

SECȚIUNEA II

CAIET DE SARCINI

DEPARTAMENTUL INFRASTRUCTURI CRITICE**Biroul Infrastructuri Critice**Nr. 10660/18.03.2019**CAIET DE SARCINI**

**privind asigurarea serviciilor de pază, protecție și intervenție la patru obiective ale
Societății CONPET S.A. (Sediul Dispeceratului Central, Sediul Administrativ 2,
Baza Sportivă Voința, Depozitul de materiale Inotești)**

1. OBIECTUL

Obiectul acestui Caiet de Sarcini îl constituie prezentarea condițiilor pe baza cărora operatorii economici specializați prezintă oferte tehnico-economice ce vor conduce la atribuirea contractului de prestări servicii de “pază, protecție și intervenție la obiectivele, bunurile și valorile Societății CONPET S.A.”, conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

1.1. Scopul și durata contractului

Tinând cont de specificul activității de bază - transportul țițeiului, gazolinei, etanului și condensatului prin conducte - precum și de valoarea și importanța activelor existente în obiectivele Societății CONPET S.A., scopul achiziționării acestor servicii este acela de a asigura protecția obiectivelor și a personalului propriu, în condițiile Legii nr. 333/2003, în vederea desfășurării în bune condiții a activității.

Contractul se va desfășura pe o perioadă de 24 luni de la momentul semnării.

2. DESCRIEREA SERVICIILOR CARE SE DORESC A FI ACHIZIȚIONATE, A LOCURILOR DE PRESTARE A ACESTOR SERVICII ȘI A OBLIGAȚIILOR PĂRȚILOR**2.1 Descrierea serviciilor**

Serviciile specializate de pază și intervenție vor avea ca obiective principale:

- a) Paza proprietății împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive;
- b) Controlul accesului în obiective, în conformitate cu procedurile și reglementările Beneficiarului;
- c) Paza proprietății împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- d) Asigurarea pazei și protecției bunurilor și persoanelor în obiective;
- e) Asigurarea conducerii activităților specifice din dispecerat propriu, sistem de comunicații propriu și logistica necesară intervențiilor în caz de urgență;
- f) Asigurarea intervenției în caz de incident, la timp și cu capacitatea necesară, conform prevederilor din planurile de pază ce vor fi întocmite pentru fiecare obiectiv în parte;
- g) Paza proprietății intelectuale;
- h) Asigurarea unei capacități de suplimentare a resurselor angrenate pentru pază pe perioade limitate, în cazul anumitor situații (vizite oficiale, festivități, evenimente cu grad ridicat de risc la siguranța obiectivelor etc);
- i) Utilizarea sistemelor integrate de securitate existente în cadrul obiectivelor la nivelul de eficacitate și eficiență proiectat, în vederea asigurării calității serviciului,

perspectivă din care agenții de securitate care vor executa serviciile contractate vor fi calificați conform O.G. nr. 129/2000, instruiți și atestați conform prevederilor Legii Nr. 333/2003;

- j) Furnizarea către reprezentanții Beneficiarului și către autoritățile competente a informațiilor legate de toate incidentele apărute în timpul desfășurării activității de pază;
- k) Suportarea de către furnizorul de servicii de pază, a pagubelor produse de un incident în cazul în care serviciul de pază, protecție și intervenție nu a fost efectuat conform contractului; asigurarea resurselor de despăgubire, inclusiv prin garanții de bună execuție, în favoarea Beneficiarului;
- l) Prestarea de servicii de intervenție în regim de urgență la obiectivele unde se constată creșterea riscului de securitate și iminența producerii unor evenimente de furt, sabotaj, acte teroriste, în vederea stopării sau limitării efectelor nedorite (intervenția se va face cu autoturisme cu efective suplimentare de pază, dotate cu echipamente necesare acțiunii în oricare dintre cazurile enunțate mai sus);
- m) Asigurarea serviciilor de pază și transport al unor bunuri de importanță deosebită, valori și obiecte, la solicitarea Beneficiarului;
- n) Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază precum și modul de executare a serviciului de către personalul propriu;

2.2 Obiectivele și posturile de pază aferente, pentru care a fost întocmit prezentul Caiet de Sarcini, sunt prezentate în Anexa nr. 1.

