

CONTRACT DE SERVICII
nr. S-CA CD_____ din_____

1. PARȚILE CONTRACTANTE

1.1 Societatea CONPET S.A., cu sediul în Ploiesti, str. Anul 1848 nr. 1 – 3, 100559, jud. Prahova, telefon 0244/401360, fax 0244/402304, cod de înregistrare fiscală RO 1350020, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J29/6/1991, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română Sucursala Ploiesti, reprezentată prin dl. Dr. ing. Timur Vasile Chis – Director General și d-na ec. Sanda Toader – Director Economic, în calitate de **ACHIZITOR**

și
1.2. Societatea cu sediul în, str. nr....., jud....., telefon, fax, cod de înregistrare fiscală RO, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul având cod IBAN deschis la Banca, reprezentată prin – Director General, în calitate de **PRESTATOR**

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Prestatorul se obligă să presteze pentru Achizitor, servicii de curierat rapid intern și internațional, în perioadele convenite și în conformitate cu prevederile din propunerea tehnico-economică (anexa 2), Caietul de sarcini (anexa 1) și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1 (1) Preturile unitare stabilite pentru expedițiile de documente/bunuri în regim standard/de urgență de curierat național/internațional, sunt conform propunerii tehnico-financiare anexa 2 la prezentul contract.

(2) Preturile unitare sunt ferme pe toată durata de execuție a contractului și includ toate costurile prestatorului, directe și indirecte, legate de execuția contractului, de prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, conform propunerii tehnico-financiare, anexa 2 la prezentul contract.

3.2. (1) Pretul total estimat al contractului este de lei/1 an, respectiv lei/2 ani, la care se adaugă TVA, pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, pe toată perioada de derulare a contractului.

(2) Contravaloarea serviciilor efectiv prestate, se va plăti în baza facturilor emise de către prestator.

(3) În cazul în care achizitorul nu va cheltui întreaga sumă estimată la art. 3.2., alin. 1, prestatorul nu va putea emite pretenții pentru suma rămasă necheltuită.

4. TERMENELE CONTRACTULUI

4.1. Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți contractante și se derulează pe o perioadă de 2 ani de la data semnării.

4.2. Termenele de livrare al expedițiilor sunt:

- maxim 24 de ore de la momentul preluării pentru intern;
 - maxim 48 de ore de la momentul preluării pentru țările din zona Europa;
- pentru țările care nu sunt incluse în zona Europa termenul de livrare este conform propunerii tehnico-financiare, anexa 2 la prezentul contract.

5. DEFINIȚII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. Achizitor și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- d. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- e. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului.
- g. oră, zi, luna, an – termenele din prezentul contract se calculează conform art. 181-184 din Codul de procedură civilă.

6. EXECUTAREA CONTRACTULUI

6.1. Executarea contractului începe de la semnarea contractului de ambele părți contractante.

7. ANEXELE CONTRACTULUI

7.1. Anexele prezentului contract sunt:

- a) Caietul de sarcini - Anexa nr. 1;

- b) Propunerea tehnico-economica - Anexa nr. 2;
 - c) Documentul care atesta constituirea garanției de bună execuție – Anexa nr. 3;
 - d) Convenție privind Sănătatea și Securitatea în munca - Situații de Urgență – Protecția Mediului - Managementul Energiei – Anexa nr. 4;
- 7.2. Anexele contractului fac parte integrantă din acesta.**

8. STANDARDE

8.1. Serviciile prestate ca și bunurile achiziționate în baza contractului vor respecta standardele.

9. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

9.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

9.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau,
- b) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația

10. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

10.1. Prestatorul nu va publica articole referitoare la serviciile prestate și la lucrările executate, nu va face referire la aceste servicii și lucrări în cursul executării altor servicii și lucrări pentru terți și nu va divulga nicio informație furnizată de Achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

11. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN INSTRUMENT DE GARANTARE)

11.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioadă convenită a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin instrument de garantare emis de o instituție de credit sau de o societate de asigurări, agreată de ambele părți, în favoarea Achizitorului, în condițiile prevăzute la art. 10.1.(3). Instrumentul de garantare a bunei execuții este în cuantum de 10% din prețul total, fără TVA a contractului, respectiv, în cuantum de _____ lei. În cazul în care prețul contractului se modifică, Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de prețul total al contractului.

