

Departament Comercial

Serviciu Achiziții

Nr. înreg. 10614 / 16. MAR. 2017

Invitație de participare

Prin prezenta, invităm operatorii economici interesați să depună oferta pentru atribuirea prin cumpărare directă a contractului de achiziție ce are ca obiect **"Aplicație on-line de înregistrare, monitorizare și soluționare a incidentelor tehnice – Proiect Pilot Divizia Sud"**.

- Valoarea estimată totală a achiziției este de **4.875 euro, fără TVA**.
- Criteriul de atribuire – prețul cel mai scăzut.
- Durata contractului este de 6 luni de la transmiterea ordinului de începere
- Modul de prezentare al ofertei

Oferta financiară va fi întocmită în lei fără TVA, va cuprinde totalitatea operațiunilor care urmează a fi efectuate în cadrul contractului (formularul 2 și anexa la acesta) și va fi considerată acceptabilă oferta care nu depășește valoarea estimată a achiziției.

Propunerea tehnică va fi întocmită și prezentată astfel încât să se respecte cerințele prevăzute în caietul de sarcini și în formularul de contract și să asigure posibilitatea identificării și verificării corespondenței între acestea și respectivele cerințe.

Ofertantul va accepta prin semnătura (formularul nr. 3) condițiile contractuale din formularul de contract solicitând până la data depunerii ofertei, eventualele amendamente.

Oferta întocmită în alte condiții decât cele din prezenta invitație va fi considerată neconformă.

Nu se acceptă depunerea de oferte alternative.

- Perioada de valabilitate a ofertei

Perioada de valabilitate a ofertei este de 60 de zile de la termenul limită de primire a ofertelor.

- Data limită de depunere a ofertelor : 17.03.2017, ora 14.00, inclusiv

Oferta se întocmește pe suport de hârtie, într-un singur exemplar, se introduce într-un plic sigilat pe care se va menționa adresa ofertantului, denumirea achiziției și inscripția "A nu se deschide decât în prezența comisiei de evaluare" și se depune la sediul Conpet S.A. din Ploiești, str. Anul 1848 nr.1-3, Ploiești, la Registratura societății situată la parter, de luni-joi între orele 08.10 – 16.00 și vineri între orele 08.10 – 13.00, direct sau prin poștă.

Informații suplimentare se pot obține, fax 0244/402.386, telefon 0244/401.360, int.2235, Exp. A.P Alina Mînzicu, Serv. Achiziții sau pe adresa de email alina.minzicu@conpet.ro

- Modul de finalizare a achiziției: încheiere contract.

Prețul contractului este considerat ferm exprimat, neputând fi modificat sau ajustat pe toată perioada de derulare a contractului.

Anexat prezentei transmitem: scrisoare de înaintare (formularul 1), caietul de sarcini, formularul de oferta (formularul 2), declarația privind condițiile contractuale (formularul 3).

ȘEF DEPARTAMENT COMERCIAL

Ec.Curteanu Veronica

Șef Serviciu Achiziții

Ing. Florina Popescu



Serviciu Achiziții

Exp. A.P. Alina Minzicu





CONPET S.A.
str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40 - 244 - 401360; fax: + 40 - 244 - 516451
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

Înregistrat la sediul CONPET S.A. Ploiești
nr. ____/____

SCRISOARE DE ÎNAINȚARE

Către,

CONPET S.A.

Adresa: **str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiești, la Registratura societății, situată la parter, luni-joi între orele 08.15 – 16.00 și vineri între orele 08.15 – 13.00.**

Ca urmare a anunțului de participare apărut în _____/invitației de participare nr. _____
din _____ privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului

(denumirea contractului de achiziție)

noi, _____, vă transmitem alăturat
(denumirea /numele ofertantului)

următoarele:

1. Documente anexate, _____,
2. Coletul sigilat și marcat în mod vizibil, conținând, în original și într-un număr de ____ copii:
 - oferta;
 - documentele care însoțesc oferta.

Avem speranța că oferta noastră este corespunzătoare și va satisface cerințele.

Data completării _____

Cu stimă,

Operator economic

(semnătura autorizată)



e-mail: conpet@conpet.ro
www.conpet.ro

OPERATOR ECONOMIC

Formularul nr. 2

(denumirea/numele)

FORMULAR DE OFERTĂ

Către _____
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Domnilor,

Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului

_____, ne oferim ca, în
(denumirea/numele operatorului economic)
conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să furnizăm

(denumirea produselor)
pentru suma totală de _____ RON, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în
(suma în litere și în cifre)
valoare de _____ RON.
(suma în litere și în cifre)

Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile
în termen de _____ zile, conform graficului de execuție.

Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de _____
(durata în litere și cifre)
zile, respectiv până la data de _____, și ea va rămâne obligatorie
(ziua/luna/anul)

pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Până la încheierea și semnarea contractului, această ofertă, împreună cu comunicarea
transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un
contract angajant între noi.

Precizăm că:

☐ depunem ofertă alternativă, ale cărei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat
în mod clar "alternativă";

☐ nu depunem ofertă alternativă.
(se bifează opțiunea corespunzătoare)

Am înțeles și consimțim că, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să
constituim garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile din documentația de atribuire.

Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă
pe care o puteți primi.

Data ____/____/____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez
(semnatura)

oferta pentru și în numele _____
(denumire/nume operator economic)

OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE PRIVIND CLAUZELE CONTRACTUALE OBLIGATORII

Subsemnatul, _____, reprezentant legal al societății comerciale _____ declar pe propria răspundere că în urma analizării documentației de atribuire pentru elaborarea și prezentarea ofertei pentru achiziția

_____, am luat la cunoștință de clauzele contractuale așa cum sunt precizate în contractul din Secțiunea III.

Declar că, față de contractul din Secțiunea III:

☐ nu am propuneri de modificare

☐ am următoarele propuneri de modificare:

Înțeleg că oferta depusa de noi poate fi respinsă ca neconformă, în cazul în care facem propuneri de modificare a clauzelor contractuale obligatorii, astfel cum sunt acestea stabilite în cadrul documentației de atribuire, care sunt în mod evident dezavantajoase pentru achizitor, și, deși achizitorul ne-a informat cu privire la această situație, nu renunțăm la aceste propuneri.

Înțeleg că prezenta declarație face parte integrantă din oferta prezentată de societatea pe care o reprezint, ofertă cu caracter ferm și obligatoriu.

Declar pe propria răspundere că, în cazul în care suntem desemnați câștigători, nu vom face obiecțiuni, anterior semnării contractului, la clauzele contractuale obligatorii.

Data completării: _____

Operator economic

(semnatură autorizată)

CAIET DE SARCINI

**Implementarea unei aplicatii on-line de inregistrare,
monitorizare si solutionare a incidentelor tehnice
Proiect Pilot Divizia Sud**

SPECIFICATII TEHNICE

1. Generalitati

1.1 Date Generale

1.1.1 Prezentul Caiet de Sarcini contine principalele cerinte ce trebuie indeplinite de catre ofertant in vederea furnizarii unei aplicatii on-line de **inregistrare, monitorizare si solutionare a incidentelor tehnice - Proiect Pilot Divizia Sud**

1.1.2 Implementarea aplicatiei va fi realizata in conformitate cu prevederile standardelor de calitate si a legislatiei in vigoare.



1.1.3 Prezentele specificatii nu inlocuiesc celelalte acte normative legislative care vor trebui sa fie cunoscute si respectate pe parcursul desfasurarii contractului.

1.1.4 Oferta trebuie sa fie prezentata atat pe hartie cat si in format electronic.

1.2 Denumirea Beneficiarului

Beneficiarul lucrarilor este CONPET SA, cu sediul in Ploiesti, Str.Anul 1848 nr.1-3.

1.3 Prezentarea Generala

In vederea eficientizarii proceselor inter-departamentale prin asigurarea sigurantei informatiei, urmarirea in timp real a activitatii, claritate decizionala si previziune a impactului/urmarilor , se doreste implementarea in cadrul Conpet a unei aplicatii on-line de inregistrare, monitorizare si solutionare a incidentelor tehnice - Proiect Pilot Divizia Sud.

- Divizia Sud are in componenta Sectorul Poiana Lacului si Sectorul Cartojani.



Sectorul Poiana Lacului este compus din :

- Formatia Mentenanta Poiana Lacului
- Statia Automata Titei Poiana Lacului
- Statia Titei Saru
- Statia Titei Oarja
- Depozit Titei Pitesti
- Depozit Gazolina Pitesti
- Depozit Etan Pitesti
- Rampa descarcare titei Pitesti (Bradu)
- Statia Automatizata titei Icoana
- Statia titei Badesti Lact

Sectorul Cartojani este compus din :

- Formatia Mentenanta Cartojani
- Statia Automatizata titei Cartojani

- Statia Automatizata titei Videle
- Statia Titei Potlogi
- Statia titei Poieni
- Statia titei Izvoru

Implementarea aplicatiei on-line se va realiza pentru statiile automatizate Poiana Lacului, Cartojani si Videle cu transmiterea informatiilor la sediile I si II din Ploiesti.

