

Direcția Comercială și Activități Reglementate
Serviciu Achiziții
Nr. inreg. 373171 15.SEP. 2017

Invitație de participare

Prin prezenta, invităm operatorii economici interesați să depună oferta pentru atribuirea prin cumpărare directă a contractului de achiziție ce are ca obiect " **Servicii mentenanță website CONPET S.A.**".

- Valoarea estimată totală a achiziției este de **34.200 lei, fără TVA**.
- Criteriul de atribuire – prețul cel mai scăzut.

Departajarea ofertelor cu preț egal în cazul în care două sau mai multe oferte conțin în cadrul propunerii financiare același preț:

Ofertanților respectivi li se va solicita o nouă propunere financiară în plic închis. În acest caz, contractul va fi atribuit ofertantului a cărui nouă propunere financiară are prețul cel mai scăzut.

- Capacitatea tehnică și/sau profesională

Ofertantul trebuie să facă dovada că a prestat servicii similare în ultimii 3 ani (calculați/impliniți până la termenul limită de depunere a ofertelor) a căror valoare cumulată să fie cel puțin egală cu valoarea estimată a achiziției (formularul nr. 2 și anexa la acesta).

- Modul de prezentare al ofertei

Oferta financiară va fi întocmită în lei fără TVA, va cuprinde totalitatea operațiunilor care urmează a fi efectuate în cadrul contractului. (formularul 3 și anexa la acesta) și va fi considerată acceptabilă oferta care nu depășește valoarea estimată a achiziției.

Propunerea tehnică va fi întocmită și prezentată astfel încât să se respecte cerințele prevăzute în Caietul de Sarcini și în formularul de contract și să asigure posibilitatea identificării și verificării corespondenței între acestea și respectivele cerințe.

Ofertantul va accepta prin semnătură (formularul nr.4) condițiile contractuale din formularul de contract solicitând până la data depunerii ofertei, eventualele amendamente.

Oferta întocmită în alte condiții decât cele din prezenta invitație va fi considerată neconformă.

Nu se acceptă depunerea de oferte alternative.

- Perioada de valabilitate a ofertei

Perioada de valabilitate a ofertei este de 60 de zile de la termenul limită de primire a ofertelor.

- Data limită de depunere a ofertelor: 25.09.2017, ora 16.00, inclusiv.

Oferta se întocmește pe suport de hârtie, într-un singur exemplar, se introduce într-un plic sigilat pe care se va menționa adresa ofertantului, denumirea achiziției și inscripția "A nu se deschide decât în prezența comisiei de evaluare" și se depune la sediul Conpet S.A. din Ploiești, str. Anul 1848 nr.1-3, Ploiești, la Registratura societății situată la parter, de luni-joi între orele 08.10 – 16.00 și vineri între orele 08.10 – 13.00, direct sau prin poștă.

Informații suplimentare se pot obține, fax 0244/402.386, telefon 0244/401.360, int.2237, Ec.Veronica Roman, Serv. Achiziții sau pe adresa de email veronica.roman@conpet.ro

- Modul de finalizare a achiziției : încheiere contract.

Prețul contractului este considerat, ferm exprimat, neputând fi modificat sau ajustat pe toată perioada de derulare a contractului.

Anexat prezentei transmitem: scrisoare de înaintare (formularul nr.1), declarație privind principalele prestări de servicii (formularul nr.2), formularul de ofertă (formularul nr.3), declarație privind clauzele contractuale obligatorii (formularul nr.4), caietul de sarcini și formularul de contract.

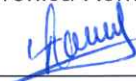
DIRECTOR DIRECȚIA COMERCIALĂ ȘI ACTIVITĂȚI REGLEMENTATE

Jr. Anamaria Dumitrache

Șef Serviciu Achiziții
Ing. Florina Popescu



Serviciu Achiziții
Ec. Veronica Roman



Serviciul Comunicare și Relații Publice

AVIZAT,
Șef Departament Comunicare,
Relații Publice și Management Administrativ
Conf.univ.dr.ing.dr.ec Mircea Aurelian NIȚĂ

CAIET DE SARCINI

pentru contractarea serviciilor de Mentenanță website CONPET S.A.

