

Direcția Comercială și Activități Reglementate

Serviciu Achiziții

Nr. înreg. 4/589/26.10.2018

Invitație de participare

Prin prezenta, invităm operatorii economici interesați să depună ofertă pentru atribuirea prin achiziție directă a contractului de achiziție ce are ca obiect - servicii de turism, respectiv (furnizare bilete de avion, emitere asigurări medicale de călătorie, rezervări și contractări de servicii de cazare la hotel pentru deplasările în străinătate, în interes de serviciu, ale delegaților CONPET)

- Valoarea estimată a achiziției este de 130.000 lei, fără TVA.
- Cod CPV - 63515000-2 - Servicii de turism, 60120000-5 - Servicii de cazare la hotel
- Criteriul de atribuire – cel mai bun raport calitate-preț

Descriere criteriu	Punctaj maxim
Punctaj – oferta tehnică	40
Alocare la dispoziția CONPET a unei linii telefonice 24/24 cu asistenta turistica si a unui consultant - 1 persoana responsabila de contract – 15 puncte - 2 persoane responsabile de contract – 25 puncte	25
Experienta similara prin prezentarea de contracte cu o valoare de cel putin 100.000 lei derulate pentru o perioada de ultimii 3 ani - 1 contract – 5 puncte - 2 contracte – 10 puncte - 3 contracte – 15 puncte	15
Punctaj – oferta economica	60
Pentru serviciile solicitate la punctul 5.1 din caietul de sarcini Pentru oferta cu cel mai mic pret se acorda punctajul maxim alocat, respective 25 puncte Pentru oferta clasata pe locul doi, din punct de vedere al pretului, se acorda 20 puncte Pentru ofertele clasate pe pozitiile urmatoare, se vor acorda punctajele diminuate corespunzator, respectiv cu cate 5 puncte/pozitie	25
Pentru serviciile solicitate la punctul 5.2 din caietul de sarcini Pentru oferta cu cel mai mic pret se acorda punctajul maxim alocat, respective 25 puncte Pentru oferta clasata pe locul doi, din punct de vedere al pretului, se acorda 20 puncte Pentru ofertele clasate pe pozitiile urmatoare, se vor acorda punctajele diminuate corespunzator, respectiv cu cate 5 puncte/pozitie	25
Bonusuri oferite (reduceri la inchirierea salilor de conferinte, reduceri pentru grupuri de mai mult de doua persoane, etc.) – 10 puncte acordate astfel: - Un bonus oferit – 5 puncte - Doua sau mai multe bonusuri oferite – 10 puncte	10
TOTAL	100

- Durata contractului – 12 luni de la data constituirii garanției de bună execuție.
- Modul de prezentare al ofertei

Oferta financiară va fi întocmită în lei fără TVA, va cuprinde totalitatea operațiunilor care urmează a fi efectuate în cadrul contractului. (formularul 3 și anexa) și va fi considerată acceptabilă oferta care nu depășește valoarea estimată a achiziției.

Propunerea tehnică va fi întocmită și prezentată astfel încât să se respecte cerințele prevăzute în caietul de sarcini și în draftul de contract și să asigure posibilitatea identificării și verificării corespondenței între acestea și respectivele cerințe.

Ofertantul are obligația de a depune următoarele documente:

- Brevet de turism, licență de turism, poliță insolvență

Ofertantul va accepta prin semnătură (formularul nr. 2) condițiile contractuale din draftul de contract solicitând până la data depunerii ofertei, eventualele amendamente.

Oferta întocmită în alte condiții decât cele din prezenta invitație va fi considerată neconformă.

Nu se acceptă depunerea de oferte alternative.

- Perioada de valabilitate a ofertei

Perioada de valabilitate a ofertei este de 60 de zile de la termenul limita de primire a ofertelor.

- Data limită de depunere a ofertelor : 05.11.2018, ora 16³⁰ inclusiv.

Oferta se întocmește pe suport de hârtie, într-un singur exemplar, se introduce într-un plic sigilat pe care se va menționa adresa ofertantului, denumirea achiziției și inscripția "A nu se deschide decât în prezenta comisiei de evaluare" și se depune la sediul Conpet S.A. din Ploiești, str. Anul 1848 nr.1-3, Ploiești, la Registratura societății situată la parter, de luni-joi între orele 08.10 – 16.00 și vineri între orele 08.10 – 13.00, direct sau prin poștă.

