

## **SECTIUNEA II**

### **CAIET DE SARCINI**

## **CAIET DE SARCINI**

# **Upgrade software sistem videoconferință**

## **SPECIFICAȚII TEHNICE**

## CUPRINS

|                                                               |          |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| <b>CAIET DE SARCINI .....</b>                                 | <b>1</b> |
| 1. Generalități.....                                          | 3        |
| 1.1 Date Generale.....                                        | 3        |
| 1.2 Denumirea Beneficiarului .....                            | 3        |
| 1.3 Prezentarea Generală a Sistemului de videoconferință..... | 3        |
| 2. Prezentarea ofertei .....                                  | 3        |
| 3. Scopul Serviciilor.....                                    | 4        |
| 4. Testul de acceptanță .....                                 | 4        |
| 5. Training.....                                              | 4        |
| 6. Managementul Proiectului .....                             | 5        |
| 7. Recepția la terminarea lucrărilor.....                     | 5        |
| 8. Garanție.....                                              | 5        |

# 1. Generalități

## 1.1 Date Generale

1.1.1 Prezentul Caiet de Sarcini conține principalele cerințe ce trebuie îndeplinite de către ofertant în vederea contractării serviciilor de proiectare, furnizare, configurare și instalare upgrade software sistem videoconferință Polycom aparținând CONPET SA.

1.1.2 Execuția lucrărilor (proiectare, procurare, instalare) trebuie să fie realizată în conformitate cu prevederile standardelor de calitate și a legislației în vigoare.

1.1.3 Prezentele specificații nu înlocuiesc celelalte acte normative, legislative și de executie care vor trebui să fie cunoscute și respectate pe parcursul desfășurării lucrărilor.

1.1.4 Înaintea întocmirii ofertei, Contractorul va vizita amplasamentul lucrărilor și va prezenta în acest sens un document semnat pe propria răspundere care să confirme faptul că și-a însușit condițiile, specificațiile și versiunile software ale echipamentelor componente ale sistemului de videoconferință Polycom.

1.1.5 Contractorul trebuie să detalieze atât tehnic cât și economic produsele și serviciile pe care le propune.

1.1.6 Oferta trebuie să fie prezentată atât pe hârtie cât și în format electronic.

## 1.2 Denumirea Beneficiarului

Beneficiarul lucrărilor este CONPET SA, cu sediul în Ploiești, Str. Anul 1848 nr.1-3.

## 1.3 Prezentarea Generală a Sistemului de videoconferință

CONPET SA deține și administrează un sistem propriu de videoconferință Polycom cu ajutorul căruia sunt realizate audio/videoconferințe atât între diversele puncte de lucru aparținând Conpet cât și cu diverși parteneri.

Sistemul este alcătuit din următoarele componente:

1. 4 echipamente Real Presence Group 500 și 1 Real Presence Group 700, în versiune software 5.0. Fiecare astfel de echipament (ce include telecomanda, camera EagleEye IV și microfon dedicat Polycom) este conectat la câte 2 TV profesionale Panasonic și 1 UC board. În plus Real Presence Group 700 este conectat la un sistem EagleEye Director și un sistem audio Panasonic.
2. MCU RMX 1500 în configurația 7HD/14SD/25CIF, având instalat și modul de teleconferință E1 ISDN, în versiunea 8.5.11.
3. Server Dell PowerEdge R720 în configurația 2 CPU Intel Xeon E5-2660 vers. 2 2.2 Ghz (20 vCPU), 48GB RAM, 2 TB HDD, cu SO VMware ESXI 5.5, pe care rulează 6 mașini virtuale, în următoarele versiuni:  
Capture Server Virtual Edition -2.0  
DMA 7000 Virtual Edition -6.2  
Resource Manager Virtual Edition -8.3  
Access Director Virtual Edition -4.2  
CloudAxis Virtual Edition -1.7  
Platform Director Virtual Edition -1.8
4. Router Fortinet F60D firmware 5.4.3 cu servicii de support și Fortiguard (protecție securitate) expirate.

Sistemul funcționează prin infrastructura proprie de telecomunicații a Conpet SA.

## 2. Prezentarea ofertei

2.1 Toate cerințele prezentului Caiet de Sarcini trebuie să fie îndeplinite de către ofertanți. Ofertele care nu respectă aceste cerințe vor fi excluse din licitație.

2.2 Răspunsurile trebuie să confirme îndeplinirea cerințelor din fiecare poziție și paragraf din Caietul de Sarcini și fiecare afirmație de conformitate trebuie susținută de ofertant cu trimiteri la specificațiile de firmă care certifică conformitatea declarată indicând explicit documentul, manualul, pagina, articolul, paragraful, figura, certificatul, etc. Pot fi inserate și copii de documente relevante în fiecare caz.

2.3 Oferta trebuie să fie structurată pe formatul și numerotarea prezentului Caiet de Sarcini.

2.4 Oferta trebuie să fie prezentată în limba română. Documentația tehnică ce însoțește oferta trebuie să fie prezentată în limba română sau engleză.