1. Obiectul contractului : **SERVICII MENTENANȚĂ WEBSITE CONPET S.A. .**
2. **Cod CPV : 72267000-4**
3. **DESCRIEREA SISTEMULUI:**

Website-ul CONPET a fost realizat în Wordpress, a fost dezvoltat pentru desktop, laptop, tabletă și telefon mobil și poate rula pe browsere uzuale precum CHROME, Mozilla Firefox, internet Explorer, Opera , Safari etc.

Website-ul este găzduit pe un server CONPET care rulează pe o mașină virtuală cu Windows Server 2012, aflat în rețeaua societății și publicat către internet.

A fost instalată o platformă CMS (Sistem de Management al Conținutului), cu posibilitatea de administrare ușoară a site-ului, adăugare nelimitată de pagini și imagini, actualizare a informațiilor în orice moment (adăugare a unui anunț nou, o modificare urgentă a textului sau a unei imagini, a unei oferte), motor de căutare intern, administrarea și actualizarea informațiilor de către anumiți utilizatori desemnați, pe un port accesibil din rețeaua internă a societății, nu din internet.

Website-ul este dezvoltat pentru terminalele disponibile în prezent (desktop, laptop, tableta, telefon mobil). Este optimizat pentru rezoluții diferite, începând de la 1024 x 768 pixeli.

Pentru o mai bună înțelegere a arhitecturii paginii web, a complexității și funcționalității paginilor create, vă rugăm să consultați site-ul CONPET, la adresa www.conpet.ro



e-mail: conpet@conpet.ro
www.conpet.ro

4. CERINȚE TEHNICE MINIME OBLIGATORII:

4.1 Prestatorul va asigura servicii de mentenanță a site-ului CONPET și dezvoltare de elemente noi.

4.2 Prelucrare imagini la standarde web, integrarea textului cu imaginile. Informațiile brute necesare pentru conceperea textului se vor comunica de către beneficiar.

4.3 Generare de utilizatori noi, alocare drepturi de modificare pe o anumită zonă din site, în funcție de cerințele beneficiarului.

4.4 Asigurare optimizare, testare și corectare erori pentru toate browserele aflate în utilizare (CHROME, Mozilla Firefox, Internet Explorer, OPERA, SAFARI etc.)

4.5 Administrare server web și aplicații.

4.6 Optimizare Search Engine (SEO) și Search Engine Friendly (link-uri SEF).

4.7 Monitorizare a traficului (statistică accesări).

4.8 Aplicare patch-uri Wordpress și sistem operare (Microsoft Windows 2012), testate pentru a nu degrada funcționarea și performanțele website-ului, cu scopul menținerii securității.

4.9 Stabilirea unor politici de back-up împreună cu beneficiarul, implementarea și urmărirea funcționării acestora.

5. ACORD DE NIVEL AL SERVICIILOR.

5.1 Timpul de răspuns la solicitări este intervalul de timp de la anunțarea incidentului până la preluarea tichetului de către un specialist al Prestatorului. Acesta va fi de maxim 30 minute.

5.2 Timpul de remediere al incidentelor reprezintă timpul total de la semnalarea unei disfuncționalități până la remedierea acesteia și acceptarea de către beneficiar.

Incidentele semnalate Prestatorului se vor încadra în următoarele categorii, în funcție de impactul pentru Beneficiar :

- **incidente critice** - nefuncționare site, neafișare informații sau afișare eronată, indisponibilitate pentru oricare tip de terminal și imposibilitatea de a introduce informații noi (achiziții, informații BVB, etc);
- **incidente necritice** - toate celelalte tipuri de incidente.

5.3 Pentru problemele semnalate, timpul de remediere va fi în concordanță cu categoria problemelor semnalate, după cum urmează:

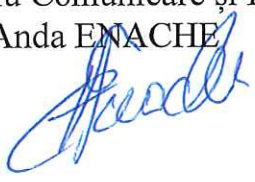
- incidente critice - maxim 4 ore;
- incidente necritice - maxim 24 ore;
- solicitările care necesită dezvoltare de pagini sau elemente noi vor fi rezolvate în termenele agreeate cu Beneficiarul.

