



48926 / 16. 12. 2019

RASIROM

Protejăm ceea ce contează

Nr înregistrare: 3048251 / 16.12.2019

Către: **CONPET S.A. România**

Referitor: **Răspuns solicitare clarificări – Adresa nr. 48636 din 13.12.2019**

În atenția: **Doamnei Președinte a Comisiei de Evaluare, Ing. Florina Popescu**

Stimate Doamnă Președinte a Comisiei de Evaluare, Ing. Florina Popescu,

Ca urmare a solicitării Dumneavoastră de clarificări primită prin adresa menționată mai sus (referința RASIROM nr. 3046005/664 / 16.12.2019), prin care ne solicitați:

1. În urma analizării ofertei dumneavoastră tehnice, vă comunicăm că oferta nu conține graficul de revizii pentru sistemul tehnic de securitate instalat, pe perioada garanției, care să cuprindă activitățile ce vor fi desfășurate, precum și periodicitatea acestora, așa cum este solicitat în Caietul de Sarcini la pct. VII.
Vă rugăm să clarificați.

vă rugăm să regăsiți atașat răspunsul nostru.

Vă mulțumim și vă asigurăm că rămânem la dispoziția Dumneavoastră pentru orice informații suplimentare considerați a fi necesare pe durata evaluării ofertelor.

Data completării: 16.12.2019



Cu stimă,
Director General
Laurențiu Trocan
Regia Autonomă RASIROM

Regia Autonomă RASIROM

Str. Pinul Alb nr. 3, sector 2, București 020219, ROMÂNIA

R.C. J40/1011/1995 | C.U.I. RO 7061781

Organizație cu Sistemul de Management al Responsabilității Sociale certificat conform MRS 10000

Tel. +4(021)-230.12.43 // +4(021)-230.64.77

Fax +4(021)-311.27.31 // +4(021)-231.02.06

rasirom@rasirom.ro // www.rasirom.ro





PLAN DE REVIZII

aferent sistemelor tehnice de securitate oferite,
pe perioada garanției sistemului.

Serviciile de întreținere constau în totalitatea serviciilor tehnice de inspecție și întreținere aferente echipamentelor cuprinse în prezenta ofertă. Toate aceste servicii au un caracter permanent și sunt executate cu personal de întreținere autorizat conform normelor în vigoare.

RASIROM se obligă a presta serviciile de întreținere și garanție a sistemului oferit. Astfel se va asigura funcționarea sistemelor și instalațiilor ce fac obiectul caietului de sarcini, în parametrii nominali.

RASIROM își va asuma toate cheltuielile pentru efectuarea înlocuirilor de piese și de materiale precum și reparațiile necesare în cazul deteriorărilor cauzate de uzura materialelor sau defecte de fabricație, pe toată durata garanției sistemului oferit. Se va proceda la aceste înlocuiri și reparații precum și la repunerea în funcțiune a instalațiilor în intervalele de execuție cele mai scurte și, dacă este necesar, vom furniza echipamente de substituie în perioada de nefuncționare.

Obiectivele politicii de mentenanță a instalațiilor de curenți slabi aferente beneficiarului sunt următoarele:

- să se asigure funcțiile principale ale instalațiilor, aplicabil pentru toate echipamentele și instalațiile conform obiectului contractului;
- să se asigure întreținerea sistemelor pe timpul perioadei contractuale așa cum este ea definită în contract.

RASIROM va efectua serviciile contractate, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenită angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea tehnică și/sau cu respectarea tuturor cerințelor prevăzute în caietul de sarcini.

RASIROM se obligă să asigure actualizarea documentației sistemelor și instalațiilor la ieșirea din garanție, doar dacă echipamentele defecte au fost înlocuite cu modele diferite (dar compatibile operațional).



Înregistrările documentației vor fi 100% transparente pentru achizitor, vor fi realizate și arhivate în format electronic. La cererea achizitorului se vor prezenta și tipărite.

RASIROM va putea asigura asistența tehnică prin consiliere competentă, de specialitate, în legătură cu stabilirea soluțiilor de îmbunătățire a echipamentelor, instalațiilor, sistemelor incluse în caietul de sarcini precum și de stabilire a soluțiilor de interfațare a acestora cu alte echipamente, instalații, sisteme ce fac sau nu obiectul prezentului caiet de sarcini.

Verificarea echipamentelor și instalațiilor ce compun sistemele, se va realiza prin compararea parametrilor mășurați cu parametrii proiectați cu scopul de a detecta, analiza și corecta eventualele probleme de funcționare înainte ca ele să apară urmând ca operațiunile de întreținere să fie realizate înainte de apariția defectului.

