

SECTIUNEA II

CAIET DE SARCINI

Caiet de Sarcini

Servicii de comunicatii electronice



CUPRINS

CERINTE GENERALE:	2
CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date	5
1.0 Cantitati servicii	5
1.1 Aria de acoperire a retelei Ofertantului:	7
1.2 Telefoane mobile:	8
1.3 Dispozitive pentru serviciul de Internet mobil (echipamente 4G/4G+)	9
1.4 Managementul si securitatea serviciilor/dispozitivelor mobile	9
1.5 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet pe mobil	10
CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce	11
1.0 Cantitati servicii	11
1.1 Cerinte tehnice	11
1.2 Evaluarea ofertelor	12
CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET	13
1.0 Cantitati de servicii	13
1.1 Specificatii tehnice	13
1.2 Evaluarea ofertelor	14
CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN	15
1.0 Cantitati de servicii	15
1.1 Specificatii tehnice	15
1.2 Evaluarea ofertelor	17

CERINTE GENERALE:

1. Toate cerintele prezentului Caiet de Sarcini sunt considerate **obligatorii si minimale**.
2. Raspunsurile trebuie sa confirme indeplinirea cerintelor din fiecare pozitie si paragraf din Caietul de Sarcini si fiecare afirmatie de conformitate trebuie sustinuta de Ofertant. Documentele si detaliile prin care se explica/certifica indeplinirea cerintei vor fi incluse in raspunsurile la cerinta respectiva.
3. Ofertantul trebuie să faca dovada ca detine si opereaza o retea proprie de comunicatii, capabilă să ofere servicii voce/date si sa asigure parametrii de comunicatie solicitati, prin prezentarea unei declaratii pe propria raspundere prin care isi asuma exactitatea datelor prezentate in harta de acoperire la nivel de localitati si drumuri publice. Serviciile ce vor fi contractate vor fi furnizate exclusiv prin aceasta retea proprie. Datele furnizate vor fi cele din ultima raportare la Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii – ANCOM.
4. Oferta va fi prezentata respectand structura si ordinea cerintelor din prezentul Caiet de Sarcini. Oferta va fi prezentata integral atat in format hartie cat si electronic, scanata in format PDF.
5. Ofertantul trebuie sa furnizeze servicii de tip 2G/3G/4G/4G+ si sa detina licenta emisa de ANCOM, pe care o va prezenta in copie.
6. Avand in vedere activitatea desfasurata de Beneficiar, Ofertantul va trebui sa prezinte certificarea ISO 27001 privind managementul securitatii informatiei. Se vor prezenta documente emise de organisme nationale si/sau internationale acreditate care confirma certificarea respectiva. Nu se accepta Ofertanti in curs de certificare/recertificare.
7. Ofertantul va respecta prevederile legislatiei europene si nationale referitoare la protectia datelor cu caracter personal (GDPR).
8. Ofertantul va asigura un manager de contract si personal de suport dedicat pentru buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei, pe fiecare tip de serviciu in parte. Ofertantul va preciza datele de contact ale personalului de suport atat pentru „business hours” cat si in afara acestora.
9. Toate abonamentele de voce/date mobile/fixe din prezentul contract vor forma un „Grup utilizatori Conpet”.
10. Toate abonamentele de voce mobila si fixa din prezentul contract vor putea fi apelate de catre membrii „Grupului utilizatori Conpet” si prin numere scurte de 4-5 cifre, de forma XXXX, *XXXX sau #XXXX.
11. Orice instalare de echipamente necesare pentru indeplinirea prezentelor cerinte va fi efectuata fara costuri din partea Beneficiarului.
12. Ofertantul va preciza că poate furniza serviciile solicitate la toate locațiile prevazute in Anexele Caietului de Sarcini. În cazul în care se impune ca pentru furnizarea serviciilor să fie obținute anumite avize sau acorduri de instalare de la entități publice sau private, altele decat Beneficiarul, obținerea avizelor sau acordurilor este obligația Ofertantului. În acest sens, Ofertanții pot efectua studii de conectare (site survey) la sediile Beneficiarului.
13. Infrastructura Ofertantului trebuie să fie de capacitate mare, cu posibilități de rerutare automată în caz de defecțiune pe un anumit tronson și monitorizare a traficului. Ofertanții trebuie să detalieze cerințele de mai sus, precum și asigurarea capacității privind eventualele creșteri de bandă și evitarea congestiilor care pot apărea pe backbone și a nivelului de calitate necesar.
14. Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni apărute pe orice serviciu furnizat, Ofertanții trebuie să asigure un program de asistență tehnică 24/7, la care să se apeleze gratuit prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, unde trebuie să



răspundă personal dedicat pentru Beneficiar. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor. Orice sesizare de remediere defectiune sau nefunctionare la parametrii contractati ai unui serviciu, emisă de către Beneficiar se va înregistra sub formă de tichet electronic care servește la urmărirea solicitării respective până la rezolvarea ei definitivă. Beneficiarul trebuie să primească periodic informări legate de evoluția rezolvării cererii sale și pentru închiderea tichetului este necesar acordul Beneficiarului. Toate apelurile efectuate de reprezentantii desemnati ai Beneficiarului catre personalul de suport in scopul rezolvarii diverselor probleme tehnice vor fi gratuite.

15. Ofertantul va proceda, fără costuri pentru Beneficiar, la mutarea legăturilor de date și echipamentelor de rețea sau desființarea acestora în cazul mutării/desființării sediilor Beneficiarului, în limita a 15 % din numarul total de legaturi de date, la simpla cerere a Beneficiarului. Termenul de desființare/mutare va fi de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării.
16. Pe parcursul desfasurarii contractului, Ofertantul va asigura toate tipurile de servicii solicitate, la simpla cerere scrisă a Beneficiarului, Beneficiarul urmând să suporte numai plata abonamentului lunar din Oferta, începând cu data recepției serviciilor pentru locația respectivă.
17. Termenul de realizare a rețelei (incluzând aici toate operațiunile necesare a fi efectuate de catre Ofertant in rețeaua proprie, necesare furnizării de servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile la nivelul de calitate solicitat prin prezentul Caiet de Sarcini) este de maxim 20 (douazeci) de zile lucratoare de la data semnării contractului de către ambele părți.
18. Termenul de pregătire a serviciilor de voce/date fixe/mobile - incluzand aici instalarea in locatiile prevazute din Anexele la prezentul Caiet de Sarcini a serviciilor de telefonie fixă, date fixe, livrare telefoane, stick-uri de date mobile, etc., cartele SIM, precum și orice alte configurații tehnice necesare în vederea utilizării serviciilor este de maxim 20 (douazeci) de zile lucratoare de la data semnării contractului de către ambele părți.
19. După notificarea din partea Ofertantului privind indeplinirea obligatiilor de la pct. 17 si 18 de mai sus, se va realiza acceptanța serviciilor în termen de 5 (cinci) zile lucratoare. În scopul acceptanței, Ofertantul va asigura furnizarea tuturor serviciilor contractate, fără costuri pentru Beneficiar.
20. Toate serviciile aferente prezentului contract trebuie să poata fi furnizate la începutul lunii mai 2018, după semnarea procesului-verbal de acceptanță a serviciilor. În situația în care există întârzieri în finalizarea procedurii de atribuire și respectiv semnarea contractului, prestarea serviciilor va incepe la o data ulterioara, fiind menținute perioadele prevăzute mai sus pentru realizarea rețelei de comunicații și pentru realizarea acceptanței. Întarzierile la instalarea si punerea in functiune a serviciilor fata de termenul de instalare ofertat va fi considerata intarziere si va fi penalizata conform clauzelor contractuale.
21. Ofertantul va detalia modul in care asigura o solutie privind managementul fraudei, mai ales in cazul serviciilor mobile, solutie care sa monitorizeze si sa faca o analiza a traficului de voce si date. Prin compararea traficului cu praguri valorice de 20, 30, 50 euro, sistemul trebuie sa genereze alarme catre un operator al Ofertantului. Acesta va contacta imediat Beneficiarul si se vor solicita informatii suplimentare legate de oportunitatea si necesitatea respectivului trafic.
22. Ofertantul se va ocupa integral de portarea numerelor de telefon existente, fără costuri; durata maximă pentru portarea numerelor de telefon existente nu va depăși 5 zile calendaristice, din momentul semnării contractului, pentru întregul pachet. Nu-

