta in copie.
6. Avand in vedere activitatea desfasurata de Beneficiar, Ofertantul va trebui sa prezinte certificarile ISO 27001, 27002 si 27701 privind managementul securitatii informatiei. Se vor prezenta documente emise de organisme nationale si/sau internationale acreditate care confirma certificarea respectiva. Nu se accepta Ofertanti in curs de certificare/recertificare.
7. Ofertantul va respecta prevederile legislatiei europene si nationale referitoare la protectia datelor cu caracter personal (GDPR).
8. Ofertantul va asigura un manager de contract si personal de suport dedicat pentru buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei, pe fiecare tip de serviciu in parte. Ofertantul va preciza datele de contact ale personalului de suport atat pentru „business hours” cat si in afara acestora.
9. Toate abonamentele de voce/date mobile/fixe din prezentul contract vor forma un „Grup utilizatori Conpet”.
10. Toate abonamentele de voce mobila si fixa din prezentul contract vor putea fi apelate de catre membrii „Grupului utilizatori Conpet” si prin numere scurte de 4 cifre, de forma XXXX, *XXXX sau #XXXX.
11. Orice instalare de echipamente necesare pentru indeplinirea prezentelor cerinte va fi efectuata fara costuri din partea Beneficiarului.
12. Ofertantul va preciza că poate furniza serviciile solicitate la toate locațiile prevazute in Anexele Caietului de Sarcini. În cazul în care se impune ca pentru furnizarea serviciilor să fie obținute anumite avize sau acorduri de instalare de la entități publice sau private, altele decat Beneficiarul, obținerea avizelor sau acordurilor este obligația Ofertantului. În acest sens, Ofertanții pot efectua studii de conectare (site survey) la sediile Beneficiarului.
13. Infrastructura Ofertantului trebuie să fie de capacitate mare, cu posibilități de rerutare automată în caz de defecțiune pe un anumit tronson și monitorizare a traficului. Ofertanții trebuie să detalieze cerințele de mai sus, precum și asigurarea capacității privind eventualele creșteri de bandă și evitarea congestiilor care pot apărea pe backbone și a nivelului de calitate necesar.

14. Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni apărute pe orice serviciu furnizat, Ofertanții trebuie să asigure un program de asistență tehnică 24/7, la care să se apeleze gratuit prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru Beneficiar. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor. Orice sesizare de remediere defectiune sau nefunctionare la parametrii contractati ai unui serviciu, emisă de către Beneficiar se va înregistra sub formă de tichet electronic care servește la urmărirea solicitării respective până la rezolvarea ei definitivă. Beneficiarul trebuie să primească periodic informări legate de evoluția rezolvării cererii sale și pentru închiderea tichetului este necesar acordul Beneficiarului. Toate apelurile efectuate de reprezentantii desemnati ai Beneficiarului catre personalul de suport in scopul rezolvarii diverselor probleme tehnice vor fi gratuite.
15. Ofertantul va proceda, fără costuri pentru Beneficiar, la mutarea legăturilor de date și echipamentelor de rețea sau desființarea acestora în cazul mutării/desființării sediilor Beneficiarului, în limita a 15 % din numarul total de legaturi de date, la simpla cerere a Beneficiarului. Termenul de desființare/mutare va fi de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării.
16. Pe parcursul desfasurarii contractului, Ofertantul va asigura toate tipurile de servicii solicitate, la simpla cerere scrisă a Beneficiarului, Beneficiarul urmând să suporte numai plata abonamentului lunar din Oferta, începând cu data recepției serviciilor pentru locația respectivă.
17. Termenul de realizare a rețelei (incluzând aici toate operațiunile necesar a fi efectuate de catre Ofertant in rețeaua proprie, necesare furnizării de servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile la nivelul de calitate solicitat prin prezentul Caiet de Sarcini) este de maxim 15 zile lucratoare de la data semnării contractului de către ambele părți.
18. Termenul de pregătire a serviciilor de voce/date fixe/mobile - incluzand aici instalarea în locatiile prevazute din Anexele la prezentul Caiet de Sarcini a serviciilor de telefonie fixă, date fixe, livrare telefoane, stick-uri de date mobile, etc., cartele SIM, precum și orice alte configurații tehnice necesare în vederea utilizării serviciilor este de maxim 15 zile lucratoare de la data semnării contractului de către ambele părți.
19. După notificarea din partea Ofertantului privind indeplinirea obligatiilor de la pct. 17 si 18 de mai sus, se va realiza acceptanța serviciilor în termen de 5 zile lucratoare. În scopul acceptanței, Ofertantul va asigura furnizarea tuturor serviciilor contractate, fără costuri pentru Beneficiar.
20. Toate serviciile aferente prezentului contract trebuie să poata fi furnizate la începutul lunii august 2020, după semnarea procesului-verbal de acceptanță a serviciilor. În situația în care există întârzieri în finalizarea procedurii de atribuire și respectiv semnarea contractului, prestarea serviciilor va incepe la o data ulterioara, fiind menținute perioadele prevăzute mai sus pentru realizarea rețelei de comunicații și pentru realizarea acceptanței. Intarzierile la instalarea si punerea in functiune a serviciilor fata de termenul de instalare ofertat va fi considerata intarziere si va fi penalizata conform clauzelor contractuale.
21. Ofertantul va detalia modul in care include o solutie privind managementul fraudei, mai ales in cazul serviciilor mobile, solutie care sa monitorizeze si sa faca o analiza a traficului de voce/sms si date pentru fiecare utilizator. Prin compararea traficului cu praguri valorice de 20, 30, 50 euro, sistemul trebuie sa genereze alarme catre un operator al Ofertantului. Acesta va contacta imediat Beneficiarul si se vor solicita informatii suplimentare legate de oportunitatea si necesitatea respectivului trafic.



22. Ofertantul se va ocupa integral de portarea numerelor de telefon existente, fără costuri; durata maximă pentru portarea numerelor de telefon existente nu va depăși 5 zile calendaristice, din momentul semnării contractului, pentru întregul pachet. Numerele ce trebuie portate vor fi comunicate cu cel puțin 15 zile lucratoare înainte de perioada stabilită pentru portare.
23. Sistemul de tarificare va efectua taxarea la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
24. Indisponibilitatea serviciilor se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 5 min în care serviciile oferite nu funcționează (sunt defecte), pentru fiecare port/abonament/serviciu. Indisponibilitatea se calculează și se penalizează ca procent din durata lunară a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu. Penalizarea indisponibilității serviciului se realizează prin acceptarea la plată de către Beneficiar doar a serviciilor ce au fost funcționale în perioada facturată, suma de achitat fiind diminuată cu valoarea procentuală corespunzătoare, valoare calculată conform prezentului Caiet de Sarcini, cu o notificare prealabilă.
25. Traficul de voce, SMS și date fixe în interiorul „Grupului de utilizatori” Conpet va fi gratuit, indiferent de volum;
26. Pentru evaluarea ofertei se vor lua în calcul sumele în EURO, fără TVA. Pentru exprimarea valorii abonamentelor și tarifelor Ofertantul va folosi maxim 2 zecimale.
27. Ofertantul va emite factura lunar în lei la cursul RON-EURO, afișat de BNR, valabil la data emiterii facturii.
28. Ofertantul castigator va organiza serviciile în 12 conturi de abonat, fiecare dintre ele având resursele incluse specificate în prezentul Caiet de Sarcini.
29. Ofertantul va emite facturi lunare online pe site-ul propriu în intervalul 1-4 al fiecărei luni, separat pentru fiecare din cele 11 conturi și detaliat pentru fiecare abonament din contul respectiv. Ofertantul va instiinta prin email Beneficiarul despre emiterea și disponibilitatea pentru download a facturii în termen de max. 2 zile de la data emiterii. Termenul de plată va fi de 30 zile de la înregistrarea facturii la Beneficiar. Data înregistrării se consideră a fi cea următoare zilei în care Ofertantul trimite instiintarea prin email, la adresele indicate de Beneficiar.
30. Ofertantul nu va impune atingerea unei limite minime lunare de consum servicii voce-date.
31. Ofertantul va asigura, cu titlu gratuit, la cererea Beneficiarului, modernizarea flotei de echipamente pentru accesul la serviciile mobile/fixe care fac obiectul contractului, în orice moment pe perioada de derulare, într-o limită echivalentă cu 15% din valoarea tuturor facturilor lunare anterioare (fără TVA), pentru toate serviciile contractate prin prezentul contract, respectiv voce/date fixe/mobile, valoare reportabilă pe întreaga durată a contractului. Pretul respectivelor echipamente nu va putea fi mai mare decât cel afișat pe site-ul Ofertantului, pret corespunzător achiziției fără contractare de servicii.
32. Factura disponibilă pentru download va fi însoțită lunar, gratuit, de următoarele detalii:
 - Pretul fiecărui abonament exact ca în Oferta;
 - Pentru fiecare abonament traficul de voce/SMS/date efectuat, costuri și număr minute apeluri/SMS către rețele naționale, apeluri/SMS în Grup, apeluri/SMS internaționale/roaming, desfasuratorul convorbirilor/traficului efectuat atât în volum cât și în costuri aferente, în format electronic compatibil PDF și Microsoft Excel. Factura va conține toate elementele necesare verificării corectitudinii informațiilor prezentate.

