

Nr. înreg.: 47944 / 24.11.2017

Referință: Procedură licitație organizată de CONPET S.A. în vederea atribuirii contractului de achiziție ce are ca obiect "servicii de asigurare voluntară de sănătate, pentru salariații societății CONPET S.A"

Urmare a clarificărilor solicitate de către operatorii economici interesați cu privire la completarea sau modificarea pentru procedura de achiziție mai sus menționată, vă comunicăm următoarele:

Întrebare 1: În caietul de sarcini punctul 2.4, lit. h) se solicită ca cerință minimă: - "dovada capacității profesionale se va atesta prin prezentarea de către ofertant în copie conform cu originalul a contractelor încheiate cu cel puțin 2 beneficiari cu un număr de angajați de minim 1700, pentru fiecare beneficiar în parte."

Vă rugăm să confirmați că se pot prezenta și contracte de asigurări, de prestări servicii, care au aniversarea anuală în data de 29.12.2017, inclusiv.

Răspuns 1: Nu se accepta

Potrivit Secțiunii 3. punctul 2.3 (Capacitatea tehnică și/sau profesională – Cerința obligatorie nr.1) din Fișa de date a achiziției: Ofertantul are obligația de a prezenta: Formularul nr. 7, Anexele nr. 1 și 2 la Formularul nr. 7, completate și ștampilate de achizitorul contractului prezentat în copie, formulare din secțiunea "Formulare".

De asemenea, vor prezenta în anexă: copiile contractelor prezentate ca experiență similară, însoțite de certificare de bună execuție: recomandări din partea achizitorilor pentru furnizările prestate în baza contractelor prezentate în listă și în copie, certificate/ documente emise sau contrasemnate de autoritate sau de către clientul achizitor **din care să rezulte prestarea și finalizarea serviciilor similare.**

Întrebare 2: În caietul de sarcini, punctul 3 – Cerințe economice, subpunctul 3.2. se solicită ca "Ofertantul să facă dovada că nu a fost sancționat în ultimii 3 ani de către ASF".

Vă rugăm să confirmați că această prevedere se aplică doar pentru clasele de asigurări 1 și 2, respectiv asigurări de sănătate și accidente (conform Legii 237/ 2015 Anexa nr. 1 atașată).

Răspuns 2: Această prevedere se aplică doar pentru clasele de asigurări 1 și 2, respectiv asigurări de sănătate și accidente (conform Legii 237/ 2015 Anexa nr. 1).

Întrebarea 3: Vă rugăm să ne comunicați numărul dosarelor de daună și valoarea despăgubirilor aferente acestora pentru anul de asigurare 29.12.2016 – 28.12.2017.

Răspuns 3: Nu putem să dăm curs acestei solicitări deoarece, potrivit dispozițiilor contractului de asigurare voluntară încheiat de către societatea noastră pentru perioada 29.12.2016-28.12.2017, informațiile la care faceți referire au fost declarate ca fiind confidențiale, inclusiv în vederea respectării prevederilor din legea nr. 677/2001, iar actualul asigurator nu și-a exprimat acordul pentru divulgarea lor.

Întrebare 4: Referitor la punctul 2.4., lit.d) din caietul de sarcini: "să aibă capacitatea dovedită de răspuns în maxim 48 ore"

Avem rugămintea să ne transmiteți care sunt indicatorii sau modul în care doriți să dovedim capacitatea de răspuns în maxim 48 de ore a dispeceratului".

Răspuns 4: Potrivit punctului 2.4, lit.d) din Caietul de sarcini (pagina 8) ultimul alineat: Pentru îndeplinirea acestei cerințe ofertantul va da o declarație pe propria răspundere (Anexa nr. 4), sub sancțiunea faptului de fals în declarații.

Întrebare 5: Referitor la punctul 2.4., lit.d) din caietul de sarcini, vă rugăm să ne furnizați ce înțelege Autoritatea Contractantă prin afirmația: "Să ofere un sistem de sondaj prin telefon/ on-line, sistem prin care se oferă status pentru dosarele de rambursare"

Răspuns 5: Nu avem calitate de Autoritate Contractantă în sensul achizițiilor sectoriale din legislația aplicabilă achizițiilor publice.

Această cerință stabilește obligația Prestatorului (Asiguratorul) de a oferi, la cererea Asiguratului, informații prin telefon/ on-line privind statusul pentru dosarele de rambursare.

Întrebare 6: Referitor la punctul 2.4., lit. e) din caietul de sarcini: "Se solicită ca ofertantul să fie certificat ISO 9001: 2008"

Vă rugăm să ne precizați dacă certificarea ISO 9001: 2008 trebuie să fie prezentată și pentru dispecerat – Call Center?

Răspuns 6: Potrivit Fișei de date a achiziției, Secțiunea III, punctul 2.4) Standarde de asigurare a calității și a protecției mediului – Cerința nr. 1. Se solicită prezentarea Certificatului ISO 9001: 2008 (SR EN ISO 9001: 2008) sau a echivalentului acestuia, emis de organisme acreditate, valabil la data depunerii ofertelor, care confirmă certificarea sistemului de management al calității pentru activitatea supusă licitației.

Întrebare 7: Vă rugăm să ne puneți la dispoziție următoarele informații legate de contractul de asigurări de sănătate pe care îl aveți în vigoare: număr servicii sănătate decontate (acoperite) și valoarea totală a acestor servicii, precum și perioada de raportare a acestor informații.

Răspuns 7: Nu putem să dăm curs acestei solicitări deoarece, potrivit dispozițiilor contractului de asigurare voluntară încheiat de către societatea noastră pentru perioada 29.12.2016-28.12.2017, informațiile la care faceți referire au fost declarate ca fiind confidențiale, inclusiv în vederea respectării prevederilor din legea nr. 677/2001, iar actualul asigurator nu și-a exprimat acordul pentru divulgarea lor.

Întrebare 8: Referitor la cerința formulată în caietul de sarcini prin care "Ofertantul să facă dovadă că nu a fost sancționat în ultimii 3 ani de către ASF", vă comunicăm faptul că putem pune la dispoziție o adresă care atestă acest aspect, întocmită de către ASF în data de 23.10.2017. Ca urmare, avem rugămintea de a ne confirma, având în vedere data de emitere a adresei menționate anterior, eligibilitatea acestui document, în conformitate cu cerințele dumneavoastră.

Răspuns 8: Conform cerinței din caietul de sarcini, punctul 3 – Cerințe economice, subpunctul 3.2. - "Ofertantul să facă dovadă că nu a fost sancționat în ultimii 3 ani de către ASF", se accepta documentul emis de ASF din data de 23.10.2017.

Menționăm că oferta dumneavoastră va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus și că restul cerințelor din documentația de atribuire rămân neschimbate.

DIRECTOR DIRECȚIA COMERCIALĂ ȘI ACTIVITĂȚI REGLEMENTATE
Jr. Anamaria Dumitrache

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII
Ing. Popescu Florina



SERVICIU ACHIZIȚII
Exp AP Camelia Bărbuceanu