- merele ce trebuie portate vor fi comunicate cu cel puțin 20 de zile lucratoare înainte de perioada stabilită pentru portare.
23. Sistemul de tarifyare va efectua taxarea la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
 24. Indisponibilitatea serviciilor se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 15 min în care serviciile oferite nu funcționează (sunt defecte), pentru fiecare port/abonament/serviciu. Indisponibilitatea se calculează și se penalizează ca procent din durata lunară a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu. Penalizarea indisponibilității serviciului se realizează prin acceptarea la plată de către Beneficiar doar a serviciilor ce au fost funcționale în perioada facturată, suma de achitat fiind diminuată cu valoarea procentuală corespunzătoare, valoare calculată conform prezentului Caiet de Sarcini, cu o notificare prealabilă.
 25. Traficul de voce, SMS și date fixe în interiorul „Grupului de utilizatori” Conpet va fi gratuit, indiferent de volum;
 26. Pentru evaluarea ofertei se vor lua în calcul sumele în EURO, fără TVA. Pentru exprimarea valorii abonamentelor și tarifelor Ofertantul va folosi maxim 2 zecimale.
 27. Ofertantul va emite factura lunar în lei la cursul RON-EURO, afișat de BNR, valabil la data emiterii facturii.
 28. Ofertantul castigator va organiza serviciile în 11 conturi de abonat, fiecare dintre ele având resursele incluse specificate în prezentul Caiet de Sarcini.
 29. Ofertantul va emite facturi lunare online pe site-ul propriu în intervalul 1-4 al fiecărei luni, separat pentru fiecare din cele 11 conturi. Ofertantul va instiinta prin email Beneficiarul despre emiterea și disponibilitatea pentru download a facturii în termen de max. 2 zile de la data emiterii. Termenul de plată va fi de 30 zile de la înregistrarea facturii la Beneficiar. Data înregistrării se consideră a fi cea următoare zilei în care Ofertantul trimite instiintarea prin email, la adresele indicate de Beneficiar.
 30. Ofertantul nu va impune atingerea unei limite minime lunare de consum servicii voce-date.
 31. Ofertantul va asigura, cu titlu gratuit, la cererea Beneficiarului, modernizarea flotei de echipamente pentru accesul la serviciile mobile/fixe care fac obiectul contractului, în orice moment pe perioada de derulare, într-o limită echivalentă cu 15% din valoarea tuturor facturilor lunare anterioare (fără TVA), pentru toate serviciile contractate prin prezentul contract, respectiv voce/date fixe/mobile, valoare reportabilă pe întreaga durată a contractului. Pretul respectivelor echipamente nu va putea fi mai mare decât cel afișat pe site-ul Ofertantului, pret corespunzător achiziției fără contractare de servicii.
 32. Factura disponibilă pentru download va fi însoțită lunar, gratuit, de următoarele detalii:
 - Pretul fiecărui abonament exact ca în Oferta;
 - Pentru fiecare abonament traficul de voce/SMS/date efectuat, costuri și număr minute apeluri/SMS către rețele naționale, apeluri/SMS în Grup, apeluri/SMS internaționale/roaming, desfasuratorul convorbirilor/traficului efectuat atât în volum cât și în costuri aferente, în format electronic compatibil PDF și Microsoft Excel. Factura va conține toate elementele necesare verificării corectitudinii informațiilor prezentate.
 33. Pe toată durata contractului Beneficiarul poate solicita activarea de noi servicii, la aceleași tarifye ca în Oferta, iar Ofertantul va avea obligația asigurării gratuite a echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, echipamente ce vor avea specificații minime egale cu cele furnizate la semnarea

contractului. În cazul activării de noi servicii, pe toata perioada contractului, durata acestora nu va depasi data finalizarii contractului.

34. Pentru serviciile existente la momentul încheierii contractului, se va păstra numerotația actuală;
35. La momentul intrării în vigoare a contractului, Ofertantul va restrictiona apelurile/SMS-urile către serviciile cu valoare adăugată sau destinații nedorite, gen jocuri, diverse campanii si concursuri, apelabile prin numere de forma XXXX, XXXXX, 09XXXXXXXX, etc. existente si disponibile in rețeaua Ofertantului la momentul intrării în vigoare a contractului sau ulterioare acestui moment.
36. Ofertantul va restrictiona gratuit la cerere toate serviciile in caz de furt sau pierdere a unui echipament/aparat telefonic.
37. Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract, Ofertantul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de 1 min si de remediere în maximum 4 ore. Interventiile programate pentru mentenanta echipamentelor se vor efectua în baza unui program stabilit de comun acord cu Beneficiarul. Se va avea în vedere posibilitatea efectuării acestor interventii dupa ora 16:00.
38. Valoarea abonamentelor și tarifele oferate sunt valabile indiferent de numărul de servicii, de volumul de trafic realizat și evoluția distribuției acestuia;
39. Ofertele se vor depune pentru toate produsele/serviciile și pentru toate cantitățile. Nu se acceptă oferte parțiale. Oferta va contine într-un capitol suplimentar si alte servicii de comunicatii, nesolicitate prin Prezentul Caiet de Sarcini, dar pe care Ofertantul le poate furniza Beneficiarului. Tarifele din acest capitol nu vor fi incluse în procedura de evaluare a ofertei.
40. În perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul poate solicita Ofertantilor demonstrarea practica a modului de indeplinire a cerintelor din oferta, cu exceptia serviciilor fixe de voce/date.
41. În perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul poate solicita Ofertantilor demonstrarea practica a modalitatii de monitorizare permanenta a serviciilor si existenta unui program de asistenta tehnica 24/7.
42. Aria de acoperire (tehnologie GSM nivel minim -95 dBm, tehnologie 3G/3G+/4G/4G+ nivel minim -106 dBm) a rețelei operatorului:
Se va prezenta anexat copie dupa declarația operatorului depusa la ANCOM privind:
-Aria de acoperire la nivelul teritoriului, în procente (minim admis: 75%);
-Aria de acoperire la nivelul populației, în procente (minim admis: 90%).

CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date

1.0 Cantitati servicii

Pe durata contractului Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii, cu resursele incluse în pretul abonamentului, conform Tabelul 1 de mai jos:

Tabel 1

Cont	Denumire	Nr. Buc	Min./SMS in Grup Conpet	Min. nationale	SMS nationale	Internet (GB)	VPN (GB)
C1	VMC	200-500	nelimitat	1000	1000	0	0
C2	VDMC	400-700	nelimitat	1000	1000	1	10
C3	VMJ	150-250	nelimitat	300	300	0	0

C4	VMSPC	40-100	nelimitat	0	0	0	0
C5	DMSPC	40-200	0	0	0	0.1	0
C6	DMC	70-150	0	0	0	1	10

In prezent Beneficiarul are urmatoarele servicii mobile activate:

Tabel 2

Grup	Denumire	Nr bucati
C1	VMC	400
C2	VDMC	600
C3	VMJ	250
C4	VMSPC	77
C5	DMSPC	55
C6	DMC	120

