

SECTIUNEA II

CAIET DE SARCINI

DEPARTAMENT DEZVOLTARE MENTENANȚĂ
Serviciul SCADA și Automatizări

CAIET DE SARCINI

Servicii de asistență tehnică

pentru

managementul implementării proiectului

„Sistem de Evidență Geografică Patrimonială (GIS)”

1. Introducere

CONPET S.A. este operatorul Sistemului Național de Transport al petrolului, așa cum este definit și reglementat de Legea nr. 238 din 7 iunie 2004 – Legea petrolului, precum și de Normele metodologice pentru aplicarea Legii petrolului aprobate prin HG nr. 2075/2004, operând un sistem de transport prin conducte cu o lungime de cca 3500 km, din care utilizați efectiv pentru transportul țițeiului, gazolinei și condensatului sunt cca 3000 km.

1.1 Scopul documentului

Prezentul Caiet de Sarcini stabilește condițiile generale, specifice și conține toate informațiile necesare ofertanților pentru elaborarea ofertelor pentru servicii de asistență tehnică / consultanță în domeniul managementului implementării proiectului „Sistem de Evidență Geografică Patrimonială (GIS)”.

1.2 Autoritatea Contractantă

Titularul investiției este societatea CONPET S.A., având următoarele date de identificare:

- Cod fiscal: 1350020
- Identificare Registrul Comerțului: J29/06/1991
- Adresa poștală: str. Anul 1948 nr. 1-3, Ploiești
- Telefon / Fax: 0244 401360; 0244 402304

CONPET S.A. operează Sistemul Național de Transport al Țițeiului, Gazolinei și Condensatului prin Conducte, continuând astfel de peste 115 ani, sub diverse denumiri și forme organizatorice, activitatea primului transportator de țiței din România, asigurând aprovizionarea rafinăriilor cu țiței din producția internă și din import și cu derivate ale acestuia.

CONPET S.A. este operator al Sistemului Național de Transport al petrolului, așa cum este definit și reglementat de Legea nr. 238 din 7 iunie 2004 – Legea petrolului, precum și de Normele metodologice pentru aplicarea Legii petrolului aprobate prin HG nr. 2075/2004.

Sistemul Național de Transport al petrolului reprezintă ansamblul conductelor magistrale interconectate care asigură colectarea petrolului extras din perimetrele de exploatare sau a celui provenit din import și dirijarea lui de la punctele de predare de către producători/importatori, la unitățile de prelucrare, prin stațiile de pompare, rampele de încărcare - descărcare pe calea ferată, precum și toate instalațiile, echipamentele și dotările aferente acestora.

CONPET S.A. prestează servicii specializate de transport pentru clienții săi, atât prin Sistemul Național de Transport al petrolului, concesionat în baza acordului petrolier de concesiune nr. 793/25.07.2002 perfectat cu Agenția Națională pentru Resurse Minerale în iulie 2002, cât și pe calea ferată, pentru zonele petroliere care nu sunt racordate la conductele magistrale de transport, fiind asigurat în flux continuu transportul petrolului de la rampele de încărcare dispersate teritorial către locațiile de rafinare.

1.3 Despre proiect

Ca multe alte companii cu obiect de activitate similar, CONPET depune eforturi de scădere a cheltuielilor operaționale în vederea creșterii profitabilității, în același timp cu creșterea performanței activităților sale. Cu toate acestea, aspecte cum ar fi siguranța exploatarei, protejarea infrastructurii critice, respectarea legislației specifice și a aspectelor de mediu,

infrastructura îmbătrânită și ineficiența proceselor existente cresc costurile de operare și exercită presiune asupra indicatorilor financiari. Soluțiile pentru managementul infrastructurilor geospațiale furnizează multe beneficii, cum ar fi creșterea eficienței proceselor interne prin accesul rapid la date și colaborare în timp real, anticiparea problemelor și reducerea costurilor aferente incidentelor de operare, crescând eficiența și reducând costurile generale de operare și de întreținere a infrastructurii.

Necesitatea implementării unui Sistem Informatic de Evidență Geografică Patrimonială a fost conștientizată și este evidențiată în cadrul documentului intitulat „Perspective Strategice de Dezvoltare ale CONPET SA pentru perioada 2017-2025”. Oportunitatea și fezabilitatea proiectului au făcut obiectul unei analize detaliate, concretizate printr-un Studiu de Fezabilitate care a stabilit parametrii tehnici și economici ai proiectului și care a fost aprobat în anul 2017.