Informații suplimentare se pot obține, la fax 0244/402.386, telefon 0244/401.360, int. 2224, Exp. AP Camelia Bărbuceanu, Serv. Achiziții sau pe adresa de email camelia.barbuceanu@conpet.ro

- Modul de finalizare a achiziției: încheiere contract.

Prețul contractului este considerat ferm exprimat, neputând fi modificat sau ajustat pe toată perioada de derulare a contractului.

Anexat prezentei transmitem: scrisoare de înaintare (formularul 1), declarația privind clauze contractuale obligatorii (formularul 2), formularul de ofertă (formularul 3), caietul de sarcini și formularul de contract.

DIRECTOR DIRECȚIA COMERCIALĂ MEDIU ȘI ADMINISTRATIV
Jr. Anamaria DUMITACHE

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII
Ing. Florina POPESCU

SERVICIU ACHIZIȚII
Exp AP Camelia BĂRBUCEANU

Formular nr.1

OPERATOR ECONOMIC

Înregistrat la sediul CONPET S.A. Ploiești
nr. ____/____

(denumirea/numele)

SCRISOARE DE ÎNĂINTARE

Către,

CONPET S.A.

Adresa: **str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiești, la Registratura societății, situată la pater, luni-joi între orele 08.15 – 16.00 și vineri între orele 08.15 – 13.00.**

Ca urmare a invitației de participare apărut pe ____/invitației de participare nr. ____ din ____ privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului

(denumirea contractului de achiziție)

noi, _____, va transmitem alaturat
(denumirea /numele ofertantului)

urmatoarele:

1. Documente anexate, _____,
2. Coletul sigilat si marcat in mod vizibil, continand, in original si intr-un numar de ____ copii:
 - oferta;
 - documentele care insotesc oferta.

Avem speranta ca oferta noastra este corespunzatoare si va satisface cerintele.

Data completarii _____

Cu stima,

Operator economic

(semnatura autorizata)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARATIE PRIVIND CLAUZELE CONTRACTUALE OBLIGATORII

Subsemnatul, _____, reprezentant legal al societatii comerciale _____ declar pe propria raspundere ca in urma analizarii documentatiei de atribuire pentru elaborarea si prezentarea ofertei pentru achizitia

_____, am luat la cunostinta de clauzele contractuale asa cum sunt precizate in contractul din Sectiunea III.

Declar ca, fata de contractul din Sectiunea III:

- ☐ nu am propuneri de modificare
☐ am urmatoarele propuneri de modificare:

Inteleg ca oferta depusa de noi poate fi respinsa ca neconforma, in cazul in care facem propuneri de modificare a clauzelor contractuale obligatorii, astfel cum sunt acestea stabilite in cadrul documentatiei de atribuire, care sunt in mod evident dezavantajoase pentru achizitor, si, desi achizitorul ne-a informat cu privire la aceasta situatie, nu renuntam la aceste propuneri.

Inteleg ca prezenta declaratie face parte integranta din oferta prezentata de societatea pe care o reprezint, oferta cu caracter ferm si obligatoriu.

Declar pe propria raspundere ca, in cazul in care suntem desemnati castigatori, nu vom face obiectiuni, anterior semnarii contractului, la clauzele contractuale obligatorii.

Data completării: _____

Operator economic

(semnatura autorizata)

Formular nr. 3

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTĂCătre _____
(denumirea societății și adresa completă)

Domnilor,

Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului

_____, ne oferim ca, în

(denumirea/numele operatorului economic)

conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să furnizăm

(denumirea produselor)

pentru suma totală de _____ RON, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în

(suma în litere și în cifre)

valoare de _____ RON.

(suma în litere și în cifre)

Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să furnizăm produsele în termen de _____ zile, conform cerințelor caietului de sarcini.

Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de _____

(durata în litere și cifre)

zile, respectiv până la data de _____, și ea va rămâne obligatorie

(ziua/luna/anul)

pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Până la încheierea și semnarea contractului, această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

Precizăm că:

☐ depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar "alternativă";☐ nu depunem ofertă alternativă.

(se bifează opțiunea corespunzătoare)

Am înțeles și consimțim că, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să constituim garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.