1. La depasirea traficului de date inclus in Tabelul 1 viteza de transfer a datelor (Internet+VPN) va fi limitata la 128 kbps, traficul fiind netaxabil. Beneficiarul poate solicita ca pentru un numar maxim de 200 de abonamente, traficul sa se desfasoare la viteza maxima a retelei si dupa depasirea traficului inclus, taxabil conform Ofertei.
2. La depasirea traficului de voce/SMS inclus in Tabelul 1, Beneficiarul poate solicita efectuare de trafic suplimentar pentru un numar maxim de 100 de abonamente, taxabil per 1 min/SMS national, conform Ofertei prezentate. Aceasta valoare nu va fi luata in calcul pentru evaluarea Ofertei prezentate.
3. In cazul in care pe perioada desfasurarii contractului apar modificari legislative referitoare la modalitatea de asigurare a pazei traseelor de conducte gestionate de Beneficiar, acesta poate solicita rezilierea fara despagubiri a tuturor abonamentelor din contul C3.
4. Pentru traficul Internet va fi definit un punct de acces „internet” iar pentru traficul VPN punct de acces „vpn”.
5. Ofertantul va permite traficul pentru toate aplicatiile de tip Voip si OTT (over-the-top), fara taxe suplimentare, prin punctele de acces „vpn” si „internet”.
6. In contorizarea traficului de voce/SMS nu vor fi luate in calcul cele efectuate in cadrul Grupului de utilizatori Conpet, acestea fiind nelimitate.
7. Ofertantul va respecta Regulamentul UE nr. 531/2012 si Regulamentul de aplicare nr. 2286/2016 in ceea ce priveste consumarea resurselor incluse in abonamentele oferite in cazul calatoriilor in Spatiul Economic European. Beneficiarul va avea posibilitatea activarii/dezactivarii Serviciului roaming din aplicatia solicitata la punctul 1.5.1 de mai jos.
8. Ofertantul va include o Anexa cu tarifele serviciilor de roaming voce/date in cazul calatoriilor in afara Spatiului Economic European, tarifele pentru serviciile voce/date utilizate in Spatiul Economic European dupa consumarea resurselor incluse in abonamentele contractate si tarifele pentru apeluri internationale. Toate aceste tarife nu vor fi luate in calcul pentru evaluarea Ofertei.

9. Pe parcursul derularii contractului, Beneficiarul poate solicita suplimentarea/diminuarea numarului de abonamente conform cantitatilor din Tabelul 1.

1.1 Aria de acoperire a rețelei Ofertantului:

1. Acoperirea rețelei trebuie să asigure în tehnologie GSM nivel minim -95 dBm (pentru servicii de voce), și în tehnologie 3G/3G+/4G/4G+ nivel minim -106 dBm (pentru servicii de date) atât în interiorul clădirilor cât și pentru întreaga suprafață a locațiilor din Anexa 1.
2. Acoperirea rețelei trebuie să asigure viteza de transfer a datelor de cel puțin 3,6 Mbps download/2,8 Mbps upload pentru toate locațiile din Anexa 1, atât în interiorul cât și pentru întreaga suprafață a locațiilor.
3. Pentru efectuarea acestor măsurători, la prezentarea ofertei, incluse în plicul/cuția ofertei, Ofertantul va preda Beneficiarului, gratuit, în custodie pe perioada evaluării, 2 telefoane corespunzătoare contului C2 (identice cu cele pe care le va livra în cazul câștigării licitației), cu cartele SIM având activ trafic de voce și date 3G/3G+/4G/4G+ gratuit și nelimitat. Beneficiarul se obligă la o utilizare rezonabilă a acestora și returnarea către Ofertant după încheierea măsurătorilor.
4. Beneficiarul va verifica în locațiile menționate nivelul de semnal pe baza informațiilor furnizate de respectivele aparate telefonice. Viteza de transfer a datelor va fi verificată prin accesarea paginii web www.netograf.ro. Datele vor fi consemnate într-un tabel de forma celui din Anexa 1 pentru fiecare locație. În funcție de rezultatul obținut ca urmare a măsurătorilor efectuate în locațiile din Anexa 1, se stabilește îndeplinirea/neîndeplinirea cerințelor de mai sus, pentru fiecare din situațiile: nivel semnal GSM interior, nivel semnal GSM exterior, nivel semnal 3G/3G+/4G/4G+ interior, nivel semnal 3G/3G+/4G/4G+ exterior, viteza transfer date interior și viteza transfer date exterior. În cazul neîndeplinirii tuturor cerințelor aferente unei locații, în mai mult de 10% din locațiile din Anexa 1, Oferta va fi considerată neconformă. Ofertanții pot participa la verificările din teren, respectând programul transmis de Beneficiar cu cel puțin 24 de ore înainte de respectivele verificări. Este interzis Ofertanților îndeplinirea nivelelor de semnal de mai sus prin utilizarea de „site-uri mobile” amplasate în apropierea locațiilor menționate. În cazul constatării unor astfel de situații, Beneficiarul va considera că pentru respectiva locație Ofertantul în cauză nu îndeplinește nici una dintre cerințele de mai sus referitoare la nivelul de semnal/viteza de transfer.
5. În situația în care există locații în care nu se îndeplinesc cerințele în ceea ce privește nivelul de semnal sau viteza de transfer prevăzute la Cap. 1.1 în perioada de evaluare a ofertelor, Ofertantul câștigător are obligația ca în termen de 20 de zile lucrătoare de la semnarea contractului să remedieze situația. Beneficiarul va putea verifica nivelul de semnal după remedierea situației și în cazul în care constată neîndeplinirea obligațiilor va putea solicita rezilierea contractului și reținerea garanției de bună execuție.

1.2 Servicii gratuite:

- a. Cartele micro/nano SIM de rezervă (blank);
- b. Înlocuirea cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- c. Schimbarea numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;
- d. Posibilitatea transmiterii și primirii de SMS-uri (transmitere simultană la unul sau mai mulți destinatari) și MMS-uri;



- e. Serviciul de mesagerie vocală, inclusiv activarea/dezactivarea acestuia;
- f. Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- g. Servicii de apel în așteptare și conferință;
- h. Informarea privind costurile și traficul voce/date realizat, în orice moment pe perioada de facturare, prin transmitere/recepție mesaj SMS (serviciul cost control).

1.2 Telefoane mobile

1. La semnarea contractului Ofertantul va furniza gratuit Beneficiarului un nr. de 325 buc. telefoane Samsung Galaxy J5 2017 (sau superior pentru toti parametrii tehnici inclusiv versiune Android) + 325 buc. Samsung Galaxy J3 2017 (sau superior pentru toti parametrii tehnici inclusiv versiune Android), aferente contului C2, si 600 de telefoane Nokia 130/150 sau superior (aferente conturilor C1+C3), pentru utilizarea serviciilor contractate. Toate telefoanele vor fi de culoare inchisa. Ofertantul se obliga sa livreze telefoanele in termen de maxim 20 zile lucratoare daca solicitarea este transmisa la semnarea contractului sau in maxim 3 zile lucratoare daca solicitarile sunt transmise pe parcursul desfasurarii contractului.
2. Terminalele de mai sus devin proprietatea Beneficiarului dupa furnizarea acestora. Aceeasi regula se aplica si pentru orice alte echipamente necesare utilizarii serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuala.
3. Pe parcursul desfasurarii contractului, in cazul solicitarii de noi abonamente voce/date mobile din partea Beneficiarului, Ofertantul va oferi gratuit echipamente cu caracteristici tehnice cel putin egale cu ale echipamentelor furnizate la semnarea contractului, pentru fiecare cont in parte.
4. Preturile unitare ale echipamentelor ce pot fi achizitionate conform pct. 31 nu vor putea fi mai mari decat cele afisate pe site-ul Ofertantului, pret corespunzator achizitiei fara contractare de servicii.
5. In cadrul Conpet exista implementata o solutie de videoconferinta Polycom. Pentru buna desfasurare a comunicarii video din teren este absolut obligatoriu ca atat reseaua Ofertantului cat si toate aparatele smartphone furnizate sa permita instalarea aplicatiei Polycom Real Presence si sa sustina fara distorsiuni (packet loss 0%) apeluri video cu cel putin urmatoorii parametri, in toate locatiile din Anexa 1:
 - a) Pentru receptie: apel H.323, protocol H.264 High, frame rate 30fps, call rate de 512 kbps si format 360p, criptat, protocol G.722.1.C, criptat.
 - b) Pentru transmisie: apel H.323, protocol H.264 High, frame rate 15fps, call rate de 512 kbps si format 360p, criptat, protocol G.722.1.C, criptat.
6. In cazul in care un terminal prezinta un defect sistematic (3 defecte de acelasi tip) Ofertantul va inlocui terminalul in maxim 48 de ore.
7. In cazul in care un anumit model de terminal prezinta o rata totala a defectelor sistematice mai mare de 10 %, Ofertantul se obliga sa schimbe intreg lotul.
8. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a terminalelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemanatoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.
9. Ofertantul va permite transferul de responsabilitate, fără costuri suplimentare, pentru oricare din abonamente, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;