33. Pe toata durata contractului Beneficiarul poate solicita activarea de noi servicii, la aceleasi tarife ca in Oferta, iar Ofertantul va avea obligatia asigurării gratuite a echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, echipamente ce vor avea specificatii minime egale cu cele furnizate la semnarea contractului. În cazul activării de noi servicii, pe toata perioada contractului, durata acestora nu va depasi data finalizarii contractului.
34. Pentru serviciile existente la momentul încheierii contractului, se va păstra numerotația actuală;
35. La momentul intrarii in vigoare a contractului, Ofertantul va restrictiona apelurile/SMS-urile către serviciile cu valoare adăugată sau destinații nedorite, gen jocuri, diverse campanii si concursuri, apelabile prin numere de forma XXXX, XXXXX, 09XXXXXXXX, etc. existente si disponibile in rețeaua Ofertantului la momentul intrarii in vigoare a contractului sau ulterioare acestui moment.
36. Ofertantul va restrictiona gratuit la cerere toate serviciile în caz de furt sau pierdere a unui echipament/aparat telefonic. Beneficiarul va avea posibilitatea de a efectua el insusi operatiile mentionate pe platforma pusa la dispozitie de Ofertant.
37. Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract, Ofertantul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de 1 min si de remediere în maximum 2 ore. Interventiile programate pentru mentenanta echipamentelor se vor efectua in baza unui program stabilit de comun acord cu Beneficiarul. Se va avea in vedere posibilitatea efectuării acestor interventii dupa ora 16:00.
38. Valoarea abonamentelor și tarifele ofertate sunt valabile indiferent de numărul de servicii, de volumul de trafic realizat și evoluția distribuției acestuia;
39. Ofertele se vor depune pentru toate produsele/serviciile și pentru toate cantitățile. Nu se acceptă oferte parțiale. Oferta va contine într-un capitol suplimentar, cu titlu optional, si alte servicii de comunicatii pe care Ofertantul le poate furniza Beneficiarului. Tarifele din acest capitol nu vor fi incluse in procedura de evaluare a ofertei.
40. In perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul poate solicita Ofertantilor demonstrarea practica a modului de indeplinire a cerintelor din oferta, cu exceptia serviciilor fixe de voce/date.
41. In perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul poate solicita Ofertantilor demonstrarea practica a modalitatii de monitorizare permanenta a serviciilor si existenta unui program de asistenta tehnica 24/7.
42. Aria de acoperire (tehnologie GSM nivel minim -95 dBm, tehnologie 2G/3G/3G+/4G/4G+ nivel minim -106 dBm) a rețelei operatorului:
Se va prezenta anexat copie dupa declaratia operatorului depusa la ANCOM privind:
-Aria de acoperire la nivelul teritoriului, în procente (minim admis: 80%);
-Aria de acoperire la nivelul populației, în procente (minim admis: 95%).

CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date

1.0 Cantitati servicii

Pe durata contractului Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii, cu resursele incluse in pretul abonamentului, conform Tabelul 1 de mai jos:

Tabel 1



Cont	Denumire	Nr. Buc	Min./SMS in Grup Conpet	Min. nationale	SMS nationale	Internet (GB)	VPN (GB)	IP Public Fix
C1	VMC	150-340	nelimitat	1000	1000	0	0	
C2	VDMC	400-750	nelimitat	1000	1000	1	10	10-20
C3	VDMJ	10-70	nelimitat	1000	1000	1	0	
C4	VMJ	150-200	nelimitat	300	300	0	0	
C5	VMSPC	60-100	nelimitat	0	0	0	0	
C6	DMSPC	100-250	0	0	0	0.1	0	90-160
C7	DMC	70-150	0	0	0	1	10	10-20

La momentul prezentei licitatii Beneficiarul are urmatoarele servicii mobile activate:

Tabel 2

Grup	Denumire	Nr bucati
C1	VMC	339
C2	VDMC	750
C3	VDMJ	60
C4	VMJ	200
C5	VMSPC	70
C6	DMSPC	135
C7	DMC	130

1. La depasirea traficului de date inclus in Tabelul 1 viteza de transfer a datelor catre Internet va fi limitata la 128 kbps, iar catre VPN la 256 kbps, traficul fiind netaxabil. Beneficiarul poate solicita ca pentru un numar maxim de 200 de abonamente, traficul sa se desfasoare la viteza maxima a retelei si dupa depasirea traficului inclus, taxabil conform Ofertei.
2. La depasirea traficului de voce/SMS inclus in Tabelul 1, Beneficiarul poate solicita efectuare de trafic suplimentar, taxabil per 1 min/SMS national, conform Ofertei prezentate. Aceasta valoare nu va fi luata in calcul pentru evaluarea Ofertei prezentate.
3. In cazul in care pe perioada desfasurarii contractului apar modificari legislative referitoare la modalitatea de asigurare a pazei traseelor de conducte gestionate de Beneficiar, acesta poate solicita rezilierea fara despagubiri a tuturor abonamentelor din contul C3.
4. Pe fiecare smartphone/dispozitiv de date mobile (stick 4G/4G+) Ofertantul va defini obligatoriu un singur punct de acces apn. Pe baza claselor de IP-uri furnizate de Beneficiar, traficul poate fi directionat catre resursele interne (intranet) ale Beneficiarului sau catre Internet. Pentru traficul Internet de pe smartphone-uri/dispozitive de date mobile Ofertantul va garanta o capacitate de 300 Mbps upload/300 Mbps download. Beneficiarul va avea la dispozitie o platforma din care poate avea vizibilitate asupra aplicatiilor si utilizatorilor care consuma latimea de banda a conexiunii dedicate de internet, va putea permite/bloca tipuri de aplicatii si consumul de date al acestora. In plus platforma va proteja informatiile transmise pe internet, precum si datele companiei si ale angajatilor impotriva