2.3 Obligațiile părților

În conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, părțile contractante au următoarele obligații:

2.3.1. Prestatorul se obligă:

- a) să prezinte autorizațiile necesare desfășurării activității conform legilor în vigoare, valabile pe toată perioada de derulare a contractului;
- b) să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate;
- c) să pună la dispoziția Beneficiarului, pe toată durata derulării contractului, numărul de agenți de securitate necesar pentru efectuarea continuă și în bune condiții a activității de pază în toate obiectivele. În acest sens, Prestatorul va prezenta, după semnarea contractului, graficul de desfășurare a turelor pentru agenții de securitate, pentru fiecare post în parte, precum și lista nominală a agenților de securitate. Agenții de securitate care vor executa serviciile contractate vor fi calificați conform O.G. nr. 129/2000, instruiți și atestați conform prevederilor Legii Nr. 333/2003. Agenții de securitate vor executa serviciul conform prevederilor Codului muncii în vigoare, respectând normele de muncă și timpul liber aferent acestor norme;
- d) să organizeze, să conducă, să controleze și să garanteze activitatea de pază, precum și modul de executare a serviciului de către personalul propriu;
- e) să asigure, pe cheltuiala proprie, echipamentul de lucru și dotarea tehnică a agenților de securitate, conform normelor sale interne și legislației în vigoare, pentru a menține prestigiul unității beneficiare și anume:
 - uniforme tip vară/iarnă și echipamente de protecție cu însemne specifice;

- personalul de pază are obligația de a purta în timpul serviciului un ecuson de identificare conform normelor în vigoare;
- autoturisme înscrisoare cu însemnele societății prestatoare și dotate corespunzător;
- baston autoapărare (tonfă), pulverizatoare iritant-lacrimogene autorizate prin lege;
- mijloace proprii de legătură radio (stații radio emisie-recepție, telefoane mobile etc.), între posturi și dispeceratul Prestatorului de pază, respectiv responsabilul de derulare a contractului din partea Beneficiarului;
- lanterne cu acumulatori pentru toate posturile de pază;
- f) să garanteze păstrarea secretului profesional și a confidențialității datelor legate de activitatea Beneficiarului;
- g) personalul de protecție și pază va respecta prevederile legale privind protecția mediului;
- h) să-și însușească, să respecte și să aplice planurile de pază ale Beneficiarului;
- i) prin agenții de securitate să respecte următoarele reguli în timpul executării serviciului:
 - să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității beneficiare;
 - să păzească obiectivele, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
 - să permită accesul în obiective numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne ale Beneficiarului, să efectueze controlul la intrarea și la ieșirea din incinta unității a persoanelor, mijloacelor de transport materiale, documentelor și altor bunuri;
 - să nu permită accesul persoanelor cu un comportament specific ca urmare a consumului de alcool sau substanțe interzise, în obiectivele păzite;
 - să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni ori alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să prindă și să prezinte poliției pe făptuitor, să oprească și să predea poliției bunurile ori valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces-verbal pentru luarea acestor măsuri. Procesul-verbal astfel întocmit constituie act de sesizare a organelor de urmărire penală;
 - să înștiințeze de îndată personalul desemnat al Beneficiarului și pe șeful său ierarhic despre producerea fiecărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
 - în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări, care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare, pentru limitarea consecințelor evenimentului;
 - în caz de incendii să ia imediat măsuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor și să sesizeze pompierii, la numărul de telefon 112, să anunțe personalul desemnat al Beneficiarului și poliția;
 - să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor, a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
 - să sesizeze poliția în legătură cu orice fapt de natură a prejudicia patrimoniul unității beneficiare și să dea concursul ori de câte ori este solicitat de către organele de urmărire penală sau de organele de poliție;

- să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă prin natura atribuțiilor au acces la asemenea date și informații;
- să poarte uniforma și însemnele distinctive conform regulamentului intern al Prestatorului;
- să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice / substanțelor interzise și să nu consume astfel de produse în timpul serviciului, să nu absenteze fără motive temeinice și să nu părăsească postul de pază până la înlocuirea cu alt agent de securitate;
- să fie respectuoși în raporturile de serviciu;
- să execute, în raport cu specificul obiectivului, bunurilor sau valorilor păzite, orice alte sarcini care i-au fost încredințate potrivit planului de pază;
- i) să informeze reprezentantul Beneficiarului de toate aspectele rezultate din executarea misiunii și să propună măsuri de eficientizare a activității de protecție a bunurilor și valorilor;
- j) să asigure menținerea în stare de funcționare a aparaturii de pază, alarmare, comunicații, mobilier și oricăror amenajări destinate efectuării serviciului de pază, puse la dispoziție de Beneficiar;
- k) să asigure paza înarmată pentru transportul de valori atunci când este solicitat de către Beneficiar;
- l) personalul de protecție și pază (agenții de securitate și orice personal angajat al Prestatorului) nu va influența prin acțiunile sale specifice desfășurarea procesului de producție și nu va intra în zona în care nu îi este permis decât cu acordul și sub coordonarea personalului de exploatare. Orice consecințe care rezultă din nerespectarea normelor de securitate, sănătate și medicina muncii vor fi considerate din culpa Prestatorului;
- m) personalul de pază să fie direct răspunzător pentru întreținerea curățeniei la locul de muncă, în spațiul de acces;
- n) predarea-primirea obiectivelor în pază se va realiza printr-un proces verbal semnat între Prestator și Beneficiar;
- o) intervențiile la obiectivele păzite se vor realiza de către echipaje de intervenție (echipe mobile), în timp oportun și cu autoturisme din dotare. Autovehiculele (baza materială) de intervenție trebuie să fie suficiente pentru a asigura intervenția cu echipaje mobile, în vederea întăririi pazei în orice moment la oricare dintre obiective;

