

CAIET DE SARCINI

„SERVICII DE CURIERAT RAPID”

2020

CAIET DE SARCINI
SERVICII DE CURIERAT RAPID

Denumire Achizitor

Denumirea unității: CONPET S.A Ploiești

Adresă: Str. 1848 nr.1-3,Ploiești-Prahova

Telefon 0244/402300-0244401360,fax 0244/516451

1. INTRODUCERE:

Prezentul Caiet de Sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și pe cea financiară. Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii.

2.OBIECTUL CONTRACTULUI

Achiziția de servicii postale și de curierat rapid intern și internațional, cod CPV 64120000-3 "Servicii de curierat" se referă la transmiterea de plicuri și colete în România și în exterior (țările din UE și non UE). Greutatea acestora este cuprinsă între 0-10 kg pe segmente (din 0.5 în 0.5 kg).

Obiectivul urmărit a fi realizat prin prezentul Caiet de Sarcini este următorul: trimiterea documentelor în cel mai scurt timp, siguranța și confidențialitatea acestora prin asigurarea serviciilor de curierat rapid, în țară și străinătate.

3.CERINTE MINIME OBLIGATORII

3.1 Ofertantii trebuie să demonstreze că pot să asigure, cu operativitate, servicii permanente și de bună calitate în sistem door-to-door (de la ușa expeditorului până la ușa destinatarului).

3.2 Să asigure colectarea, sortarea, transportul și livrarea la destinatari a trimiterilor postale;

3.3 Colectarea plicurilor să se realizeze prin ridicarea de la sediul expeditorului, respectiv Conpet S.A. în maxim 2-3 ore de la solicitare;

3.4 Ofertantul trebuie să asigure integritatea și valoarea documentelor și coletelor din momentul inițierii serviciilor de la sediul autorității contractante și până la predarea acestora la beneficiar, inclusiv confirmarea primirii pe site, cu menționarea numelui celor care au primit și recepționat transmiterea.

3.5 Acoperire în proporție de **100%** a **teritoriului României** și a țărilor din **zona Europa**, dar și o rețea extinsă pentru țările **non UE**.

3.6 Se va asigura confirmarea primirii trimiterii de catre destinatar pentru trimiterile interne/externe in sistem door to door. Documentul prin care se confirmă primirea trimiterii de către destinatar va fi remis la sediul autoritatilor contractante, sau postat pe site-ul propriu al curierului.

3.7 Dovada predării trimiterii va fi remisa achizitorului de catre prestator după predarea trimiterilor la destinatar, cu semnatura destinatarului iar în cazul destinatarilor persoane juridice si cu stampila;

3.9. Asigurarea cu **titlu gratuit** a ambalajelor si documentelor de transport/ avize de insotire la fiecare expediere;

3.10.La corespondenta retur – se va face dovada trimiterii catre destinatar in localitatea de destinatie (ștampila cu data, motivul returului, numele/prenumele agentului postal, semnatura).

3.11 Ofertantii trebuie sa prezinte pretul practicat pentru serviciile solicitate pe segmente de greutate.

La data ofertarii se vor prezenta preturile in lei (fara TVA, cu toate taxele incluse).

3.12 Timpii de livrare se vor prezenta într-o lista separata pe tari si timpi de tranzit aferenti.

In situatia in care ofertantul are un sistem propriu de tarificare impartit pe zone geografice sau zone de distanta, acesta va ofera tariful mediu aferent segmentului de greutate.

3.13 Ofertanții trebuie să aibă centre de prelucrare curier rapid în toate reședințele de județ/localitățile.

Ponderea trimiterilor estimate pe perioada derulării contractului este de :

a) intern

- ponderea trimiterilor pe perioada derulării contractului pentru segmentul de greutate între 0-1 kg este de aproximativ 97% din totalul trimiterilor interne;

- ponderea trimiterilor pe perioada derulării contractului pentru segmentul de greutate între 1-15 kg este de aproximativ 3% din totalul trimiterilor.

b) extern

- ponderea trimiterilor pe perioada derulării contractului pentru segmentul de greutate între 0-1kg este de aproximativ 99% din totalul trimiterilor externe;

- ponderea trimiterilor pe perioada derulării contractului pentru segmentul de greutate între 1-15 kg este de aproximativ 1% din totalul trimiterilor externe

4.TERMENI DE LIVRARE

4.1. Pentru trimiterile returnate la expeditor se va menționa motivul nepredării și data la care se face returnarea trimiterii, anuntarea expeditorului se va face in maxim **24 ore**. Predarea trimiterilor retur si a confirmarilor de primire se va face in baza unui borderou informatic;

4.2. Pentru trimerile care nu sunt livrate din diverse motive (furt, pierdere...), Prestatorul are obligatia de a instiinta Achizitorul in cel mult **24 de ore** de la momentul constatarii evenimentului.

4.3. Termenul de livrare al expedierilor sa fie de **maxim 24 de ore** de la momentul preluarii pentru intern;

4.4. Termenul de livrare al expedierilor sa fie de **maxim 48 de ore** de la momentul preluarii pentru tarile din zona Europa.

Pentru tarile care nu sunt incluse in zona Europa termenul de livrare sa fie cat mai scurt posibil din momentul preluarii pana la punctul de destinatie.

Trimerile externe se vor face in toate țările din Uniunea Europeana, Moldova, Serbia, Ucraina, Elveția, Albania, Armenia, Bosnia și Herțegovina, Macedonia, Turcia, Belarus, Georgia, Turkmenistan, Azerbaijan, Kazakhstan, Uzbekistan, Maroc, Iran, Irak, Iordania, Kuwait, Siria.

5. GARANTII

Ofertantul garanteaza calitatea serviciilor solicitate, obligandu-se sa asigure integritatea documentelor si coletelor tranzitate, inca din momentul ridicarii acestora , precum si respectarea timpilor de preluare si livrare.

Director General Adjunct 2
Ing. Tudora Dorin

Director Direcție Infrastructuri Critice
Și Activități Administrative
Ing. Dragne Laurențiu Marian

Sef Birou Administrativ
Ec. Jianu Marius

Întocmit
Fct Ad-tiv George Staicu