- atacurile cibernetice, atunci când aceștia accesează internetul. Funcționalități incluse: filtrare web, controlul aplicațiilor și conținutului transferat, antivirus, anti-botnet, protecție intruziuni, protecție aplicații web. Aceste funcționalități nu vor fi livrate prin instalarea unei aplicații specifice pe smartphone.
5. Ofertantul va permite traficul pentru toate aplicațiile de tip Voip și OTT (over-the-top), fără taxe suplimentare.
 6. În contorizarea traficului de voce/SMS nu vor fi luate în calcul cele efectuate în cadrul Grupului de utilizatori Conpet, acestea fiind nelimitate.
 7. Ofertantul va respecta Regulamentul UE nr. 531/2012 și Regulamentul de aplicare nr. 2286/2016 în ceea ce privește consumarea resurselor incluse în abonamentele oferite în cazul călătoriilor în Spațiul Economic European. Beneficiarul va avea posibilitatea activării/dezactivării Serviciului roaming din aplicația solicitată la punctul 1.5.1 de mai jos.
 8. Ofertantul va include o Anexa cu tarifele serviciilor de roaming voce/date în cazul călătoriilor în afara Spațiului Economic European, tarifele pentru serviciile voce/date utilizate în Spațiul Economic European după consumarea resurselor incluse în abonamentele contractate și tarifele pentru apeluri internaționale. Toate aceste tarife nu vor fi luate în calcul pentru evaluarea Ofertei.
 9. Pe parcursul derulării contractului, Beneficiarul poate solicita suplimentarea/diminuarea numărului de abonamente conform cantităților din Tabelul 1.

1.1 Aria de acoperire a rețelei Ofertantului:

1. Acoperirea rețelei trebuie să asigure în tehnologie GSM nivel minim -95 dBm (pentru servicii de voce), și în tehnologie 3G/3G+/4G/4G+ nivel minim -106 dBm (pentru servicii de date) atât în interiorul clădirilor cât și pentru întreaga suprafață a locațiilor din Anexa 1.
2. Acoperirea rețelei trebuie să asigure viteza de transfer a datelor de cel puțin 3,6 Mbps download/2,8 Mbps upload pentru toate locațiile din Anexa 1, atât în interiorul cât și pentru întreaga suprafață a locațiilor.
3. Pentru verificarea cerințelor de mai sus, Beneficiarul se va deplasa în locațiile din Anexa 1. Ofertanții pot participa la verificările din teren, respectând programul transmis de Beneficiar cu cel puțin 24 de ore înainte de respectivele verificări. Pentru derularea mai rapidă a acestei activități, de comun acord, se pot suplimenta numărul de echipe Beneficiar+Ofertanți care să efectueze această activitate. Pentru efectuarea acestor măsurători, la prezentarea ofertei, incluse în plicul/cuția ofertei, Ofertantul va preda Beneficiarului, gratuit, pentru fiecare echipă, în custodie pe perioada evaluării, 2 telefoane (1 smartphone și 1 telefon clasic) corespunzătoare contului C2 (identice cu cele pe care le va livra în cazul câștigării licitației), cu cartele SIM având activ trafic de voce și respectiv date 3G/3G+/4G/4G+ gratuit și nelimitat. Beneficiarul se obligă la o utilizare rezonabilă a acestora și returnarea către Ofertant după încheierea măsurătorilor.
4. Beneficiarul va verifica în locațiile menționate nivelul de semnal pe baza informațiilor furnizate de respectivele aparate telefonice. Viteza de transfer a datelor va fi verificată prin accesarea paginii web www.netograf.ro. Datele vor fi consemnate într-un tabel de forma celui din Anexa 1 pentru fiecare locație. În funcție de rezultatul obținut ca urmare a măsurătorilor efectuate în locațiile din Anexa 1, se stabilește îndeplinirea/neîndeplinirea cerințelor de mai sus, pentru fiecare din situațiile: nivel semnal GSM interior, nivel semnal GSM exterior, nivel semnal 3G/3G+/4G/4G+ interior, nivel



semnal 3G/3G+/4G/4G+ exterior, viteza transfer date interior si viteza transfer date exterior. In cazul neindeplinirii tuturor cerintelor aferente unei locatii, in mai mult de 10% din locatiile din Anexa 1, Oferta va fi considerata **neconforma**.. Este interzis Ofertantilor indeplinirea nivelelor de semnal de mai sus prin utilizarea de „site-uri mobile” amplasate in apropierea locatiilor mentionate. In cazul constatarii unor astfel de situatii, Beneficiarul va considera ca pentru respectiva locatie Ofertantul in cauza nu indeplineste nici una dintre cerintele de mai sus referitoare la nivelul de semnal/viteza de transfer.

5. In situatia in care exista locatii in care nu se indeplinesc cerintele in ceea ce priveste nivelul de semnal sau viteza de transfer prevazute la Cap. 1.1 in perioada de evaluare a ofertelor, Ofertantul castigator are obligatia ca in termen de 15 zile lucratoare de la semnarea contractului sa remedieze situatia. Beneficiarul va putea verifica nivelul de semnal dupa remedierea situatiei si in cazul in care constata neindeplinirea obligatiilor va putea solicita rezilierea contractului si retinerea garantiei de buna executie.

1.2 Servicii gratuite:

- a. Cartele micro/nano SIM de rezervă (blank);
- b. Inlocuirea cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- c. Schimbarea numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;
- d. Transmiterea de SMS-uri simultane catre mai mulți destinatari;
- e. Serviciul de mesagerie vocală, inclusiv activarea/dezactivarea acestuia;
- f. Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- g. Apel în așteptare și conferință;
- h. Informarea privind costurile și traficul voce/date realizat, in orice moment pe perioada de facturare, prin transmitere/receptie mesaj SMS (serviciul cost control).

1.3 Telefoane mobile

1. La semnarea contractului Ofertantul va furniza gratuit Beneficiarului un nr. de 830 buc. telefoane Samsung A10 sau superior de la acelasi producator, aferente conturilor C2+C3, si 540 de telefoane Nokia 130 sau echivalent (aferente conturilor C1+C4), pentru utilizarea serviciilor contractate. Toate telefoanele vor fi de culoare inchisa. Ofertantul se obliga sa livreze telefoanele in termen de maxim 15 zile lucratoare de la semnarea contractului sau in maxim 3 zile lucratoare daca solicitarile sunt transmise pe parcursul desfasurarii contractului.
2. Terminalele de mai sus devin proprietatea Beneficiarului dupa furnizarea acestora. Aceeasi regula se aplica si pentru orice alte echipamente necesare utilizarii serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuala.
3. Pe parcursul desfasurarii contractului, in cazul solicitarii de noi abonamente voce/date mobile din partea Beneficiarului, Ofertantul va oferi gratuit echipamente cu caracteristici tehnice cel putin egale cu ale echipamentelor furnizate la semnarea contractului, pentru fiecare cont in parte.
4. Preturile unitare ale echipamentelor ce pot fi achizitionate conform pct. 31 nu vor putea fi mai mari decat cele afisate pe site-ul Ofertantului, pret corespunzator achizitiei fara contractare de servicii.
5. In cadrul Conpet exista implementata o solutie de videoconferinta. Pentru buna desfasurare a comunicarii video din teren este absolut obligatoriu ca atat reseaua Ofertantului cat si toate aparatele smartphone furnizate sa permita instalarea oricarei aplicatii de videoconferinta si sa



sustina fara distorsiuni (packet loss 0%) apeluri video cu cel putin urmatoorii parametri, in toate locatiile din Anexa 1:

a) Pentru transmisie/receptie: apel H.323, protocol H.264 High, frame rate 15fps, call rate de 512 kbps si format 360p, criptat, protocol G.722.1.C, criptat.