Se va prezenta declarație pe propria răspundere sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, a conducătorului societății care deține echipe mobile de intervenție.

Echipele mobile de intervenție rapidă trebuie să fie situate pe teritoriul județului Prahova (unde se găsesc obiectivele păzite) sau în județele limitrofe astfel încât să se poată efectua intervenția în timpii cei mai scurți. Contractul include, fără modificarea condițiilor financiare, intervenții nelimitate, la panică sau efracție.

Beneficiarul are dreptul de a verifica timpii de intervenție, cel mult o dată pe lună.

Se va anexa lista cu capacitățile mobile de intervenție rapidă.

Timpul maxim de intervenție la obiective nu trebuie să fie mai mare de 10 minute pentru obiectivele aflate în afara municipiului Ploiești și de 5 minute pentru cele aflate pe raza municipiului Ploiești.

Dacă timpul de intervenție (inclusiv pentru testarea serviciilor de intervenție) nu este respectat, Beneficiarul va pretinde penalități în cuantum de 0,1%/minut de întârziere din valoarea facturii emise pentru serviciile aferente lunii în care s-a constatat neconformitatea. În cazul în

care timpii de întârziere înregistrează un cumul de minim 30 minute pe o perioadă de 6 luni, Beneficiarul are dreptul de a rezilia contractul.

2.3.2. Beneficiarul se obligă

- a) Să plătească integral și la termenul prevăzut, tariful datorat Prestatorului de servicii drept contravaloare a serviciului prestat și să avizeze pentru plată factura, în termen de 30 de zile de la primirea facturii;
- b) Să colaboreze activ cu Prestatorul de servicii și cu angajații săi pentru asigurarea eficienței activității acestuia în realizarea obligațiilor contractuale;
- c) Să asigure cadrul legal și să respecte termenii contractului referitori la condițiile concrete de desfășurare a activității agenților de securitate;
- d) Să răspundă pentru faptele angajaților săi, dacă acestea sunt de natură să împiedice sau să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor contractuale ale agenților de securitate;
- e) Să anunțe Prestatorul de servicii despre orice nereguli în legătură cu modul de derulare a clauzelor contractului încheiat în baza prezentului Caiet de Sarcini sau în legătură cu deficiențe manifestate în exercitarea atribuțiilor profesionale și comportamentul agenților de securitate.
- f) Să anunțe în timp util Prestatorul de servicii asupra oricăror acțiuni, activități ale Beneficiarului sau organizate de terți în perimetrul obiectivelor predate în pază spre a fi asigurat cu măsuri de pază, protecție și prevenire, acțiuni sau activități care implică riscuri majore pentru obligațiile contractuale asumate de către Prestatorul de servicii.

3. GARANȚII

3.1. Prestatorul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce sau s-a produs ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului și nerespectarea consemnului postului, în condițiile art. 1350 din Legea nr. 287/2009, privind Codul civil, fiind obligat să repare prejudiciul, în condițiile legii.

3.2. Prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor Beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuoase a obligațiilor agenților de securitate, fără a se aștepta finalizarea cercetărilor organelor de poliție. Vinovăția agenților de securitate va fi stabilită de către comisia mixtă formată din reprezentanți ai părților contractante care se va deplasa la fața locului, va efectua cercetările necesare și va evalua cuantumul pagubei, întocmind un proces verbal cu punctele de vedere ale fiecărei părți; partea nemulțumită are dreptul de a se adresa instanței de judecată. Prestatorul va repara prejudiciul cauzat dacă hotărârea judecatorească care confirmă vinovăția sa este definitivă și executorie.

