

SECTIUNEA II

CAIETUL DE SARCINI

**CONPET S.A.**

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: +40 - 244 - 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei

**Caiet de sarcini**

Privind achiziția „Servicii de implementare soluție de printare”

Multifunctional A3 duplex retea laser color sau LED echivalent

Caracteristici tehnice:

Multifunctionale - 12 buc	
Format hartie	A4, A3
Functii standard	Printare, scanare, copiere, e-mail
Interfata cu utilizatorul	De tip touch-screen, comenzi in romana si engleza
Viteza printare A4	min 30 ppm alb negru min 30 ppm color
Volum lunar recomandat	Minim 10.000 pagini/ luna
Rezolutie printare	Minim 1200 x 1200 dpi
Prima pagina din stand-by	max 8 sec alb-negru max 10 sec color
Capacitate hartie	Minim 4 tavi capacitate minima totala 2000 coli
Capacitate hartie iesire	Minim 400 coli
Duplex automat	da
Conectivitate	USB 2.0 + Ethernet 10/100/1000
Memorie	min 2 GB
Hard Disk	160 GB
Limbaje	Emulare PCL5e, PCL6, Emulare PostScript 3
Drivere	Windows 8, Windows 10, Windows server 2012, (32 si 64 bit)
Viteza de scanare simplex	Minim 50 pagini / minut
ADF	Minim 100 coli
Duplex scanare	Scanare automata fata / verso – la o singura trecere
Rezolutia de scanare	600x600 dpi
Marire/micsorare la copiere	Intre 25% – 400%
Functii scanare	Scan to mail, scan to USB, scan to SMB, scan to network
Format scanare	JPEG, PDF, TIFF, PDF searcable, PDF/A
Securitate	Access control, Network authentication, secure email, secure print, secure scan, user permissin
	RFID card reader
Platforma	Instalarea echipamentului pe platforma cu rotile pentru mutarea facila
Garantie	Garantie (inclusiv elementele in miscare) la 3 ani "on site". Alte detalii la finalul documentului.



CONPET S.A.

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
 Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
 e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
 CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
 Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
 Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



Multifunctionale - 1 buc	
Format hartie	A4, A3
Functii standard	Printare, scanare, copiere, e-mail
Interfata cu utilizatorul	De tip touch-screen, comenzi in romana si engleza
Viteza printare A4	min 30 ppm alb negru min 30 ppm color
Volum lunar recomandat	Minim 10.000 pagini/ luna
Rezolutie printare	Minim 1200 x 1200 dpi
Prima pagina din stand-by	max 8 sec alb-negru max 10 sec color
Capacitate hartie	Minim 4 tavi capacitate minima totala 2000 coli Tava pentru plicuri: pana la 60 de plicur: Monarch, DL, C5, A6, dimensiuni personalizate: 98 x 148, 162 x 241 mm
Capacitate hartie iesire	Minim 400 coli
Modul Finisare profesional	Stivuator de 1.500 coli si tava superioara pentru 500 coli, mai multe pozitii de capsare si perforare pentru 50 de coli, dispozitiv de brosurare cu capsare, pliere in V
Duplex automat	da
Conectivitate	USB 2.0 + Ethernet 10/100/1000
Memorie	min 2 GB
Hard Disk	160 GB
Limbaje	Emulare PCL5e, PCL6, Emulare PostScript 3
Drivere	Windows 8, Windows 10, Windows server 2012, (32 si 64 bit)
Viteza de scanare simplex	Minim 50 pagini / minut
ADF	Minim 100 coli
Duplex scanare	Scanare automata fata / verso – la o singura trecere
Rezolutia de scanare	600x600 dpi
Marire/micsorare la copiere	Intre 25% – 400%
Functii scanare	Scan to mail, scan to USB, scan to SMB, scan to network
Format scanare	JPEG, PDF, TIFF, PDF searcable, PDF/A
Securitate	Access control, Network authentication, secure email, secure print, secure scan, user permissin RFID card reader
Platforma	Instalarea echipamentului pe platforma cu rotile pentru mutarea facila
Garantie	Garantie (inclusiv elementele in miscare) la 3 ani "on site". Alte detalii la finalul documentului.



CONPET S.A.