6. ALTE CERINȚE:

- Se va asigura toată gama de servicii solicitate (pct. 4.) Nu vor fi luate în considerare ofertele firmelor care nu asigură toate serviciile.
- Participanții la licitație vor prezenta servicii similare realizate în condițiile solicitate în prezentul caiet de sarcini.
- Prestatorul va pune la dispoziție o platformă de tichetare, care va păstra istoricul activităților prestate pe toată durata contractului, din care să se poată genera rapoarte de activitate privind numărul, timpul de răspuns și de rezolvare al incidentelor semnalate.
- Prestatorul va pune la dispoziție un număr de telefon pentru contact în cazul în care apar nevoi de informații suplimentare și/sau informații legate de stadiul tichetelor.
- Prestatorul va pune la dispoziția CONPET S.A. o matrice de escaladare a tichetelor, cuprinzând o listă de persoane către care se pot ridica probleme în momentul în care o solicitare nu este rezolvată corespunzător.
- Modificările conținutului site-ului se vor considera finalizate doar în baza avizului final trimis de către beneficiar.
- Costurile aferente funcționării website-ului, precum și costul eventualelor licențe pentru programe ce necesită instalare pe serverul CONPET vor fi detaliate în ofertă.

Șef Serviciu Comunicare și Relații Publice

Anda ENACHE



Șef Birou Comunicare Integrată

Bianca PATRICHI



Responsabil

Daniel STAN



Serviciul IT

Cătălin Mărcuș



OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

Inregistrat la sediul CONPET S.A. Ploiesti

nr. ____/____

SCRISOARE DE INAINTARE

Catre,

CONPET S.A.

Adresa: **str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiesti, la Registratura societatii, situata la pater, luni-joi intre orele 08.15 – 16.00 si vineri intre orele 08.15 – 13.00.**

Ca urmare a anuntului de participare aparut in _____/invitatiei de participare nr. _____
din _____ privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului

(denumirea contractului de achizitie)

noi, _____, va transmitem alaturat
(denumirea /numele ofertantului)

urmatoarele:

1. Documente anexate, _____,
2. Coletul sigilat si marcat in mod vizibil, continand, in original si intr-un numar de ____ copii:
 - oferta;
 - documentele care insotesc oferta.

Avem speranta ca oferta noastra este corespunzatoare si va satisface cerintele.

Data completarii _____

Cu stima,

Operator economic

(semnatura autorizata)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR
PRESTĂRI SERVICII ÎN ULTIMII 3 ANI**

Subsemnatul, _____, reprezentant
împuternicit al _____
declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, ca datele
prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar ca informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu
și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor,
situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării
datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte
persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai
_____ cu privire la orice aspect tehnic

și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Prezenta declarație este valabilă până la data de _____

Operator economic,

(semnatura autorizată)

Anexa 1 la Formularul nr. 2

Nr. Crt.	Obiectul contractului	Codul CPV	Denumirea/numele prestatorului/clientului Adresa	Calitatea prestatorului*)	Prețul total al contractului	Procent îndeplinit de prestator %	Cantitatea (U.M.)	Perioada de derulare**)
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
2								
.....								

Operator economic,

(semnatura autorizată)

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider de asociație); contractant asociat, subcontractant.

**) Se va preciza perioada de începere și de finalizare a furnizării

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTĂ

Către _____
(denumirea autoritatii contractante și adresa completă)

Domnilor,

Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului

_____, ne oferim ca, în
(denumirea/numele operatorului economic)
conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să prestăm_____
(denumirea serviciilor)
pentru suma totală de _____ RON, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în
(suma în litere și în cifre)
valoare de _____ RON.
(suma în litere și în cifre)Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile
în termen de _____ zile, conform graficului de execuție.Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de _____
(durata în litere și cifre)
zile, respectiv până la data de _____, și ea va rămâne obligatorie
(ziua/luna/anul)

pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Până la încheierea și semnarea contractului, această ofertă, împreună cu comunicarea
transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un
contract angajant între noi.

Precizăm că:

☐ depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat
în mod clar "alternativă";☐ nu depunem ofertă alternativă.