Proiectul reprezintă o continuare a inițiativelor de informatizare ale CONPET, începute prin implementarea unui sistem ERP de tip „enterprise” și răspunde unei nevoi de eficientizare a activităților sale din zona tehnică, printr-o mai bună gestionare a informațiilor de patrimoniu, tehnice și de operare în scopul:

- Creșterii siguranței în exploatarea sistemului
- Cunoașterii exacte a stării infrastructurii
- Identificării zonelor de risc și a celor cu impact mare în caz de incident
- Înțelegerea cauzelor incidentelor de integritate, planificarea eficiență a investițiilor în creșterea gradului de integritate al rețelei
- Creșterea gradului de pregătire și de reacție în caz de incident, prin planuri specifice de intervenție în fiecare zonă identificată de risc și abordare proactivă
- Reducerii costurilor de operare și a consumurilor tehnologice printr-o mai bună înțelegere a comportamentului în timp al infrastructurii
- Creșterea generală a eficienței muncii prin accesul facil la informație și reducerea necesarului de interacțiune directă și formalizată între diferite compartimente funcționale
- Disponibilitatea informațiilor online și reducerea efortului de căutare în arhive istorice tipărite, inclusiv simplificarea procedurilor de gestionare a informației
- Creșterea valorii adăugate individuale a diferitelor subsisteme informatice prin integrarea acestora

Soluția tehnică adoptată pentru implementarea sistemului GIS în cadrul CONPET constă într-un sistem GIS de tip enterprise, care va fi utilizat de către cea mai mare parte a personalului tehnic al CONPET din cadrul Departamentului Mentenanță Dezvoltare, precum și de către utilizatori din compartimente cum ar fi Divizii, Inginer Sef Operațiuni Transport, Departament producție, Patrimoniu, Protecția mediului și autorizații mediu, Birou Siguranță Instalații și Conduce. Sistemul GIS va fi compus inițial din două posturi de lucru avansate, de tip desktop, precum și dintr-o platformă de aplicații de tip web, client-server, care va fi utilizată de marea masă a utilizatorilor din cadrul CONPET. Sistemul va include, de asemenea, aplicații mobile care vor permite atât introducerea de date de pe teren, cât și vizualizarea detaliilor privind infrastructura.

Posturile de lucru de tip desktop vor fi utilizate pentru operațiunile de preluare a datelor din sursele existente în cadrul CONPET (măsurători disponibile pentru întreaga rețea, realizate în cadrul unui proiect de măsurători derulat în anul 2003, informații de poziționare a axului conductei, a elementelor componente și a punctelor de coroziune obținute din godevilările inteligente, informații cadastrale din planurile de situație existente, scheme tehnice). De asemenea, aceste posturi de lucru vor fi utilizate pentru operațiuni complexe de raportare, de elaborare de analize și hărți tematice, utilizând atât informații de poziționare cât și informații tehnice (caracteristici tehnice, istoric de mentenanță).

Aplicația web GIS va fi utilizată pentru editarea atributelor tehnice ale echipamentelor și rețelei, pentru vizualizarea tuturor tipurilor de informații tehnice și de poziționare, a contextului geografic și a caracteristicilor de mediu, precum și pentru implementarea unor fluxuri de lucru care utilizează integrarea cu alte sisteme informatice (ERP, management de documente). Integrarea

cu sistemul ERP va permite asocierea informațiilor privind reviziile și reparațiile elementelor relevante de infrastructură, în punctele relevante și vizualizarea acestor informații din mediul GIS, împreună cu restul informațiilor de tip tehnic relevante pentru secțiunea de rețea selectată. Astfel, va exista o vedere tehnică completă asupra stării infrastructurii și va fi posibilă investigarea cauzelor apariției coroziunii în anumite puncte ale rețelei. Integrarea cu sistemul informatic pentru managementul documentelor va permite atașarea oricărui element de tip document (text, poză, diagramă etc.) unui element de infrastructură.