Înțelegem ca nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez

(semnatura)

oferta pentru și în numele _____

(denumire/nume operator economic)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

ANEXA 1 LA FORMULARUL DE OFERTA

1. Se completeaza urmatorul tabel:

Descriere criteriu	Nr. Personae / nr. Contracte / bonusuri /Taxa serviciu /comision
Punctaj – oferta tehnica	
Alocare la dispozitia CONPET a unei linii telefonice 24/24 cu asistenta turistica si a unui consultant - 1 persoana responsabila de contract – 15 puncte - 2 persoane responsabile de contract – 25 puncte	
Experienta similara prin prezentarea de contracte cu o valoare de cel putin 100.000 lei derulate pentru o perioada de ultimii 3 ani - 1 contract – 5 puncte - 2 contracte – 10 puncte - 3 contracte – 15 puncte	
Punctaj – oferta economica	
Pentru serviciile solicitate la punctul 5.1 din caietul de sarcini Pentru oferta cu cel mai mic pret se acorda punctajul maxim alocat, respective 25 puncte Pentru oferta clasata pe locul doi, din punct de vedere al pretului, se acorda 20 puncte Pentru ofertele clasate pe pozitiile urmatoare, se vor acorda punctajele diminuate corespunzator, respectiv cu cate 5 puncte/pozitie	
Pentru serviciile solicitate la punctul 5.2 din caietul de sarcini Pentru oferta cu cel mai mic pret se acorda punctajul maxim alocat, respective 25 puncte Pentru oferta clasata pe locul doi, din punct de vedere al pretului, se acorda 20 puncte Pentru ofertele clasate pe pozitiile urmatoare, se vor acorda punctajele diminuate corespunzator, respectiv cu cate 5 puncte/pozitie	
Bonusuri oferite (reduceri la inchirierea salilor de conferinte, reduceri pentru grupuri de mai mult de doua personae, etc.) – 10 puncte acordate astfel: - Un bonus oferit – 5 puncte - Doua sau mai multe bonusuri oferite – 10 puncte	
TOTAL	

2. Termenul de plată al facturilor este de 5 de zile de la data înregistrării acestora la achizitor.

3. Garanția de bună execuție va fi constituită sub următoarea formă:

☐ Scrisoare de garanție bancară de bună execuție

☐ Rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale acceptate la plată,

☐ Virament bancar, prin deschiderea unui cont la dispoziția Conpet., conform prevederilor din Normele

Procedurale interne de achiziție, rev. 2

Operator economic,

(semnatura autorizată)

CONTRACT DE SERVICII
nr. S-CA-CD _____ din _____

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. Societatea CONPET SA, cu sediul în Ploiești, str. Anul 1848, nr. 1-3, jud. Prahova, telefon 0244/401330, fax 0244/516451, 402386, înregistrată la Registrul Comertului de pe lângă Tribunalul Prahova, sub nr. J29/6/1991, cod fiscal RO 1350020, capital social subscris și vărsat: 28.569.842,4 lei, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comerciala Romana – Sucursala Ploiești, reprezentată legal, prin Dan Silviu Baci - EMBA- Director General și dna. ec. Sanda Toader – Director Economic, în calitate de **ACHIZITOR**

și

1.2 Societatea _____, cu sediul în _____, str. _____, nr. _____, jud. _____, telefon _____, fax _____, cod de înregistrare fiscală RO _____, înregistrată la Registrul Comertului sub numărul _____, având cod IBAN _____ deschis la _____, reprezentată legal prin _____ în calitate de **PRESTATOR.**

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prestatorul se obligă să presteze servicii de turism, respectiv (furnizare bilete de avion, emitere asigurări medicale de călătorie, rezervări și contractări de servicii de cazare la hotel pentru **deplasările în străinătate, în interes de serviciu, ale delegaților CONPET SA**), în conformitate cu caietul de sarcini (anexa nr. 1), propunerea tehnico-economica (anexa nr. 2) și cu obligațiile asumate în prezentul contract.

3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Valoarea totală estimată a contractului, pe toată perioada de derulare, este de lei, fără TVA, contravaloarea serviciilor urmând a fi plătită esalonat, pentru fiecare solicitare în parte.

3.2. În cazul în care Achizitorul nu va cheltui întreaga sumă estimată la art. 3.1, Prestatorul nu va putea emite pretenții financiare pentru suma rămasă necheltuită. Față de destinațiile precizate în caietul de sarcini, CONPET își rezervă dreptul de a opta pentru diminuarea sau suplimentarea acestora.

