



CONPET S.A.

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: +40-244-516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



Nr. inreg.: 27599 / 12.08.2016

Referința: Licitatia organizata de CONPET SA, in vederea atribuirii contractului cu obiect „ Inlocuire servere si migrare baza de date sistem ERP”.

Urmare a clarificarilor, solicitate de catre operatorii economici interesati, cu privire la documentatia publicata pentru procedura de achizitie mai sus mentionata, va comunicam urmatoarele:

Intrebarea nr. 1: „In fisa de date, capitolul III.2.3) Capacitate tehnica si/sau profesionala, cerinta nr. 4 se solicita „Ofertantul are obligatia de a face dovada ca este partener Oracle cu drept de distributie a echipamentelor solicitate prin Caietul de Sarcini”. Va rugam sa clarificati modalitatea acceptata de dumneavoastra prin care ofertantul va face dovada ca este partener si are drept de distributie si pentru care dintre produsele cuprinse in oferta?”

Raspuns: 1. Lasam la latitudinea ofertantului modul in care face dovada parteneriatului cu Oracle printr-o confirmare scrisa, in acelasi timp ne rezervam dreptul de a verifica cu departamentul abilitat din cadrul Oracle veridicitatea informatiilor. In cazul in care nu corespund ne rezervam dreptul de a refuza oferta. Intelegem prin echipamente produsele comercializate de Oracle : Licente baza de date, suport pentru baza de date.

Intrebarea nr. 2: “In caietul de sarcini, punctul 3.3.1.4 „Durata de rezolvarea a incidentelor” se solicita o durata de rezolvare a incidentelor depinzand de gradul de severitate. Avand in vedere faptul ca niciun producator de tehnologie software - si automat nici producatorii componentelor software solicitate pentru proiectul „Inlocuire servere si migrare baza de date sistem ERP”, nu garanteaza oficial/contractual timpi de remediere, va rugam sa acceptati si oferte incluzand servicii de suport tehnic bazate si in conformitate cu politicile oficiale ale producatorilor, cum ar fi „Oracle Priority Support”
(<http://www.oracle.com/us/support/library/priority-service-069278.pdf>).

Transmitem aceasta solicitare, avand in vedere faptul ca problemele critice de produs nu se pot rezolva de catre ofertant decat in stransa legatura cu disponibilitatea oficiala a producatorului de tehnologie, ca atare nici nu pot fi asumate contractual de catre ofertant, exclusive.”

Raspuns: SLA-urile descrise la punctul 3.3.1.4 sunt legate de rezolvarea incidentelor si se supun obligatiilor conform ITIL: “http://wiki.en.it-processmaps.com/index.php/Incident_Management” si se refera la rezolvarea cat mai rapida a incidentului, se accepta rezolvare prin workaround daca acest lucru se impune si apoi rezolvarea reala a problemelor.

Oracle severity support specifica urmatoarele SLA-uri care sunt chiar mai stranse ca cele precizate in 3.3.1.4

“To further provide you with a consistent response, Oracle has implemented the Oracle Priority Support Level Standard based on severity indicators with the following targets: • Severity 1 service requests: 90 percent response within 1 hour (available 24/7) • Severity 2 service requests: 90 percent response within 2.5 local business hours • Severity 3 service requests: 90 percent response by next local business day • Severity 4 service requests: 90 percent response by next local business day 3 | ORACLE PRIORITY SUPPORT O R A C L E D A T A S H E E T To provide immediate action and faster recovery from unplanned downtime, Oracle Priority Support includes automatic, 24/7, time-based alerts that notify assigned support



CONPET S.A.

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: +40-244-516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



engineers, support management, and your Oracle Technical Account Manager when a service request is at risk of exceeding the defined Oracle Priority Support time frames. These help solve your system-specific needs and keep them running efficiently for maximum system availability and productivity"

Pe langa faptul ca vom avea contract de suport din partea Oracle ofertantul va trebui sa vina cu o valoare adaugata in rezolvarea incidentelor aparute. In acelasi timp ofertantul va trebui sa monitorizeze baza de data pentru a interveni proactive si a diminua numarul de incidente. Fiind o aplicatie critica pentru Conpet S.A. nu putem accepta timpi de rezolvare pentru incidentele critice mai mari de 4 ore.