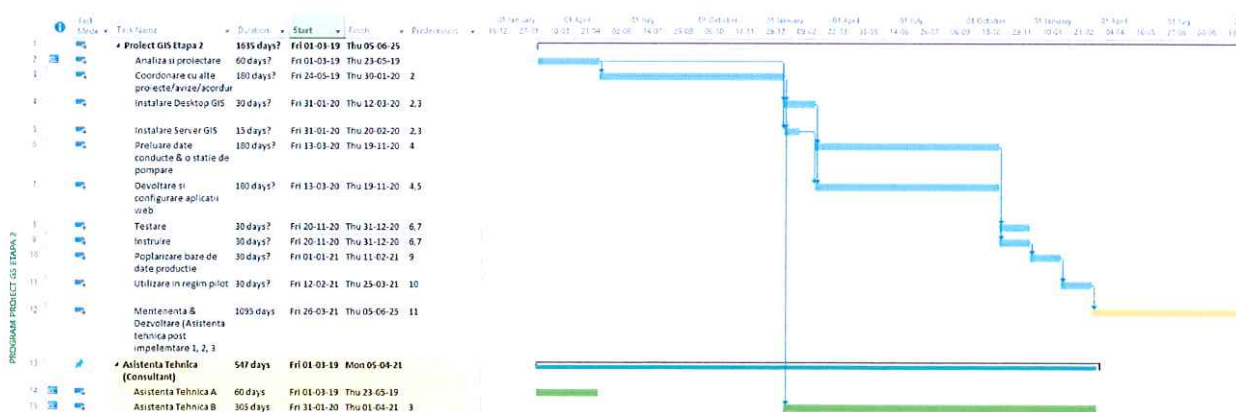
Pe lângă informațiile privind infrastructura, sistemul GIS va gestiona și totalitatea informațiilor cu privire la proprietățile CONPET sau administrate de CONPET (terenuri și clădiri), în sensul identificării acestora, al poziționării exacte la coordonatele geografice corecte și al păstrării centralizate a tuturor documentelor relevante (cadastru etc.) aferente acestora.

Unul dintre fluxurile de lucru care vor fi implementate în cadrul sistemului GIS este cel de analiză și eliberare a avizelor pentru construcțiile realizate în proximitatea conductelor. Sistemul va permite atât preluarea informațiilor cu privire la proprietățile unde se eliberează avize, cât și realizarea de măsurători, extragerea unor secțiuni relevante din harta detaliată a zonei și gestiunea electronică a tuturor documentelor dosarului de avizare. Informația privind avizul eliberat se va salva în hartă și va putea fi vizualizată ulterior inclusiv de către personalul OTC sau de către alt personal autorizat, care va putea verifica pe teren respectarea condițiilor de avizare, comparând informația de la fața locului cu cea din sistemul informatic.

Sistemul GIS va include o aplicație mobilă, destinată utilizării de către Operatorii de Traseu Conductă (OTC), împreună cu dispozitive mobile de tip telefon inteligent de tip industrial. Funcționalitățile aplicației includ transmiterea permanentă a coordonatelor de patrulare și salvarea acestora în baza de date a sistemului GIS, pentru realizarea de analize cu privire la eficacitatea procesului de patrulare și pentru identificarea exactă a acelor zone în care nu se poate realiza patrularea datorită lipsei accesului pe proprietățile private. De asemenea, funcționalitățile aplicației mobile includ posibilitatea înregistrării (transmiterii) unor evenimente de patrulare direct în baza de date a sistemului GIS, însoțite de descriere și de poze, evenimente care vor fi instantaneu vizibile în interfața de hartă a sistemului GIS tuturor utilizatorilor autorizați, împreună cu pozele aferente, atașate conductei exact la poziția geografică unde au fost înregistrate.

1.4 Calendarul implementării proiectului

Prima etapă de implementare a proiectului, relevantă pentru obiectul serviciilor de asistență tehnică / consultanță descrise în cadrul acestui Caiet de sarcini, are o durată de 12 luni și este structurată în următoarele activități principale de implementare:



1.4 Despre serviciile care fac obiectul caietului de sarcini

Obiectivul general al contractului care va fi atribuit în cadrul prezentei proceduri de achiziție constă în asigurarea serviciilor de consultanță necesare pentru realizarea unui management și a unui suport tehnic eficiente pentru implementarea Proiectului și pentru atingerea tuturor obiectivelor generale și specifice ale acestuia.

Obiectivele specifice ale contractului sunt:

- Asigurarea managementului tehnic al proiectului, pentru supervizarea implementării cu succes a acestuia, în conformitate cu prevederile Studiului de fezabilitate și a Caietului de sarcini elaborat pentru achiziția serviciilor și a produselor necesare în vederea implementării sistemului GIS. Se dorește astfel asigurarea expertizei tehnice specializate necesare pentru sprijinirea activităților de evaluare tehnică a evoluției proiectului și de supervizare a soluțiilor tehnice în toate etapele proiectului, de recepție cantitativă și calitativă a echipamentelor, a produselor și a serviciilor achiziționate în cadrul proiectului.
- Sprijin metodologic pentru managementul proiectului, prin acordarea de consultanță echipei de management de proiect a CONPET în vederea monitorizării eficiente a implementării proiectului din punct de vedere al organizării, managementului calității, al planului de lucru și al responsabilităților, al managementului riscurilor și al managementului schimbărilor.