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
 Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
 e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
 CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
 Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
 Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



Software monitorizare si securitate + licente echipamente + cititoare cartele	
Interfata web de administrare centralizata	Integrare cu Active Directory
	Posibilitatea administrarii imprimantelor multifunctionale disponibile in retea
	Trimiterea de alerte pe e-mail in functie de defect, terminare hartie, terminare consumabile
	Pastrarea istoricului erorilor aparute
Autentificare utilizatori	Accesul la echipamentele multifunctionale va fi restrictionat prin card RfID existent, inrolarea se va face in software-ul instalat
Raportare	Generarea de rapoarte privind accesul userilor
	Generarea de rapoarte privind volumul de printare al userilor
	Rapoartare la nivel de utilizatori, grupuri de utilizatori, departamente cuprinzand informatii despre volumele de printare si copiere alb-negru si color, respectiv si scanare
	Trimitere automata de rapoarte pe e-mail
Instalare	Va fi instalat pe un server virtual SO windows server 2012 sau 2016 oferit de CONPET S.A. Daca este nevoie de server de baze de date se va avea in vedere licentierea acestuia.
Licente	Licente pentru software-ul propus pentru 23 echipamente, fara limita de useri sau licentiere pentru 600 utilizatori fara a limita numarul de echipamente.
Garantie / Suport	1 an de la punererea in functiune
Echipament de autentificare useri	
Cantitate	23 buc.
Tip	Pentru carduri RFID
Compatibilitate	13 pentru echipamentele oferite
	5 pentru Xerox WorkCenter 7225i – echipamente existente
	5 pentru Xerox WorkCenter 5325 – echipamente existente

Software-ul de monitorizare si securitate va trebui sa permita inrolarea, pe langa echipamentele oferite si a echipamentelor existente:

- 5 multifunctionale color Xerox WorkCenter 7225i
- 5 multifunctionale monocrom Xerox WorkCenter 5325

Procesul de imprimare

Solutia propusa trebuie sa acopere urmatoarele functii :

- Functia de imprimare.
- Posibilitatea imprimării de documente in regim securizat la nivel central pentru echipamentele propuse in solutie;
- Functia de follow-me, folosind autentificarea userilor cu card RFID.

**CONPET S.A.**

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: +40-244-516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei

**Procesul de copiere / scanare**

- Posibilitatea de copiere multipla;
- Posibilitatea de copiere alb-negru din original color ;
- Posibilitatea de copiere cu marire/micsorare;
- Posibilitatea de reglare a calitatii copiilor in functie de tipul documentelor (text, foto, nuante de gri, grafica, etc.).

Procesul de administrare / monitorizare

În cadrul acestui proces se vor avea în vedere integrarea și monitorizarea centralizată a echipamentelor propuse și cele existente, astfel:

- Solutie integrata de monitorizare a echipamentelor;
- Solutia de monitorizare trebuie sa poata fi accesata din browser web;

Functionalitatile solutiei de monitorizare a echipamentelor trebuie sa includa:

- Managementul centralizat al tuturor echipamentelor solutiei prin identificarea lor automata;
- Posibilitatea crearii de grupuri;
- Identificarea echipamentelor dupa: model, serie, locatie, IP
- Acces in timp real la informatii despre contoare si statusul consumabilelor;
- Transmiterea automata si programabila a contoarelor tuturor echipamentelor;
- Transmiterea automata via email de notificari inainte de terminarea consumabilelor;
- Transmiterea automata via email de notificari legate de erorile de functionare, precum coduri de eroare, blocaje de hartie, usi deschise, lipsa hartie, si orice alte erori specifice functionarii echipamentelor;
- Pastrarea unui istoric al tuturor erorilor aparute pe echipamente si posibilitatea rularii de rapoarte personalizate;
- Posibilitatea integrarii in solutie si a altor echipamente de printare/scanare, de la producatori diferiti.

Solutie integrata de monitorizare a activitatii utilizatorilor si securizarea accesului la echipamentele multifunctionale.

- Solutia de monitorizare si securitate trebuie sa poata fi accesata din browser web;
- Monitorizarea activitatii de imprimare, copiere si scanare a utilizatorilor pe toate echipamentele multifunctionale propuse si cele existente;
- Integrarea aplicatiei cu LDAP / Active Directory pentru preluarea credentialelor si anumitor attribute de identificare;
- Autentificare cu card de acces pentru toate echipamentele multifunctionale ale solutiei inclusiv cele existente, direct la bordul echipamentelor, in vederea copierii, printarii si scanarii securizate;
- Posibilitatea de autentificare prin PIN, pentru useri care nu detin un card RFID;

**CONPET S.A.**

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: +40-244-516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei

**Procesul de raportare**

Raportarea activitatii de printare si copiere a echipamentelor multifunctionale propuse si cele existente direct din aplicatie in timp real, astfel :

- Posibilitatea generarii de rapoarte in format xls si csv direct din aplicatie;
- Posibilitatea programarii trimiterii automate a rapoartelor via email;
- Rapoartare la nivel de utilizatori, grupuri de utilizatori, departamente cuprinzand informatii despre volumele de printare si copiere alb-negru si color, respectiv si scanare.

Solutia propusa va avea in vedere cel putin acoperirea tuturor cerintelor exprimate in prezentul Caiet de Sarcini dar nu se va limita la acestea.

Instalare si configurare solutie

Furnizorul va avea in vedere instalarea, configurarea si punera in functiune a solutiei software propuse cu cele 23 echipamente (13 oferate si 10 existente). Totodata va face un workshop cu administratorii solutiei (din partea CONPET), in vederea instruirii acestora de a lucra cu acest software.