Intrebarea nr. 3: "Referitor la produsele „Licente virtualizare + storage” si cerinta „Upgrade license: Manage additional 32TB of storage; includes one year of Gold-level support Support: Additional year of Gold-level support for 32 TB Gold license”, rezultand o perioada de suport de 2 ani, avand in vedere ca la capitolul 3.3.1.3 Servicii de suport software se solicita servicii pe toata durata perioadei de implementare, precum si in cele 12 luni de garantie post-implementare, va rugam sa clarificati pe ce perioada doriti suport pentru licenta de storage?."

Raspuns: Cele doua tipuri de suport sunt diferite: Gold level support se refera la suportul oferit de producator, suportul pe durata de implementare si 12 luni de garantie se refera la suportul oferit de Contractant care se refera la suportul pentru solutia implementata in integritatea ei care intr-adevar poate include si interventia asupra echipamentelor de stocare fara sa aibe influenta asupra suportului de la producator.

Intrebarea nr. 4: "Referitor la capitolul din Caietul de Sarcini „Unitate de disk-Storage Extensie-JBOD – Quanta JB9” prin care solicitati componente (HDD-uri si SSD-uri) upgradand capacitatea de stocare a unui echipament existent, va rugam sa eliminati solicitarile care fac referire la echipamente:

a) „Echipamentul trebuie sa fie marca inregistrata a producatorului acestuia, testat si validat oficial sub aceasta marca"

b) „Certificare CE, RoHS, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 – pentru producator".

Raspuns: Se accepta aceasta solicitare.

Intrebarea nr. 5: "Referitor la cerintele de la "Unitate de disk - Storage Extensie -Jbod - Quar ta JB9", intrucat Solutia de stocare Nexenta detinuta de catre Autoritatea Contractanta este o solutie de stocare simpla compusa din 2 JBOD-uri si doua controllere" si respectiv cerintele minimale de extensie a acesteia cu componente hardware hard discuri "60 HDD-uri 900GB SAS minim 10 . rpm impartite peste 2 Jbod-uri, 2 x 400GB SSD- cache, 4 x 8GB SSD - log mirror" si licenta extensie capacitate "Manage additional 32TB of storage, includes one year of Gold-level support. Support: additional year of Gold -level support for 32 TB Gold license", componente hardware si software de extensie simple care nu contin functii avansate de stocare si integrare cu baza de date si solutia informatica solicitata, cerinta minimala fiind doar de asigurare spatiu brut pentru stoarea datelor, si, intrucat componentele hardware si software de extensie solicitate sunt comercializate de un singur agent economic in piata din Romania (compania Maguay), cumulate cu cerintele restrictive:

- Echipamentul trebuie sa fie marca inregistrata a producatorului acestuia, testat si validat oficial sub aceasta marca";
- "Ofertantul sa puna la dispozitie personal calificat (minim 2 persoane) pentru configurarea echipamentelor in care vor fi instalate drive-urile".

Pentru a nu ingradi participarea agentilor economici la procedura de achizitie si pentru cheltuirea eficienta a banilor publici va rugam sa acceptati si ofertarea de echipament de stocare date ce contine 60 HDD-uri 900GB SAS minim 10k rpm impartite intre 2 controloare 2x 400GB SSD cache,garantie 36 luni, suport inclus pe perioada garantiei (include update-uri la

**CONPET S.A.**

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



ultimele versiuni), licențe software echipament de stocare pentru asigurarea cerințelor functionale și de performanță solicitate în caietul de sarcini conform soluției oferite.”

Raspuns: Din motive economice nu putem permite achiziționarea unui storage nou. Considerentele sunt următoarele: costuri suplimentare pentru administrarea unui storage nou, costuri suplimentare legate de data center (racire, alimentare cu tensiune și spațiu în rackuri), contract suplimentar de mentenanță a noului storage. În același timp legat de faptul că există un singur distribuitor: - hard diskurile și ssd-urile pot fi comercializate de foarte multe firme din România iar licențierea în acest moment poate fi asigurată de mai mult de o firmă sau direct de la Nexenta conform site-ului oficial: <https://nexenta.com/partners/reseller>.

Mentionăm ca oferta dumneavoastră va fi elaborată ținând cont de indicațiile precizate mai sus și restul cerințelor din documentația de atribuire rămân neschimbate.

Va mulțumim.

SEF DEPARTAMENT COMERCIAL
Ec. Curteanu Veronica



SEF SERVICIU ACHIZITII
Ing. Florina Popescu

SERVICIUL ACHIZITII
Exp. AP. Agripina Tircavu