1.5 Despre firma de consultanță

1.5.1 Evitarea conflictului de interese al firmei de consultanță

CONPET dorește selectarea unei firme de consultanță specializate în domeniul sistemelor informatice cu experiență în Sisteme GIS (analiză cerințe, proiectare, soluție tehnică, consultanță pentru implementare). Acest contract de consultanță nu se adresează firmelor producătoare sau furnizoare de sisteme de tip GIS, ci firmelor specializate de consultanță IT.

Firma selectată nu se va afla în situație de conflict de interese cu furnizorul sistemului GIS. În acest sens, se va prezenta înainte de demararea contractului de consultanță o declarație pe proprie răspundere din partea reprezentantului legal al ofertantului, sub sancțiunea falsului în declarații, prin care se va confirma faptul că în ultimele 12 luni și ulterior, pe întreaga durată de derulare a contractului de consultanță cu CONPET și 12 luni după aceea, firma de asistență tehnică / consultanță nu a derulat / nu va derula niciun fel de relații comerciale cu furnizorul selectat de către CONPET pentru implementarea sistemului său GIS. Inițial, ofertanții vor include în ofertele lor un acord de principiu cu privire la respectarea cerințelor referitoare la conflictul de interese, prin care se vor angaja ca, în cazul în care contractul de consultanță li se va atribui, să prezinte declarația privind lipsa conflictului de interese. Astfel, contractul încheiat între CONPET și Consultant va conține o clauză suspensivă care va prevedea faptul că, după atribuirea contractului de implementare a sistemului GIS, CONPET va comunica Consultantului selectat identitatea furnizorului sistemului GIS, iar în termen de 3 zile de la aflarea identității acestuia, Consultantul va transmite către CONPET declarația pe propria răspundere cu privire la lipsa conflictului de interese. Ordinul de începere pentru contractul de consultanță se va transmite de către CONPET numai după primirea din partea Consultantului selectat a Declarației pe propria răspundere cu privire la lipsa conflictului de interese. În cazul în care Consultantul selectat nu va transmite declarația pe propria răspundere solicitată, atunci contractul de consultanță nu va intra în vigoare iar CONPET va relua procedura de atribuire a contractului de consultanță.

1.5.2 Evitarea conflictului de interese al experților

Toți experții nominalizați în cadrul ofertelor pentru serviciile de consultanță vor furniza declarații pe propria răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, prin care vor confirma faptul că în ultimele 12 luni și ulterior, pe perioada derulării contractului și 12 luni după aceea, nu au avut / nu vor avea relații de muncă prin colaborare (ca persoane fizice) sau în baza unui contract de muncă cu furnizorul sistemului informatic al CONPET sau cu o firmă afiliată acestuia (firmă cu acționariat comun cu cel al firmei furnizoare a sistemului GIS). Declarațiile experților privind lipsa conflictului de interese se vor transmite către CONPET înainte de demararea contractului, împreună cu declarația de lipsă a conflictului de interese a firmei de consultanță. În cazul în care unul sau mai mulți experți nominalizați în oferta câștigătoare se află în situație de conflict de interese, atunci Consultantul câștigător poate înlocui respectivii experți, înainte de demararea contractului, dar numai cu personal cu experiență și pregătire superioare experților nominalizați inițial în cadrul ofertei, astfel încât rezultatul evaluării tehnice a ofertelor să nu fie denaturat.

2. Obiectul serviciilor de consultanță

CONPET dorește contractarea unei firme de asistență tehnică / consultanță („Consultantul”) specializate în domeniul managementului implementării sistemelor informatice, având experiență specifică în domeniul implementării sistemelor GIS, care să sprijine echipa internă a CONPET responsabilă cu coordonarea implementării proiectului.

Firma de consultanță contractată va realiza atât supervizarea metodologică a proiectului, din punct de vedere al metodologiei de management de proiect utilizate și al verificării respectării cerințelor privitoare la calitate, la încadrarea în buget și la respectarea graficului contractual de implementare, cât și monitorizarea tehnică a procesului de implementare, prin verificarea documentelor tehnice elaborate de către furnizorul sistemului GIS.