4. TERMENELE CONTRACTULUI

4.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți contractante și are o durată de 1 an.

4.2. Prestatorul se obligă să livreze produsele care fac obiectul prezentului contract în termenul precizat în solicitarea scrisă, primită din partea CONPET.

4.3. La împlinirea termenelor prevăzute la art. 4.2. Prestatorul este de drept în întârziere cu privire la obligațiile care devin scadente.

5. DEFINIȚII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) achizitor și prestator - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
- c) valoarea contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) servicii - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e) produse – în conformitate cu obiectul contractului (bilete de avion, vouchere cazare/asigurări medicale s.a.)
- f) destinație finală - locul unde prestatorul are obligația de a furniza produsele;
- g) forța majoră - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului;

- h) viciu ascuns - deficiență calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare;
- i) ora, zi, luna, an - termenele din prezentul contract se calculează conform art. 181-184 din noul Cod de procedura civilă, respectiv:
- h.1. când termenul se socotește pe ore, acesta începe să curgă de la ora zero a zilei următoare;
- h.2. când termenul se socotește pe zile, nu intra în calcul ziua de la care începe să curgă termenul, nici ziua când acesta se împlineste;
- h.3. când termenul se socotește pe săptămâni, luni sau ani, el se împlineste în ziua corespunzătoare din ultima săptămână ori din luna sau din ultimul an. Dacă ultima luna nu are zi corespunzătoare celei în care termenul a început să curgă, termenul se împlineste în ultima zi a acestei luni;
- h. 4. când ultima zi a unui termen cade într-o zi nelucrătoare, termenul se prelungește până în prima zi lucrătoare care urmează;
- h.5. termenul care se socotește pe zile, săptămâni, luni sau ani se împlineste la ora 24.00 a ultimei zile în care se poate îndeplini actul.

ANEXELE CONTRACTULUI

6.1. Anexele prezentului contract sunt:

- a) Caietul de sarcini - Anexa nr. 1;
- b) Propunerea tehnico-economică - Anexa nr. 2;
- c) Dovada constituirii garanției de bună execuție – Anexa nr. 3;
- d) Acte adiționale, dacă există;

6.2. Anexele contractului fac parte integrantă din acesta.

7. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

7.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afară acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

7.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- b) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

8.1. Prestatorul are obligația de a despăgubi achizitorul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de materialele folosite pentru sau în legătură cu prestarea serviciilor; și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (rețineri succesive)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către prestator în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului, și este în cuantum de 10% din valoarea totală, fără TVA, a contractului respectiv, în cuantum de _____ lei. Cuantumul garanției de bună execuție se actualizează automat în funcție de valoarea totală a contractului.

(2) Garanția se constituie prin **rețineri succesive (9%) din plățile datorate**, respectiv din valoarea fără TVA a facturilor acceptate pentru plată, astfel încât valoarea totală a garanției de bună execuție reținută să reprezinte 10% din valoarea totală, fără TVA, a contractului.

9.2. La întocmirea facturii, prestatorul va scrie pe factura, în mod distinct, valoarea garanției de bună execuție, calculată după specificația de la alineatul precedent. De asemenea, se va menționa și contul GBE și banca.

9.3. Prestatorul are obligația de a deschide un cont la dispoziția achizitorului, la o bancă agreata de ambele părți. În termen de maxim 10 zile de la data semnării contractului, prestatorul va prezenta achizitorului scrisoare de confirmare din partea bancii, prin care se comunică codul IBAN al contului deschis și dovada virării sumelor reținute drept garanție de bună execuție.

Suma initiala care se depune de către prestator în contul astfel deschis este de 1% din prețul contractului, respectiv suma de _____ lei.

Pe parcursul îndeplinirii contractului, achizitorul va alimenta acest cont prin rețineri succesive din sumele datorate și cuvenite prestatorului, până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție menționată la art. 9.1(1) respectiv _____ lei, fără TVA.

Contul astfel deschis este purtător de dobândă în favoarea prestatorului.

9.4. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica pretenția prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

(2) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere și/sau a daunelor interese, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al penalităților/ daunelor interese.

9.5. Garanția de bună execuție se va restitui în cel mult 14 zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție a serviciilor care fac obiectul contractului, dacă achizitorul nu a ridicat pretenții asupra ei.