6. In cazul in care un terminal prezinta un defect sistematic (3 defecte de acelasi tip) Ofertantul va inlocui terminalul in maxim 48 de ore.

7. In cazul in care un anumit model de terminal prezinta o rata totala a defectelor mai mare de 10 %, Ofertantul se obliga sa schimbe intreg lotul.

8. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a terminalelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemanatoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.

9. Ofertantul va permite transferul de responsabilitate, fără costuri suplimentare, pentru oricare din abonamente, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;

1.4 Dispozitive pentru serviciul de Internet mobil (echipamente 4G/4G+)

1. Ofertantul va furniza gratuit Beneficiarului un numar de 125 modemuri USB 4G/4G+ si 5 routere wireless 4G/4G+ cu port LAN, pentru utilizarea serviciilor contractate, corespunzatoare contului C7.

2. Ofertantul se obliga sa livreze echipamentele (modem USB 4G/4G+, router wireless 4G/4G+, etc.) in termen de maxim 15 zile lucratoare de la semnarea contractului sau in maxim 3 zile lucratoare daca solicitarile sunt transmise pe parcursul desfasurarii contractului.

3. Terminalele de mai sus devin proprietatea Beneficiarului dupa furnizarea acestora. Aceeasi regula se aplica si pentru orice alte echipamente necesare utilizarii serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuala.

4. Preturile unitare ale echipamentelor ce pot fi achizitionate conform pct. 31 nu vor putea fi mai mari decat cele afisate pe site-ul Ofertantului, pret corespunzator achizitiei fara contractare de servicii.

5. Abonamentele vor include volumul de trafic lunar prevazut in Tabelul 1 corespunzator conturilor C6-C7, la viteza maximă oferită de rețeaua operatorului în aria de acoperire a dispozitivului, dar nu mai puțin de 3,6 Mbps download /2,8 Mbps upload in locatiile din Anexa 1.

6. Pe parcursul desfasurarii contractului, in cazul solicitarii de noi abonamente de acces mobil la internet Ofertantul va oferi gratuit echipamentele necesare, echipamente cu caracteristici tehnice cel puțin egale cu cele furnizate la initial.

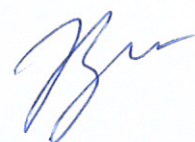
7. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a echipamentelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemanatoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.

1.5 Managementul si securitatea serviciilor/dispozitivelor mobile

1. Ofertantul va include in pretul abonamentelor accesul Beneficiarului la o platforma de management a serviciilor, pentru efectuarea urmatoarelor operatiuni:



- a. - definirea de grupuri de utilizatori, înlocuire SIM, întocmirea de statistici la nivel de abonat, grupuri de abonati corespunzătoare diverselor conturi, atât pentru perioada de facturare curentă cât și pentru cea anterioară, alocarea de numere de forma XXXX, *XXXX sau #XXXX tuturor abonatilor, restricționare acces la anumite servicii, repartizarea resurselor către diferite direcții de apel naționale/internationale, etc.
- b. - extragerea cel puțin a următoarelor date în format compatibil Excel și PDF:
1. lista utilizatorilor cu indicarea numelui și prenumelui utilizatorului, numărului de telefon inclusiv a numărului XXXX, *XXXX sau #XXXX alocat, serviciile și opțiunile active, contul aparținător, statusul serviciilor respective, seria SIM și cod PUK, resursele alocate/consumate, respectiv a costurilor lunare, suplimentare și totale generate de aceștia, în orice moment pe parcursul perioadei de facturare.
 2. facturile emise cu indicarea traficului care a generat eventualele costuri suplimentare,
 3. vizualizarea stării solicitărilor anterioare,
 4. modificarea profilului utilizatorilor, resursele alocate și opțiunile acestora,
 5. factura detaliată a convorbirilor pentru toate serviciile;
2. Ofertantul va include în prețul abonamentelor aferente contului C2 accesul Beneficiarului la o platformă MDM (managementul device-urilor mobile, ex: SAP Afaria, VMware AirWatch, Citrix XenMobile, IBM Maas360, Samsung Knox, etc), pentru efectuarea cel puțin a următoarelor activități:
- înrolarea automată a dispozitivelor mobile în interfața de administrare de către Ofertant, fără a fi necesară intervenția Beneficiarului
 - reinrolarea dispozitivelor după factory reset
 - dezactivarea aplicațiilor inutile
 - remapare butoane fizice
 - factory reset OTA
 - blocare/deblocare device remote
 - dezactivare factory reset
 - activare/dezactivare USB debugging
 - existența simultană a 2 profile de utilizator: Corporate și Personal, pe care se pot aplica politici diferite
 - implementare politici parole
 - updatare aplicații
 - controlul rețelelor wi-fi (liste albe/negre)
 - configurare remote apn
 - updatare politici pe baza de frecvență, timp
 - control firewall pe baza aplicație (lista albă/neagră) și IP (lista albă/neagră)
 - distribuția de aplicații, fișiere sau actualizări OTA
 - controlul aplicațiilor (liste albe/negre)
 - controlul URL per aplicație (liste albe/negre)
 - controlul setărilor și configurarea echipamentelor
 - securizarea dispozitivelor și a datelor conținute
 - creare, editare și push apn
 - ștergerea completă a datelor în caz de pierdere/furt
 - aplicarea de politici și grupuri de securitate în vederea diminuării potențialelor riscuri de securitate (având în vedere faptul că amenințările cibernetice cunosc o ascensiune importantă iar în telefoanele utilizatorilor se pot regăsi informații confidențiale)
3. În perioada de evaluare a ofertelor Beneficiarului i se va pune la dispoziție un cont de acces „demo” la platformele de mai sus, pentru verificarea îndeplinirii cerințelor.



Functionalitatile de mai sus pot fi oferite prin platforme distincte sau combinate. In oricare varianta, aplicarea functionalitatilor de mai sus nu trebuie sa limiteze viteza de transfer a datelor mobile. Dupa semnarea contractului, Ofertantul va oferi suport pentru configurare.

4. Ofertantul va furniza gratuit o aplicatie software compatibila Windows 10 cu 2 licente utilizator incluse, pentru transferul continutului (contacte, mesaje, aplicatii, etc) intre 2 smartphone-uri cu sistem de operare Android si/sau iOS.

1.6 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet pe mobil

In urma verificarii pe teren a indeplinirii cerintelor prevazute la cap.1.1 „Aria de acoperire” va rezulta un tabel de forma celui din Anexa 1, in care cazurile pentru care nu sunt indeplinite partial/total cerintele vor determina un numar N , pentru fiecare Ofertant, dupa formula:

$N = (\text{Numarul cazurilor in care nu se indeplinesc cerintele de nivel semnal interior/exterior/GSM/3G/3G+/4G/4G+} + \text{Numarul cazurilor in care nu se indeplinesc cerintele de viteza de transfer a datelor interior/exterior/download/upload}) * 100 / \text{Numarul locatiilor din Anexa 1}$. Ex de calcul al numarului N : daca intr-o locatie, din cele 4 cerinte de voce si cele 4 cerinte de date sunt indeplinite doar 3 de voce si 3 de date va rezulta $N_{\text{cazuri}}=2$. Similar pentru toate locatiile din Anexa 1.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce/date mobile este următorul:

V_{C1} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C1

V_{C2} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C2

V_{C3} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C3

V_{C4} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C4

V_{C5} = valoarea abonam. lunar voce mobile contul C5

V_{C6} = valoarea abonam. lunar date mobile contul C6

V_{C7} = valoarea abonam. lunar date mobile contul C7

V_{D256} = Tarif/10MB date la depasirea traficului din ab. lunar C2, C6, C7

N = numarul determinat la paragraful anterior

P = indice procentual, determinat astfel:

$P_1=1$ pentru Ofertantul ce are cel mai mic N (N_1), $P_2=N_2/N_1$, ($N_2>N_1$, N_2 este al doilea cel mai mic N), $P_3=N_3/N_1$, ($N_3>N_1$, N_3 este al treilea cel mai mic N), samd.

$$P_{\text{mobile}} = (340 * V_{C1} + 750 * V_{C2} + 70 * V_{C3} + 200 * V_{C4} + 100 * V_{C5} + 250 * V_{C6} + 150 * V_{C7} + 200 * V_{D256}) * P$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce

1.0 Cantitati servicii

Pe durata contractului Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii, cu resursele incluse in pretul abonamentului, conform Tabelul 3 de mai jos:

Tabel 3

Cont	Denumire	Nr buc	Min. in Grup Conpet	Minute nationale
C8	VFC	10-60	nelimitat	500
C8	Fax2Email&Email2Fax	10-70		
C9	SIP Trunk – 60 canale	1-2		
C10	ISDN	0-2	nelimitat	1000

La momentul semnării contractului Beneficiarul are următoarele servicii voce fixe:

Tabel 4

Cont	Denumire	Nr buc
C8	VFC	53
C9	SIP Trunk – 60 canale	1
C10	ISDN	1

1. Pachetul de comunicații fixe de voce prin linie telefonică principală, este format, la momentul atribuirii contractului, din 53 de linii telefonice, din care 28 de linii sunt și vor fi utilizate pentru transmisie tip fax, conform Anexa 2.

2. Pachetul de servicii de comunicații fixe de voce prin SIP TRUNK este instalat la Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3. Acest SIP TRUNK este livrat redundant, pe 2 cai media diferite, conectate în 2 site-uri GSM diferite ale aceluiași operator.

3. Pe parcursul derulării contractului, Beneficiarul poate solicita suplimentarea/diminuarea numărului de abonamente conform cantităților din Tabelul 3.

1.1 Cerințe tehnice

1. Liniile telefonice principale vor asigura: transmiterea/recepționarea identității; facilitatea de redirectionare a apelurilor, inclusiv către telefonie mobilă; facilitatea de apel în așteptare și semnalizarea acustică a acestuia; apeluri către numere scurte (112, taxi, Dispecerate utilități publice, Telerverde, etc);

2. În cazul unei defecțiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 4 ore de la sesizarea incidentului. Prin defecțiune se înțelege întreruperea comunicației pentru o linie telefonică principală pentru mai mult de 15 minute.

3. Serviciul Fax2email&Email2Fax va permite transmiterea unui număr maxim de 50 de pagini la un apel, în format DOC, XLS, JPG, PDF, PPT, TIFF. Următoarele funcționalități trebuie furnizate: E-mail previzualizare fax și confirmare trimitere/eroare, Notificări trimitere, Interfața online vizualizare faxuri, maxim 30 de faxuri/oră de pe un abonament.

4. Beneficiarul poate cere despăgubiri lunare pentru indisponibilitatea (notată cu **I**) serviciilor de voce fixe astfel:

- pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.

5. Se va asigura posibilitatea parolării/limitării direcțiilor de apel de către beneficiar

6. Ofertantul trebuie sa asigure gratuit compatibilitatea liniilor cu echipamentele Beneficiarului
7. Ofertantul trebuie sa garanteze compatibilitatea SIP TRUNK cu centrala Voip a Beneficiarului. SIP TRUNK ofertat va fi fara autentificare si vor fi prezentate cel putin 3 contracte de furnizare SIP TRUNK catre clienti ce au acelasi tip de centrala Voip ca si Beneficiarul.
8. Ofertantul va pune la dispozitie o platforma web identica cu cea alocata serviciilor de voce mobila, sau chiar inclusa in aceasta, pentru extragerea acelorasi tipuri de date.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de voce fixa și a unui volum de trafic, cu următoarea structură:

V_{C8VFC} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C8 - VFC

V_{C8F2E} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C8 – Fax2Email&Email2Fax

V_{C9} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C9

V_{C810} = Tarif/1 min la depasirea traficului inclus in conturile C8-C10

V_{C10} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C10

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce fixa este următorul:

$$P_{vocefixa} = 60 * V_{C8VFC} + 70 * V_{C8F2E} + 1 * V_{C9} + 100 * V_{C810} + 1 * V_{C10}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET

1.0 Cantitati de servicii

Beneficiarul va putea contracta serviciile de comunicatii fixe –INTERNET din Tabelul 5.

Tabelul 5

Cont	Denumire	Nr. Buc	Download Mbps	Upload Mbps	Trafic
C11	Internet Fix 1	2	300	300	nelimitat
	Internet Fix 2	1	30	30	nelimitat
	Internet Fix 3	3	10	10	nelimitat

1.1 Specificatii tehnice

1.1 Ofertantul va gazdui gratuit unul din NS-uri pentru domeniul conpet.ro

1.2 Ofertantul va oferi gratuit o clasa de 16 IP-uri statice statice routabile in internet, va alocă un AS privat si va rula protocolul de rutare BGP anuntand toate prefixurile nationale.

- 1.3 Ofertantul va asigura gratuit livrarea activarea, instalarea, configurarea, mentenanta sau functionarea echipamentele necesare livrării serviciului.
- 1.4 Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului un cont de acces cu drepturi de citire pe echipamentele Ofertantului instalate in locatiile Beneficiarului, pentru verificari functionare servicii (ping, traceroute, etc). De asemenea, Ofertantul va avea implementat un sistem de mentenanta preventiva care va trimite automat email-uri catre Beneficiar in cazul oricarei nefunctionari a echipamentelor instalate in locatiile Beneficiarului.
- 1.5 Cele 2 conexiuni „Internet Fix 1” vor balansa traficul internet al Beneficiarului, una fiind instalata in Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8 iar cealalta in Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3 etaj 6. Ofertantul va asigura gratuit echipamentul UPS necesar pentru functionarea echipamentelor proprii timp de cel putin 8 ore in caz de cadere de tensiune. Cele 2 conexiuni vor fi furnizate prin medii de conectare si acces diferite (unul prin fibra optica si unul prin radio, conectate la site-uri diferite ale Ofertantului). Vor fi detaliate in oferta aceste conexiuni.
- 1.6 Conexiunea „Internet Fix 2” va fi instalata in Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8.
- 1.7 Cele 3 conexiuni „Internet Fix 3” vor fi instalate 2 in Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8, una in Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3 etaj 2.
- 1.8 In Tabelul 4 „Download Mbps” si „Upload Mbps” reprezinta viteza minim garantata de transfer al datelor national si international.
- 1.9 Ofertantul va monitoriza 24/7/365 conexiunea de date prin personalul tehnic propriu.
- 1.7 Conexiunile de acces Internet nu vor folosi Server de tip Proxy;
- 1.8 În cazul unei defecțiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 2 ore de la sesizarea incidentului. Prin defecțiune se înțelege întreruperea comunicației unui port de acces pentru mai mult de 5 minute.
- 1.9 Beneficiarul poate cere despagubiri lunare pentru indisponibilitatea (notata cu I) serviciilor de Internet astfel:
- pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
- 1.10 Ofertantul va face dovada ca are punct de prezenta in cel putin 2 puncte de interconectare europene, cu specificarea acestora.
- 1.11 Ofertantul trebuie sa ofere Ipv4 nativ.
- 1.12 Disponibilitate lunara garantata: minim 99,9% pentru conexiunile principale de 300 Mbps si 99,5% pentru conexiunile secundare;
- 1.13 Va fi asigurat trafic nelimitat, acces - nelimitat, 24/7/365.
- 1.14 Ofertantul va asigura redundanța la nivel național, cu descrierea modului în care se face redundanța; NOC redundant disponibil 24/7/365.
- 1.15 Ofertantul va detalia modul de asigurare a conectivității directe cu ceilalți prestatori de servicii Internet din România – prin nod de interconectare la nivel național (ex. RONIX) sau/și peering –, specificându-se prestatorii cu care are conectivitate directă.
- 1.16 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei la nivel de IP și a legăturii Internet pe perioada desfășurării contractului.
- 1.17 Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Ofertantului a cel puțin unui numar de telefon, de tip „hot line”. In oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistentei tehnice si de remediere a defectiunilor. Se vor respecta urmatoarele valori:
- Timp de raspuns - maxim 1 minut;



- Timp de restabilire - maxim 2 ore;

1.18 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicata.