(se bifează opțiunea corespunzătoare)

Am înțeles și consimțim că, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să
constituim garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.Înțelegem ca nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă
pe care o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez
(semnatura)oferta pentru și în numele _____
(denumire/nume operator economic)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

ANEXA 1 LA FORMULARUL DE OFERTĂ

1. Pretul total (pentru 36 de luni de contract) este de _____ lei, fără TVA
este detaliat astfel:

_____ lei/lună, fără TVA

2. Termenul de plată al facturilor este de 30 de zile de la data înregistrării acestora la
beneficiar.

3. Garanția de bună execuție va fi constituită sub următoarea formă:

- prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispoziția Conpet **sau**
- prin scrisoare de garanție bancară

Operator economic,

(semnatura autorizată)

(denumirea/numele)

DECLARATIE PRIVIND CLAUZELE CONTRACTUALE OBLIGATORII

Subsemnatul, _____, reprezentant legal al societatii comerciale _____ declar pe propria raspundere ca in urma analizarii documentatiei de atribuire pentru elaborarea si prezentarea ofertei pentru achizitia

_____, am luat la cunostinta de clauzele contractuale asa cum sunt precizate in contractul din Sectiunea III.

Declar ca, fata de contractul din Sectiunea III:

☐ nu am propuneri de modificare

☐ am urmatoarele propuneri de modificare:

Inteleg ca oferta depusa de noi poate fi respinsa ca neconforma, in cazul in care facem propuneri de modificare a clauzelor contractuale obligatorii, astfel cum sunt acestea stabilite in cadrul documentatiei de atribuire, care sunt in mod evident dezavantajoase pentru achizitor, si, desi achizitorul ne-a informat cu privire la aceasta situatie, nu renuntam la aceste propuneri.

Inteleg ca prezenta declaratie face parte integranta din oferta prezentata de societatea pe care o reprezint, oferta cu caracter ferm si obligatoriu.

Declar pe propria raspundere ca, in cazul in care suntem desemnati castigatori, nu vom face obiectiuni, anterior semnarii contractului, la clauzele contractuale obligatorii.

Data completarii: _____

Operator economic

(semnatura autorizata)

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. S-CA - CD _____ din _____

Între

1. PĂRȚI LE CONTRACTANTE

CONPET S.A. cu sediul în Municipiul Ploiești, Str. Anul 1848, nr. 1 – 3, jud. Prahova, telefon 0244/401360, fax 0244/402304, cod de înregistrare fiscală RO 1350020, înregistrată la Registrul Comertului sub numărul J29/6/1991, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română – Sucursala Ploiești, reprezentata legal prin dl. ing. Liviu Ilași – Director General și d-na. ec. Sanda Toader – Director Economic, în calitate de **Beneficiar**

și

..... cu sediul în, telefon/fax:, cod unic de înregistrare fiscală, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul, având contul IBAN deschis la, reprezentată prin – în calitate de **Prestator**, a intervenit prezentul contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de către Prestator a **serviciilor de mentenanță website Conpet**, în perioada convenită, în conformitate cu solicitările Caietului de Sarcini (Anexa nr.1), în conformitate cu prevederile din propunerea tehnico-economică (Anexa nr. 2), cu obligațiile asumate prin prezentul contract și cu legislația în vigoare în domeniu.

2.2. Pentru îndeplinirea obiectului contractului definit la art 2.1, Prestatorul va asigura următoarele servicii:

- mentenanță a site-ului Conpet și dezvoltare de elemente noi;
- prelucrare imagini la standarde web, integrarea textelor cu imaginile folosind informațiile transmise de către Beneficiar;
- asigurare, optimizare, testare și corectare erori pentru toate browserele aflate în utilizare ;
- administrare server web și aplicații;
- optimizare Search Engine (SEO) și Search Engine Friendly (link-uri SEF);
- aplicarea patch-Wordpress și sistem operare (Microsoft Windows 2012), testate să nu se degradeze funcționarea și performanțele website-ului;
- stabilirea unor politici de back-up împreună cu Beneficiarul, implementarea și urmărirea funcționării acestora.

3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Prețul contractului, plătit Prestatorului de către Beneficiar, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obiectului contractului, este de fără TVA. Prețul este ferm, pe toată durata contractului.

3.2. Valoarea contractului, va fi achitată în 36 de tranșe egale lunare, de lei fără TVA, sub formă de abonament.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante.