9.6. Garanția acordată serviciilor este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

sau

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITA PRIN VIRAMENT BANCAR)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin depunerea acesteia într-un cont deschis în favoarea achizitorului, la o bancă agreata de ambele părți. Garanția bancară pentru buna execuție a prezentului contract este în cuantum de 10% din valoarea totală, fără TVA, a contractului, respectiv în cuantum de lei.

(3) În termen de maxim 10 zile de la data semnării contractului, prestatorul va prezenta achizitorului adresa de confirmare din partea băncii, prin care aceasta îi comunică achizitorului codul IBAN al contului deschis precum și dovada virării în acest cont a 10% din valoarea totală, fără TVA, a contractului, în cuantum de lei fara TVA.

(4) În situația în care Prestatorul expediază originalul adresei și a extrasului bancar prin poștă cu confirmare de primire, aceste acte vor fi însoțite de o notă de înaintare semnată de reprezentantul legal al Prestatorului care să ateste prezentarea originalelor celor două acte. Data prezentării adresei și a extrasului bancar este data la care plicul conținând nota de înaintare a acestora a fost depus la poștă.

9.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește și/sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

(2) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere și/sau a daunelor interese, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate

9.3. Garanția de bună execuție se va restitui în cel mult 14 zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție a serviciilor care fac obiectul contractului, dacă achizitorul nu a ridicat pretenții asupra ei.

9.4. Garanția acordată serviciilor este distinctă de garanția de buna execuție a contractului.

9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ)

9.1. (1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin scrisoare de garanție de bună execuție emisă în favoarea Achizitorului, de către o bancă agreată de ambele părți. Scrisoarea de garanție pentru buna execuție a prezentului contract este în cuantum de 10% din valoarea totală, fără TVA, a contractului, în cuantum **de lei.**

(3) Scrisoarea de garanție se va prezenta de către Prestator Achizitorului, în original, în termen de maxim 10 zile de la data semnării contractului și va avea o valabilitate de cel puțin 12 luni de la data emiterii.

9.2. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica pretenția prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

(2) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere și/sau a daunelor interese, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Achizitorul are obligația de a notifica pretenția sa atât prestatorului cât și emitentului Scrisorii de garanție, precizând obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al penalităților/ daunelor interese.

9.3. Garanția de bună execuție se va restitui în cel mult 14 zile de la data întocmirii procesului verbal de recepție a serviciilor care fac obiectul contractului și/sau de la plata facturii finale, dacă achizitorul nu a ridicat pretenții asupra ei.

9.4. Garanția acordată serviciilor este distinctă de garanția de buna execuție a contractului.

10. RECEPȚIE

10.1. Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a verifica conformitatea produselor cu conținutul datelor solicitate prin comanda.

10.2. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției.

10.3. Recepția cantitativă a produselor se va face la sediul Achizitorului, str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiești.

10.4. Dacă vreuna dintre caracteristicile produsului, solicitată prin comanda, nu este îndeplinită, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului, să îl înlocuiască imediat de la sesizarea achizitorului.

10.5. Prevederile art. 10.1 - 10.4 nu îl vor absolve pe prestator de obligația asumării garanțiilor sau de alte obligații prevăzute în contract.

11. LIVRAREA PRODUSELOR ȘI DOCUMENTELE CARE LE ÎNSOTESC

11.1. Prestatorul are obligația de a transmite documentele originale (bilete de avion, asigurări medicale, vouchere de cazare s.a.) la destinația finală – sediul Achizitorului din str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiești, respectând termenul de livrare convenit la art. 4.2.

12. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

12.1. Prestatorul se obligă să livreze bilete de avion, să emită asigurări medicale de călătorie, să efectueze rezervări și contractări de servicii de cazare la hotel și de servicii de transport aeroport/ hotel/ aeroport pentru deplasările în străinătate ale delegaților CONPET SA, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

12.2. Prestatorul se obligă să furnizeze produsul conform termenului de livrare stabilit la art. 4.2 al prezentului contract.

12.3. Prestatorul va respecta întocmai solicitarea transmisă de achizitor pe e-mail.

12.4. Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului, o echipă de specialiști în domeniul turismului, pregătiți mereu să recomande cele mai bune variante în ceea ce privește transportul aerian și cazarea.

12.5. Prestatorul va oferi asistență turistică de urgență cu privire la orice situație apărută în legătură cu un pachet turistic achiziționat, zboruri, cazări sau în cazul în care se solicită schimbarea datelor de zbor sau a biletelor de avion, și nu numai.