1.3 Dispozitive pentru serviciul de Internet mobil (echipamente 4G/4G+)

1. Ofertantul va furniza gratuit Beneficiarului un numar de 120 modemuri USB 4G/4G+ si 3 routere wireless 4G/4G+ cu port LAN, pentru utilizarea serviciilor contractate, corespunzatoare contului C6.
2. Ofertantul se obliga sa livreze echipamentele (modem USB 4G/4G+, router wireless 4G/4G+, etc.) in termen de maxim 20 zile lucratoare de la semnarea contractului sau in maxim 3 zile lucratoare daca solicitarile sunt transmise pe parcursul desfasurarii contractului.
3. Terminalele de mai sus devin proprietatea Beneficiarului dupa furnizarea acestora. Aceeasi regula se aplica si pentru orice alte echipamente necesare utilizarii serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuala.
4. Preturile unitare ale echipamentelor ce pot fi achizitionate conform pct. 31 nu vor putea fi mai mari decat cele afisate pe site-ul Ofertantului, pret corespunzator achizitiei fara contractare de servicii.
5. Beneficiarul poate solicita alocarea gratuita de adrese IP Publice Fixe pentru 80% din abonamentele aferente conturilor C5 si C6.
6. Abonamentele vor include volumul de trafic lunar prevazut in Tabelul 1 corespunzator conturilor C5-C6, la viteza maximă oferită de rețeaua operatorului în aria de acoperire a dispozitivului, dar nu mai puțin de 3,6 Mbps download /2,8 Mbps upload in locatiile din Anexa 1.
7. Pe parcursul desfasurarii contractului, in cazul solicitarii de noi abonamente de acces mobil la internet Ofertantul va oferi gratuit echipamentele necesare, echipamente cu caracteristici tehnice cel puțin egale cu cele furnizate la initial.
8. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a echipamentelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemanatoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.

1.4 Managementul si securitatea serviciilor/dispozitivelor mobile

1. Ofertantul va include in pretul abonamentelor accesul Beneficiarului la o platforma de management a serviciilor, pentru efectuarea urmatoarelor operatiuni:
 - a. - definirea de grupuri de utilizatori, inlocuire SIM, intocmirea de statistici la nivel de abonat, grupuri de abonati corespunzatoare diverselor conturi, atat pentru perioada de facturare curenta cat si pentru cea anterioara, alocarea de numere de forma XXXX, *XXXX sau #XXXX tuturor abonatilor, restrictionare acces la anumite servicii, repartizarea resurselor catre diferite directii de apel nationale/internationale, etc.
 - b. - extragerea cel puțin a urmatoarelor date in format compatibil Excel si PDF:
 1. lista utilizatorilor cu indicarea numelui și prenumelui utilizatorului, numărului de telefon inclusiv a numărului XXXX, *XXXX sau #XXXX alocat, serviciile si optiunile active, contul apartinator, statusul serviciilor respective, seria SIM si cod PUK, resursele alocate/consumate, respectiv a costurilor lunare, suplimentare si totale generate de aceștia, in orice moment pe parcursul perioadei de facturare.
 2. facturile emise cu indicarea traficului care a generat eventualele costuri suplimentare,
 3. vizualizarea stării solicitărilor anterioare,
 4. modificarea profilului utilizatorilor, resursele alocate și opțiunile acestora,
 5. factura detaliată a convorbirilor pentru toate serviciile;



2. Ofertantul va include in pretul abonamentelor aferente contului C2 accesul Beneficiarului la o platforma MDM (managementul device-urilor mobile, ex: SAP Afaria, VMware AirWatch, Soti Mobile control, Citrix XenMobile, IBM Maas360, etc), pentru efectuarea cel puțin a următoarelor activități: înrolarea dispozitivelor mobile în interfața de administrare, distribuția de aplicații sau actualizări, definirea setărilor și configurarea echipamentelor, securizarea dispozitivelor și a datelor conținute, stergerea completa a datelor in caz de pierdere/furt, aplicarea de politici de securitate in vederea diminuării potențialelor riscuri de securitate (avand in vedere faptul ca amenințările cibernetice cunosc o ascensiune importanta iar in telefoanele utilizatorilor se pot regasi informatii confidentiale).
3. In perioada de evaluare a ofertelor Beneficiarului i se va pune la dispozitie un cont de acces „demo” la platformele de mai sus, pentru verificarea indeplinirii cerintelor. Functionalitatile de mai sus pot fi oferite prin platforme distincte sau combinate. In oricare varianta, aplicarea functionalitatilor de mai sus nu trebuie sa limiteze viteza de transfer a datelor mobile. Dupa semnarea contractului, Ofertantul va oferi suport pentru configurare.
4. Ofertantul va furniza gratuit o aplicatie software compatibila Windows 10 cu 2 licente utilizator incluse, pentru transferul continutului (contacte, mesaje, aplicatii, etc) intre 2 smartphone-uri cu sistem de operare Android si/sau iOS.

1.5 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet pe mobil

In urma verificarii pe teren a indeplinirii cerintelor prevazute la cap.1.1 „Aria de acoperire” va rezulta un tabel de forma celui din Anexa 1, in care cazurile pentru care nu sunt indeplinite partial/total cerintele vor determina un numar N , pentru fiecare Ofertant, dupa formula:

$N = (\text{Numarul cazurilor in care nu se indeplinesc cerintele de nivel semnal interior/exterior/GSM/3G/3G+/4G/4G+} + \text{Numarul cazurilor in care nu se indeplinesc cerintele de viteza de transfer a datelor interior/exterior/download/upload}) * 100 / \text{Numarul locatiilor din Anexa 1}$. Ex de calcul al numarului N : daca intr-o locatie, din cele 4 cerinte de voce si cele 4 cerinte de date sunt indeplinite doar 3 de voce si 3 de date va rezulta $N_{\text{cazuri}}=2$. Similar pentru toate locatiile din Anexa 1.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce/date mobile este următorul:

V_{C1} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C1

V_{C2} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C2

V_{C3} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C3

V_{C4} = valoarea abonam. lunar voce mobila contul C4

V_{C5} = valoarea abonam. lunar date mobile contul C5

V_{C6} = valoarea abonam. lunar date mobile contul C6

V_{D256} = Tarif/10MB date la depasirea traficului din ab. lunar C2, C5, C6

N = numarul determinat la paragraful anterior

P = indice procentual, determinat astfel:

$P_1=1$ pentru Ofertantul ce are cel mai mic N (N_1), $P_2=N_2/N_1$, ($N_2>N_1$, N_2 este al doilea cel mai mic N), $P_3=N_3/N_1$, ($N_3>N_1$, N_3 este al treilea cel mai mic N), samd.

$$P_{\text{mobile}} = (500 * V_{C1} + 700 * V_{C2} + 250 * V_{C3} + 100 * V_{C4} + 200 * V_{C5} + 150 * V_{C6} + 200 * V_{D256}) * P$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce

1.0 Cantitati servicii

Pe durata contractului Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii, cu resursele incluse in pretul abonamentului, conform Tabelul 3 de mai jos:

Tabel 3

Cont	Denumire	Nr buc	Min. in Grup Conpet	Minute nationale
C7	VFC	30-70	nelimitat	500
C8	ISDN	2	nelimitat	2*2000
C9	SIP- 30	1	nelimitat	1000

In prezent Beneficiarul are urmatoarele servicii voce fixe:

Tabel 4

Cont	Denumire	Nr buc
C7	VFC	63
C8	ISDN	2
C9	SIP-30	1

1. Pachetul de comunicatii fixe de voce prin linie telefonica principala, este format, la momentul atribuirii contractului, din 63 de linii telefonice, din care 28 de linii sunt si vor fi utilizate pentru transmisie tip fax, conform Anexei 2.

2. Pachetul de servicii de comunicatii fixe de voce prin flux ISDN-PRA este format, la momentul atribuirii contractului, din 2 fluxuri ISDN-PRA conectate cate unul in fiecare din centralele PABX din locatia Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8 si Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3. Serviciul SIP este instalat in locatia Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8.

3. Pe parcursul derularii contractului, Beneficiarul poate solicita suplimentarea/diminuarea numarului de abonamente conform cantitatilor din Tabelul 3.