### 3. Scopul Serviciilor

3.1 Prin prezentul Caiet de Sarcini, sunt solicitate următoarele servicii:

1. Upgrade software la ultimele versiuni disponibile pe site-ul producătorilor pentru toate programele software/firmware ce pot fi integrate în soluția de videoconferință Polycom (RMX, VMware server/client, mașinile virtuale, serverul Dell, router-ul Fortinet F60D – inclusiv Fortiguard, TV Panasonic, Group Series 500/700).
2. Acces la serviciile de suport ale producătorilor.
3. Înlocuirea echipamentelor defecte în perioada de garanție.
4. Includerea în ofertă a modulului Polycom Outlook pentru integrarea aplicației Microsoft Outlook în utilizarea sistemului de videoconferință.
5. Actualizare automată a tuturor clienților RPD.
6. Realizarea back-up general la finalizarea implementării soluției.
7. Livrarea kit-urilor de instalare pentru toate programele software din cadrul proiectului.
8. Livrarea documentației "As built" a proiectului. Aceasta va cuprinde toate procedurile necesare utilizării și întreținerii sistemului de videoconferință, schemele logice de funcționare, etc.

3.2 Contractorul trebuie să furnizeze toate bunurile și serviciile descrise aici ca un proiect "la cheie" și trebuie să își asume responsabilitatea completă pentru ingineria, proiectarea, instalarea, testarea, integrarea, și acceptanța echipamentelor și aplicațiilor asociate așa cum sunt specificate în acest Caiet de Sarcini.

3.3 Contractorul trebuie să furnizeze toate materialele, echipamentele, sculele, ingineria, calificarea și forța de muncă necesare pentru a îndeplini în totalitate și în timp util cerințele din acest Caiet de Sarcini.

### 4. Testul de acceptanță

4.1 Contractorul trebuie să propună Beneficiarului o procedură de verificare pentru acceptanță conformă cu specificațiile producătorilor echipamentelor. Propunerea va fi înaintată Beneficiarului cu 5 zile înainte de acceptanță. Procedura de acceptanță va include cel puțin următoarele teste:

- Apelare de pe client din Intranet către client din Internet H323 și SIP (Group 500/700 RPD, RPM).
- Apelare de pe client din Internet către client din Intranet H323 și SIP (Group 500/700 RPD, RPM).
- Desfășurare videoconferințe cu înregistrare, client din Intranet și Internet, cu verificarea înregistrării.
- Oprirea/pornirea tuturor mașinilor virtuale și echipamentelor hardware.
- Acces remote la infrastructură, pentru programare videoconferințe și/sau modificare configurație.
- Programare videoconferințe prin modulele Outlook și Websuite.

4.2 Prin semnarea testului de acceptanță, responsabilitatea și proprietatea echipamentelor trece la Beneficiar.

### 5. Training

5.1 Trainingul se va desfășura pe toată perioada lucrărilor de instalare, configurare testare atât la sediul Conpet cât și în teren.

Trainingul va avea aplicabilitate și va aprofunda situația reală a configurației echipamentelor instalate în cadrul sistemului de videoconferință Polycom.

Trainingul va detalia pas cu pas activitățile ce se execută, în ceea ce privește instalarea, configurarea, integrarea, utilizarea și mentenanța sistemelor de videoconferință.

## 6. Managementul Proiectului

6.1 Contractorul va fi responsabil de planificarea, urmărirea și coordonarea proiectului incluzând, dacă este cazul, și planificarea și urmărirea lucrărilor subcontractorilor. Contractorul va solicita aprobarea Beneficiarului pentru înlocuirea oricărui subcontractor.

6.2 Contractorul trebuie să numească un Project Manager ale cărui responsabilități trebuie să includă și legătura cu Beneficiarul.

## 7. Recepția la terminarea lucrărilor

7.1 Contractorul trebuie să notifice Beneficiarul asupra datei finalizării lucrărilor prevazute în contract.

7.2 Beneficiarul trebuie să organizeze recepția în max. 5 zile de la notificarea finalizării lucrărilor și va comunica data stabilită.

7.3 Comisia de recepție trebuie să verifice execuția tuturor lucrărilor conform prevederilor contractuale și documentației anexate la contract, după care întocmește "Procesul verbal de recepție" și recomandă admiterea cu sau fără obiecțiuni a recepției, amânarea sau respingerea ei, conform modului de îndeplinire a condițiilor prevăzute de legislația în vigoare.

## 8. Garanție

8.1 Contractorul trebuie să furnizeze Beneficiarului garanție comercială de 2 ani de la data semnării procesului verbal de recepție pentru toate echipamentele și lucrările.

8.2 Această garanție trebuie să includă repararea sau înlocuirea oricărui echipament, sistem, subsistem, hardware și/sau software care s-a defectat în condiții normale de uzură și de utilizare. Această activitate va include montarea/demontarea și transportul aferent.

8.3 În plus față de astfel de defectări garanția trebuie să includă de asemenea și suport tehnic pentru asistență în operare și configurare în timpul normal de lucru (business hours), inclusiv acces la echipa de suport a producătorilor hardware/software.

8.4 Contractorul trebuie să organizeze și să furnizeze intervenție pe site în maxim 8 ore (business hours) atunci când este semnalată de către Beneficiar nefuncționarea sau funcționarea defectuoasă a echipamentelor, iar intervenția remote a Contractorului nu a dus la înlăturarea defecțiunii.

8.5 Contractorul trebuie să presteze servicii Swap de reparare prin schimbare pe site, cu un timp de swap de maxim 5 zile.

8.6 Acolo unde o funcționare defectuoasă (sau altă defectare a altei funcționări rezultând din aceasta) a fost corectată, înlăturată sau înlocuită în garanție, perioada de garanție corespunzătoare acestei lucrări va fi extinsă cu perioada de nefuncționare după ce această corecție de înlăturare și înlocuire a fost îndeplinită cu succes.

8.8 Contractorul trebuie să furnizeze gratuit update-uri pentru software-urile livrate, pe perioada garanției.

Șef Serviciu Telecomunicații  
Ing. Cătălin Ruse

Coordonator EAI  
Ing. Iulian Ducur