12.6. Prestatorul are obligația de a emite biletul numai după ce a primit în scris confirmarea de emitere din partea Achizitorului.

13. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

13.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor în termenul convenit de la emiterea facturii de către prestator.

13.2. Obligații de bună conduită ale Prestatorului

(1) Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se ofera să dea, ori sunt de acord să ofere, ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată.

(3). Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul sau salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plata indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Totodată, Prestatorul și personalul sau nu vor utiliza în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetarilor desfasurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea Contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apăr totuși astfel de cheltuieli, Contractul poate fi reziliat fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și fără dreptul părții lezate de a pretinde plata de daune interese. În acest caz Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale :

i. comisioanele care nu sunt menționate în Contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul Contract,

ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,

iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau

iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

13. MODALITATI DE PLATA

13.1. Prestatorul va emite factura conform 319 alin. (1), din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, după receptia produselor, în conformitate cu art. 10 din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a efectua plata facturilor cu ordin de plată, în lei.

13.2. Termenul de plată este: **5 zile** de la data înregistrării facturii la Achizitor.

14. PENALITATI

14.1. În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește, în termenul prevăzut la art. 4.2 al prezentului contract, obligațiile asumate, achizitorul va calcula penalități în cuantum de 0,5 %/zi

calculat la valoarea produselor livrate necorespunzător sau valoarea produselor nelivrate, începând cu prima zi de întârziere. Penalitățile pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

14.2. (1) Penalitățile calculate vor fi notificate către Prestator. Prestatorul are obligația de a achita penalitățile în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data înregistrării notificării. După încasarea sumelor reprezentând penalități, Achizitorul transmite factura Prestatorului.

(2) Neplata penalităților de întârziere în termenul de 5 (cinci) zile lucrătoare de către prestator dă dreptul achizitorului de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere, conform prevederilor art. 9.2.(2)

14.3. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 13.2. acesta are obligația de a plăti Prestatorului penalități în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, calculat la valoarea neachitată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de la scadență.

14.4. Achizitorul va plăti această sumă pe baza unei facturi emise de către prestator. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 zile de la data înregistrării acesteia.

15. REZILIEREA CONTRACTULUI. INCETAREA CONTRACTULUI

15.1 Achizitorul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații :

a) Prestatorul nu a constituit garanția de bună execuție în termenul de maxim 10 zile de la semnarea contractului. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

b) Prestatorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul Achizitorului. În această situație Prestatorul este de drept în întârziere de la data cesiunii sau a subcontractării. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

c) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale în termenul prevăzut la art. 4.2 al prezentului contract sau în termenele stabilite de Achizitor pentru remedierea calității echipamentului livrat. În această situație Achizitorul are obligația să îl pună în întârziere pe Prestator pentru neîndeplinirea obligației și să stabilească prin notificarea scrisă de punere în întârziere un termen în care Prestatorul urmează să-și îndeplinească obligația. Neexecutarea obligației, în termenul fixat de Achizitor prin punerea în întârziere, are ca efect rezilierea deplin drept a contractului la împlinirea termenului respectiv.

15.2. (1) Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 15.1. din contract se sancționează cu obligarea Prestatorului la plata de daune interese către Achizitor în procent de 20% din valoarea contractului prevăzută la art. 3.1., **adică suma de lei** , la care se adaugă contravaloarea prejudiciilor înregistrate de Achizitor, după caz.

(2) Prestatorul are obligația de a achita daunele interese notificate, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii notificării. După încasarea daunelor interese, Achizitorul va transmite factura Prestatorului.

16. FORȚA MAJORĂ

16.1. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acționează aceasta.

16.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.3. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

16.4. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. ASIGURĂRI

17.1. Achizitorul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident ori prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane angajate de Prestator, cu excepția accidentelor sau prejudiciilor rezultate din vina Achizitorului, a agenților sau a angajaților acestora.

18. LITIGII

18.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

18.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată, competente de la sediul Achizitorului.

19. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

19.1. Prestatorul poate cesiona decât acele părți privind creanțele născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

20. COMUNICĂRI

20.1. (1) Orice comunicare între parti, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între parti, vor fi elaborate în limba română.

(4) Data comunicării se consideră data luării la cunoștință.