4.2. Durata prezentului contract este de 36 luni de la data constituirii garanției de bună execuție.

5. DEFINIȚII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) Achizitor și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- b) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- c) servicii - servicii de mentenanță pentru website-ul Conpet SA, descrise la art. 2 din contract, care se vor executa în perioadele convenite și în conformitate cu prevederile din Caietul de Sarcini (anexa nr.1), propunerea tehnico -financiară (anexa 2) și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.
- d1) Timpul de răspuns la incidente - este intervalul de timp între momentul semnalării unui incident pe platformă de tichetare și preluarea acestuia de către un specialist desemnat de prestator.
- d2) Timpul de rezolvare este intervalul de timp între momentul preluării unui incident semnalat pe platforma de tichetare, de către un specialist al prestatorului, până la rezolvarea acestuia, confirmată de un reprezentant al Beneficiarului.
- d3). specificații tehnice - specificațiile, cerințele tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de Sarcini și în propunerea tehnică;
- d4) standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de Sarcini și în propunerea tehnică;
- e) forța majoră - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului;
- f.1) Incidente critice: date corupte, sistemul se blochează, sistemul are întârzieri inacceptabile.
- f.2) Incidente ne-critice, dar esențiale: în cazul în care avem disfuncționalități severe și nu există o soluție disponibilă dar se poate lucra într-un mod limitat.
- f.3) Incidente minore: disfuncționalități minore care necesită soluții pentru a rezolva problema punctuală.

6. EXECUTAREA CONTRACTULUI

6.1. Executarea contractului începe odată cu constituirea garanției de bună execuție;

7. ANEXELE CONTRACTULUI

7.1. Anexele contractului sunt:

- a) Caietul de Sarcini - Anexa nr. 1
- b) Propunerea tehnico-economică - Anexa nr. 2;
- c) Dovada constituirii garanției de buna execuție - Anexa nr. 3;
- d) Convenția SSM-SU-PM-Managementul Energiei - Anexa nr. 4.
- e) Acte adiționale, dacă este cazul

7.2. Anexele contractului fac parte integrantă din acesta.

8. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

8.1.(1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
 - b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
- (2)** Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

8.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- b) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația

9. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

9.1. Prestatorul are obligația de a despăgubi Beneficiarul pentru orice daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente oricăror reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau programele folosite pentru ori în legătură cu prestarea serviciilor.

9.2. Orice rapoarte și date precum hărți, diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, rapoarte, calcule, baze de date, software și înregistrări justificative ori materiale achiziționate și puse în operă pentru contract, compilate ori elaborate de către Prestator sau de către personalul său salariat ori contractat, pentru executarea obiectului contractului, vor deveni proprietatea exclusivă a Beneficiarului. După încetarea contractului, Prestatorul va remite toate aceste documente și date Beneficiarului. Prestatorul nu va păstra copii ale acestor documente ori date și nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu contractul fără acordul scris prealabil al Beneficiarului.

9.3. Prestatorul nu va publica articole referitoare la obiectul prezentului contract și nu va face referire la acesta în cursul prestării serviciilor pentru terți și nu va divulga nicio informație furnizată de Beneficiar, fără acordul scris prealabil al acestuia.

MODALITĂȚI DE PLATĂ

10.1. Prestatorul va emite factură conform art. 319 alin. 1 din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal. Beneficiarul are obligația de a efectua plata facturilor cu ordin de plată în lei. Termenul de plată a facturii este de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii.

10.2. Valoarea contractului va fi achitata în lei, în 36 de tranșe egale lunare, sub formă de abonament. Prestatorul va emite factura lunară în prima decadă a lunii următoare celei în care s-au prestat serviciile. La factură trebuie atasat procesul verbal lunar care va cuprinde raportul de activitate al incidentelor, schimbărilor și rapoartele de monitorizare ale indicatorilor de performanță.

11. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITĂ PRIN SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ)

11.1.(1) Garanția de buna execuție a contractului se constituie de către executant în scopul asigurării Beneficiarului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de buna execuție se constituie prin scrisoare de garanție bancară emisă de către o bancă agreată de ambele părți, în favoarea Beneficiarului, în condițiile prevăzute la art. 9.3. Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție este în quantum de 10% din valoarea totală, fără TVA a contractului, respectiv, în quantum de..... lei. În cazul în care valoarea contractului se modifică, prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de bună execuție în funcție de valoarea totală a contractului.