RASIROM se obligă la efectuarea întreținerii preventive care constă în realizarea de verificări sistematice, la intervale prestabilite, chiar și când acest lucru nu este în mod evident necesar, în scopul reducerii probabilităților de defectare sau degradare care conduc la avaria echipamentelor sau instalațiilor ce compun sistemul.

RASIROM se obligă ca prin garanția sistemului să asigure întreținerea corectivă pe cheltuiala proprie pentru orice defecțiune de funcționare apărută în condițiile exploatării conform normelor proiectate, la un dispozitiv, echipament și/sau instalație pentru care garanția asigurată de executant/furnizor nu mai este valabilă și care este parte componentă a subsistemelor oferite, respectiv:

- subsistem de alarmare antiefracție și control acces;
- subsistem de supraveghere video IP;
- subsistem de detecție și alarmare la incendiu;
- subsistem de management centralizat.

RASIROM se obligă ca pe durata desfășurării activității să nu afecteze activitatea achizitorului sau terților aflați în perimetrul celor două amplasamente.

RASIROM va îndeplini și va respecta toate obligațiile și responsabilitățile privind sănătatea și securitatea în muncă și protecția mediului prevăzute în anexa SSM și de mediu la contract.

Pe perioada valabilității contractului, Regia va fi direct responsabilă de respectarea protecției mediului în locurile unde își desfășoară activitatea: clădiri, parcuri, pe căile de acces etc. și în acest sens vor lua toate măsurile pentru a preveni poluarea solului, apelor, inclusiv subterane, a aerului și a riveranilor.



La realizarea lucrărilor se vor respecta prevederile legislației și reglementărilor specifice la protecția mediului înconjurător.

RASIROM va elimina deșeurile rezultate din activitatea de întreținere și de efectuare a reparațiilor ce formează obiectul prezentului contract, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Echipamentele/piesele înlocuite/schimbate, vor fi predate de către RASIROM către o unitate autorizată de colectare, transport, reciclare, refolosire, valorificare, respectiv eliminare. Regia va întocmi evidența deșeurilor conform prevederilor legale.

Activitățile de întreținere periodică vor consta în inspecția integrității echipamentelor sistemului, curățarea echipamentelor expuse la exploatare (cititoare de cartele proximitate, camere video, detectoare de mișcare și de incendiu), curățare stație PC și verificări operaționale ale sistemului. Detalierea și eșalonarea acestor activități se va realiza în cadrul Proiectului Tehnic al lucrării, și va ține cont inclusiv de mediul de instalare al echipamentelor sistemului.

Organizarea activității va fi realizată prin intervenție planificată (semestrială – conform Anexa nr. 1). Se va constitui o echipă de lucru care va efectua activitățile, la program de zi, de luni până vineri. Echipa va fi formată și își va desfășura întotdeauna activitatea cu cel puțin: doi tehnicieni de specialitate, electromecanică/electrică/mecanică, pentru întreținerea sistemului oferit.

Reparații accidentale

Reparațiile accidentale sunt acele reparații care sunt determinate de apariția unui defect provocat din motive accidentale sau cu rea intenție și care nu sunt acoperite de garanția asigurată de prestator.

RASIROM se obligă să respecte procedura de constatare și reparație:

- la constatarea defectului participă și persoana autorizată pentru constatare daune din partea achizitorului;
- va întocmi devizul lucrării de reparație însoțit de lista de materiale utilizate pentru efectuarea reparației, care va fi avizată de achizitor;
- după reparație, achizitorul recepționează această lucrare prin verificarea operațională a subsistemului afectat de aceasta și respectiv semnarea de către reprezentanții autorizați ai celor două părți, a unui proces verbal de recepție a lucrării;
- prestatorul emite factura aferentă lucrării de reparație după ce au fost îndeplinite condițiile de la primele trei puncte, iar factura va fi onorată conform clauzelor contractuale în curs.



Recepția serviciilor de întreținere preventivă și corectivă

Pentru orice activitate de întreținere preventivă sau corectivă la oricare din sistemele și instalațiile ce fac obiectul procedurii de atribuire, RASIROM se obliga să obțină confirmarea intervenției de către reprezentanții împuterniciți ai achizitorului:

- pe fișele de verificări și de întreținere preventivă aferente fiecărui sistem sau instalație ce fac obiectul procedurii de atribuire. În aceste fișe vor fi cuprinse toate echipamentele/subsistemele afectate de către respectiva intervenție, acțiunile realizate pentru verificarea sau întreținerea preventivă a acestora precum și rezultatele obținute;
- pe fișele de intervenție corectivă și procesele verbale de recepție în cazul reparațiilor accidentale. În fișele de intervenție corectivă vor fi menționate data și ora anunțării defectului, data și ora prezentării la intervenție, data și ora terminării reparației, descrierea defectului anunțat, cine a anunțat defectul, ce măsuri au fost întreprinse pentru înlăturarea defectului, cine a participat la remediere din partea prestatorului și cine a recepționat lucrarea de reparație din partea achizitorului.