2. Prezentarea ofertei

2.1 Toate cerintele prezentului Caiet de Sarcini trebuie sa fie indeplinite de catre ofertant.

2.2 Raspunsurile trebuie sa confirme indeplinirea cerintelor din fiecare pozitie si paragraf din Caietul de Sarcini si fiecare afirmatie de conformitate trebuie sustinuta de ofertant.

2.3 Oferta trebuie sa fie prezentata in limba romana. Documentatia tehnica ce insoteste oferta trebuie sa fie prezentata in limba romana sau engleza.

3. Scopul

3.1. Ofertantul trebuie sa furnizeze aplicatia ca un proiect "la cheie".

3.2. Ofertantul isi va asuma responsabilitatea completa pentru ingineria, proiectarea, instalarea, testarea si livrarea unei aplicatii on-line asa cum sunt specificate in acest Caiet de Sarcini.

4. Arhitectura si caracteristici tehnice ale aplicatiei on-line propuse :

4.1. Etapele Implementarii

Etapele implementarii unei aplicatii on-line de inregistrare, monitorizare si solutionare a incidentelor tehnice, Proiect Pilot Divizia SUD , sunt :

- 4.1.1. Analiza structurilor, componentelor , proceselor si topologiilor;
- 4.1.2. Proiectarea fluxurilor de lucru, structurilor de date si rapoarte;
- 4.1.3. Implementarea si configurarea aplicatiei;
- 4.1.4. Training utilizatori si teste;
- 4.1.5. Punere in Functiune;
- 4.1.6. Asigurare asistenta si realizare modificari post – implementare
- 4.1.7. Asistenta operationala.

4.2. Aplicatia on-line propusa trebuie sa indeplineasca urmatoarele caracteristici :

- 4.2.1. inregistrarea, monitorizarea si solutionarea incidentelor si/sau solicitarilor sa se realizeze prin crearea unui tichet ;
- 4.2.2. aplicatia propusa sa aiba posibilitatea de a defini persoanele ce pot solutiona tichetele, cu drepturi si responsabilitati diverse, in functie de criteriile impuse de organizatia din care fac parte;

- 4.2.3. orice solicitare si/sau incident inregistrat in aplicatie sa transmita si o notificare scrisa (mail/sms) catre partile implicate (autor tichet , responsabil tichet, servicii specializate, factori de decizie);
- 4.2.4. urmarirea tuturor etapelor se poate face in functie de starea tichetului (nou, deschis, redirectionare, blocare, in asteptare, inchis, rezolvat, nerezolvat);
- 4.2.5. sa existe posibilitatea de a grupa procesele/membrii unei echipe in grupuri pentru a putea avea o imagine de ansamblu asupra acelui grup (ex: piesele componente ale unei instalatii);
- 4.2.6. aplicatia sa poata transmite raportari automate sau la cerere , avand posibilitatea , inclusiv, de a seta ziua si ora transmiterii notificarii;
- 4.2.7. aplicatia sa detina functia de import/export fisiere;
- 4.2.8. se existe posibilitatea de directionare automata si manuala a incidentelor inregistrate;
- 4.2.9. aplicatia sa permita controlul accesului prin rol si autorizare;
- 4.2.10. raportare automata , in timp real , in baza unor criterii personalizate;
- 4.2.11. notificari/alerte automate , in timp real, catre utilizatori;
- 4.2.12. aplicatia sa asigure inregistrare, urmarire si solutionare incidente si solicitari, in timp real;
- 4.2.13. transparenta inregistrarilor si interactiunilor utilizatorilor in aplicatie;
- 4.2.14. existenta istoricului incidentelor tehnice.

5. Rapoarte si Statistici

- 5.1. Rapoartele sa fie organizate in randuri/coloane , putand fi realizate operatiuni aritmetice;
- 5.2. Crearea rapoartelor sa se faca in mai multe forme (pdf , doc, xls, etc);
- 5.3. Lista rapoartelor solicitate :
 - 5.3.1. Lista de tichete deschise , sortate după timpul rămas pana la expirarea termenul limita de răspuns;
 - 5.3.2. Lista de tichete inchise luna trecuta;
 - 5.3.3. Lista de tichete deschise/inchise, intr-o anumita perioada sortate dupa sector/ statie ;
 - 5.3.4. Lista de tichete inchise sortate dupa ora solutionarii;
 - 5.3.5. Numar de tichete create intr-o anumita perioada pe tip de tichet si prioritate;
 - 5.3.6 Privire de ansamblu asupra tuturor tichetelor din sistem ;
 - 5.3.7. Lista de tichete inchise sortate dupa o anumita perioada de timp ;
 - 5.3.8. Lista de tichete deschise luna trecuta ;
 - 5.3.9. Lista celor mai multe tichete consumatoare de timp;
- 5.3.10. Alte rapoarte solicitate de CONPET in timpul implementarii.