(3) Instrumentul de garantare a bunei execuții se va prezenta de către Prestator Achizitorului, în original, în termen de 15 zile de la data semnării contractului și va avea o valabilitate de cel puțin 24 luni de la data emiterii. Din Instrumentul de garantare de bună execuție trebuie să reiasă, fără echivoc, că instituția de credit sau societatea de asigurări va plăti Achizitorului, suma solicitată, la prima și simplă cerere a Achizitorului în care se menționează obligațiile nerespectate de Prestator. Prelungirea termenului contractului prevăzut obligă prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de la data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea instrumentului de garantare prezentat inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul are dreptul să execute garanția de bună execuție.

(4) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză, cu sumele trase în termen de 10 zile de la data tragerii.

11.2. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptățit în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul a daunelor interese.

11.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în 14 zile de la data îndeplinirii de către Prestator a tuturor obligațiilor asumate prin contractul respectiv, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

11.4. Garanția serviciilor este distinctă de garanția de bună execuție a contractantului.

Sau

11. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN VIRAMENT BANCAR)

11.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului, și este în cuantum de 10% din valoarea totală, fără TVA, a contractului respectiv suma de lei.

În cazul în care pretul contractului se modifică Prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de pretul total al contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispoziția Achizitorului, la o bancă agreată de ambele părți ce va avea o valabilitate de cel puțin 24 de luni de la data constituirii. În termen de 15 zile de la data semnării contractului, Prestatorul va prezenta Achizitorului adresa de confirmare din partea băncii, prin care aceasta îi comunică Achizitorului codul IBAN al contului deschis în vederea virării sumei reținute drept garanție de bună execuție, precum și dovada virării în cont a 10% din valoarea contractului.

Prelungirea termenului contractului prevăzut obligă Prestatorul ca, înainte cu minimum 30 de zile de la data expirării garanției de bună execuție, să prelungească valabilitatea contului disponibil prezentat inițial cu cel puțin perioada prelungirii. În cazul neîndeplinirii acestei obligații de către Prestator, Achizitorul are dreptul să execute garanția de bună execuție.

11.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție pentru acoperirea daunelor interese moratorii și compensatorii la care este îndreptat în temeiul contractului. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modalitatea de calcul al daunelor interese.

(2) În cazul în care Achizitorul face trageri din Instrumentul de garantare a bunei execuții, Prestatorul are obligația de a completa garanția de bună execuție cu sumele trase în termen de 10 zile de la data tragerii.

11.3. Garanția de bună execuție se restituie de către Achizitor Prestatorului, în 14 zile de la data îndeplinirii de către Prestator a tuturor obligațiilor asumate prin contractul respectiv, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

11.4. Garanția serviciilor este distinctă de garanția de bună execuție a contractantului.

12. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

12.1. (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în conformitate cu propunerea sa tehnică, coroborată cu solicitările din Caietul de Sarcini (Anexa nr. 1) și la termenele convenite la art. 4.2. a contractului cu respectarea următoarelor condiții:

a) să răspundă comenzilor formulate de către achizitor, de regulă de luni până vineri între orele 08.00-17.00 sau la ora stabilită de comun acord cu achizitorul;

b) în cazurile de trimiteri postale urgente, prestatorul va asigura primirea, preluarea și livrarea trimiterilor și în afara intervalului menționat mai sus, fără plata unor tarife suplimentare pentru achizitor;

c) să asigure integritatea documentelor expediate din momentul ridicării acestora și până la predarea la destinatar,

d) să verifice modul de ambalare, sigilare și starea exterioară a trimiterii și să prevină expeditorul asupra riscului deteriorării prin multiple manevre de manipulare și stivuire,

e) să preia pe baza de borderou pe primire-predare trimiterile poștale care fac obiectul comenzii achizitorului,

f) să pună la dispoziție, cu titlu gratuit, plicuri care permit transportul trimiterilor în deplină siguranță,

g) să depoziteze și să încarce trimiterile în mijloacele de transport asigurându-le împotriva degradărilor, precum să asigure securitatea acestora,

h) expeditiile cu adrese gresite sau refuzate de destinatar, sunt depozitate în vederea redirectionării în cel mai scurt timp, cu mențiunea că plata se va achita de către expeditorul inițial,

i) preluarea trimiterilor se face pe baza de AWB, completat cu următoarele informații:

- datele de identificare ale destinatarului, precum și serviciul emitent, persoana emitentă, telefon,

- datele de identificare ale expeditorului, persoana de contact, telefon,

- rubrica pentru confirmarea primirii,

- rubrica pentru prezentarea motivului pentru care trimiterea nu a fost predată destinatarului.

