CONPET S.A., România
Str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploieşti, 100559, Prahova
Tel: +40 - 244 - 401360; fax: + 40 – 244 – 516451
CIF: RO 1350020; Cod CAEN 4950; J29/6/22.01.1991
Capital social subscris şi vărsat 28 569 842,40 lei

Nr. înreg.: 32874 / 10. AUG. 2017

Referinţă: procedura simplificată organizată de CONPET SA în vederea atribuirii contractului de "Achiziționare echipamente pentru creșterea securității IT"
Ca urmare a clarificărilor solicitate de una dintre firmele care au examinat Anunțul de participare pentru procedura referită de pe site-ul www.conpet.ro, vă comunicăm următoarele:

***Solicitare 1**: "Având în vedere că soluția va deservi aproximativ 500 de utilizatori, vă rugăm să acceptați clusterul pentru zona de border să poată deservi mai puțin de 5.000.000 de sesiuni concurente, așa cum e solicitat în documentație. Din best practice-uri considerăm că un utilizator ar putea genera câteva sute de sesiuni TCP concurente. Chiar dacă numărul utilizatorilor ar crește la 1000, dacă toți ar fi conectați simultan și fiecare ar genera 1000 de sesiuni TCP concurente, 1.000.000 de sesiuni TCP concurente ar fi suficiente. Astfel, vă rugăm să acceptați un cluster care să susțină în total 1.500.000 de sesiuni concurente, respectiv 1.000.000 de sesiuni concurente pe fiecare echipament individual (pentru cazul în care sistemul ar funcționa în regim de avarie, cu un singur echipament funcțional).*
***Răspuns**: Nu putem accepta o valoare de doar 1.500.000 de sesiuni concurente, dar putem accepta un echipament care să poată prelucra 3.000.000 sesiuni, din urmatoarele motive:*

- *Deși nu avem 1000 de utilizatori în domeniul CONPETcare să lucreze simultan mai sunt și alți utilizatori și echipamente care accesează servicii filtrate de acest cluster cum ar fi:*
  Utilizatorii care vor trece prin filtrare FW sunt următorii:
  - *Utilizatorii interni (din domeniu sau echipamente industriale – laptopuri, cantare, echipamente de masura, etc..) către: internet + serviciile hostate in DMZ, Sharepoint, FTP, Site Web, E-mail etc…*
  - *Utilizatorii de terminale mobile: telefoane ale utilizatorilor interni, tablete utilizatori interni, terminale mobile ce sunt conectate prin VPN GSM, telefoane, laptopuri și tablete ale vizitatorilor.*
  - *Echipamente din internet care vor accesa resurse din DMZ: Site-ul companiei, resurse din sharepoint (membrii CA si Actionari), E-mail etc…*

- *Serverele din DMZ vor face trafic atât cu internet-ul cât și cu utilizatori din intern prin acest cluster de firewalluri*
- *Serverele de aplicații din DMZ vor face trafic cu serverele de baze de date din rețeaua internă.*

***Solicitare 2**: "Având în vedere și că echipamentele vor funcționa în regim redundant, vă rugăm să acceptați ca alternative, în loc de cerința de sruse de power redundante, înlocuirea în caz de defecțiune hardware a echipamentului în următoarea zi lucrătoare în loc de 3 zile lucrătoare așa cum se stipulează în contract"*
***Răspuns**: Cerința de surse de power redundante pentru fiecare aparat a fost pusă pentru a putea alimenta fiecare aparat în parte din 2 linii de curent electric separate în vederea minimizării riscului de a rămâne fără alimentare. Acest lucru ajută și după terminarea garanției când în cazul defectării uneia dintre sursele redundante, acesta va funcționa o perioadă de timp mai scurtă sau mai lungă până la achiziționarea unei noi surse pentru înlocuirea celei defecte. În același timp minimizăm astfel*

CONPET S.A., România
Str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploieşti, 100559, Prahova
Tel: +40 - 244 - 401360; fax: + 40 – 244 – 516451
CIF: RO 1350020; Cod CAEN 4950; J29/6/22.01.1991
Capital social subscris şi vărsat 28 569 842,40 lei

posibilitatea de downtime atunci când se intervine la unul dintre circuitele de alimentare. Acceptăm în schimb, în loc de sursă internă, posibilitatea de adaugare a unei surse atașabile redundante.

***Solicitare 3**: "Vă rugăm să acceptați ca alternativă la cerința de proxy explicit, funcționalitatea de URL Filtering fără proxy explicit. Având în vedere că sistemul va fi dispus inline, între utilizatori și ieșirea la internet, funcționalitatea de proxy explicit nu este necesară, tot traficul fiind filtrat, astfel degrevându-se task-ul de a configura proxy pe fiecare stație în parte. Dacă funcționalitatea de proxy explicit este folosită în alt scenariu vă rugăm să detaliați astfel încât să propunem alternativa."*
***Răspuns:** Acceptăm și funcționalitatea de URL Filtering fără proxy explicit, dar să existe o soluție în care echipamentele mobile tip laptop, când sunt conectate la o altă rețea față de cea a companiei, să nu poată accesa URL-uri fără a fi conectat la VPN Conpet, filtrând astfel traficul prin firewall Conpet. Protejând astfel echipamentele mobile Conpet și când sunt conectate în afara rețelei.*

***Solicitare 4**: "Având în vedere că sistemul suportă L2TP, protocol succesor al lui PPTP, toate scenariile în care ar fi nevoie de PPTP pot fi configurate cu L2TP. Dacă există vreun scenariu anume în care este neapărat necesar PPTP vă rugăm să detaliați astfel încât să propunem alternativa."*
***Răspuns:** Acceptăm și echipamente care folosesc doar protocolut L2TP.*

***Solicitare 5**: "Vă rugăm să precizați dacă se acceptă ca în cadrul garanției comerciale pe o perioadă de 3 ani se acceptă doar varianta cu asistență tehnică în operare și configurare în timpul normal de lucru din partea echipelor de suport ale Prestatorului (incluzând update-uri la ultimele versiuni)."*
***Răspuns:** Din motive economice putem accepta modelul de suport partajat (shared-support) în care prestatorul are obligația în perioada de garanție să ofere asistență tehnică în operare și configurare dar și în afara orelor normale de program (24x7). În același timp Prestatorul trebuie să asigure accesul la ultimele versiuni de update-uri și patchuri puse la dispoziție de producător pe întreaga perioadă de garanție. Clusterele de firewall-uri vor trebui să aibe în permanență actualizate toate bazele de date (antivirus, web –filtering, vpn, controlul aplicațiilor etc…)*

Menționăm că toate ofertele vor fi elaborate ținând cont de indicaţiile precizate mai sus şi că restul cerinţelor din Documentația de atribuire rămân neschimbate.

Vă mulţumim.

DIRECTOR DIRECȚIE COMERCIALĂ
ȘI ACTIVITĂȚI REGLEMENTATE
Jr. Anamaria Dumitrache

CONPET S.A. Direcția Comercială și Activități Reglementate

ŞEF SERVICIU ACHIZIŢII
Ing. Florina Popescu

SERVICIUL ACHIZIŢII
Exp. A.P. Alina Minzicu

e-mail: conpet@conpet.ro
www.conpet.ro