1.1 Cerinte tehnice

1. Liniile telefonice principale vor asigura: transmiterea/recepționarea identității; facilitatea de redirectionare a apelurilor, inclusiv către telefonie mobilă; facilitatea de apel în așteptare și semnalizarea acustică a acestuia; apeluri către numere scurte (112, taxi, Dispecerate utilități publice, Telerde, etc);
2. În cazul unei defecțiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 4 ore de la sesizarea incidentului. Prin defecțiune se înțelege întreruperea comunicației pentru o linie telefonică principală pentru mai mult de 15 minute.
3. Beneficiarul poate cere despăgubiri lunare pentru indisponibilitatea (notată cu **I**) serviciilor de voce fixe astfel:
 - pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;



- pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
4. Se va asigura posibilitatea parolariei/limitarii directiilor de apel de catre beneficiar
 5. Ofertantul trebuie sa asigure gratuit compatibilitatea liniilor sau a fluxurilor ISDN cu centralele telefonice ale Beneficiarului, conform Anexei 2.
 6. Conditii tehnice pentru fluxul PRA:
 - interfata fizica G.703
 - impedanta 120 ohmi
 - protocol de semnalizare EURO ISDN
 - cod HDB3
 - protectie la supratensiuni – conform ITU-T Rec. K41
 - jitter – conform ITU-T Rec. G.783, G.823
 - monitorizarea performantelor – conform ITU-T Rec. G.826
 - activarea serviciului CLIP
 - activarea serviciului CLIR
 - asigurarea unui plan de numerotatie pentru cel putin 200 de numere telefonice/extensii
 - asigurarea serviciului DDI (Direct Dialing Inward)
 7. Ofertantul va pune la dispozitie o platforma web identica cu cea alocata serviciilor de voce mobila, sau chiar inclusa in aceasta.
 8. Cele 2 abonamente flux ISDN vor avea incluse cumulativ 4000 de minute nationale gratuite consumabile pe oricare dintre fluxuri, in afara Grupului de utilizatori Conpet. Minutele neconsumate pe oricare dintre fluxuri vor fi reportate catre oricare dintre fluxuri.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de voce fixa și a unui volum de trafic, cu următoarea structură:

V_{C7} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C7

V_{C8} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C8

V_{C9} = valoarea abonam. lunar voce fixa contul C9

V_{C789} = Tarif/10 min la depasirea traficului inclus in conturile C7-C9

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce fixa este următorul:

$$P_{vocefixa} = 70 * V_{C7} + 2 * V_{C8} + 1 * V_{C9} + 100 * V_{C789}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.



CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET

1.0 Cantitati de servicii

Beneficiarul va putea contracta serviciile de comunicatii fixe –INTERNET din Tabelul 5 pentru locatiile prevazute in Anexa 3.

Tabelul 5

Cont	Denumire	Nr. Buc	Download Mbps	Upload Mbps	Trafic
C10	Internet Fix 1	2	150	150	nelimitat
	Internet Fix 2	10	10	10	nelimitat

1.1 Specificatii tehnice

- 1.1 Ofertantul va gazdui unul din NS-uri pentru domeniul conpet.ro
- 1.2 Ofertantul va oferi gratuit o clasa de 16 IP-uri statice statice routabile in internet, va aloca un AS privat si va rula protocolul de rutare BGP anuntand toate prefixurile nationale.
- 1.3 Ofertantul va asigura gratuit livrarea activarea, instalarea, configurarea, mentenanta sau functionarea echipamentele necesare livrarii serviciului.
- 1.4 Cele 2 conexiuni „Internet Fix 1” vor fi instalate la Ploiesti Sediul 2 iar ofertantul va asigura gratuit echipamentul UPS necesar pentru functionarea echipamentelor proprii timp de cel putin 8 ore in caz de cadere de tensiune.Cele 2 conexiuni vor fi furnizate prin medii de conectare diferite (unul prin fibra optica si unul prin radio, conectate la site-uri diferite ale Ofertantului) si prin router-e diferite. Cele 2 conexiuni vor balansa traficul internet al Beneficiarului.
- 1.5 In Tabelul 4 „Download Mbps” si „Upload Mbps” reprezinta viteza minim garantata de transfer al datelor national si international.
- 1.6 Ofertantul va monitoriza 24/7/365 conexiunea de date prin personalul tehnic propriu.
- 1.7 Conexiunile de acces Internet nu vor folosi Server de tip Proxy;
- 1.8 În cazul unei defectiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 4 ore de la sesizarea incidentului. Prin defectiune se înțelege întreruperea comunicației unui port de acces pentru mai mult de 15 minute.
- 1.9 Beneficiarul poate cere despagubiri lunare pentru indisponibilitatea (notata cu I) serviciilor de Internet astfel:
 - pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
- 1.10 Ofertantul va face dovada ca are punct de prezenta in cel putin 2 puncte de interconectare europene, cu specificarea acestora.
- 1.11 Ofertantul trebuie sa fie capabil sa ofere Ipv4 nativ.
- 1.12 Disponibilitate lunara garantata: minim 99,9% pentru conexiunile principale de 150+150 Mbps si 99,5% pentru conexiunile secundare de 10 Mbps;
- 1.13 Va fi asigurat trafic nelimitat, acces - nelimitat, 24/7/365.
- 1.14 Ofertantul va asigura redundanța la nivel național, cu descrierea modului în care se face redundanța; NOC redundant disponibil 24/7/365.

- 1.15 Ofertantul va detalia modul de asigurare a conectivității directe cu ceilalți prestatori de servicii Internet din România – prin nod de interconectare la nivel național (ex. RONIX) sau/și peering –, specificându-se prestatorii cu care are conectivitate directă.
- 1.16 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei la nivel de IP și a legăturii Internet pe perioada desfășurării contractului.
- 1.17 Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuită din rețeaua Ofertantului a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistentei tehnice și de remediere a defectiunilor. Se vor respecta următoarele valori:
- Timp de răspuns - maxim 1 minut;
 - Timp de restabilire - maxim 4 ore;
- 1.18 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicată.
- 1.19 Ofertantul va asigura minim următorii parametrii pentru fiecare conexiune:
- Intarziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 50 ms
 - Pierdere de pachete Maxima (packet loss): ≤ 0.5 %
 - Jitter Maxim: ≤ 30 ms
- 1.20 Testarea printr-un serviciu speed test: se accesează www.speedtest.net și www.pingtest.net, se aleg servere din principalele noduri internet din Europa și SUA pentru măsurători privind traficul internațional și Netograf.ro pentru măsurători privind traficul național. Rezultatele trebuie să se încadreze în valorile specificate mai sus. În caz contrar se vor aplica penalitățile de la punctul 1.9 de mai sus până la remedierea situației. Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutiv, 4 ore/zi. Beneficiarul își rezervă dreptul de a testa parametrii serviciului pe toată perioada de desfășurare a contractului. În cazul neîndeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.9 de mai sus.
- 1.21 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces la o platformă pentru monitorizarea parametrilor serviciilor furnizate, pe baza de user și password, pentru extragerea de rapoarte privind:
- lățimi de bandă folosite;
 - traficul realizat;
 - indisponibilitatea serviciului
 - întârzierea de transfer a pachetelor
 - rata de pierdere a pachetelor
 - jitter

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de internet fix:

V_{150} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteză 150 Mbps

V_{10} = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteză 10 Mbps

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru internet fix este următorul:

$$P_{\text{internetfix}} = 2 * V_{150} + 10 * V_{10}$$



Obs.1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta/diminua numarul abonamentelor „Internet Fix 2” cu 25% pe parcursul desfasurarii contractului.

CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN

1.0 Cantitati de servicii

Beneficiarul va putea contracta serviciile de comunicatii fixe –VPN din Tabelul 6 pentru locatiile prevazute in Anexa 4.