Factura va fi însoțită de următoarele elemente: centralizatorul tuturor AWB-urilor, cu identificările destinatarului cât și ale expeditorului (persoana de contact atât pentru destinatar cât și pentru expeditor, destinația în clar, adresa de corespondență, pentru ambele părți, numerele de telefoane ale persoanelor de contact, cantitatea trimiterii, pret unitar și total valoare)

j) Orice document utilizat de către prestator sau formular tipizat pentru preluarea trimiterilor va fi pus la dispoziția achizitorului cu titlu gratuit,

k) va asigura confirmarea predării trimiterii, la solicitarea achizitorului, scanată în format electronic

1) va pune la dispoziția Conpet SA modalitatea prin care se va asigura urmărirea trimiterilor on-line fără plata unor taxe suplimentare.

(2) Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitiv cerute de și pentru contract, în

masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

(3) Expeditiile se vor livra in baza confirmarilor de primire. Daca expeditia prezinta urme de violare la exterior, reprezentantul prestatorului are obligatia de a asista la receptia trimiterii postale si daca este cazul sa intocmeasca proces verbal de constatare.

(4) Prestatorul va comunica prin e-mail, zilnic, daca este cazul, confirmarea de primire a trimitेरilor postale care au facut obiectul comenzii achizitorului, identificandu-le in raport de pozitia acestora pe borderou de predare primire corespunzator.

12.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

12.3. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile in conformitate cu standardele si procedurile internationale in domeniu;

12.4. Prestatorul nu va utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

Prestatorul nu va permite accesul terți lor la informatiile si documentele obtinute sau la care are acces. In perioada de derulare a contractului si va păstra confidențialitatea acestora.

12.5. Serviciile vor fi prestate sub supravegherea permanenta a reprezentantilor Achizitorului care exercita pe parcursul executării contractului un drept de control.

* daca la destinatie expeditia prezinta urme de deteriorare la exterior reprezentantul PRESTATORULUI are obligatia de a asista la receptia marfii si, daca este cazul, sa intocmeasca un proces verbal de constatare;

* daca la destinatie expeditia nu prezinta urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI va preda expeditia in baza AWB-ului semnat de primire;

PRESTATORUL nu raspunde de eventualele lipsuri din interiorul expeditiilor in cazul in care marfa a fost predata in aceleasi conditii cu cele de la ridicare.

12.6. Obligații de bună conduită ale Prestatorului

(1) Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fara îndeplinirea vreunei formalitati și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată.

(3) Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă forma de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea Contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale-

Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale :

i. comisioanele care nu sunt menționate în Contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul Contract,

ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,

iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau

iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

13. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

13.1. Achizitorul are obligația de a permite accesul personalului prestatorului la locația de unde va fi colectată corespondența care urmează să facă obiectul serviciilor de curierat din contract.

13.2. Achizitorul se obligă să plătească contravaloarea serviciilor prestate în termenul scadent, conform prevederilor contractuale.

13.3. Să achite contravaloarea serviciilor prestate și facturate de PRESTATOR;

13.4. Prin semnarea prezentului contract, ACHIZITORUL este de acord ca transmiterea facturilor emise pentru serviciile prestate să se realizeze exclusiv prin mijloace electronice la adresa de mail financiar.facturi@conpet.ro cu respectarea prevederilor din codul fiscal. Factura se consideră acceptată dacă ACHIZITORUL nu formulează obiecțiuni în termen de 10 zile de la primirea acesteia.

13.5. La predarea expedițiilor, să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată conform modalității de ambalare specificată în ultima pagină a prezentului contract; pentru corespondență se pot utiliza plicuri.

13.6. Să predea PRESTATORULUI odată cu marfa documentele necesare în raport cu natura mărfii;

13.7. Obligația expeditorului este de a preda marfa ambalată, sigilată, etichetată și de a trece și greutatea. În cazul în care nu dispuneți de cântar, se poate nota greutatea estimativă, urmând ca, după recantărire să vă anunțăm de eventualele diferențe de greutate.

