

Nr. înreg.: 35467/09.09.2019

Referință: Procedură simplificată organizată de CONPET S.A. în vederea atribuirii contractului de "Suport pentru echipamentele Cisco".

Ca urmare a clarificărilor solicitate de unele dintre firmele care au examinat Documentația de atribuire pentru procedura referită de pe site-ul www.conpet.ro, vă comunicăm următoarele:

Solicitare 1: "Vă solicităm să precizați tipul de support existent SmartNet și clauzele prevăzute în contractul inițial de suport, pentru care se dorește extinderea".

Răspuns: Suportul este Smart Net Total Care 8x5xNBD și include:

- Acces la portal Cisco Community
- Managementul device-urilor prin SmartNet Portal
- Asistență Tehnică direct la Cisco TAC (Technical Assistance Center) 24x7
- Acces online la documentație, informații și tool-uri de remediere a problemelor
- Update-uri de Sistem de operare la echipamente și aplicațiile incluse în contracte
- Advance Hardware Replacement 8x5xNBD - schimbarea echipamentului defect.

Atașăm prezentei adrese și printscreen al paginei de suport Cisco și ce include SmartNet.

Viitorul contractant va presta serviciile de suport conform clauzelor prevăzute în proiect de contract publicat pe site-ul CONPET la SECȚIUNEA III - CONTRACT DE SERVICII din Documentația de atribuire.

Menționăm că toate ofertele vor fi elaborate ținând cont de indicațiile precizate mai sus și că restul cerințelor din Documentația de atribuire rămân neschimbate.

Vă mulțumim.

DIRECTOR GENERAL
Dr. Ing. Timur-Vasile Chiș

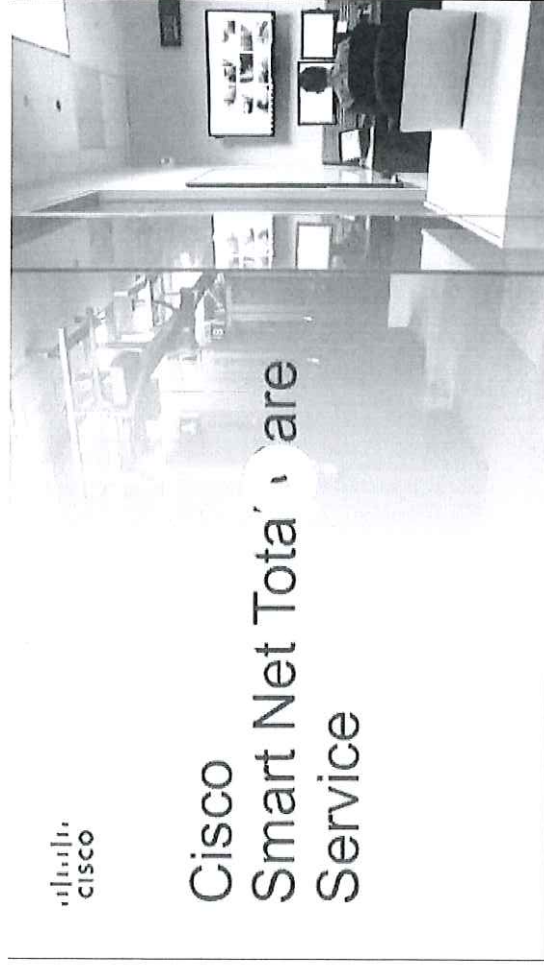
ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII
Ing. Florina Popescu



SERVICIUL ACHIZIȚII
Exp. A.P. Alina Minzicu



SmartNet Support Overview



Interested in purchasing the SmartNet service? Contact your Cisco sales representative or authorized reseller.

Data Sheet

Learn More about SmartNet

SmartNet vs Warranty At-A-Glance

Benefits of Upgrading to Smart Assist (PDF - 524 KB)

The Cisco Smart Net Total Care (SmartNet) service is a part of Cisco's technical services portfolio. This service combines Cisco's industry-leading and award-winning, foundational technical services with an extra level of actionable business intelligence that is delivered to you through the smart capabilities in the SmartNet portal.

Support for the Portal

Support for SmartNet-supported Collectors

Already registered? Log in to the Portal.

SmartNet Includes [+ View Details](#)

Device Management (SmartNet Portal)

See lifecycle, support coverage, and alert information for devices in your network.

Support Community

Find answers to your questions about the portal and collections and share expertise with your peers.

Device Support from TAC

Twenty-four hour access to Cisco's world class Technical Assistance Center engineers for your covered devices.

Online Technical Resources

Access troubleshooting and technical documentation, bug information, and online tools to help you resolve issues quickly without opening a case.

Software Updates

Download operating system software updates for your licensed feature set.

Advance Hardware Replacement

Receive equipment replacements for defective hardware in as little as two hours.

Smart Assist (Available Option)

Cisco can help you set up and manage the collector that populates the SNTC portal.

Usage Types | Portfolio

Business Process	Sub Process	Entitlement Key Med	Applicable service level
CCO Access	2	No Data	3SNT
Hardware Parts Replacement	8X5XNBD	Serial Number Required: Match Product2	3SNT
Maintenance Software Releases	GRANTED	No Data	3SNT
Major Software Updates	GRANTED	No Data	3SNT
Minor Software Updates	GRANTED	No Data	3SNT
Remote Tech Support Access	FULL ACCESS 24X7	SERIAL NUMBER	3SNT
Software Center Access	GRANTED	No Data	3SNT

Hide ^