1.19 Ofertantul va asigura minim urmatoorii parametrii pentru fiecare conexiune:

- Intarziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 50 ms
- Pierdere de pachete Maxima (packet loss): ≤ 0.5 %
- Jitter Maxim: ≤ 30 ms

1.20 Testarea printr-un serviciu speed test: se accesează www.speedtest.net si www.pingtest.net, se aleg servere din principalele noduri internet din Europa si SUA pentru măsurători privind traficul internațional și Netograf.ro pentru măsurători privind traficul national. Rezultatele trebuie să se încadreze în valorile specificate mai sus. In caz contrar se vor aplica penalitatile de la punctul 1.9 de mai sus pana la remedierea situatiei. Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutiv, 4 ore/zi. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a testa parametrii serviciului pe toata perioada de desfasurare a contractului. In cazul neindeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.9 de mai sus.

1.21 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces la o platforma pentru monitorizarea parametrilor serviciilor furnizate, pe baza de user si password, pentru extragerea de rapoarte privind:

- latimi de banda folosite, cel putin per ora/medie 1 minut, zi/medie 5 min, saptamana/medie 30 min, luna/medie 2 ore, an/medie 1 zi.
- traficul realizat;

1.2

Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de internet fix:

V_{300} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 300 Mbps

V_{30} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 30 Mbps

V_{10} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 10 Mbps

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru internet fix este următorul:

$$P_{internetfix} = 2 * V_{300} + 1 * V_{30} + 3 * V_{10}$$

Obs.1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta/diminua numarul abonamentelor „Internet Fix 3” cu 25% pe parcursul desfasurarii contractului.

CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN

1.0 Cantitati de servicii

Beneficiarul va putea contracta serviciile de comunicatii fixe –VPN din Tabelul 6 pentru locatiile prevazute in Anexa 3.

Tabelul 6

Cont	Denumire	Nr. Buc	Down. Mbps	Upload Mbps	Nr. Vlan-uri
C12	VPN 1-100 Mbps	1	200	200	8
	VPN 2- 15 Mbps	9	15	15	5
	VPN 3- 5 Mbps	10	5	5	4

1.1 Specificatii tehnice

- 1.1 Ofertantul va prezenta si descrie detaliat reteaua de comunicatii peste care va fi realizata reteaua VPN a beneficiarului.
- 1.2 Solutia de transmisii de date trebuie sa fie de tip VPN MPLS si sa asigure comunicatii de date intre sediul din Ploiesti str. Rezervoarelor nr. 8 si toate celelalte locatii Anexa 3.
- 1.3 Ofertantul va alocat tuturor locatiilor si dispozitivelor cu utilizeaza VPN adresele IP indicate de catre Beneficiar.
- 1.4 Se vor asigura conexiuni de nivel Layer 2 sau 3, interfata de conectare va respecta standardul 802.3 (Fast Ethernet si/sau Gigabit Ethernet), compatibile cu echipamentele din locatiile Beneficiarului. Ofertantul va instala echipamente de tip router Cisco ISR 1101 sau echivalente/superioare din punct de vedere al performantelor si functionalitatilor. Vor fi furnizate un numar de porturi LAN corespunzatoare numarului de Vlan-uri din Tabelul 6 si vor permite inclusiv trafic Voip catre centrala Voip a Beneficiarului, inclusiv DHCP relay.
- 1.5 Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului un cont de acces cu drepturi de citire pe echipamentele Ofertantului instalate in locatiile Beneficiarului, pentru verificari functionare servicii pentru fiecare Vlan (ping, traceroute, etc). De asemenea, Ofertantul va avea implementat un sistem de mentenanta preventiva care va trimite automat email-uri catre Beneficiar in cazul oricarei nefunctionari a echipamentelor instalate in locatiile Beneficiarului.
- 1.6 Comunicatiile de date de tip VPN nu vor fi furnizate prin intermediul retelei Internet.
- 1.7 Solutia va asigura doar planuri de adresare private fara a folosi translatarea de adrese/porturi, ofertantul urmand sa foloseasca doar propria infrastructura VPN MPLS.
- 1.8 Serviciile vor fi furnizate utilizand integral infrastructura proprie a Ofertantului ; nu se accepta realizarea conexiunilor prin infrastructura subinchiriată de la alti operatori.
- 1.9 Se va asigura mediu fizic nepartajat cu alti clienti.
- 1.10 Conexiunile VPN vor fi asigurate cu viteza de transfer a datelor minima garantată și simetrică download/upload în conformitate cu Tabelul 6.
- 1.11 Pe parcursul executării contractului, la cererea beneficiarului, Ofertantul trebuie sa poata oferi cresteri ale largimilor de banda minime garantate si simetrice, precum si adaugarea de noi locatii, in maxim 10 zile de la solicitarea beneficiarului.
- 1.12 Ofertantul trebuie să garanteze securitatea și confidențialitatea datelor ce tranzitează infrastructura sa de comunicații. Acesta va prezenta modalitățile prin care realizează acest lucru.
- 1.13 Managementul echipamentelor Ofertantului din locatiile VPN va fi realizat de către Ofertant.
- 1.14 Ofertantul va oferi redundanța la nivel național cu descrierea modului în care se face redundanța.
- 1.15 Ofertantul va fi capabil sa ofere IPv4 nativ pe reteaua de VPN MPLS.
- 1.16 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei pe perioada desfășurării contractului.