Astfel, firma de consultanță care va fi selectată în urma acestui proces de selecție va fi răspunzătoare pentru derularea următoarelor activități:

- 1. Sprijin pentru managementul proiectului:
 - Sprijin pentru planificarea și urmărirea activităților proiectului, în special a activităților CONPET în contextul planului general de implementare propus de către furnizor. Planificarea se va realiza prin utilizarea unor instrumente software de planificare automată a activităților, care să permită stabilirea duratelor activităților, a interdependenței acestora, precum și calcularea căii critice a proiectului.
 - Monitorizarea tuturor activităților proiectului, derulate atât de către echipa de proiect a Beneficiarului, cât și de către Furnizori, pentru verificarea respectării prevederilor contractului cu furnizorul, dar și pentru îndeplinirea dependențelor aflate în sarcina CONPET.
 - Managementul riscurilor (identificare, analiză, planificare, urmărire), prin întreținerea unui Registru de Riscuri și planificarea măsurilor de prevenire și de reducere
 - Managementul calității, prin întreținerea unui Registru de Calitate în care să se înscrie toate problemele apărute pe durata derulării proiectului (în cadrul testelor de acceptanță) și prin urmărirea rezolvării acestor probleme de către furnizorul sistemului GIS
 - Managementul schimbării – pregătirea, elaborarea și aplicarea unei proceduri de tratare a cererilor de schimbare prin care să se asigure introducerea controlată a schimbărilor în cadrul ciclului de analiză-proiectare-dezvoltare-implementare-testare-acceptanță.

- Raportare – firma de consultanță selectată va întocmi rapoarte lunare de activitate în care va prezenta atât stadiul implementării proiectului, cât și activitățile proprii derulate.
- 2. Sprijin pentru supervizarea tehnică a implementării proiectului:
 - Consultantul va revizui întreaga documentație tehnică elaborată de către furnizorul tehnic al soluției GIS (integratorul soluției) și va prezenta puncte de vedere cu privire la toate livrabilele tehnice ale proiectului.
 - Consultantul va participa la activitățile de testare și acceptare ale proiectului și se va asigura că scenariile de testare și strategia de acceptanță sunt respectate, iar deviațiile de la specificațiile aprobate sunt documentate și apoi rezolvate.

3. Descrierea serviciilor de consultanță

Având în vedere complexitatea Proiectului, care necesită soluționarea la un nivel ridicat a diverselor probleme tehnice și de strategie de implementare, este necesară asigurarea unui management de proiect adecvat. Ofertantul trebuie să asigure CONPET sprijinul necesar pentru realizarea managementului proiectului și expertiza tehnică necesare pentru implementarea cu succes a acestuia, sprijinind echipa internă de management a CONPET.

În cadrul Proiectului va fi desemnată o echipă de management a CONPET. Echipa de management a CONPET va acționa drept reprezentant al CONPET pentru monitorizarea și implementarea tuturor contractelor cu diferiții furnizori, contracte necesare în cadrul Proiectului.

Data demarării contractului de consultanță este data ordinului de începere transmis de către CONPET, ulterior semnării acestuia de către ambele părți. Ordinul de începere al contractului de consultanță va fi transmis după adjudecarea de către CONPET a contractului privind implementarea tehnică a proiectului.

Perioada de execuție a contractului de consultanță este de 12 luni de la data intrării în vigoare a acestuia.

Implementarea proiectului de Evidență Geografică patrimonială este posibil să apară perioade de "suspendare" (corelare cu alte proiecte sau de obținere a diferitelor avize sau acorduri). Aceste perioade nu vor depăși 6 luni. Consultantul va prevedea acest lucru în ofertă. Perioada maximă a contractului cu aceste perioade putând ajunge la 18 luni.

Consultantul se va asigura cu privire la faptul că toate părțile implicate în implementarea proiectului (CONPET, furnizorul sistemului GIS) respectă metodologia de management de proiect stabilită la nivelul proiectului, conform cerințelor CONPET și a ofertei tehnice a furnizorului sistemului GIS și a serviciilor de implementare aferente.

3.1 Cerințe privind managementul și supervizarea tehnică a implementării proiectului

CONPET a stabilit o serie de cerințe cu privire la activitățile de management al implementării proiectului pe care furnizorul sistemului GIS va trebui să le asigure, activități care vor trebui monitorizate permanent de către Consultantul selectat în cadrul acestei proceduri.

Astfel, metodologia de management de proiect utilizată de furnizor va include cel puțin următoarele componente:

- Organizarea proiectului.
- Planificarea proiectului.

- Controlul proiectului.
- Managementul riscurilor.
- Managementul calității.
- Managementul configurațiilor.
- Controlul schimbării.

Din punct de vedere al organizării, proiectul va fi condus la nivel strategic de un Comitet de Conducere, care va stabili și controla direcția strategică în care evoluează proiectul. Includerea în Comitetul de Conducere a unor persoane cu funcții de răspundere în cadrul CONPET va asigura atât respectarea intereselor tuturor celor afectați de proiect, cât și o alocare corespunzătoare a resurselor pe durata proiectului.