Implementarea va include in mod obligatoriu:

- Livrarea si configurarea echipamentelor hardware;
- Configurarea echipamentelor hardware existente;
- Servicii de project management, documentarea proceselor de operare, specificarea detaliata a cazurilor de utilizare;
- Instruirea personalului care se va ocupa de administrarea solutiei, din partea beneficiarului;
- Asistenta suport in garantie pentru echipamentele oferate si software oferat, conform cerintelor de garantie;

Instalarea, testarea, punerea în funcțiune și acceptanța soluției

- Instalarea si punerea in functiune a intregului sistem obtinut din implementarea elementelor hardware (multifunctionale oferate si existente) si software (software de management al printarii oferat) ale solutiei, va fi realizată de către personalul furnizorului impreuna cu reprezentantii Beneficiarului. Beneficiarul va asigura condițiile tehnice pentru desfășurarea în bune condițiuni a acestor activități pe amplasamente.
- Instalarea sistemului se va face în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data semnarii procesului verbal de receptie a echipamentelor, în conformitate cu Graficul de livrare și de prestare a activităților.
- Testarea sistemului va fi efectuată împreună cu personalul de specialitate al Beneficiarului, instruit în prealabil de furnizor, conform unui plan de testare intocmit de Furnizor si agreat de Beneficiar.
- Se vor face acceptante parțiale pentru echipamente, software si instruire administratori solutie.



CONPET S.A.

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: +40 - 244 - 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



- Punerea în funcțiune a modulelor și în final a întregului sistem se va face de către specialiștii furnizorului, în prezența specialiștilor Beneficiarului pe baza testelor finale și a acceptanțelor parțiale. Responsabilitatea pentru aceste activități revine integral furnizorului.

După realizarea testelor de acceptanță pentru întregul sistem se va semna acceptanța finală (funcțională și tehnică), moment în care sistemul va intra în producție.

Servicii de instruire

Furnizorul soluției va face instruirea administratorilor soluției prin livrarea de documentație și organizarea de cursuri de instruire. Toate costurile necesare derulării acestor cursuri (traineri, suport didactic, logistică, etc) cad în sarcina furnizorului.

Instruirea administratorilor se va face înainte de punerea în producție a sistemului.

Instruirea utilizatorilor finali ai sistemului unitar obținut se va realiza de către administratorii soluției din cadrul CONPET SA, pe baza manualelor/ghidurilor de utilizare în limba română care vor fi disponibile în format fizic și electronic (se vor realiza ghiduri distincte în funcție de tipurile echipamente incluse în sistem). Aceste materiale vor fi puse la dispoziția Beneficiarului de către Furnizor, înainte de punerea în producție a sistemului unitar obținut.

Furnizorul va pune la dispoziția Beneficiarului și un Ghid de Administrare pentru persoanele care vor administra sistemul. Ghidul de Administrare va cuprinde:

- cel puțin procedurile specifice administrării și operării soluției
- opțiunile și procedurile de configurare ale soluției
- descrierea succintă a arhitecturii cuprinzând:
 - componentele hardware, caracteristicile și configurația principală a acestora
 - componentele software, versiunile, configurațiile făcute și maparea componentelor software pe componente hardware;
 - configurarea securității și descrierea arhitecturii de securitate a soluției;

Furnizorul trebuie să descrie modul de organizare al acestor cursuri, tematica cursului, necesar de infrastructură, materiale de curs etc.

De asemenea furnizorul trebuie să țină cont de următoarele cerințe:

- Furnizorul va asigura școlarizarea unui număr corespunzător de utilizatori desemnați de Beneficiar, în vederea administrării sistemului și instruirii;
- Școlarizarea se va desfășura în limba română. La terminarea cursului cursanții vor primi de la furnizor Certificate de școlarizare individuale;
- Prin aceste certificate furnizorul confirmă capacitatea și abilitatea cursanților de a participa la administrarea și utilizarea aplicațiilor;

**CONPET S.A.**

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei

**Garantie**

- Garantie (inclusiv elementele in miscare) la 3 ani "on site" pentru echipamentele oferate, incepand cu data procesului verbal de receptie.
 - Termen de rezolvare – 3 zile lucratoare de la semnalarea defectiunii
 - Daca defectiunea nu se poate rezolva in termenul de mai sus, echipamentul va fi inlocuit cu unul similar, pana la remedierea defectiunii.
- Garantie / suport pentru software-ul oferat -1 an de la punerea in functiune a solutiei.
 - Termen de rezolvare
 - defect major (imposibilitatea utilizarii solutiei pentru functionalitatile de printare/scanare) – 4 ore
 - defect minor (alte servicii care nu afecteaza functionalitatile de baza: raportare, e-mail, monitorizare.....) – 3 zile lucratoare

Intocmit,
Sef Birou Infrastructura IT
Costin Florescu

Avizat,
Sef Serviciu IT
Catalin Mereanu