(3) Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție se va prezenta de către Prestator Beneficiarului, în original, în termen de 10 zile de la data semnării contractului și va avea o valabilitate de cel puțin 24 de luni de la data emiterii. Prelungirea termenului contractului prevăzut obligă executantul la extinderea valabilității scrisorii de garanție bancară prezentate inițial cu minimum 6 luni de la data expirării scrisorii de garanție prezentate inițial. Din Scrisoarea de garanție bancară de bună execuție trebuie să reiasă, fără echivoc, că societatea bancară va plăti Beneficiarului, suma solicitată, la prima și simpla cerere a Beneficiarului în care se menționează obligațiile nerespectate de Prestator.

(4) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce executantul a prezentat Scrisoarea de garanție de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol.

11.2. (1) Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă executantul nu își îndeplinește și/sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Beneficiarul are obligația de a notifica pretenția sa executantului cât și emitentului SGB precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

(2) Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție CONPET are obligația de a notifica pretenția atât contractantului cât și emitentului Scrisorii de garanție, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

(3). În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

11.3. Garanția de bună execuție aferentă achiziției, se va restitui de către beneficiar prestatorului, în termen de 14 zile de la data achitării ultimei facturii acceptate la plată, dacă beneficiarul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

11.4. Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

Sau

11. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI (CONSTITUITA PRIN VIRAMENT BANCAR)

11.1.(1) Garanția de bună execuție a contractului se constituie de către Prestator în scopul asigurării Beneficiarului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului, și este în cuantum de 10% din valoarea totală, fără TVA, a contractului respectiv suma de.....lei. Cuantumul garanției de bună execuție se actualizează automat în funcție de valoarea totală reală a contractului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispoziția Beneficiarului, la o bancă agreată de ambele părți. În termen de 10 zile de la data semnării contractului, Prestatorul va prezenta Beneficiarului adresa de confirmare din partea băncii, prin care aceasta îi comunică Beneficiarului codul IBAN al contului deschis în vederea virării sumei reținute drept garanție de bună execuție.

(3) Beneficiarul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce prestatorul a prezentat documentul justificativ din care să rezulte constituirea garanției de bună execuție, emisă conform prevederilor prezentului capitol.

11.4. (1) Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește și/sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Beneficiarul are obligația de a notifica pretenția Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

(2) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere și/sau a daunelor interese, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Beneficiarul are obligația de a notifica pretenția sa prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

11.5. Garanția de bună execuție aferentă achiziției, se va restitui de către beneficiar prestatorului, în termen de 14 zile de la data achitării ultimei facturii acceptate la plată, dacă beneficiarul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei

11.6. Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

12. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

12.1. Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii:

- Mentenanță a site-ului Conpet și dezvoltare de elemente noi;
- Prelucrare imagini la standarde web, integrarea textelor cu imaginile folosind informațiile transmise de către Beneficiar;
- Asigurare, optimizare, testare și corectare erori pentru toate browserele aflate în utilizare ;
- Administrare server web și aplicații;
- Optimizare Search Engine (SEO) și Search Engine Friendly (link-uri SEF);
- Aplicarea patch-Wordpress și sistem operare (Microsoft Windows 2012), testate să nu se degradeze funcționarea și performanțele website-ului;
- Stabilirea unor politici de back-up împreună cu Beneficiarul, implementarea și urmărirea funcționării acestora.
- Rapoarte lunare legate de tichetele rezolvate (incidente și cereri).
- Prestatorul va pune la dispoziție o platforma de tichetare, cu istoric pe toata perioada contractului, din care să se poată extrage rapoarte de activitate privind numărul, tipul, timpul de răspuns și de rezolvare al problemelor semnalate. Aceasta platformă trebuie sa permită Beneficiarului să deschidă, analizeze în timp real tichetele și să-și genereze singur rapoarte leagate de tichete.
- Prestatorul va pune la dispoziție un număr de contact tip call center pentru contact în cazul în care apar nevoi de informații suplimentare și/sau informații legate de stadiul tichetelor.

12.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile cel puțin la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică și în conformitate cu caietul de sarcini, anexă la contract.