Managerul de Proiect al furnizorului sistemului GIS va raporta către echipa de management de proiect a CONPET, iar aceasta va raporta în mod periodic către Comitetul de Conducere al proiectului asupra evoluției proiectului. Furnizorul sistemului GIS va sprijini această activitate de raportare prin furnizarea periodică (cel puțin lunară) a informațiilor relevante despre evoluția proiectului.

Raportarea de către furnizorul sistemului GIS către echipa de management de proiect a CONPET va include cel puțin următoarele:

- Ședințe bi-lunare pentru evaluarea progresului implementării, în cadrul cărora se vor discuta acțiunile finalizate, cele preconizate pentru perioada următoare, eventuale dependențe, probleme sau riscuri
- Rapoarte lunare de stare în care se vor descrie: activitățile planificate și finalizate, cele întârziate și motivul, activitățile preconizate pentru perioada de raportare următoare și dependențele pe care trebuie să le satisfacă beneficiarul, situația financiară a proiectului (situația la zi a bugetului proiectului) și graficul de implementare actualizat al proiectului
- Prezentarea stadiului proiectului în cadrul ședințelor Comitetului de Conducere al proiectului

În termen de 20 de zile de la demararea proiectului, furnizorul sistemului GIS va prezenta către CONPET un set actualizat de documente de inițializare a proiectului, cu următorul conținut:

- Plan tehnic de implementare – descrierea tuturor activităților din graficul de execuție Gantt, prezentarea obiectivelor etapelor, a informațiilor necesare și a celor rezultate, prezentarea structurii livrabilelor, prezentarea dependențelor logice ale activităților și explicarea acestora
- Plan de resurse – organigrama echipei furnizorului, roluri și responsabilități, modalitatea de coordonare și raportare în cadrul echipei, interfețe de comunicare cu beneficiarul
- Plan de management al riscurilor – metodologia pentru managementul riscurilor (analiză, planificare, monitorizare), registrul riscurilor proiectului (identificare risc, cauze, efecte, modalitate de gestiune, plan de rezervă, responsabil)
- Plan de testare și acceptanță – strategia de testare (etape, obiective, tipuri de teste, formularistică, gestiunea procesului de testare)
- Plan de comunicare – strategia de raportare a proiectului, descriere rapoarte, frecvență, autor și destinatar
- Plan de instruire – descrierea tuturor activităților de instruire planificate, număr sesiuni, tematică, participanți, instructor, logistica furnizării instruirii, materiale furnizate, modalitatea de monitorizare a rezultatelor instruirii
- Plan de asigurare a suportului în garanție – modalitatea de asigurare a serviciilor de suport în perioada de garanție, condiții SLA

Consultantul va prezenta un punct de vedere cu privire la documentele de inițializare pregătite de către furnizorul sistemului GIS, iar ulterior se va asigura de faptul că metodologia de implementare aprobată prin documentele de inițializare este în permanență respectată.

Monitorizarea implementării proiectului se va realiza prin intermediul următoarelor activități prevăzute în strategia de implementare:

- **Ședințe de management**

La nivelul echipei de proiect comune (CONPET – furnizorul GIS), se vor organiza ședințe de monitorizare a stadiului proiectului cu o frecvență bi-lunară. Participanții la aceste ședințe vor fi:

- Project Manager furnizor GIS
- Manager de proiect CONPET (+ Consultant extern)
- coordonatori de arii de lucru ai furnizorului sau ai CONPET, dacă este cazul

Aceste ședințe vor avea drept obiectiv parcurgerea activităților planificate conform planului de etapă și identificarea progresului realizării acestor activități. Se vor analiza activitățile finalizate, problemele apărute și se vor planifica detaliat activitățile pentru săptămâna următoare. Pentru fiecare problemă apărută se vor stabili acțiuni de remediere, responsabilități și termene de finalizare.

În cazul identificării unor probleme tehnice punctuale, acestea vor fi programate spre rezolvare în cadrul unor ședințe tehnice.

În cadrul ședințelor de management se pot discuta și aspecte care țin de registrul de riscuri al proiectului (monitorizarea unor riscuri deja identificate sau analiza și planificarea unor riscuri nou identificate).

Furnizorul va întreține un Registru de Acțiuni al proiectului, în care se vor înregistra toate acțiunile stabilite, responsabilii și termenele agreeate, precum și istoricul rezolvării acestor acțiuni. Registrul de acțiuni actualizat va fi transmis tuturor participanților în termen de max. 48 de ore de la data ședinței. Consultantul CONPET se va asigura de faptul că Registrul de Acțiuni este în permanență actualizat, iar acțiunile stabilite sunt executate și finalizate la timp, astfel încât proiectul să își respecte graficul de implementare.