13.8. Toate expedițiile trebuie să conțină adresa completă (inclusiv persoana de contact și număr de telefon) scrisă clar și să specifice condițiile în care trebuie efectuate transportul și manipularea, astfel încât acestea să fie făcute în condiții de maximă siguranță;

13.9. Să comunice PRESTATORULUI greutatea expedierilor prin intermediul documentelor de transport (AWB.). În cazul în care greutatea prezentată de către ACHIZITOR este eronată, PRESTATORUL va modifica greutatea la cantitatea corectă folosind mijloace metrologice omologate și va anunța expeditorul în legătură cu această modificare;

13.10. Toate expedițiile trebuie să conțină adresa completă (inclusiv persoana de contact și număr de telefon) scrisă clar și să specifice condițiile în care trebuie efectuate transportul și manipularea, astfel încât acestea să fie făcute în condiții de maximă siguranță;

13.11. În cazul unei acțiuni cu volum mare de expediții, să anunțe PRESTATORUL din timp pentru ca operațiunile de expediere să fie efectuate în condiții optime;

13.12. În cazul expedierii coletelor, greutatea fiecărui colet nu va depăși maxim 40 kg și dimensiunile următoare: lungime 60 cm / lățime 50 cm / înălțime 30 cm;

Greutatea care va fi luată în calcul va fi valoarea cea mai mare între greutatea reală și cea volumetrică - greutatea volumetrică va fi calculată astfel: lungime x lățime x înălțime / 6000;

Pentru expediții de peste 3 m lungime sau peste 100 kg greutate – livrarea se va executa din sediile

13.13. La predarea expedițiilor, ACHIZITORUL se obligă să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată deoarece în cazul ambalării necorespunzătoare crește riscul deteriorării;

13.14. În cazul expedițiilor cu plată la destinație, ACHIZITORUL are obligația de a suporta costul expedițiilor tur, eventual retur, în cazul refuzului la plată de către destinatar;

13.15. În momentul predării expediției ACHIZITORUL se obligă să completeze la rubrica "Observații" natura mărfii (ex. confecții, produse cosmetice, piese auto, etc);

- să specifice PRESTATORULUI dacă optează pentru "Livrare Sambata".

Prestatorul de servicii postale este exonerat de răspundere în situația în care trimiterea a fost primită fără obiectii de către destinatar.

13.16. ACHIZITORUL răspunde de pagubele ce pot fi pricinuite PRESTATORULUI ca urmare a expedierii prin intermediul coletelor a unor produse, materiale sau valori interzise de lege.

În acest sens, depistarea unor colete care conțin materiale inflamabile și/sau periculoase, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau alte obiecte interzise de lege, face ca ACHIZITORUL să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților, după cum răspunde material și pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI.

Prin prejudiciu, în situația menționată, se înțelege :

- prejudiciul de imagine cauzat PRESTATORULUI care a fost depistat de autorități transportând produsele, mărfurile sau valorile menționate - cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității desfășurării serviciilor de expediție, în măsura în care acest prejudiciu poate fi evaluat în bani;
- prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, etc) dispuse de autorități împotriva PRESTATORULUI în legătură cu împrejurările menționate.

În cazul expedițiilor cu plata la destinație neprimite de către destinatar, PRESTATORUL are drept de retenție asupra coletelor până la achitarea obligațiilor de plată de către ACHIZITOR pentru serviciul tur/retur.

ACHIZITORUL își asumă întreaga responsabilitate pentru ambalarea necorespunzătoare a coletelor, atât în ceea ce privește starea exterioară, cât și ambalarea mărfurilor din interiorul acestora.

PRESTATORUL răspunde în cazul deteriorării totale sau a dispariției pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

* pentru expedițiile fără valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 10 ori tariful expedierii unui colet, indiferent de greutate;

* pentru expedițiile cu valoare declarată, 100 % din valoarea declarată în cazul în care ACHIZITORUL a plătit cu titlu de asigurare 1% din această valoare atât pentru tur cât și pentru retur (daca este cazul), care se adaugă la costul total de transport al expediției, fără TVA.

* expedițiile cu ramburs, dar fără valoare declarată, ce nu au putut fi livrate destinatarului din motive independente de, se vor asigura automat în momentul returului cu contravaloarea rambursului, expeditorul achitând pe lângă contravaloarea taxei de retur și o taxă de asigurare de 1%.

Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.

- Redirecționarea expediției către o altă adresă din cadrul aceleiași localități este gratuită, livrarea se face a doua zi lucrătoare.
- Redirecționarea expediției către o altă adresă dintr-o altă localitate se face contra-cost conform tarifelor contractuale, urmând ca ACHIZITORUL să transmită PRESTATORULUI în scris cine va achita această redirecționare

13.7. PRESTATORUL nu răspunde în cazul adreselor greșit înscrise la rubrica destinatarului sau dacă acesta din urmă și-a mutat sediul/domiciliul, precum și după semnarea de primire la destinație a expedițiilor. În oricare dintre aceste cazuri, PRESTATORUL va depune toate diligențele ca expediția să fie livrată, chiar și cu întârziere.