Tabelul 6

Cont	Denumire	Nr. Buc	Download Mbps	Upload Mbps	Trafic
C11	VPN 1-100 Mbps	1	100	100	nelimitat
	VPN 1bcp- 16 Mbps	1	16	16	nelimitat
	VPN 1-4 Mbps	8	4	4	nelimitat
	VPN 2-0,05 Mbps	5	0,05	0,05	nelimitat
	VPN 2-2 Mbps	5	2	2	nelimitat
	VPN 3-2 Mbps	4	2	2	nelimitat

1.1 Specificatii tehnice

- 1.1 Ofertantul va prezenta si descrie detaliat reseaua de comunicatii peste care va fi realizata reseaua VPN a beneficiarului.
- 1.2 Solutia de transmisii de date trebuie sa fie de tip VPN MPLS si sa asigure comunicatii de date intre sediul din Ploiesti str. Rezervoarelor nr. 8 si toate celelalte locatii Anexa 5.
- 1.3 Ofertantul va aloca locatiilor VPN adresele IP indicate de catre Beneficiar.
- 1.4 Se vor asigura conexiuni de nivel Layer 2 sau 3, interfata de conectare va respecta standardul 802.3 (Fast Ethernet si/sau Gigabit Ethernet), compatibile cu echipamentele din locatiile Beneficiarului. Ofertantul va instala echipamente de tip router cu modul de switch de minim 4 porturi, iar la cererea va configura porturile de acces LAN conform cerintelor beneficiarului. Ofertantul va permite accesul prin SNMP V3 pe toate CPE-urile instalate in scopul monitorizarii.
- 1.5 Ofertantul va oferi conectarea gratuita in VPN a terminalelor mobile (telefon, modem, etc) prin punctul de acces “vpn” configurat pe aceste terminale.
- 1.6 Comunicatiile de date de tip IP nu vor fi furnizate prin intermediul retelei Internet.
- 1.7 Solutia va asigura doar planuri de adresare private fara a folosi translatarea de adrese/porturi, ofertantul urmand sa foloseasca doar propria infrastructura VPN MPLS.
- 1.8 Serviciile vor fi furnizate utilizand integral infrastructura proprie a Ofertantului ; nu se accepta realizarea conexiunilor prin infrastructura subinchiriată de la alti operatori.
- 1.9 Se va asigura mediu fizic nepartajat cu alti clienti.
- 1.10 Conexiunile VPN vor fi asigurate cu viteza de transfer al datelor minima garantată și simetrică download/upload în conformitate cu Anexa 4. Pentru cresterea nivelului de securitate al datelor, conexiunile VPN prezentate in Anexa 4 trebuie sa fie impartite in 3 grupe distincte, VPN1, VPN2 si VPN3.

- 1.11 Pe parcursul executării contractului, la cererea beneficiarului, Ofertantul trebuie să poată oferi creșteri ale lărgimilor de bandă minime garantate și simetrice, precum și adăugarea de noi locații, în maxim 10 zile de la solicitarea beneficiarului.
- 1.12 Ofertantul trebuie să garanteze securitatea și confidențialitatea datelor ce tranzitează infrastructura de comunicații. Acesta va prezenta modalitățile prin care realizează acest lucru.
- 1.13 Managementul echipamentelor Ofertantului din locațiile VPN va fi realizat de către Ofertant.
- 1.14 Ofertantul va oferi redundanța la nivel național cu descrierea modului în care se face redundanța.
- 1.15 Ofertantul va fi capabil să ofere IPv4 nativ pe rețeaua de VPN MPLS.
- 1.16 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei pe perioada desfășurării contractului.
- 1.17 În cazul unei defecțiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 4 ore de la sesizarea incidentului. Prin defecțiune se înțelege întreruperea comunicației unui port de acces pentru mai mult de 15 minute.
- 1.18 Beneficiarul poate cere despăgubiri lunare pentru indisponibilitatea (notată cu I) serviciilor de VPN astfel:
- pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
- 1.19 Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuită din rețeaua Ofertantului a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”. Se va asigura și interfata web de raportare a deranjamentelor. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defecțiunilor. Se vor respecta următoarele valori:
- Timp de răspuns - maxim 1 minut;
 - *Timp de restabilire după cum urmează:*
 - ✚ în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08.00 AM și 08.00 PM, în interval de maxim 4 ore;
 - ✚ în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08.00 PM, în interval de maxim 4 ore, începând cu ora 08.00 AM din ziua următoare zilei în care întreruperea a fost raportată.
- 1.20 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicată.
- 1.21 Pentru toate conexiunile va fi asigurat managementul serviciului centralizat, în regim 24/7/365.
- 1.22 Ofertantul va opera un Back-bone MPLS propriu național, redundant. Se va face descrierea acestuia precum și a modului în care se asigură redundanța.
- 1.23 Ofertantul va deține centru de operațiuni (NOC) redundant pentru controlul operațiunilor Back-bone-ului MPLS. Se va descrie modul de realizare a redundanței centrului NOC;
- 1.24 Disponibilitate lunară garantată: minim 99,9% pentru conexiunea principală de la Sediul Conpet str. Rezervoarelor nr. 8 și 99,5% pentru conexiunile distanțate.
- 1.25 Ofertantul va asigura minim următorii parametri pentru fiecare conexiune:
- Intarziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 25 ms
 - Pierdere de pachete Maxima (packet loss): ≤ 0.1 %
 - Jitter Maxim: ≤ 15 ms
- 1.26 Dat fiind caracterul continuu al activității Beneficiarului, care nu permite întreruperi în furnizarea serviciilor, Ofertantul trebuie să demonstreze existența unui plan de

recuperare in caz de dezastru si a unui plan de continuitate a activitatii printr-un set de proceduri si actiuni specifice ce sunt bine documentate, testate si formalizate, incluzand planuri de rutare diferite ale transmisiilor de date si voce.

1.27 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces la o platforma pentru monitorizarea parametrilor serviciilor furnizate, pe baza de user si password, pentru extragerea de rapoarte privind:

- latimi de banda folosite;
- traficul realizat;
- indisponibilitatea serviciului
- intarzierea de transfer a pachetelor
- rata de pierdere a pachetelor
- jitter

1.28 Conectarea cu rețelele LAN ale beneficiarului se va face prin echipamente dedicate de tip router. Nu se acceptă soluția care prevede instalarea unui calculator tip PC pe post de echipament de rutare.

1.29 Viteza minima garantata pentru fiecare locație se va testa printr-un upload și un download al unui fișier de pe și pe un file server care se află la Beneficiar. Viteza minima garantata rezultată în urma testelor trebuie să fie mai mare sau egală cu viteza minima garantata stabilită prin Anexa 4.

1.30 Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutive, 2 ore/zi. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a testa parametrii serviciului pe toata perioada de desfasurare a contractului. In cazul neindeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.18 de mai sus.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de vpn fix:

V_{100} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 100 Mbps

V_{16} = valoarea abonam. lunar pentru circuitul cu viteza 16 Mbps

V_4 = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 4 Mbps

V_2 = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 2 Mbps

$V_{0.05}$ = valoarea abonam. lunar pentru circuitele cu viteza 0.05 Mbps

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru VPN este următorul:

$$P_{vpnfix} = 1 * V_{100} + 1 * V_{16} + 8 * V_4 + 9 * V_2 + 5 * V_{0.05}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta/diminua cu 25% numarul circuitelor de 4Mbps si 2 Mbps pe parcursul desfasurarii contractului.

Obs.3: Beneficiarul solicita furnizarea serviciilor VPN si VPN backp de la Sediul 2 Ploiesti prin router-e diferite.

Cele 2 router-e vor fi conectate prin 2 medii diferite la rețeaua Ofertantului.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului total al ofertei este următorul:

$$P = P_{mobile} + P_{vocefixa} + P_{internetfix} + P_{vpnfix}$$

NOTA 1: Evaluarea Ofertei financiare va fi efectuată conform Tabelului 7 anexat.

NOTA 2: Tarifele pentru trafic suplimentar per min/SMS, tarifele serviciilor de roaming voce/date în cazul călătoriilor în afara Spațiului Economic European, tarifele pentru serviciile voce/date utilizate în Spațiul Economic European după consumarea resurselor incluse în abonamentele contractate și tarifele pentru apeluri internaționale vor fi incluse în Oferta dar nu vor fi luate în calcul pentru evaluarea ofertei.