- **Ședințe tehnice ale echipei de proiect**

La nivelul membrilor echipelor tehnice de proiect ale CONPET și a furnizorului sistemului GIS se vor organiza periodic ședințe de monitorizare tehnică a progresului sau de rezolvare a unor probleme tehnice apărute pe durata implementării proiectului. Frecvența acestor ședințe va fi stabilită în funcție de etapa proiectului și de problemele care necesită rezolvare. Consultantul va furniza sprijin tehnic pentru CONPET în vederea clarificării aspectelor cu privire la modalitatea tehnică de soluționare a problemelor de implementare.

- **Rapoarte de progres pregătite de furnizor**

Furnizorul sistemului GIS va pregăti și va transmite către CONPET Rapoarte de progres cu o frecvență lunară. Rapoartele de progres vor conține informații referitoare la:

- Progresul general al proiectului
- Acțiuni derulate și finalizate

- Acțiuni demarate și aflate în execuție
- Planul de milestones actualizat (milestones atinse sau întârziate)
- Livrabile finalizate și stadiul acceptanțelor
- Acțiuni care se vor derula în următoarea perioadă de raportare
- Situația plăților
- Probleme, întârzieri (suferite sau estimate a se produce), riscuri și planuri de tratare a acestora
- Graficul de execuție actualizat, cu marcarea procentajului de îndeplinire pentru fiecare activitate
- Alte probleme

Consultantul va revizui toate rapoartele de progres pregătite de către furnizorul sistemului GIS și va prezenta puncte de vedere cu privire la informațiile cuprinse în acestea.

3.2 Rezultate așteptate în urma prestării serviciilor de consultanță

Prin prestarea serviciilor care fac obiectul acestui Caiet de sarcini, Consultantul se va asigura că:

- la nivelul proiectului există un sistem de management funcțional, capabil să gestioneze cu succes procesul de implementare
- activitățile de implementare sunt derulate la timp, conform graficului de implementare aprobat, iar deviațiile de la plan sunt semnalate, documentate și ulterior gestionate prin stabilirea unor acțiuni corective
- furnizorul sistemului GIS își respectă sarcinile contractuale atât în ceea ce privește caracteristicile soluției tehnice, cât și graficul de implementare și metodologia de prestare a serviciilor
- toate produsele furnizate și serviciile prestate de către furnizorul sistemului GIS sunt verificate din punct de vedere al corespondenței cu prevederile contractului încheiat cu CONPET și îndeplinesc cerințele stabilite la nivelul proiectului
- ședințele periodice de monitorizare sunt ținute regulat și contribuie efectiv la progresul Proiectului
- soluția tehnică este dezvoltată și implementată conform cerințelor proiectului tehnic, este testată și este funcțională
- proiectul dezvoltat de Client beneficiază de cele mai bune soluții tehnice cât și de implementarea cu succes, la timp, conform graficului de execuție agreat de părți

4. Echipa de experți

În vederea prestării serviciilor, Consultantul va nominaliza o echipă formată din cel puțin doi experți, astfel:

1. Consultant management implementare GIS
2. Consultant monitorizare proiect

4.1 Descrierea rolurilor

Personalul alocat de către Consultant va avea următoarele atribuții:

1. Consultant management de proiect

- va avea rolul de team leader al echipei consultantului, fiind punctul principal de contact între CONPET și Consultant, inclusiv din punct de vedere contractual
- va furniza consultanță în domeniul managementului proiectului, atât din punct de vedere al metodologiilor de management de proiect, cât și al aspectelor practice de implementare a sistemelor GIS
- va revizui din punct de vedere tehnic toate livrabilele proiectului, produse de către furnizorul sistemului GIS și va furniza puncte de vedere cu privire la acestea (din punct de vedere al respectării ofertei tehnice a furnizorului și din punct de vedere al respectării soluției tehnice aprobate de CONPET prin studiul de fezabilitate)
- va participa la sesiunile de testare și acceptanță organizate în cadrul proiectului
- va sprijini echipa de implementare a CONPET în scopul formulării cerințelor detaliate în etapa de analiză și în scopul definirii unor procese de lucru optimizate, utilizând sistemul GIS
- suport în evaluarea ofertelor tehnice și comerciale pentru proiectul „Sistem de Evidență Geografică Patrimonială (GIS)” la solicitarea Conpet