21. CLAUZE FINALE

21.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

21.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară și ulterioară încheierii lui.

21.3. În cazul în care părțile își încălca obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

21.4. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Acest contract este unul de tip achiziție produse și nu presupune prelucrarea de date cu caracter personal în numele Achizitorului (CONPET).

(2) Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate în baza acestui contract sunt doar cele necesare pentru buna întocmire și execuție a acestuia (și pentru respectarea unor cerințe legale).

(3) În prelucrarea datelor cu caracter personal conform Contractului, Părțile se angajează să respecte toate obligațiile aplicabile acestora în calitate de operatori de date cu caracter personal conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, dar fără limitare, conform prevederilor GDPR.

(4) Seturile de date cu caracter personal primite de părțile contractante nu vor fi folosite în alte scopuri decât pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

(5) Părțile contractante răspund cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor prevăzute în capitolul III, GDPR.

(6) Părțile contractante sunt responsabile de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal.

ACHIZITOR

PRESTATOR

Serviciul Comunicare și Relații Publice

CAIET DE SARCINI

pentru achiziționarea serviciilor de călătorie aferente deplasărilor în străinătate, în interes de serviciu, ale delegațiilor CONPET S.A.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul acestui Caiet de Sarcini îl constituie prezentarea condițiilor pe baza cărora firmele specializate prezintă oferte tehnico-economice ce vor conduce la atribuirea contractului de furnizare a serviciilor de călătorie aferente deplasărilor în străinătate, în interes de serviciu, ale delegațiilor CONPET S.A.

2. SCOPUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

Serviciul Comunicare și Relații Publice gestionează activitatea de „Deplasări în străinătate, în interes de serviciu, ale delegațiilor CONPET S.A.”, ce se desfășoară la nivelul întregii societăți conform “Propunerilor de participare la evenimente externe” cuprinse în fundamentarea B.V.C. pentru anul 2018.

Pentru optimizarea acestei activități, respectiv prestarea de servicii de călătorie în străinătate, în interes de serviciu, în condiții avantajoase pentru compania noastră începând cu anul 2015, s-a încheiat anual, un contract cu o firmă specializată.

Având în vedere nivelul cheltuielilor cu această activitate și “Propunerile de participare la evenimente externe” cuprinse în fundamentarea B.V.C. pentru anul 2018, dar și prognoza pentru anul 2019 a participării delegațiilor CONPET S.A. la evenimente externe, considerăm că este necesară încheierea unui nou contract de furnizare servicii de călătorie pentru deplasările în străinătate, în interes de serviciu, realizate de reprezentanții CONPET S.A., cu o firmă specializată în domeniu.

2.1. Contractul se va încheia pe o perioadă de 1an.

3. DESCRIEREA SERVICIILOR CARE SE DORESC A FI ACHIZIȚIONATE

Ținând cont de componentele activității „deplasări în străinătate, în interes de serviciu, desfășurate la nivelul CONPET S.A.”, se intenționează achiziționarea următoarelor servicii:

1. Rezervări și emiteri de bilete de avion pe toate companiile aeriene (cod CPV - 63515000-2). În cazul emiterii de bilete, serviciul include și check-in la plecare și la retur, pentru fiecare bilet de călătorie emis;

Cantitate: minim 24 bilete (estimare: 12 deplasări x 2 pers./deplasare);

2. Transferuri la/spre toate aeroporturile/hotelurile din lume (cod CPV - 60120000-5);
Cantitate : minim 12 vouchere de transport (estimare: 12 deplasări);
3. Emiterea de asigurări medicale de călătorie (63515000-2);
Cantitate : minim 24 asigurări medicale de călătorie (estimare: 12 deplasări x 2 pers./deplasare);
4. Rezervări și contractări de servicii de cazare la hotel (cod CPV - 55110000-4);
Cantitate : minim 24 vouchere de cazare (estimare: 12 deplasări x 2 pers./deplasare – camere single, în condiții optime);

4. CERINȚE MINIME OBLIGATORII:

1. Firma va prezenta documente prin care să dovedească legalitatea activării în domeniul turismului:
 - Brevet de turism;
 - Licență de turism;
 - Poliță insolvență.
2. Firma va prezenta documente din care să reiasă că în ultimii 3 ani a derulat cel puțin 3 contracte a căror valoare cumulată este de minim 130 000 lei.
3. Alocarea, la dispoziția CONPET, 24 ore/24 ore, a unei linii telefonice de asistență turistică și a unui consultant –agent de turism, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, pentru a veni în sprijinul CONPET, cu privire la orice situație apărută în legătură cu un pachet turistic achiziționat, zboruri, cazări, sau în cazul în care se solicită schimbarea datelor de zbor sau a biletelor de avion, și nu numai.
4. Participanții la procedură vor prezenta un portofoliu cu serviciile oferite și recomandări de bună execuție pentru serviciile prestate.