12.3.(1) Timpul de răspuns la incidente este de maxim 30 minute de luni-vineri în intervalul orar 08.00 -16.30. În afara orelor de program achizitorul se obligă să notifice prestatorul și telefonic la numărul tip call center furnizat de prestator. Timpul de răspuns pentru înregistrarea tichetelor în afara orelor de program este de maxim 60 minute.

Răspunsul la tichete este considerat momentul în care în aplicația de tichetare apare timpul estimativ de rezolvare și numele inginerului/tehnicianului care a preluat tichetul.

(2) Prestatorul va asigura Servicii de mentenanță ce vor acoperi următoarele niveluri de rezolvare a problemelor, funcție de tipul acestora, așa cum sunt definite în caietul de sarcini:

- Incidente critice - maxim 4 ore
- Incidente ne-critice dar esențiale - 8 ore;
- Incidente minore – maxim 24 ore.

12.4. Prestatorul va adopta următoarele modalități minime de soluționare a problemelor:

După momentul înregistrării problemei sesizate și primul răspuns, se va lucra permanent până la rezolvarea erorii.

12.5. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodele utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.6. Prestatorul nu va utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Prestatorul nu va permite accesul terților la informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului. Se va pastra confidențialitatea datelor și după încheierea contractului urmând a fi semnat un acord de confidențialitate între cele două părți.

12.7. Obligatii de buna conduită ale Prestatorului

(1). Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Beneficiar conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Beneficiarului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Beneficiarul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Beneficiarul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, și să pretinda plata de daune interese conform art. 17.4.

(3). Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusive conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Beneficiarului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional. pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al

Prestatorului și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Beneficiarului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea Contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale .•.

Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale:

i. comisioanele care nu sunt menționate în Contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul Contract.

ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,

iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau

iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul Beneficiarul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

13. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

13.1. Beneficiarul se obligă să recepționeze, potrivit art. 14, serviciile prestate în termenul convenit.

13.2. Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor prestate de către Prestator în conformitate cu prevederile contractuale.

13.3. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

13.4. Beneficiarul se obliga sa notifice Prestatorul cu privire la persoanele imputernicite pentru mentinerea legăturii cu reprezentantii Prestatorului, in vederea executarii cu operativitate si în mod eficient a contractului.

13.5. Beneficiarul se obligă să livreze matricea de escaladare internă pentru tichete.

13.6. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice informație necesara acestuia pentru rezolvarea tichetului în timp util. Prestatorul poate seta tichetul în așteptare până primește informațiile cerute de la beneficiar.

14. RECEPȚIA

14.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor. În funcție de rezultatele verificării, va accepta sau nu va accepta rezolvarea și închiderea fiecărui tichet deschis în aplicația de tichetare. La sfârșitul fiecărei luni de contract se va semna un proces verbal care va cuprinde raportul de activitate al incidentelor, schimbărilor și rapoartele de monitorizare ale indicatorilor de performanță.

Procesul verbal va fi încheiat și semnat în original, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, înainte de termenul de emitere a facturii de către Prestator.

14.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are dreptul de a notifica, în scris, Prestatorului, la cererea acestuia, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. NEÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR DE CĂTRE PRESTATOR.PENALITĂȚI.

15.1. În cazul în care, Prestatorul nu își îndeplinește, în termenele prevăzute la art. 12.5 al prezentului contract obligațiile asumate, Achizitorul va calcula penalități în cuantum de 0,02%/ora (0,5%/zi:24h) din valoarea abonamentului lunar, începând cu prima oră de întârziere. Timpul de întârziere se calculează la sfârșitul fiecărei luni de contract, însumând toate întârzierile înregistrate pentru tichetele finalizate în luna în curs.

15.2. Penalitățile calculate vor fi notificate către Prestator. Prestatorul are obligația de a achita penalitățile în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data înregistrării notificării. După încasarea sumelor reprezentând penalități, Beneficiarul transmite factura Prestatorului. Neplata penalităților de întârziere în termenul de 3 (trei) zile lucrătoare de către prestator dă dreptul Beneficiarului de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Beneficiarul are obligația de a notifica penalitățile prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

15.3. În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la clauza 10.1, acesta are obligația de a plăti penalități în cuantum de 0,5% din valoarea facturilor pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de la scadență.