6. Cerințe de întreținere

- 6.1. Aplicatia trebuie să nu necesite întreținere de rutina sau reglare pentru a o pastra în funcțiune.
- 6.2. Orice element/modul/licenta/functionalitate/accesoriu care lipseste din oferta si care se va dovedi necesar pentru indeplinirea cerintelor prezentului Caiet de Sarcini, trebuie sa fie inclus ulterior fara niciun cost suplimentar pentru Beneficiar

7. Servicii

7.1 Servicii de implementare

7.1.1. Toate serviciile de implementare trebuie să fie efectuate în conformitate cu legile românești, standardele naționale și internaționale.

7.1.2. Implementarea aplicației on-line trebuie să fie în conformitate cu cele mai bune practici în domeniu.

7.1.3 Serviciile de implementare se vor desfășura zilnic în timpul programului de lucru al Beneficiarului. Prin excepție se admite prelungirea programului de lucru numai cu aprobarea prealabilă și în prezența personalului Beneficiarului.

7.2 Instruire Utilizatori

7.2.1. Instruirea trebuie să fie făcută de personal calificat în implementarea de aplicații on-line de înregistrare, monitorizare și înregistrare a incidentelor tehnice.

7.2.2. Instruirea se va desfășura pe toată perioada de implementare a aplicației la sediile beneficiarului.

7.2.3. Ofertantul va pune la dispoziție beneficiarului manual de utilizare

7.2.4. Cheltuielile de instruire a personalului care va utiliza aplicația vor fi incluse în prețul ofertei.

7.2.5. Număr utilizatori :

- 30 persoane – Sediile I și II din Ploiești;
- 20 persoane – Divizia SUD (Poiana Lacului, Cartojani, Videle)

8. Durata Contractului 6 luni

8.1. Durata de implementare a proiectului pilot este de 3 luni de la semnarea contractului;

8.2. Asigurare asistență și realizare modificări – 3 luni post – implementare.

Director Direcția Mentenanță Dezvoltare
ing. Dan Buzatu

Sef Serviciu Mgt. Ment. și Investițiilor
Ing. Sorin Cirjan

CONTRACT DE FURNIZARE
nr. P-CA.....din.....

În temeiul Normelor Procedurale Interne de Achiziții ale CONPET S.A. revizia 2, s-a încheiat prezentul contract

1. PARTILE CONTRACTANTE

CONPET S.A., cu sediul în Ploiești, Str. Anul 1848 nr. 1 - 3, jud. Prahova, telefon 0244/401360, fax 0244/402304, cod de Înregistrare fiscală RO 1350020, Înregistrată la Registrul Comerțului Prahova sub numărul J29/6/1991, cod IBAN R038 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română Sucursala Ploiești, reprezentată legal prin dl. ing. Liviu Iași - Director General și d-na ec. Sanda Toader - Director Economic, în calitate de **BENEFICIAR**

și
..... cu sediul în, Str., nr., jud., telefon, fax, cod de înregistrare fiscală, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul, având cod deschis la, reprezentată legal prin - Administrator, în calitate de **FURNIZOR**

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Furnizorul se obliga **sa furnizeze si sa implementeze „Aplicatie on-line de inregistrare si monitorizare a incidentelor tehnice si solutionarea acestora - Proiect Pilot Divizia Sud”**, conform celor descrise în Caietul de Sarcini, în perioada convenită, în conformitate cu propunerea sa tehnico-economica - Anexa 1 la contract, Caietul de sarcini - Anexa 2 la contract și potrivit obligațiilor asumate prin prezentul contract.

3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea în totalitate a obiectului contractului, plătitibil Furnizorului de către Beneficiar este de **euro** fara TVA.

3.2. Pretul contractului este ferm pe toată durata de derulare a acestuia.

4. TERMENELE CONTRACTULUI

4.1. Contractul intra în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante.

4.2. Durata totală a contractului este de 6 luni de la transmiterea ordinului de începere, defalcată astfel:

(1) Termenul de implementare a proiectului pilot este de 3 luni de la transmiterea ordinului de începere.

(2) Furnizorul se obliga să asigure asistența și să realizeze modificări pe o durată de 3 luni post-implementare.