3.3. Personalul firmei prestatoare nu trebuie să părăsească postul (conf. Legii 333/2003) fără înlocuitor desemnat de către conducerea firmei;

3.4 Prestatorul este obligat să prezinte polița pentru asigurarea de răspundere civilă legală, specifică societăților specializate în servicii de pază și securitate, încheiată cu o societate de asigurări pentru o valoare minimă de 200 000 Euro (copie).

3.5. În cazul în care, din vina sa exclusivă firma prestatoare nu reușește să își îndeplinească sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile asumate, Beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă în cuantum de 0,5% din valoarea contractului, pentru fiecare neconformitate constatată de către Beneficiar.

4. CERINȚE TEHNICE IMPUSE OFERTANȚILOR

4.1. Licența de funcționare conform Legii nr. 333/2003, având ca obiect de activitate, paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și transportul de bunuri și valori, eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române, în termen de valabilitate;

4.2. Experiența similară: încheierea și îndeplinirea în ultimii trei ani, a minim un contract cu valoare de minim 2000000 lei, de amploarea și complexitatea prezentului Caiet de Sarcini, având ca obiect prestarea serviciilor de pază și intervenție la obiective de interes național; valoarea poate fi obținută și prin însumarea a maxim trei contracte cu obiectul solicitat în prezentul Caiet de Sarcini;

4.3. Ofertanții vor prezenta răspunsuri detaliate pentru fiecare alineat al art. 2.3.1. al prezentului Caiet de Sarcini iar anexat ofertei economice vor prezenta implicația în cost a fiecărei obligații tehnice. Nerăspunderea la unul din alineatele Art 2.3.1. al prezentului Caiet de Sarcini constituie nerespectare a solicitărilor din Caietul de Sarcini.

4.5. Ofertantul se obligă ca la data intrării în vigoare a contractului să pună la dispoziție dotările cerute în caietul de sarcini. În caz de neîndeplinire în totalitate a acestor cerințe contractul se reziliază de drept, fără obligația din partea Beneficiarului de a notifica rezilierea sau de a se adresa instanței judecătorești în acest sens.

4.6. Ofertantul trebuie să ofere suficiente garanții pentru punerea în aplicare a măsurilor tehnice și organizatorice adecvate privind respectarea prevederilor **Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal** și a **Legii 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a prezentului Regulament**.

5. CONDIȚII DE CALITATE, MEDIU ȘI DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE A MUNCII

5.1. Ofertantul va face dovada implementării:

- Sistemul de Management al calității SR EN ISO – 9001:2008 sau standard echivalent.

5.2. Prestatorul va respecta A.I.I. și prevederile Legii nr. 319/2006, privind securitatea și sănătatea în muncă, Legea nr 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, Ordinul 163/2007 privind Normele generale A.I.I., Legea Nr.53/2003-Codul muncii, OUG 195/2005, privind protecția mediului, Legea 265/2006 privind aprobarea OUG 195/2005 și Legea 211/2011, privind regimul deșeurilor. Prestatorul va prezenta riscurile de sănătate și securitate și modul de ținere sub control al acestora.

5.3. La încheierea contractului, părțile contractante vor încheia convenții pe linie de protecția mediului, sănătate și securitate în muncă, respectiv apărare împotriva incendiilor.

6. CARACTERISTICILE OBIECTIVELOR

Toate obiectivele, unde se va asigura paza umană au asigurate împrejurimile cu gard (excepție făcând Sediul Dispeceratului Central al societății), iluminat exterior și interior, precum și spații amenajate pentru agenții de securitate. Necesarul de posturi a fost stabilit în funcție de obiectivele ce urmează a fi protejate și de gradul de dificultate al acestora. Clădirea Dispeceratului Central, Sediul Administrativ 2 și Depozitul de materiale Inotești sunt prevăzute cu sisteme de supraveghere video.

7. ALTE CERINȚE

7.1. Beneficiarul, în colaborare cu firma prestatoare, întocmește înaintează în vederea avizării Planul de Pază pentru fiecare obiectiv;

7.2. Planul de pază, după avizarea de către I.P.J., va fi prelucrat de către firma prestatoare cu personalul de pază aflat în posturile unității;

7.3. Prestatorul va prezenta documente eliberate de Ministerul Finanțelor Publice prin care va face dovada achitării obligațiilor exigibile de plată a impozitelor și taxelor către bugetul consolidat de stat și bugetele locale.