- 1.17 În cazul unei defecțiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 2 ore de la sesizarea incidentului. Prin defecțiune se înțelege întreruperea comunicației unui port de acces pentru mai mult de 15 minute.
- 1.18 Beneficiarul poate cere despăgubiri lunare pentru indisponibilitatea (notată cu I) serviciilor de VPN astfel:
- pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
- 1.19 Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuită din rețeaua Ofertantului a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”. Se va asigura și interfata web de raportare a deranjamentelor. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defecțiunilor. Se vor respecta următoarele valori:
- Timp de răspuns - maxim 1 minut;
 - Timp de restabilire - maxim 2 ore;
- 1.20 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicată.
- 1.21 Pentru toate conexiunile va fi asigurat managementul serviciului centralizat, în regim 24/7/365.
- 1.22 Ofertantul va opera un Back-bone MPLS propriu național, redundant. Se va face descrierea acestuia precum și a modului în care se asigură redundanța.
- 1.23 Ofertantul va deține centru de operațiuni (NOC) redundant pentru controlul operațiunilor Back-bone-ului MPLS. Se va descrie modul de realizare a redundanței centrului NOC;
- 1.24 Disponibilitate lunară garantată: minim 99,9% pentru conexiunea principală de la Sediul Conpet str. Rezervoarelor nr. 8 și 99,5% pentru conexiunile distanțate.
- 1.25 Ofertantul va asigura minim următorii parametri pentru fiecare conexiune:
- Intarziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 25 ms
 - Pierdere de pachete Maxima (packet loss): ≤ 0.1 %
 - Jitter Maxim: ≤ 15 ms
- 1.26 Dat fiind caracterul continuu al activității Beneficiarului, care nu permite întreruperi în furnizarea serviciilor, Ofertantul trebuie să demonstreze existența unui plan de recuperare în caz de dezastru și a unui plan de continuitate a activității printr-un set de proceduri și acțiuni specifice ce sunt bine documentate, testate și formalizate, incluzând planuri de rutare diferite ale transmisiilor de date și voce.
- 1.27 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces la o platformă pentru monitorizarea parametrilor serviciilor furnizate, pe baza de user și password, pentru extragerea de rapoarte privind:
- latimi de bandă folosite, cel puțin per ora/medie 1 minut, zi/medie 5 min, săptămână/medie 30 min, lună/medie 2 ore, an/medie 1 zi, pentru fiecare VLAN și locație
 - traficul realizat;
- 1.28 Viteza minimă garantată pentru fiecare locație se va testa printr-un upload și un download al unui fișier de pe și pe un file server care se află la Beneficiar. Viteza minimă garantată rezultată în urma testelor trebuie să fie mai mare sau egală cu viteza minimă garantată stabilită prin Tabelul 6.
- 1.29 Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutive, 2 ore/zi. Beneficiarul își rezervă dreptul de a testa parametrii serviciului pe toată perioada de desfășurare a contractului. În

cazul neindeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.18 de mai sus.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de vpn fix:

V_{100} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 100 Mbps

V_{15} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 15 Mbps

V_5 = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 5 Mbps

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru VPN este următorul:

$$P_{vpnfix}=1*V_{100}+9*V_{15}+10*V_5$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2:Beneficiarul poate suplimenta/diminua cu 25% numarul circuitelor VPN2 si VPN3 pe parcursul desfasurarii contractului.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului total al ofertei este următorul:

$$P= P_{mobile}+ P_{vocefixa} + P_{internetfix}+P_{vpnfix}$$

NOTA 1: Evaluarea Ofertei financiare va fi efectuata conform Tabelului 7 anexat.

NOTA 2: Tarifele pentru trafic suplimentar per min/SMS, tarifele serviciilor de roaming voce/date in cazul calatoriilor in afara Spatiului Economic European, tarifele pentru serviciile voce/date utilizate in Spatiul Economic European dupa consumarea resurselor incluse in abonamentele contractate si tarifele pentru apeluri international vor fi incluse in Oferta dar nu vor fi luate in calcul pentru evaluarea ofertei.

NOTA 3: Adresele exacte ale locatiilor ce fac obiectul acestui Caiet de Sarcini vor fi transmise Ofertantilor interesati de depunerea unei Oferte, dupa semnarea unui Acord de confidentialitate.

Sef Serviciu Telecomunicatii
Ing. Catalin Ruse

Intocmit,
Coordonator activitate
Ing. Iulian Bucur

Tabel 7

CAP.1 Servicii mobile voce si date		Pret euro lunar fara TVA		
CONT		Cantitate	Pret unitar	Pret total
C1	VMC	340		
C2	VDMC	750		
C3	VDMJ	70		
C4	VMJ	200		
C5	VMSPC	100		
C6	DMSPC	250		
C7	DMC	150		
Tarif/10 MB date suplimentare C2,C6,C7		200		
Total CAP.1				A

CAP.2 Servicii fixe de voce		Pret euro lunar fara TVA		
CONT		Cantitate	Pret unitar	Pret total
C8	VFC	60		
C8	Fax2Email&email2Fax	70		
C9	SIP TRUNK -60	1		
C10	ISDN	1		
Tarif/1 min suplimentare C8-C10		100		
Total CAP.2				B

CAP. 3 Servicii fixe - INTERNET FIX		Pret euro lunar fara TVA		
CONT C11		Cantitate	Pret unitar	Pret total
Internet Fix 1	300 Mbps	2		
Internet Fix 2	30 Mbps	1		
Internet Fix 3	10 Mbps	3		
TOTAL CAP.3				C

CAP.4 Servicii fixe - VPN FIX		Pret euro lunar fara TVA		
CONT C12		Cantitate	Pret unitar	Pret total
VPN 1-100 Mbps		1		
VPN 2 - 15 Mbps		9		
VPN 3 - 5 Mbps		10		
Total CAP.4				D

Total General Lunar euro fara TVA

A+B+C+D

Durata contract 24 luni

24

Total General Oferta

(A+B+C+D)*24

Anexa 1 Locatii Conpet

Nr. crt	Punct de lucru	Judet	Comuna/Oras	Adresa postala	-95	-106	-95	-106	Numar
					Ofertant-Telefon				
					Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior neconfor.		
					GSM	3G/4G	GSM	3G/4G	Ofertant Semnat
1	Statia Turnu	AR	Turnu						
2	Statia Bodrog	AR	Bodrog						
3	Rampa Pecica	AR	Pecica						
4	Sediu Poiana Lacului	AG	Poiana Lacului	Com. Poiana Lacului, judetul AG					
5	Depozit Titei Arpechim	AG	Bradul	Incinta RAF PITESTI					
6	Oarja	AG	Cateasca						
7	Izvoru	AG	Izvoru						
8	Raca	AG	Raca						
9	Sediu Moinesti	BC	Moinesti	str.Atelierelor nr.20, cod postal 605400					
10	Statia Lucacesti	BC	Moinesti	str.Albotesti, nr.13, cod.605400					
11	Rampa Moinesti	BC	Moinesti	str.gen.Eremia Grigorescu, nr.5, cod postal					
12	Statia Comanesti	BC	Comanesti	str. Fagului, FN, cod postal, 605200.					
13	Statia Cerdac	BC	Slanic-Moldova	Loc. Cerdac, cartier Ciresoiaia,cod postal					
14	Depozit Borzesti	BC	Onesti	Rafinaria Borzesti					
15	Sediu Marghita	BH	Marghita						
16	Rampa Salonta	BH	Salonta						
17	Depozit Suplacu	BH	Suplacul de Barcau						
18	Depozit Petreu	BH	Petreu						
19	Statia Abramut	BH	Abramut						
20	Rampa Ciresu	BR	Ciresu	Str. Stadionului nr.8					
21	Depozit Oprisenesti	BR	Ianca	loc.Oprisenesti,oras lanca					
22	Rampa Berca	BZ	Satuc	Comuna Berca, jud. BZ					
23	Statia Berca	BZ	Satuc	Comuna Berca, jud. BZ					
24	Statia Monteoru	BZ	Merei	*					
25	Statia Calareti	CL	Com. Tamadau Mare	Oficiul postal Fundulea					
26	Statia Dragos Voda	CL	Dragos Voda	Dragos Voda					
27	Sediu Constanta	CT	CT	CT					
28	Constanta Sud	CT	CT	CT					
29	Poarta Alba	CT	Poarta Alba	Poarta Alba					
30	Rompetrol Midia	CT	Navodari	Navodari					

[Signature]