Sef Serviciu Telecomunicatii
Ing. Catalin Ruse

Intocmit,
Coordonator activitate
Ing. Iulian Bucur



Tabel 7

Evaluarea ofertei financiare

CAP.1 Servicii mobile voce si date			Pret euro lunar fara TVA	
CONT		Cantitate	Pret unitar	Pret total
C1	VMC	500		
C2	VDMC	700		
C3	VMJ	250		
C4	VMSPC	100		
C5	DMSPC	200		
C6	DMC	150		
Tarif/10MB date suplimentare C2,C5,C6		200		
Total CAP.1				A

CAP.2 Servicii fixe de voce			Pret euro lunar fara TVA	
CONT		Cantitate	Pret unitar	Pret total
C7	VFC	70		
C8	ISDN	2		
C9	SIP- 30	1		
Tarif/1 min suplimentare C7-C9		100		
Total CAP.2				B

CAP. 3 Servicii fixe - INTERNET FIX			Pret euro lunar fara TVA	
CONT C10		Cantitate	Pret unitar	Pret total
Internet Fix 1-150 Mbps	V150	2		
Internet Fix 2-10 Mbps	V10	10		
TOTAL CAP.3				C

CAP.4 Servicii fixe - VPN FIX			Pret euro lunar fara TVA	
CONT C11		Cantitate	Pret unitar	Pret total
VPN 1-100 Mbps		1		
VPN 1 bkp- 16 Mbps		1		
VPN 1-4 Mbps		8		
VPN 2-0,05 Mbps		5		
VPN 2-2 Mbps		5		
VPN 3-2 Mbps		4		
Total CAP.4				D

Total General Lunar euro fara TVA

A+B+C+D

Durata contract 24 luni

24

Total General Oferta

(A+B+C+D)*24



Anexa 1

Locatii Conpet

Nr. crt	Punct de lucru	Judet	Comuna/Oras	Adresa postala	Coordonate Google maps	Supraf.(ha)	Ofertant				2.8	3.6	Ofertant		neconform.				
							-95		-106				Transf. date ext.						
							Nivel semnal interior	Nivel semnal exterior	Down	Up			Down	Up					
							GSM	3G/4G	GSM	3G/4G									
1	Statia Turnu	AR	Turnu		46.22635720, 21.09096861	1.5													
2	Statia Bodrog	AR	Bodrog		46.12985591, 21.22299205	1													
3	Rampa Pecica	AR	Pecica		46.16906692, 21.09254485	1.5													
4	Sediul Poiana Lacului	AG	Poiana Lacului	Com. Poiana Lacului, judetul AG	44.79812, 24.73187	5													
5	Depozit Titei Arpechim	AG	Bradul	Incinta RAF PITESTI	44.79031, 24.93447	1													
6	Oarja	AG	Cateasca		44.75651, 25.01772	1													
7	Izvoru	AG	Izvoru		44.48281, 25.06906	1													
8	Raca	AG	Raca		44.38818, 25.05202	1													
9	Sediul Moinești	BC	Moinești	str. Atelierelor nr.20, cod postal 605400	46.469559, 26.489432	0.5													
10	Statia Lucacesti	BC	Moinești	str. Albotesti, nr.13, cod.605400	46.48456, 26.50986	0.5													
11	Rampa Moinești	BC	Moinești	str.gen.Eremia Grigorescu, nr.5, cod postal 605400	46.47038, 26.48874	0.5													
12	Statia Comanesti	BC	Comanesti	str. Fagului, FN, cod postal, 605200.	46.41067, 26.45262	0.5													
13	Statia Cerdac	BC	Slanic-Moldova	Loc. Cerdac, cartier Ciresoala,cod postal 605502	46.2379400, 26.5163800	0.5													
14	Depozit Borzesti	BC	Onesti	Rafinaria Borzesti	46.256946, 26.811905	0.2													
15	Sediul Marghita	BH	Marghita		47.33547276, 22.32722064	2													
16	Rampa Salonta	BH	Salonta		46.81101330, 21.63681258	1													
17	Depozit Suplacu	BH	Suplacul de Barcau		47.25589173, 22.54928619	1.5													
18	Depozit Petreu	BH	Petreu		47.33995979, 22.27928349	1.5													
19	Statia Abramut	BH	Abramut		47.33148147, 22.27899479	4													
20	Rampa Ciresu	BR	Ciresu	Str. Stadionului nr.8	44.967141, 27.374310	4													
21	Depozit Oprisenesti	BR	Ianca	loc.Oprisenesti,oras Ianca	45.132353, 27.539964	1													
22	Rampa Berca	BZ	Satuc	Comuna Berca, jud. BZ	45.279399, 26.673909	1													
23	Statia Berca	BZ	Satuc	Comuna Berca, jud. BZ	45.282079, 26.669826	1													
24	Statia Monteoru	BZ	Merei	*	45.159225, 26.635247	1													
25	Statia Calareti	CL	Com. Tamadau Mare	Oficiul postal Fundulea	44.476288, 26.585783	7													
26	Statia Dragos Voda	CL	Dragos Voda		44.447471, 27.127644	1													
27	Sediul Constanta	CT	CT	CT	44.132845, 28.625997	1													
28	Constanta Sud	CT	CT	CT	44.131741, 28.621813	1													
29	Poarta Alba	CT	Poarta Alba	Poarta Alba	44.221786, 28.406385	1													
30	Petromar Midia	CT	Navodari	Navodari	44.348911, 28.674599	1													
31	Petromar Midia	CT	Navodari	Navodari	44.353629, 28.680725	1													
32	Mircea Voda	CT	Mircea Voda	Mircea Voda	44.312206, 28.180221	1													
33	Cernavoda C1	CT	Cernavoda	Cernavoda	44.363540, 28.040764	1													
34	Rampa Imeci	CV	Catalina	Loc. Imeni,cod postal 527065.	45.93197, 26.17068	2.5													
35	Depozit Ghelinta	CV	Ghelinta	Loc. Ghelinta, cod postal 527090	45.9118, 26.3251	0.5													
36	Saru	DB	Valea Mare		44.79064, 25.20825	1													
37	Potlogi	DB	Potlogi		44.55165, 25.60999	1													
38	Moreni	DB	Oras Moreni	Str.22 Decembrie 1989, Nr.82	44.964150, 25.654929	3													
39	Ochiuri	DB	Com.Gura Ocniței	Str.Jandarmariei	44.962791, 25.545066	0.5													
40	Teis	DB	Com.Sotanga	Sat Teis, Str. Targovistei, Nr.83	44.951471, 25.418133	0.5													
41	Bucani	DB	Com.Bucani		44.887902, 25.625540	0.5													
42	Siliste	DB	Com.Raclu	Sat Siliste, Str. Conpet	44.804912, 25.448600	9.5													
43	Statia Mavrodin	DB	com Racari	Oficiul postal Racari	44.654136, 25.737909	1													
44	Statia Ghercesti	DJ	Ghercesti		44.35220380, 23.88571022	2.5													
45	Statia Virteju	DJ	Virteju		44.67129242, 23.74178027	2													
46	Rampa Independenta	GL	Independenta	*	45.480570, 27.762613	2													
47	Statia Cartojani	GR	Roata de Jos	Com. Roata de Jos, jud. Giurgiu, str. Industriilor nr.22	44.39496, 25.53288	5													
48	Videle	GR	Marsa	Com. Marsa, jud Giurgiu	44.31788, 25.54519	1													

Handwritten signature and initials.