4.3. Ordinul de începere se va transmite după constituirea garanției de bună execuție.

4.4. Contractul încetează să producă efecte la data expirării duratei de garanție/suport pentru aplicație.

5. DEFINITII

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;

b. beneficiar și furnizor - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. valoarea contractului - prețul plătitibil furnizorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. echipamente - produsele, cuprinse în anexa la prezentul contract, pe care furnizorul se obligă să le livreze beneficiarului;

e. origine - locul de proveniență al produselor. Originea produselor poate fi distinctă de naționalitatea furnizorului.

f. destinație finală - locul unde furnizorul are obligația de a furniza produsele;

g. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo.

h. termene - Termenele se vor socoti conform art 181-184 CPC.

Când termenul se socotește pe ore, acesta începe să curgă de la ora zero a zilei următoare.

Cand termenul se socoteste pe zile, nu intra in calcul ziua de la care incepe sa curga termenul, nici ziua in care acesta se implineste.

Cand termenul se socoteste pe saptamani(luni sau ani) el se implineste in ziua corespunzatoare din ultima saptamana, ori din luna sau din ultimul an. Daca ultima luna, nu are zi corespunzatoare celei in care termenul a inceput sa curga, termenul se implineste in ultima zi a acestei luni.

Cand ultima zi, a unui termen cade intr-o zi nelucratoare, termenul se prelungeste pana in prima zi lucratoare care urmeaza.

Termenul care se socoteste pe zile, saptamani, luni sau ani, se implineste la ora 24 a ultimei zile in care se poate implini actul.

i. DDP – livrat cu taxe vamale platite.

6. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Documentele prezentului contract sunt:

- a) propunerea tehnico-financiara - Anexa nr. 1;
- b) Caietul de sarcini - Anexa nr. 2;
- d) Dovada constituirii garantiei de buna executie - Anexa nr. 3;
- e) Convenția SSM-SU-PM-Managementul Energiei - Anexa nr. 4.

7. STANDARDE

Produsele furnizate si serviciile prestate in baza contractului vor respecta standardele prezentate de catre furnizor in propunerea sa tehnica.

8. CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

8.1. (1) O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului.

8.2. O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

- a) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau
- b) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.

9. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Furnizorul are obligatia de a despagubi beneficiarul impotriva oricaror:

- a) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de produsele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu prestarea serviciilor; si
- b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea Caietului de sarcini intocmit de catre beneficiar.

10. GARANTIA DE BUNA EXECUTIE

10.1. (1) Garantia de buna executie a contractului se constituie de catre Furnizor in scopul asigurarii Beneficiarului de indeplinirea cantitativa, calitativa si in perioada convenita a contractului, si este in cuantum de 10% din valoarea totală, fara TVA, a contractului respectiv suma de _____ lei.

Cuquantumul garantiei de buna executie se actualizeaza automat in functie de valoarea totala reala a contractului.

(2) Garantia de buna executie se constituie prin virament bancar prin deschiderea unui cont la dispozitia Beneficiarului, la o bancă agreată de ambele părți. In termen de 10 zile de la data semnarii contractului, Furnizorul va prezenta Beneficiarului adresa de confirmare din partea bancii, prin care aceasta ii comunica Beneficiarului codul IBAN al contului deschis in vederea virarii sumei retinute drept garantie de buna executie.

10.4. (1) Beneficiarul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, in limita prejudiciului creat, daca Furnizorul nu isi indeplineste si/sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei

de buna executie, Beneficiarul are obligatia de a notifica pretentia Furnizorului, precizand obligatiile care nu au fost respectate, precum si modul de calcul al prejudiciului si a daunelor interese.

(2) Beneficiarul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, pentru recuperarea penalitatilor de intarziere, datorate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor la termenele stabilite prin contract. Beneficiarul are obligatia de a notifica pretentia sa Furnizorului, precizand obligatiile care nu au fost respectate.

(3) Executarea garantiei de buna executie se va face pana la concurenta valorii totale a garantiei astfel constituite, la prima si simpla cerere a Beneficiarului de efectuare a platii, specificandu-se obligatiile care nu au fost indeplinite si in ce consta neindeplinirea acestora.

(4) In situatia executarii garantiei de buna executie partial sau total, Furnizorul are obligatia de a reintregi in totalitate garantia in cauza sau corespunzator valorii restului ramas de executat.

10.5. Garantia de buna executie se va restitui de catre Beneficiar catre Furnizor, in termen de 14 zile de la indeplinirea tuturor obligatiilor contractuale, in baza Procesului Verbal de Acceptanta Finala.

