

SECTIUNEA II

CAIET DE SARCINI

Serviciul Comunicare și Relații Publice

DIRECTOR GENERAL
Dr. Ing. Timur Vasile CHIȘ

CAIET DE SARCINI

pentru achiziționarea serviciilor de călătorie aferente deplasărilor în străinătate, în interes de serviciu, ale delegațiilor CONPET S.A.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul acestui Caiet de Sarcini îl constituie prezentarea condițiilor pe baza cărora firmele specializate prezintă oferte tehnico-economice ce vor conduce la atribuirea contractului de furnizare a serviciilor de călătorie aferente deplasărilor în străinătate, în interes de serviciu, ale delegațiilor CONPET S.A.

2. SCOPUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

Serviciul Comunicare și Relații Publice gestionează activitatea de „Deplasări în străinătate, în interes de serviciu, ale delegațiilor CONPET S.A.”, ce se desfășoară la nivelul întregii societăți conform “Propunerilor de participare la evenimente externe” cuprinse în fundamentarea B.V.C. pentru anul 2019.

Pentru optimizarea acestei activități, respectiv prestarea de servicii de călătorie în străinătate, în interes de serviciu, în condiții avantajoase pentru compania noastră începând cu anul 2015, s-a încheiat anual, un contract cu o firmă specializată.

Având în vedere nivelul cheltuielilor cu această activitate și “Propunerile de participare la evenimente externe” cuprinse în fundamentarea B.V.C. pentru anul 2019, dar și prognoza pentru anul 2020 a participării delegațiilor CONPET S.A. la evenimente externe, considerăm că este necesară încheierea unui nou contract de furnizare servicii de călătorie pentru deplasările în străinătate, în interes de serviciu, realizate de reprezentanții CONPET S.A., cu o firmă specializată în domeniu.

2.1. Contractul se va încheia pe o perioadă de 1an.

3. DESCRIEREA SERVICIILOR CARE SE DORESC A FI ACHIZIȚIONATE

Ținând cont de componentele activității „deplasări în străinătate, în interes de serviciu, desfășurate la nivelul CONPET S.A.”, se intenționează achiziționarea următoarelor servicii:

3.1 Rezervări și emiteri de bilete de avion pe toate companiile aeriene (cod CPV - 63515000-2). În cazul emiterii de bilete, serviciul include și check-in la plecare și la retur, pentru fiecare bilet de călătorie emis;

Cantitate: minim 60 bilete (estimare: 20 deplasări x 3 pers./deplasare);



e-mail: conpet@conpet.ro
www.conpet.ro

- 3.2. Transferuri la/spre toate aeroporturile/hotelurile din lume (cod CPV - 60120000-5);
Cantitate : minim 20 vouchere de transfer aeroport/hotel/aeroport.
- 3.3. Emiterea de asigurări medicale de călătorie (63515000-2);
Cantitate : minim 60 asigurări medicale de călătorie (estimare: 20 deplasări x 3 pers./deplasare);
- 3.4. Rezervări și contractări de servicii de cazare la hotel (cod CPV - 55110000-4);
Cantitate : minim 60 vouchere de cazare (estimare: 20 deplasări x 3 pers x 4 nopti de cazare/pers./deplasare – camere single, în condiții optime);

4. CERINȚE MINIME OBLIGATORII:

- 4.1. Firma va prezenta documente prin care să dovedească legalitatea activării în domeniul turismului:
- Brevet de turism;
 - Licență de turism;
 - Poliță insolvență.
- 4.2. Firma va prezenta documente din care să reiasă că în ultimii 3 ani a derulat contracte de prestări servicii cu obiect asemănător celui care se ofertează.
- 4.3. Alocarea, la dispoziția CONPET, 24 ore/24 ore, a unei linii telefonice de asistență turistică și a unui consultant –agent de turism, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, pentru a veni în sprijinul CONPET, cu privire la orice situație apărută în legătură cu un pachet turistic achiziționat, zboruri, cazări, sau în cazul în care se solicită schimbarea datelor de zbor sau a biletelor de avion, și nu numai.
- 4.4. Participanții la procedură vor prezenta un portofoliu cu serviciile oferite și recomandări de bună execuție pentru serviciile prestate.

5. OFERTA ECONOMICĂ

5.1. Rezervări și emiteri de bilete de avion

- Participanții vor comunica taxa de serviciu, exprimată în lei, aplicată beneficiarului la emiterea biletelor de avion, pentru toate companiile de zbor.
- Vor fi excluse din oferte companiile aeriene *low-cost*.

5.2 Rezervări și contractări de servicii de cazare

Participanții vor comunica comisionul, exprimat în lei, aplicat beneficiarului la contractarea serviciilor de cazare, dacă este cazul, pe categorii hoteliere (4 și 5 stele).

5.3 Orice bonusuri oferite (reduceri la închirierea sălilor de conferințe, reduceri pentru grupuri de mai mult de trei persoane etc) reprezintă un plus.

6. ALTE CERINȚE

6.1. Prețurile să fie competitive, cu oferirea de tarife și condiții preferențiale pentru CONPET S.A. *(cerință față de care ne rezervăm dreptul de a efectua analiza comparativă a ofertelor concurente de pe piață, la momentele cumpărării)*;

6.2. Transmiterea către beneficiar a unor informări lunare și recomandări cu privire la ofertele de transport și cazare de care dispune agenția de turism, la adresele de mail care vor fi comunicate de către beneficiar, ulterior încheierii contractului.

6.3. Comunicarea între părți va fi asigurată pe baza unor documente transmise pe mail, clare și explicite. Furnizorul va respecta întocmai solicitarea transmisă de beneficiar.

7. CONȚINUTUL OFERTEI

7.1. Valoarea ofertei va fi depusă în lei;

7.2. Oferta depusă va avea o perioadă de valabilitate de minim 120 zile;

7.3. Scadența plăților serviciilor achiziționate: cinci zile lucrătoare de la data înregistrării facturii la beneficiar.

Șef Serviciu Comunicare și Relații Publice
Bianca PATRIGHI



Coordonator activitate specifică
Ligia LATELERS