102	Sediu 2	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854	1.5
103	Club Voioita	PH	Ploiesti	str. Curcubului nr. 46	44.939704, 26.004853	2
104	Stadion Strejnic	PH	com. Targosor Vechi	loc. Strejnicu, str. Stadionului		2
105	Depozit Inotesti	PH	com. Colceag	saf Inotesti, DC 75A	44.920775, 25.961833	
106	Poeni	TR	Poeni		44.971137, 26.351253	2
107	Biled-Pecica	TM	Biled		44.41084, 25.37089	1
108	Sediul Biled-Pecica	TM	Biled		45.89068571, 20.95448426	2
109	Rampa Valcani	TM	Valcani		45.88857839, 20.94154459	2
110	Depozit Satchinez	TM	Satchinez		45.99084119, 20.40227446	0.5
111	Depozit Calacea	TM	Calacea		45.92689816, 20.99268593	2
112	Statia Orlesti	VL	Orlesti		45.93302077, 21.08554455	7
113	Statia Madulari	VL	Madulari		44.78901324, 24.23992308	5
114	Balcesti - Jandarmi	VL	Balcesti	str. Castanilor nr. 4	44.70676064, 24.09789554	3
115	Statia Martinesti	VR	Martinesti	Martinesti	44.618082, 23.941028	0.5
					45.499657, 27.294484	1



Anexa 2 Locatii cont C7

Nr.crt	Nume prenume	Nr telefon	Necesita transmisie fax	Obs
1	Depozit Inotesti	244447530	DA	
2	Rampa Barbatesti	372749608		
3	Barbatesti	253270683	DA	
4	Barbatesti	372739817		
5	Barbatesti	372739864	DA	
6	Barbatesti	372739865		trunchi PBX Siemens
7	Barbatesti	372739866		trunchi PBX Siemens
8	Depozit Turburea	253472358	DA	
9	Sediu Biled-Pecica	256377037		
10	Sediu Biled-Pecica	256377303	DA	
11	Rampa Pecica	257468119	DA	
12	Rampa Valcani	256385218	DA	
13	Depozit Suplacu de Barcau	372722120	DA	
14	Sediu Marghita	372739821	DA	
15	Rampa Salonta	259373245	DA	
16	Statia Baraganu	243363493		trunchi PBX Tetronics
17	Statia Baraganu	372739715		trunchi PBX Tetronics
18	Statia Baraganu	239638432		trunchi PBX Tetronics
19	Statia Baraganu	243		trunchi PBX Tetronics
20	Tandarei -Jandarmi	243273331	DA	
21	Statia Calareti	242643336		trunchi PBX Siemens
22	Statia Calareti	242643343		trunchi PBX Siemens
23	Sediu Constanta	241585174		trunchi PBX Alcatel
24	Sediu Constanta	372739716		trunchi PBX Alcatel
25	Statia Cartojani	246266131		trunchi PBX Siemens
26	Statia Cartojani	372739822		trunchi PBX Siemens
27	Statia Cartojani-Jandarmi	246266134	DA	
28	Sediu Poiana Lacului	248293340		trunchi PBX Teltronics
29	Sediu Poiana Lacului	248293370		trunchi PBX Teltronics
30	Sediu Poiana Lacului	248293432		trunchi PBX Teltronics
31	Sediu Poiana Lacului	248293931		trunchi PBX Teltronics
32	Sediu Poiana Lacului	248293940		trunchi PBX Teltronics
33	Sediu Poiana Lacului	372739818		trunchi PBX Teltronics
34	Sediu Poiana Lacului	250763310		trunchi PBX Teltronics
35	Sediu Poiana Lacului	372722130		trunchi PBX Teltronics
36	Sediu Poiana Lacului	251413077		trunchi PBX Teltronics
37	Sediu Poiana Lacului	372722112		trunchi PBX Teltronics
38	Sediu Poiana Lacului	248615358		trunchi PBX Teltronics
39	Sediu Poiana Lacului	249483052		trunchi PBX Teltronics
40	Sediu Poiana Lacului	372738272		trunchi PBX Teltronics
41	Statia Mislea	244356551	DA	
42	Rampa Independenta	236826926	DA	
43	Sediu Moinesti	234320188		trunchi PBX Teltronics
44	Sediu Moinesti	234320338	DA	
45	Sediu Moinesti	234363265		trunchi PBX Teltronics
46	Sediu Moinesti	372739714		trunchi PBX Teltronics
47	Sediu Moinesti	237248009		trunchi PBX Teltronics
48	Sediu Moinesti	234320374		trunchi PBX Teltronics

49	Sediu Moinesti	nr. nou		trunchi PBX Teltronics
50	Depozite Petrobrazii Titei	372722128	DA	
51	Rampa Petrobrazii Gazolina	372722126	DA	
52	Rampa Petrobrazii Titei	371311411	DA	
53	Statia Boldesti	372722103	DA	
54	Sediu Urlati	244271633	DA	
55	Sediu Urlati	374467812		
56	Statia Berca	238526331	DA	
57	Club Vointa	372900586	DA	
58	Balcesti - Jandarmi	374467838	DA	
59	Sediu 1	244516451	DA	
60	Sediu 1	244543071	DA	
61	Sediu 1	244541801	DA	
62	Sediu 2	244574844	DA	
63	Sediu 2	244575995	DA	
64	Sediu 1	244402300-244402399		Flux E1
65	Sediu 2	244401300-244401399		Flux E1
66	Sediu 2	374427600-374427699		SIP



Anexa 3 Locatii Internet cont C10

Nr. crt	Punct de lucru	D/U Mbps	Judet	Comuna/Oras	Adresa postala	Coordinate Google maps
1	Sediu 1	10	Prahova	Ploiesti	str. Anul 1848 nr. 1-3	44.933863, 26.027305
2	Sediu 1	10	Prahova	Ploiesti	str. Anul 1848 nr. 1-3	44.933863, 26.027305
3	Sediu 2	150	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
4	Sediu 2	150	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
5	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
6	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
7	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
8	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
9	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
10	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
11	Club Vointa	10	Prahova	Ploiesti	str. Curcubeului nr. 46	44.939704, 26.004853
12	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854

M

PS

Anexa 4 Locatii VPN cont C11

Nr. crt	Punct de lucru	U/D Mbps	Judet	Comuna/Oras	Adresa postala	Coordonate Google maps
1	Rampa Pecica - VPN 1	4 Mbps	AR	Pecica		46.169066, 21.092544
2	Sediu Marghita - VPN 1	4 Mbps	BH	Marghita		47.335472, 22.327220
3	Depozit Suplacu de Barcau - VPN 1	4 Mbps	BH	Suplacul de Barcau		47.255891, 22.549286
4	Rampa Independenta - VPN 1	4 Mbps	GL	Independenta		45.480570, 27.762613
5	Sediu 2 - VPN 1	100 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
6	Sediu 2 - VPN1 bkp	16 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
7	Sediu Urlati - VPN 1	4 Mbps	PH	Oras Urlati	Str. 30 Decembrie, nr. 29	45.001057, 26.227253
8	Rampa Imeci - VPN 1	4 Mbps	CV	Catalina	Loc. Imeni, cod postal 527065.	45.931970, 26.170680
9	Sediu Biled-Pecica - VPN 1	4 Mbps	TM	Biled		45.888578, 20.941544
10	Depozit Inotesti - VPN 1	4 Mbps	PH	com. Colceag	sat Inotesti, DC 75A	44.971137, 26.351253
11	Sediu 2 - VPN 2	2 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
12	Sediu 2 - VPN 2	0,05 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
13	Sediu Biled-Pecica - VPN 2	0,05 Mbps	TM	Biled		45.888578, 20.941544
14	Sediu Biled-Pecica - VPN 2	2 Mbps	TM	Biled		45.888578, 20.941544
15	Ticleni - VPN 2	0,05 Mbps	GJ	Ticleni		44.88800100, 23.43464186
16	Ticleni - VPN 2	2 Mbps	GJ	Ticleni		44.88800100, 23.43464186
17	Statia Lucacesti -VPN 2	0,05 Mbps	BC	Moinesti	str.Albotesti, nr.13, cod.605400	46.484560, 26.509860
18	Statia Lucacesti -VPN 2	2 Mbps	BC	Moinesti	str.Albotesti, nr.13, cod.605400	46.484560, 26.509860
19	Constanta Sud - VPN 2	0,05 Mbps	CT	Constanta	Constanta	44.131741, 28.621813
20	Constanta Sud - VPN 2	2 Mbps	CT	Constanta	Constanta	44.131741, 28.621813
21	Sediu 2 -VPN 3	2 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
22	Statia Lucacesti -VPN 3	2 Mbps	BC	Moinesti	str.Albotesti, nr.13, cod.605400	46.484560, 26.509860
23	Licurici - VPN 3	2 Mbps	GJ	Vladimir		44.858339, 23.587016
24	Constanta Sud - VPN 3	2 Mbps	CT	Constanta	Constanta	44.131741, 28.621813

Handwritten signature