11. RECEPȚIE, INSPECȚII ȘI TESTE

11.1. Beneficiarul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau de a testa aplicatia, pentru a verifica conformitatea acesteia cu specificațiile din anexele la contract (Caietul de sarcini, propunerea tehnica).

11.2. Inspectiile, testele si receptia finala (calitativa si cantitativa) se vor face la sediul Beneficiarului.

11.3. Dacă aplicatia livrata si testata nu corespunde specificațiilor mentionate in caietul de sarcini, beneficiarul are dreptul să o respingă, iar furnizorul are obligația, fără a modifica prețul contractului de a face toate modificările necesare pentru ca aplicatia să corespundă specificațiilor lor tehnice.

11.4. Dreptul beneficiarului de a inspecta, de a testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că produsele au fost inspectate și testate de furnizor, cu sau fără participarea unui reprezentant al beneficiarului, anterior livrării acestora la destinația finală.

11.5. Prevederile art. 11.1 – 11.4 nu îl vor absolve pe furnizor de obligația asumării garanțiilor sau de alte obligații prevăzute în contract.

11.6. (1) La finalizarea implementarii aplicatiei, furnizorul are obligația de a notifica, în scris, beneficiarului, că sunt îndeplinite condițiile de recepție solicitând acestuia convocarea comisiei de recepție.

(2) Pe baza documentelor prezentate și a constatărilor efectuate, beneficiarul va aprecia dacă sunt întrunite condițiile pentru a convoca comisia de recepție. În cazul în care se constată ca sunt lipsuri sau deficiențe, acestea vor fi notificate furnizorului, stabilindu-se și termenele pentru remediere și finalizare. După constatarea remedierii tuturor lipsurilor și deficiențelor, la o nouă solicitare a furnizorului, beneficiarul va convoca comisia de recepție.

11.7. Comisia de recepție are obligația de a constata stadiul îndeplinirii contractului fata de prevederile acestuia, ale caietului de sarcini si ale reglementarilor in vigoare. În funcție de constatările făcute, beneficiarul are dreptul de a aproba sau de a respinge recepția.

11.8. (1) Implementarea si configurarea aplicatiei va fi realizata de catre personalul furnizorului impreuna cu reprezentantii beneficiarului.

(2) Testarea aplicatiei va fi efectuata impreuna cu personalul de specialitate al beneficiarului, instruit in prealabil de furnizor, conform unui plan de testare intocmit de furnizor si agreeat de beneficiar.

11.9. Dupa realizarea testelor de acceptanta pentru intreaga aplicatie se va semna acceptanta finala (functionala si tehnica), moment in care va intra in productie.

11.10. Furnizorul trebuie sa propuna beneficiarului o procedura de verificare pentru acceptanta . Propunerea de acceptanta va fi inaintanta Beneficiarului cu 30 de zile inainte de Commisioning. Procedura de acceptanta va include cel putin urmatoarele teste :

- lista de tichete deschise, sortate după timpul rămas pana la expirare a termenului limita de răspuns, impus de beneficiar;
- lista de tichete deschise/inchise, intr-o anumita perioada , sortate pe sector/ statie ;
- lista de tichete inchise sortate: dupa ora solutionarii; dupa o perioada de timp
- numar de tichete create intr-o anumita perioada, pe tip de tichet si prioritate;
- matricea tuturor tichetelor din sistem ;
- lista celor mai multe tichete consumatoare de timp;

12. Managementul Proiectului

12.1. Furnizorul va fi responsabil de planificarea, urmarirea si coordonarea proiectului de implementare a aplicatiei incluzand, daca este cazul, si planificarea si urmarirea activitatilor desfasurate de subcontractanti.

12.2. Furnizorul trebuie sa numeasca un Project Manager ale carui responsabilitati trebuie sa include si legatura cu Beneficiarul.

12.3. Minute ale intalnirilor Furnizor- Beneficiar vor fi intocmite de catre Furnizor si vor fi disponibile ca baza pentru deciziile luate la reuniunile periodice de analiza progress.

13. LIVRAREA PRODUSELOR ȘI DOCUMENTELE CARE LE ÎNSOȚESC

13.1. Furnizorul are obligația de implementa aplicatia prevazuta la art. 2 al prezentului contract la destinația – Sediul 1 al CONPET SA din str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiesti, respectând termenul de livrare convenit la art. 4 si termenul comercial DDP. Furnizorul are obligatia de a livra manual de utilizare si instruire utilizatori.

13.2. Orice element/modul/licenta/functionalitate/accesoriu care lipseste din oferta si care se va dovedi necesar pentru indeplinirea cerintelor caietului de sarcini trebuie sa fie inclus ulterior fara niciun cost suplimentar pentru beneficiar.