5. OFERTA ECONOMICĂ

5.1. Rezervări și emiteri de bilete de avion

- Participanții vor comunica taxa de serviciu aplicată la emiterea biletelor de avion, pentru toate companiile de zbor.
- Vor fi excluse din oferte companiile aeriene *low-cost*.

5.2 Rezervări și contractări de servicii de cazare

- Participanții vor comunica comisionul aplicat beneficiarului la contractarea serviciilor de cazare, dacă este cazul, pe categorii hoteliere (4 și 5 stele).

- Având în vedere că, la data demarării procedurii, nu se cunosc cu exactitate destinațiile care vor face obiectul deplasărilor pentru delegații CONPET S.A., participanții la procedură vor prezenta - *pentru a putea asigura o selecție obiectivă, efectuată în baza unor criterii unitare* - oferte de cazare la hotelurile de mai jos, la categoria 4 și 5 stele, după cum urmează:

Perioada : 7 zile calendaristice, respectiv: 21.10 – 27.10.2018

Hoteluri de 4 stele:

- o Statele Unite ale Americii: orașul New York, New York Hilton Midtown Hotel;
- o Anglia: orașul Londra, Radisson Blu Portman Hotel, London;
- o Austria: orașul Viena, Capricorno Hotel;
- o Serbia: orașul Belgrad, Majestic Hotel;
- o Belgia: orașul Bruxelles, Radisson Blu Hotel Royal Hotel;
- o Cehia: orașul Praga, Ramada Prague City Centre Hotel;
- o Turcia: orașul Istanbul, Four Points By Sheraton Hotel;
- o China: orașul Beijing, Hotel Dong Jiao Min Xiang;
- o Kazahstan: orașul Astana, Diplomat & Business Center.

Hoteluri de 5 stele:

- o Statele Unite ale Americii: orașul New York, Grand Hyatt Hotel;
- o Anglia: orașul Londra, The May Fair Hotel;
- o Austria: orașul Viena, Hotel Kempinski Vienna;
- o Serbia: orașul Belgrad, Square Nine Hotel Belgrade;
- o Belgia: orașul Bruxelles, Hotel Renaissance;
- o Cehia: orașul Praga, Hotel Grandior;
- o Turcia: orașul Istanbul, Radisson Blu Istanbul Pera Hotel;
- o China: orașul Beijing, Hilton Beijing Hotel;
- o Kazahstan: orașul Astana, Radisson Hotel.

- Orice bonusuri oferite (reduceri la închirierea sălilor de conferințe, reduceri pentru grupuri de mai mult de două persoane etc) reprezintă un plus.

6. ALTE CERINȚE

6.1. Prețurile să fie competitive, cu oferirea de tarife și condiții preferențiale pentru CONPET S.A. (*cerință față de care ne rezervăm dreptul de a efectua analiza comparativă a ofertelor concurente de pe piață, la momentele cumpărării*);

6.2. Transmiterea către beneficiar a unor informări lunare și recomandări cu privire la ofertele de transport și cazare de care dispune agenția de turism, la adresele de mail care vor fi comunicate de către beneficiar, ulterior încheierii contractului,

6.3. Comunicarea între părți va fi asigurată pe baza unor documente transmise pe mail, clare și explicite. Furnizorul va respecta întocmai solicitarea transmisă de beneficiar.

7. CONȚINUTUL OFERTEI

- 7.1. Valoarea ofertei va fi depusă în lei;
- 7.2. Oferta depusă va avea o perioadă de valabilitate de minim 120 zile;
- 7.3. Scadența plăților serviciilor achiziționate: cinci zile lucrătoare de la data înregistrării facturii la beneficiar.

Șef Departament Guvernanță Corporativă, Comunicare și Relații Publice
ing. Toma PINȚOIU

Șef Serviciu Comunicare și Relații Publice
Bianca PATRICHI

Specialist Relații Publice
Ligia LATELERS