31	Petromar Midia	CT	Navodari	Navodari					
32	Mircea Voda	CT	Mircea Voda	Mircea Voda					
33	Cernavoda C1	CT	Cernavoda	Cernavoda					
34	Rampa Imeci	CV	Catalina	Loc. Imeni, cod postal 527065.					
35	Depozit Ghelinta	CV	Ghelinta	Loc. Ghelinta, cod postal 527090					
36	Saru	DB	Valea Mare						
37	Potlogi	DB	Potlogi						
38	Moreni	DB	Oras Moreni	Str.22 Decembrie 1989, Nr.82					
39	Ochiuri	DB	Com.Gura Ocnitei	Str.Jandarmeriei					
40	Teis	DB	Com.Sotanga	Sat Teis, Str.Targovistei, Nr.83					
41	Bucsan	DB	Com.Bucsan						
42	Siliste	DB	Com.Raciu	Sat Siliste, Str.Conpet					
43	Statia Mavrodin	DB	com Racari	Oficiul postal Racari					
44	Statia Ghercesti	DJ	Ghercesti						
45	Statia Virteju	DJ	Virteju						
46	Rampa Independenta	GL	Independenta	*					
47	Statia Cartojani	GR	Roata de Jos	Com. Roata de Jos, jud. Giurgiu, str. Industriilor					
48	Videle	GR	Marsa	Com. Marsa, jud Giurgiu					
49	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Petresti					
50	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Scolii					
51	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Socu					
52	Barbatesti	GJ	Saulesti	Saulesti					
53	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
54	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
55	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
56	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
57	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
58	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
59	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
60	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
61	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Socu					
62	Depozit Turburea	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
63	Form. Ment.Barbatesti	GJ	Jupanesti	Jupanesti					

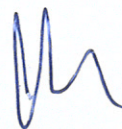
64	Form. Ment. Barbatesti	GJ	Barbatesti	Petresti					
65	Form. Ment. Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Socu					
66	Form. Ment. Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
67	Form. Ment. Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
68	Form. Ment. Barbatesti	GJ	Jupanesti	Jupanesti					
69	Rampa Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Socu					
70	Rampa Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
71	Statia Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti					
72	Statia Barbatesti	GJ	Saulesti	Saulesti					
73	Statia Barbatesti	GJ	Barbatesti						
74	Rampa Barbatesti	GJ	Barbatesti						
75	Statia Ticleni	GJ	Ticleni						
76	Depozit Turburea	GJ	Turburea						
77	Urziceni	IL	Orasul Urziceni	Str. DN 1B Albesti-Urziceni					
78	Grindu	IL	Grindu	*					
79	Cernavoda C2 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica					
80	Borcea C3 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica					
81	Borcea C4 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica					
82	Statia Baraganu	IL	Stefan cel Mare	Stefan cel Mare					
83	Icoana	OT	Icoana	Com. Icoana, jud. Olt					
84	Statia Otesti	OT	Otesti						
85	Recea	PH	Telega						
86	Baicoi Vest	PH	BAICOI	Str. Republicii, nr. 23B					
87	Statia Mislea	PH	SCORTENI	Str. Schelei, nr. 65					
88	Aricesti	PH	ARICESTI	Str. Schelei					
89	Padure 2	PH	BAICOI	Str. Valea lui Dan					
90	Slobozia	PH	CAMPINA						
91	Baicoi centru	PH	BAICOI	DN1, nr.5					
92	Depozite Petrobrazii	PH	Brazi	Rafin. Petrobrazii					
93	Sediu Urlati	PH	Oras Urlati	Str. 30 Decembrie, nr. 29					
94	Statia Urlati	PH	Oras Urlati	Orzoaia de Sus,					
95	Statia Boldesti	PH	Oras Boldesti	DN 1A; Str. Ploiesti-Valeni, nr. 22					
96	Predealul Sarari	PH	Com. Predealul Sarari	*					

97	Gura Vitioarei	PH	Com. Gura Vitioarei	*					
98	Surani	PH	Com. Carbunesti	*					
99	Pacureti	PH	Com. Pacureti		Parcul 70				
100	Depozit Petrotel	PH	Ploiesti		STR. Mihai Bravu, nr. 235, incinta Rafinarii				
101	Sediu 1	PH	Ploiesti		str. Anul 1848 nr. 1-3				
102	Sediu 2	PH	Ploiesti		str. Rezervoarelor nr. 8				
103	Club Vointa	PH	Ploiesti		str. Curcubeului nr. 46				
104	Depozit Inotesti	PH	com. Colceag		sat Inotesti, DC 75A				
105	Poeni	TR	Poeni						
106	Biled-Pecica	TM	Biled		Biled				
107	Sediu Biled-Pecica	TM	Biled						
108	Rampa Valcani	TM	Valcani						
109	Depozit Satchinez	TM	Satchinez						
110	Depozit Calacea	TM	Calacea						
111	Statia Orlesti	VL	Orlesti		Orlesti				
112	Statia Madulari	VL	Madulari						
113	Balcesti - Jandarmi	VL	Balcesti		str. Castanilor nr. 4				
114	Statia Martinesti	VR	Martinesti		Martinesti				



Anexa 2 Locatii cont C8

Nr.crt	Locatia
1	Balcesti - Jandarmi
2	Barbatesti
3	Club Vointa
4	Depozit Inotesti
5	Depozit Suplacu de Barcau
6	Depozit Turburea
7	Depozite Petrobrazi Titei
8	Rampa Barbatesti
9	Rampa Independenta
10	Rampa Pecica
11	Rampa Petrobrazi Titei
12	Rampa Petrobrazi Gazolina
13	Rampa Salonta
14	Rampa Valcani
15	Sediu 1
16	Sediu 1
17	Sediu 1
18	Sediu 1
19	Sediu 2
20	Sediu 2
21	Sediu 2
22	Sediu 2
23	Sediu Biled-Pecica
24	Sediu Biled-Pecica
25	Sediu Constanta
26	Sediu Constanta
27	Sediu Marghita
28	Sediu Moinesti
29	Sediu Moinesti
30	Sediu Moinesti
31	Sediu Poiana Lacului
32	Sediu Poiana Lacului
33	Sediu Poiana Lacului
34	Sediu Poiana Lacului
35	Sediu Poiana Lacului
36	Sediu Poiana Lacului
37	Sediu Urlati
38	Sediu Urlati
39	Statia Baraganu
40	Statia Baraganu
41	Statia Baraganu
42	Statia Baraganu
43	Statia Baraganu
44	Statia Berca
45	Statia Boldesti
46	Statia Calareti
47	Statia Calareti
48	Statia Cartojani




49	Statia Cartojani
50	Statia Cartojani-Jandarmi
51	Statia Mislea
52	Tandarei -Jandarmi
53	Dragasani - Jandarmi

Handwritten signature

Anexa 3 Cont C12

Nr.crt	VPN	Judet	Localitate	CAPACITATE	VLAN-uri
1	Ploiesti Sediul 2	PH	Ploiesti	200	8
2	Urlati	PH	Urlati	15	5
3	Rampa Independenta	GL	Independenta	15	4
4	Pecica	AR	Pecica	15	5
5	Imeci	CV	Catalina	5	4
6	Suplacu de Barcau	BH	Suplacu de Barcau	15	5
7	Marghita	BH	Marghita	15	5
8	Biled	TM	Biled	15	5
9	Inotesti	PH	Inotesti	15	4
10	Constanta Sud	CT	Constanta	5	4
11	Albotesti	BC	Moinesti	5	4
12	Licurici	GJ	Vladimiri	5	4
13	Ticleni	GJ	Ticleni	15	4
14	Bucsan	DB	Bucsan	5	4
15	Totea de Hurezani	GJ	Totea de Hurezani	5	4
16	Boldesti	PH	Boldesti	5	4
17	Madulari	VL	Madulari	5	4
18	Parc Gara Vest Ploiesti	PH	Ploiesti	5	4
19	Rampa Moinesti	BC	Moinesti	5	4
20	Club Vointa	PH	Ploiesti	15	5