13.8. PRESTATORUL nu răspunde în cazul deteriorării marfurilor ambalate necorespunzător.

Întârzierile în livrare, redirecționările sau cartările gresite din cauza codului postal pus la dispoziție de ACHIZITOR incorect, nu vor atrage niciun fel de responsabilitate asupra PRESTATORULUI.

13.9. ACHIZITORUL se obligă să respecte prevederile Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, cu modificările și completările ulterioare.

14. RECEPȚIA

14.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnico-economică și din Caietul de sarcini.

14.2. Serviciile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract și din Caietul de sarcini (Anexa nr.1) și vor fi concretizate prin încheierea unui AWB.

15. ÎNCEPERE, FINALIZARE, ÎNTÂRZIERI, SISTARE

15.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor imediat după semnarea contractului, de către ambele părți.

15.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, orice fază a acestora prevăzută să fie terminată într-o perioadă stabilită în caietul de sarcini și în oferta prezentată trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciului.

(2) În cazul în care:

- a) orice motive de întârziere ce nu se datorează Prestatorului; sau
- b) alte circumstanțe neobisnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către Prestator, îndreptătesc Prestatorul să solicite prelungirea perioadei de intervenție (reparație), părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

15.3. Cu excepția prevederilor articolului 19 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform articolului 15.2. (2), o întârziere în îndeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalități Prestatorului potrivit prevederilor articolului 17.

16. MODALITĂȚI DE PLATĂ

16.1. Prestatorul va emite factura conform art. 319 alin. (1), din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, iar Achizitorul va efectua plata facturilor cu ordin de plată în lei. Termenul de plată a facturii este de maximum 30 (treizeci) de zile de la data comunicării facturii la sediul achizitorului, în baza centralizatorului AWB-urilor.

17. PENALITĂȚI

17.1. În cazul în care PRESTATORUL nu își îndeplinește obligațiile asumate, respectiv expedierea marfurilor la termen, după expirarea termenului de 24 de ore sau a termenului de livrare extern de 48 de ore așa cum a fost el definit la art. 4.2., se vor aplica penalități în cuantum de 0.5% din valoarea transportului expediției, precum și SERVICII DE CURIERAT

acordarea taxei de transport gratuit, exceptie facand expeditiile cu adrese gresite sau incomplete, cazurile in care destinatarul nu poate fi gasit la adresa, refuzuri de primire sau de plata a transportului, expeditii ridicate dupa ora maxima stabilita, sau orice alta situatie in care vina nu apartine acestuia.

17.2. Penalitățile calculate vor fi notificate Prestatorului. Prestatorul are obligația de a achita penalitățile notificate, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii notificării. După încasarea penalităților, Achizitorul va transmite factura Prestatorului. Neplata penalităților de întârziere în termenul de 5 zile lucrătoare de către Prestator dă dreptul Achizitorului de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Achizitorul are obligația de a notifica penalitățile Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

17.3. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 16.1, acesta are obligația de a plăti penalități în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, după expirarea termenului scadent.

În cazul în care ACHIZITORUL nu își respectă obligațiile de plată ce decurg din efectuarea expedițiilor de mărfuri de către PRESTATOR în termenele și condițiile prevăzute anterior :

- se vor aplica penalitati in cuantum de 0.5% pentru fiecare zi de intarziere la suma neachitata sau rămasă de achitat.

- in cazul in care factura emisa de Prestator catre Achizitor nu este platita, expeditiile se suspenda pana la achitarea facturii restante.

17.4. Achizitorul va plăti această sumă pe baza unei facturi emisă de către Executant. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5(cinci) zile lucrătoare de la data înregistrării acesteia.

17.5. Părțile convin că sunt de drept în întârziere prin simpla ajungere la scadență a oricărei obligații neexecutate instituite prin contract.