13.3. Certificarea de către beneficiar a faptului că aplicatia a fost implementata se face după acceptanta finala.

13.4. Livrarea produsului se consideră incheiată in momentul in care sunt indeplinite prevederile art. 13.1. - 13.3.

14. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

14.1. Furnizorul are obligatia de a livra si implementa aplicatia in concordanta cu obligatiile asumate prin contract, la standardele si/sau performantele prezentate in propunerea tehnico-economica — Anexa 2, la destinația finala Sediul 1 al CONPET SA din str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiesti .

14.2. Furnizorul se obliga sa implementeze aplicatia cf art. 2 in interiorul termenului de livrare stabilit la art. 4 al prezentului contract.

14.3. Furnizorul este pe deplin responsabil pentru conformitatea, stabilitatea si siguranta tuturor operatiunilor executate, precum si pentru procedeele utilizate, cu respectarea prevederilor si a reglementarilor legale in vigoare privind protectia mediului si a muncii.

14.4. Furnizorul are obligatia de a incheia conventia HSEQ cu Beneficiarul.

14.5. Implementarea va include in mod obligatoriu instruirea utilizatorilor pe toata perioada de implementare a aplicatiei la sediile beneficiarului.

14.6. Instruirea se va face pentru un numar de 30 de utilizatori pentru sediile I si II din Ploiesti si 20 utilizatori pentru Divizia SUD (Poiana Lacului, Cartojani, Videle).

14.7. Furnizorul isi asuma responsabilitatea completa pentru ingineria, proiectarea, instalarea, testarea si livrarea aplicatiei on-line asa cum sunt specificate in Caietul de Sarcini – Anexa 2 la contra t.

14.8. Obligatiile de buna conduita ale Furnizorului

(1) . Furnizorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Beneficiar conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Beneficiarului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Furnizorul sau oricare din subcontractantii săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Beneficiarul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Beneficiarul poate decide rezilierea Contractului fara îndeplinirea vreunei formalitati și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată si să pretinda plata de daune interese conform art. 19.3.(2).

(3). Plățile către Furnizor aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Furnizorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată

indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Furnizorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitare sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Beneficiarului.

(5) Furnizorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Beneficiarului, Furnizorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Totodată, Furnizorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Beneficiarului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea Contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, Contractul poate fi reziliat fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată.

Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale :

i. comisioanele care nu sunt menționate în Contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul Contract,

ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,

iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau

iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Furnizorul va furniza Beneficiarului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Beneficiarul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale, în limitele și în conformitate cu legislația în vigoare.

15. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

15.1. Beneficiarul se obligă să plătească prețul aplicației în termenul convenit de la înregistrarea facturii la beneficiar, pe baza procesului verbal de acceptanță finală și a documentelor de livrare menționate la art. 13.1.

15.2. Beneficiarul se obligă să convoace Comisia de recepție în termenul convenit.

16. GARANTIA ACORDATA PRODUSELOR

16.2. (1) Garanția/suportul pentru aplicație este de 12 luni de la acceptanță finală.

16.3. Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat furnizorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

(2) Garanția include și suport tehnic pentru asistența în operare și configurare.

16.5. Dacă furnizorul, după ce a fost înștiințat, nu remediază neconformitatea în perioada convenită, beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și pe cheltuiala furnizorului și fără a aduce niciun prejudiciu oricăror alte drepturi pe care beneficiarul le poate avea față de furnizor prin contract.

17. MODALITATI DE PLATA

17.1. Prestatorul va emite factura conform art. 319 alin. (1), din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, pe baza procesului verbal de acceptanță finală încheiate la finalul implementării cu succes a aplicației.

17.2. Termenul de plată este: 30 de zile de la înregistrarea facturii la Beneficiar și a primirii documentelor precizate la art. 13.1.

18. PENALITATI

18.1. În cazul în care, Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract, Furnizorul are obligația de a plăti Beneficiarului, ca penalități, o sumă în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, calculat la valoarea produselor și serviciilor nelivrate/neprestate sau la valoarea produselor și serviciilor livrate/prestate necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

18.2. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Furnizor. Furnizorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 3 zile de la data înregistrării acesteia la furnizor. Neplata penalităților de întârziere în termenul de 3 (trei) zile lucrătoare de către Furnizor da dreptul Beneficiarului de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, pentru recuperarea penalităților de întârziere, datorate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor la termenele stabilite prin contract. Beneficiarul are obligația de a notifica penalitățile Furnizorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

18.3. În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 17.2, acesta are obligația de a plăti Furnizorului penalități în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, calculat la valoarea neachitată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de la scadență. Penalitățile nu pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

18.4. Beneficiarul va plăti această sumă pe baza unei facturi emisă de către Furnizor. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către Beneficiar. Beneficiarul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 zile de la data înregistrării acesteia.