2. Consultant monitorizare proiect

- va înlocui team-leader-ul echipei Consultantului, atunci când acesta nu este disponibil și va îndeplini toate sarcinile acestuia în astfel de situații
- va realiza monitorizarea permanentă a derulării proiectului, din punct de vedere al respectării graficului de execuție și al atingerii obiectivelor de calitate stabilite, la momentele de timp stabilite
- va monitoriza listele de acțiuni și registrul de calitate al proiectului și se va asigura că acțiunile sunt realizate la timp (atât de către CONPET cât și de către furnizor), iar neconformitățile tehnice constatate în timpul testelor de acceptanță (atât în cazul serviciilor finalizate cu documentații cât și al serviciilor de configurare și implementare și al produselor furnizate) sunt rezolvate la timp
- va verifica rapoartele de progres elaborate de către furnizorul sistemului GIS și va semnala CONPET toate problemele care necesită intervenție

Anexa: Formular propunere tehnică

ORGANIZARE ȘI METODOLOGIE

(Se completează de către ofertant.)

Metodologia și planul de lucru sunt componente-cheie și obligatorii ale ofertei tehnice. Oferta tehnică trebuie prezentată în următoarea structură:

- a) strategia de abordare a proiectului
- b) metodologia pentru managementul proiectului;
- c) metodologia pentru supervizarea tehnică a proiectului;
- d) personalul utilizat pentru realizarea serviciilor.

a) Strategia de abordare a proiectului

În această secțiune se vor prezenta:

- Viziunea proprie asupra realizării proiectului, din care să reiasă modul în care ofertantul a înțeles contextul și scopul proiectului.
- Identificarea aspectelor principale legate de îndeplinirea obiectivelor proiectului și ale contractului de consultanță, de rezultatele așteptate și o scurtă descriere a acestora.

b) Metodologia pentru managementul proiectului

În această secțiune se vor prezenta:

- Metodologia personalizată de management de proiect pe care o va utiliza, care va respecta cerințele proiectului și ale caietului de sarcini, precum și modul în care va aplica metodologia de management de proiect în cadrul proiectului pentru atingerea rezultatelor acestuia.
- Ofertanții vor descrie pe larg, utilizând propria experiență, tipologia problemelor tipice cu care proiecte de tipul celui derulat de CONPET se pot confrunta și vor indica modul în care se vor organiza, acțiunile pe care le vor desfășura și modul în care aplicarea metodologiei de management de proiect propuse vor ajuta la evitarea apariției sau vor reduce impactul unor probleme similare în cadrul acestui proiect.
- În oferta tehnică se va prezenta ca, capitol distinct, pe baza informațiilor publice un exercițiu de evaluare și management ale riscurilor posibile cât și măsuri care trebuie luate pentru aceste riscuri (vor fi identificate un minim de douăzeci de riscuri posibile)
- În oferta tehnică se va prezenta ca, capitol distinct, pe baza informațiilor publice un exercițiu de identificare a "stakeholder-ilor" (vor fi identificați minim 10 "stakeholder-i" atât interni cât și externi).

c) Metodologia pentru supervizarea tehnică a proiectului

În această secțiune se vor prezenta:

- Metodologia personalizată de supervizare tehnică pe care ofertantul o va utiliza, care va fi adaptată la cerințele și la specificul soluției tehnice care face obiectul proiectului, precum și la calendarul de implementare.
- Ofertanții vor descrie pe larg, utilizând propria experiență, tipologia problemelor de natură tehnică tipice cu care proiecte de tipul celui derulat de CONPET se pot confrunta și vor indica modul în care se vor organiza, acțiunile pe care le vor desfășura și modul în care aplicarea metodologiei de supervizare propuse vor ajuta la evitarea apariției sau vor reduce impactul unor probleme similare în cadrul acestui proiect.
- Se vor prezenta propuneri de cerințe de calitate pentru livrabilele proiectului (echipamente, software, servicii), detaliind cerințele de calitate pentru serviciile de analiza, proiectare, dezvoltare și testare, instruire, migrare date.

d) Organizarea și personalul

Această secțiune a ofertei va conține cel puțin următoarele informații:

- Structura echipei propuse pentru managementul contractului, rolurile și responsabilitățile acestora
- CV-urile detaliate ale experților propuși, precum și documentele doveditoare însoțitoare care să permită verificarea îndeplinirii cerințelor tehnice minimale și respectiv să permită acordarea punctajului tehnic aferent experților.

Sef Departament Menținanță Dezvoltare

Ing. Dan Buzatu

Șef Serviciul Scada și Automatizări

Ing. Cosmin Dumitran

Ing. Liviu Pană