7.4. Prestatorul va face dovada îndeplinirii cerințelor din caietul de sarcini prin:

- disponibilitate 24/24 de personal, mijloace auto, mijloace dotare post, pentru intervenție;
- posibilitatea de a răspunde în maxim 48 ore la cerințele de mărire a obiectivului de pază (de suplimentare a numărului posturilor de pază);

8. CONȚINUTUL OFERTEI

8.1. Pe baza cerințelor din prezentul Caiet de Sarcini se va preciza în cadrul ofertei:

- tarif/oră/servicii de pază, fără TVA, tarif/lună/servicii de pază, fără TVA, valoare contract, fără TVA.

8.2. Valoarea ofertei va fi depusă în lei, iar prețurile stabilite de către ofertant sunt ferme.

În anexa la oferta financiară, ofertantul va prezenta devizul antecalcul pe oră/agent de securitate al serviciului de pază, protecție și intervenție, ținând seama de toate cheltuielile necesare.

8.3. Oferta depusă va avea o perioadă de valabilitate de minim 120 zile.

9. ANEXE

Anexa nr. 1 "Obiectivele Societății CONPET S.A. la care se va asigura paza, protecția și intervenția cu firmă specializată".

ȘEF DEPARTAMENT INFRASTRUCTURI CRITICE

ing. Radu NECȘULESCU

ȘEF BIROU INFRASTRUCTURI CRITICE

ing. Iulian ILAȘI

Întocmit

ing. Andruș GAVRILUC

Anexa nr. 1**Obiectivele Societății CONPET S.A. la care se va asigura
paza, protecția și intervenția cu firmă specializată****I. OBIECTUL**

Asigurarea pazei, protecției și intervenției obiectivelor Societății CONPET S.A., după cum urmează:

1. Sediul Dispeceratului Central;
2. Sediul Administrativ 2;
3. Depozitul de materiale Inotești;
4. Baza sportivă Voința;

II. SCOPUL ACHIZIȚIEI

Asigurarea securității și integrității obiectivelor prevăzute în prezentul Caiet de Sarcini.

III. OBIECTIVE

1. **Sediul Dispeceratului Central** – este amplasat în Ploiești, Str. Anul 1848, Nr. 1-3 și este compus din clădire birouri cu 9 etaje, și 2 parcări, una subterană iar cea de-a doua situată la parterul clădirii;
2. **Sediul Administrativ 2** – este amplasat în Ploiești, Str. Rezervoarelor, Nr.8 și este compus din clădiri birouri, magazine materiale, depozit carburanți, ateliere, parc auto;
3. **Depozit materiale Inotești** – este amplasat în nordul satului Inotești, comuna Colceag, județul Prahova și este compus din: clădire birou, magazie materiale, suprafețe și rampe pentru depozitarea materialelor specifice activității aflate sau scoase din uz;
4. **Baza Sportivă Voința** – este amplasată în Ploiești, Str. Curcubeului și este compusă din clădire în care se desfășoară activități sportive, teren cu piscină, parcare;

IV. NUMĂRUL POSTURILOR ȘI AMPLASAREA LOR

1. **Sediul Dispeceratului Central**
 - 1 post de pază fix, asigurat 24 ore/zi, inclusiv sâmbăta și duminica și în sărbătorile legale, amplasat la intrarea principală;
 - 1 post de pază fix, asigurat 24 ore/zi, inclusiv sâmbăta și duminica și în sărbătorile legale, amplasat în camera de monitorizare;
 - 2 posturi de pază fixe, asigurate 8,5 ore/zi (Luni - Joi) și 6 ore, Vineri, amplasate la intrare acces salariați.
2. **Sediul Administrativ 2**
 - 2 posturi de pază mixte (fixe și mobile), asigurate 24 ore/zi, inclusiv sâmbăta și duminica și în sărbătorile legale, amplasate la punctul de control acces în obiectiv.

3. Depozitul de materiale Inotești

- 1 post de pază mixt, asigurat 24 ore/zi, inclusiv sâmbăta și duminica și în sărbătorile legale, amplasat la punctul de control acces în obiectiv.

4. Baza Sportivă Voința

- 1 post de pază mixt asigurat 24 ore/zi, inclusiv sâmbăta și duminica și în sărbătorile legale, amplasat la punctul de control acces în obiectiv.

ȘEF DEPARTAMENT INFRASTRUCTURI CRITICE

ing. Radu NECȘULESCU

ȘEF BIROU INFRASTRUCTURI CRITICE

ing. Iulian ILAȘI

Întocmit

ing. Andruș GAVRILUC