18. REZILIEREA CONTRACTULUI, INCETAREA CONTRACTULUI

18.1. Rezilierea unilaterală. Achizitorul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații:

a) Autorizațiile, licențele Prestatorului expiră iar acesta nu depune diligențele pentru reautorizare sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului. În această situație Prestatorul este de drept în întârziere de la data la care autorizațiile/licențele și-au pierdut valabilitatea. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

b) Prestatorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul achizitorului. În această situație Prestatorul este de drept în întârziere de la data cesiunii sau a subcontractării. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

c) Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul convenit prin prezentul contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

d) Prestatorul nu respecta obligațiile de bună conduită prevăzute la art. 12.6. din contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului

e) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale, în termenele prevăzute la art. 4. al prezentului contract sau în termenele stabilite de Achizitor. În această situație, Achizitorul are obligația să îl pună în întârziere pe Prestator pentru neîndeplinirea obligației și să stabilească prin notificarea scrisă de punere în întârziere un termen în care Prestatorul urmează să-și îndeplinească obligația. Neexecutarea obligației, în termenul fixat de Achizitor prin punerea în întârziere, are ca efect rezilierea deplin drept a contractului de la data comunicării notificării de reziliere.

18.2. Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 18.1. contract se sancționează cu obligarea Prestatorului la plata de daune interese compensatorii către Achizitor în procent de 20% din prețul contractului, la care se adaugă contravaloarea daunelor moratorii înregistrate de Achizitor.

18.3. (1) Creanțele reprezentând daunele interese stipulate la art. 18.2. din contract, devin certe, lichide și exigibile începând cu data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

(2) Creanțele menționate la art. 18.3. (1) din contract vor fi notificate de către Achizitor Prestatorului, precizând în notificare obligațiile care nu au fost respectate, cuantumul daunelor interese și modalitatea de calcul.

(3) Prestatorul are obligația de a achita daunele interese notificate, în termen de 30 de zile de la data primirii notificării. După încasarea daunelor interese, Achizitorul va transmite factura Prestatorului.

18.4. Contractul încetează și prin acordul părților, declararea falimentului oricăreia dintre părți.

19. FORȚĂ MAJORĂ

19.1. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă în termenele și în condițiile stabilite de lege.

20. LITIGII

20.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

20.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată, competente de la sediul Achizitorului.

21. COMUNICĂRI

21.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între părți, vor fi redactate în limba română.

21.2. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării primirii comunicării.

22. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

22.1. Prestatorul nu poate cesiona obligațiile asumate prin prezentul contract.

22.2. (1) Prestatorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea sa tehnică sau numai după obținerea acordului scris din partea Achizitorului.

(2) Prestatorul răspunde în mod direct față de Achizitor pentru orice neconformitate apărută în execuția lucrării și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretenție ridicată de un terț ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

22.3. (1) Prestatorul are obligația, în cazul în care a subcontractat părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

(2) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(3) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

22.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

22.5. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și se va face numai după primirea acceptului achizitorului.

23. CLAUZE FINALE

23.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între partile contractante.

23.2. Dacă se constată pe parcursul executării acestui contract că, între prezentul contract, caietul de sarcini și propunerea tehnico-economică și orice alte documente există contradicții, prevalează prevederile caietului de sarcini și/sau clauzele prezentului contract.

23.3. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul sau, reprezintă vointa părților și înlocuiește orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

23.4. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent banesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

24. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Răspunderea față de utilizatori pentru prestarea serviciilor postale se stabilește potrivit contractelor încheiate cu utilizatorii, în condițiile prevăzute de OUG 13/2013 privind serviciile postale.

25. MODALITĂȚI DE AMBALARE

CATEGORIE PRODUS	TIP PRODUS	AMBALAJ CORESPUNZĂTOR
MARFURI CASANTE	STICLARIE	Ambalaj din lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
	PARBRIZE / GEAMURI	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
	BAUTURI / LICHIDE IMBUTELIATE IN STICLA	Ambalaj special compartimentat din lemn, umplut cu polistiren sau alt material protector

	TABLOURI / GRAVURI	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
MARFURI FRAGILE	PIESE AUTO	Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren sau alt material protector
	ECHIPAMENT ELECTRO-CASNIC	Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren sau alt material protector
	DISCHETE, BENZI, CD-uri	Ambalaj de carton sau plastic
	MOBILA, PIESE MOBILIER SI INSTRUMENTE MUZICALE	Ambalaj de carton presat umplut cu polistiren si sigilat cu folie protectoare
PRODUSE ALBE	FRIGIDERE	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
	ARAGAZ	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
	MASINA DE SPALAT	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, data de _____, la Ploiești, în 2(două) exemplare originale, cu aceeași valoare probatorie, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR
Societatea CONPET SA Ploiești

PRESTATOR