16. ÎNCEPERE, FINALIZARE, INTARZIERI, SISTARE

16.1.(1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor imediat după constituirea garanției de bună execuție.

16.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului său, dacă este cazul, orice fază a acestora prevăzută să fie terminată într-o perioadă stabilită în caietul de sarcini și în oferta prezentată trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciului.

(2) În cazul în care:

- a) orice motive de întârziere ce nu se datorează Prestatorului; sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către Prestator, îndreptățesc Prestatorul să solicite prelungirea perioadei de intervenție (reparație), iar părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare.

16.3. Cu excepția prevederilor art.18 și în afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, conform articolului 16.2.(2), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului potrivit prevederilor art. 15.

17. REZILIEREA CONTRACTULUI. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

17.1. Rezilierea unilaterală. Beneficiarul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații:

a) Prestatorul nu a constituit și nu a prezentat în termen documentul privind constituirea garanției de bună execuție, în condițiile prevăzute în contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

b) Prestatorul a cesionat o parte din obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul achizitorului. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului.

c) Autorizațiile, licențele Prestatorului expiră iar acesta nu depune diligențele pentru reautorizare sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului. În această situație prestatorul este de drept în întârziere de la data la care autorizațiile/licențele și-au pierdut valabilitatea. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată prestatorului.

d) Prestatorul depășește cu 10 zile termenele stabilite la art. 12.3 (1) și 12.3 (2). Beneficiarul are obligația să îl pună în întârziere pe Prestator pentru neîndeplinirea obligației și să stabilească prin notificarea scrisă de punere în întârziere un termen în care Prestatorul urmează să-și îndeplinească obligația. Neexecutarea obligației, în termenul fixat de Achizitor prin punerea în întârziere, are ca efect rezilierea de plin drept a contractului la împlinirea termenului respectiv.

17.2. Rezilierea unilaterală prevăzută pentru oricare dintre situațiile prevăzute la art. 17.1. din contract se sancționează cu obligarea Prestatorului la plata de daune interese către Achizitor în cuantum de 20% din valoarea serviciilor neîndeplinite la care se adaugă contravaloarea prejudiciilor înregistrate de Beneficiar după caz.

17.3 Creanțele reprezentând daunele interese stipulate la art. 17.2 din contract, devin certe, lichide și exigibile începând cu data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Prestatorului (în cazul art. 17.1. lit. a – c) și la data împlinirii termenului fixat prin notificarea de punere în întârziere a Prestatorului pentru obligațiile prevăzute la art. 17.1 lit.d) din contract. Prestatorul are obligația de a achita daunele interese notificate în termen de 5 zile de la primirea notificării.

17.4 La rezilierea contractului conform clauzelor art. 12.7 (2) Beneficiarul are dreptul de a pretinde prestatorului daune-interese, în cuantum de 20% din valoarea contractului, prevăzută la art. art.3.1, respectiv suma de.....lei. Suma convenită va fi plătită de către prestator în termen de 30 de zile de la data înștiințării de reziliere a contractului. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

17.5. Contractul poate înceta și prin acordul părților, declararea falimentului sau insolvența a prestatorului.

18. FORȚA MAJORĂ

18.1. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acționează aceasta.

18.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.3. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

18.4. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. LITIGII

19.1. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată, competente, teritorial și material de la sediul Beneficiarului.

20. COMUNICARI

20.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusive corespondența între părți, vor fi elaborate în limba română.

20.2. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21. CESIUNEA SI SUBCONTRACTAREA

21.1. Cesiunea obligațiilor născute din prezentul contract nu este permisă.

21.2. (1) Prestatorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea tehnico-economic sau numai după obținerea acordului scris din partea Prestatorului. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului.

(2) Prestatorul răspunde în mod direct față de Beneficiar pentru orice neconformitate apărută în prestarea serviciilor și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretenție ridicată de un terț ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

21.3. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la data semnării prezentului contract toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

21.4. Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Beneficiar de modul în care îndeplinește contractul.

22. CLAUZE FINALE

22.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat în formă scrisă între părțile contractante.

22.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

22.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

23. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, _____, la Ploiești, în 2 (două) exemplare în original, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

BENEFICIAR

PRESTATOR