18.5. Partile convin că sunt de drept în întârziere prin simpla ajungere la scadență a oricărei obligații neexecutate, instituite prin contract, fără necesitatea transmiterii în acest sens a vreunei notificări.

19. INCETAREA CONTRACTULUI. REZILIEREA CONTRACTULUI.

19.1. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară intereselor legitime ale Beneficiarului. În acest caz Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract până la data denunțării unilaterale a contractului cu excepția situației în care se constată culpa delictuală a Furnizorului.

19.2. Rezilierea unilaterală. Beneficiarul va putea rezilia unilateral contractul în oricare dintre următoarele situații :

a). Autorizațiile, licențele Furnizorului expira iar acesta nu depune diligentele pentru reautorizare sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului. În această situație Furnizorul este de drept în întârziere de la data la care autorizațiile/licențele și-au pierdut valabilitatea. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Furnizorului.

b). Furnizorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din contract fără acceptul Beneficiarului. În această situație Furnizorul este de drept în întârziere de la data cesiunii sau a subcontractării. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Furnizorului.

c). Furnizorul nu constituie garanția de bună execuție în termenul convenit prin prezentul contract. Data la care rezilierea unilaterală produce efecte este data la care notificarea scrisă de reziliere a fost comunicată Furnizorului.

d) Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale, pe o perioadă de 10 de zile consecutiv. În această situație, Beneficiarul are obligația să îl pună în întârziere pe Furnizor pentru neîndeplinirea obligației și să stabilească prin notificarea scrisă de punere în întârziere un termen în care Furnizorul urmează să-și îndeplinească obligația. Neexecutarea obligației, în termenul fixat de Beneficiar prin punerea în întârziere, are ca efect rezilierea deplin drept a contractului la împlinirea termenului respectiv.

19.3. Rezilierea unilaterală prevăzută în oricare dintre situațiile prevăzute la art. 20.3. din contract se sancționează cu obligarea Furnizorului la plata de daune interese către Beneficiar în procent de 20% din valoarea estimată a contractului prevăzută la art. 3.1., adică suma de , la care se adaugă contravaloarea prejudiciilor înregistrate de Beneficiar după caz, creanțe care devin exigibile la momentul rezilierii contractului.

19.4. La rezilierea contractului potrivit art. 16.6, Beneficiarul are dreptul la daune interese în cuantum de 20% din valoarea estimată a contractului prevăzută la art. 3.1., adică suma de

19.5. Contractul încetează prin ajungerea la termen, acordul partilor, declararea falimentului oricăreia dintre parti.

20. FORTA MAJORA

20.1. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acționează aceasta.

20.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.3. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

20.4. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. ASIGURARI

21.1. Furnizorul are obligația de a asigura complet produsele furnizate prin contract împotriva pierderii sau deteriorării neprevăzute la transport, depozitare și livrare.

21.2. Beneficiarul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident ori prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane angajate de furnizor, cu excepția accidentelor sau prejudiciilor rezultate din vina beneficiarului, a agenților sau a angajaților acestora.

22. SOLUTIONAREA DISPUTELOR. LITIGII

22.1. Partile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor.

22.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, partile se vor adresa instanțelor de judecată, competente material de la sediul beneficiarului.

23. COMUNICARI

23.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între părți, vor fi elaborate în limba română.

23.2. Comunicările dintre părți se pot face și prin, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. CESIUNEA SI SUBCONTRACTAREA

24.1. Furnizorul nu poate cesiona total sau parțial prezentul contract.

24.2. (1) Furnizorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea sa tehnică.

(2) Furnizorul răspunde în mod direct față de beneficiar pentru orice neconformitate apărută în furnizarea și prestarea serviciilor aferente și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretenție ridicată de un tert ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

24.3. (1) Furnizorul are obligația, în cazul în care a subcontractat părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu beneficiarul.

(2) Furnizorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(3) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

24.4. (1) Furnizorul este pe deplin răspunzător față de beneficiar de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de furnizor de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Furnizorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

24.5. Furnizorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificat beneficiarul.

25. CLAUZE FINALE

25.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

25.2. Presentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

25.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

26. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Presentul contract s-a încheiat astăzi, la Ploiesti, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

BENEFICIAR
CONPET S.A.

FURNIZOR