RASIROM se obligă să asigure menținerea înregistrărilor cu toate defectele și deranjamentele identificate și modul de rezolvare a acestora. Aceste date vor constitui o bază de cunoștințe de referință pentru soluționarea viitoarelor defecte și deranjamente, sau pentru încheierea unui contract de service după ieșirea sistemului din garanție.

Toate activitățile de mentenanță preventivă se vor desfășura de către specialiștii Regiei numai pe baza planului de mentenanță preventivă ce va fi elaborat de către RASIROM în cadrul Proiectului Tehnic al sistemului.

Planul de mentenanță preventivă va conține descrierea activităților de mentenanță ce se vor desfășura pentru fiecare componentă supusă mentenanței, fie ea subsistem, echipament, modul, submodul, ansamblu, subansamblu. Planul de mentenanță preventivă va cuprinde toate tipurile de măsurători, evaluări, verificări, diagnosticări și optimizări.

RASIROM se obligă să înlocuiască sau să repare orice echipament, subansamblu sau accesorii ale acestora care se defectează în cadrul sistemului, astfel încât sistemul să continue să rămână funcțional pe perioada de derulare a contractului. Dacă Regia constată că reparația se va efectua prin înlocuire, atunci noul echipament, subansamblu, accesoriu, va avea cel puțin aceleași caracteristici tehnice principale cu ale celui înlocuit.

Pe timpul derulării contractului este posibil ca anumite echipamente să devină „end of line” sau „end of sale” și astfel să nu mai poată fi livrate așa cum au fost instalate. În această situație RASIROM se obligă să livreze, cu aprobarea prealabilă a achizitorului, un echipament nou cu cel puțin aceleași performanțe tehnice principale și care să permită integrarea sa în sistem.



RASIROM

Protejăm ceea ce contează

Materialele, piesele sau subansamblele utilizate pentru efectuarea reparațiilor accidentale și în garanție, vor fi originale și compatibile cu sistemul / instalația din care face parte. Asupra compatibilității acestora, prestatorul va purta întreaga răspundere. Recepția fiecărei reparații se va consemna într-un proces verbal semnat de ambele părți (prestator și achizitor) și va cuprinde toate materialele, piesele, subansamblele utilizate precum și intervalul de timp în care reparația s-a efectuat.

RASIROM se obligă ca toate componentele sistemelor și instalațiilor defecte și înlocuite ca urmare a efectuării serviciilor corective, vor fi predate către un prestator autorizat de colectare, transport, reciclare, re folosire, valorificare respectiv eliminare. Evidența deșeurilor susmenționate va fi întocmită conform prevederilor legale.

Regia Autonomă RASIROM

Str. Pinul Alb nr. 3, sector 2, București 020219, ROMÂNIA

R.C. J40/1011/1995 | C.U.I. RO 7061781

Organizație cu Sistemul de Management al Responsabilității Sociale certificat conform MRS 10000

Tel. +4(021)-230.12.43 // +4(021)-230.64.77

Fax +4(021)-311.27.31 // +4(021)-231.02.06

rasirom@rasirom.ro // www.rasirom.ro





RASIROM

Protejăm ceea ce contează

GRAFIC DE REVIZII

pentru sistemele tehnice de securitate oferite

Nr. CRT	DENUMIRE ACTIVITATE	PERIOADA GARANȚIE																								
		t 0	Luna 1	Luna 2	Luna 3	Luna 4	Luna 5	Luna 6	Luna 7	Luna 8	Luna 9	Luna 10	Luna 11	Luna 12	Luna 13	Luna 14	Luna 15	Luna 16	Luna 17	Luna 18	Luna 19	Luna 20	Luna 21	Luna 22	Luna 23	Luna 24
1.	Întreținere periodică																									
2.	Întreținere corectivă *																									

t₀ – momentul de timp la care se va semna Procesul Verbal de terminare a lucrărilor.

* Întreținerea periodică se execută la cerere, în momentul constatării unei disfuncționalități a sistemului oferit.

Întocmit:

ing. Cristian BUGAEVSCHI

Regia Autonomă RASIROM
Str. Pînuț Alb nr. 3, sector 2, București 020219, ROMÂNIA
R.C. J40/1011/1995 | C.U.I. RO 7061781

Organizație cu Sistemul de Management al Responsabilității Sociale certificat conform MRS 10000

Tel. +4(021)-230.12.43 // +4(021)-230.64.77
Fax +4(021)-311.27.31 // +4(021)-231.02.06
rasrom@rasrom.ro // www.rasrom.ro

