CONPET S.A.
str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploieşti, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul Comerţului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris şi vărsat 28 569 842,40 lei

Nr. inreg.: 25042 / 26.07.2016

Referința: Licitatie deschisa organizata de CONPET SA, in vederea atribuirii contractului de ***Servicii de mentenanta si suport pentru sistemul informatic integrat al Conpet SA****.*

Ca urmare a clarificarilor solicitate de catre operatorii economici interesati cu privire la anuntul de participare nr 23171/13.07.2016, va comunicam urmatoarele:

Intrebarea 1*. Referitor la Caietul de sarcini- Aplicarea patch-urilor pentru produsele Oracle tinand cont ca nu exista contract activ de suport cu producatorul aplicatiei Oracle, aceste patch-uri nu pot fi descarcate oficial iar aplicarea lor contravine politicilor Oracle.*
Va solicitam sa comunicati mai multe detalii privind aceasta cerinta.
Raspuns 1*: Ofertantul va fi obligat sa aplice patchurile din momentul in care vom avea suport activ cu Oracle.*

Intrebarea 2*. Referitor la Caietul de sarcini - Rezolvarea problemelor aparute la sistemul de operare al serverelor cu sistem de operare HP-UX, pe care sunt instalate bazele de date si aplicatiile .*
a) Va solicitam sa precizati daca exista contract de suport activ cu producatorul sistemului de operare HP –UX si al servere lor HP.
b) In cazul in care nu exista contract de suport activ, va solicitam sa comunicati mai multe detalii privind aceasta cerinta.
Raspuns 2*:a)Nu avem suport activ cu producatorul sistemului de operare HP –UX si al serverelor HP.*
b)Scopul acestui contract este mentinerea in conditii optime de functionare a sistemului. Aceasta cerinta a fost trecuta in prezentul caiet de sarcini pentru ca Ofertantul sa se poata pregati in consecinta cu oameni specializati pe acest sistem de operare.

Intrebarea3. *Referitor la Caietul de sarcini - Pentru aceasta, ofertantul va presta urmatoarele tipuri de servicii:Imbunatatirea sistemului de operare HP~UX;Imbunatatirea fluxurilor de lucru;Suport pentru modificari ale aplicatiilor in scopul adaptarii lor la cerintele legislatiei in evolutie*
Va solicitam sa precizati daca pentru aceste tipuri de servicii se aplica punctul 4. ACORD DE NIVEL AL SERVICIILOR?
Raspuns 3*: De acord,si pentru aceste tipuri de servicii se vor aplica punctul 4. ACORD DE NIVEL AL SERVICIILOR.Timpul de raspuns la incidente este de maxim 30 minute de la semnalarea incidentului, luni-vineri, in intervalul 08.00-16.30. In acest interval, implementatorul va confirma preluarea incidentului de catre un specialist si va estima timpul de rezolvare.*
Serviciile de mentenanta si suport vor acoperi urmatoarele nivele de rezolvare a problemelor, functie de tipul acesteia:
Probleme critice - 4 ore;
Probleme ne-critice dar esentiale - 8 ore;
Probleme minore - 24 ore.
Probleme critice:
- *Date corupte;*
- *Sistemul se blochează cauzând intârzieri inacceplabile;*
- *Blocarea sistemului in mod repetat;*
- *Imposibilitatea realizarii rapoartelor legale*

Probleme ne-critice, dar esentiale: In cazul În care avem disfunctionalitati severe si nu avem o soluţie disponibila dar se poate lucra intr-un mod limitat.
Probleme minore: Disfunctionalitati minore care necesită soluţii pentru a rezolva problema punctuala.
*Modalitati de solutionare Pentru problemele critice, suportul va fi asigurat 24*7 pana la gasirea unei solutii.*

CONPET S.A.
str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploieşti, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul Comerţului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris şi vărsat 28 569 842,40 lei

Pentru cele ne-critice si minore solutiile se vor cauta in timpul programului normal de lucru (Luni - Vineri).

Intrebarea 4. *Referitor la Caietul de sarcini - Ofertantul trebuie sa-si asume si sa recunoasca drept valabile modificarile in aplicatii facute de implementator, la cererea beneficiarului. Va solicitam sa clarificati daca documentatia tehnica&functionala privind modificarile in aplicatii facute de Implementator (Romsoft) este actualizata la zi.*
Raspuns 4*:Dispunem de documentatia tehnica&functionala, dar nu este actualizata la zi. Estimam ca documentatia pe care o detinem acopera un procent de 70% din totalul modificarilor.*

Intrebarea 5*. Referitor la Caietul de sarcini este precizat programul de lucru 08.00-16.30 insa in modelul de contract este precizat programul de lucru 07.30-16.30. Va solicitam sa clarificati care este programul de lucru.*
Raspuns 5. *Luni-vineri, in intervalul 07:30-16.30.*

Intrebarea 6. *Va solicitam sa clarificati, daca acceptarea PV de activitate si plata abonamentului lunar este conditionata de inchiderea tuturor tichetelor de suport deschise in luna respectiva.*
Raspuns 6*: Acceptarea PV de activitate si plata abonamentului lunar nu sunt conditionate neaparat de inchiderea tuturor tichetelor deschise, pot exista tichete in curs de rezolvare atat timp cat acestea sunt in SLA sau in Pending cu motivatia ca e nevoie de interventia clientului (adica Conpet), ci de verificarea modului de prestare a serviciilor, asa cum este mentionat in art. 12. RECEPTIA din Model Contract: "Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor. In functie de rezultatele verificarii, va accepta sau nu va accepta rezolvarea si inchiderea fiecarui tichet deschis in aplicatia de tichetare. La sfarsitul fiecarei luni de contract se va semna un proces verbal care va cuprinde raportul de activitate al incidentelor, schimbarilor si rapoartele de monitorizare ale indicatorilor de performanta. Procesul verbal va fi incheiat si semnat in original, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, inainte de termenul de emitere a facturii de catre Prestator. "*

*I**ntrebarea7**. Cerinta nr. 1 - 3 proiecte de implementare similare ....*
- intre care cel putin un proiect de implementare in versiunea R12, de aceeasi complexitate (sa fi continut impreuna toate tipurile de module/aplicatii Oracle implementate in cadrul Conpet SA pentru care se solicita servicii de mentenanta si suport – conform tabelului de licente Oracle- Caiet de Sarcini)
- cel putin un proiect, sa fie pentru un numar de minim 500 de utilizatori.
Intrebarea 7.1. Va solicitam sa confirmati ca este indeplinita cerinta prin prezentarea a cel putin 3 proiecte de implementare similare I iar cel putin unul dintre proiecte poate sa cumuleze cerintele privind "implementare in versiunea R12" si "sa fie pentru un numar de minim 500 de utilizatori ".
Intrebare 7.2. Va solicitam sa acceptati ca este indeplinita cerinta „cel putin un proiect de implementare in versiunea R12, de aceeasi complexitate (sa fi continut impreuna toate tipurile de module/aplicatii Oracle implementate in cadrul Conpet SA pentru care se solicita servicii de mentenanta si suport - conform tabelului de licente Oracle- Caiet de Sarcini)" prin prezentarea unor proiecte care acopera cumulat toate tipurile de module/aplicatii Oracle implementate in cadrul Conpet SA
Raspuns:7.1. *Cerinta este indeplinita, prin prezentarea a cel putin 3 proiecte de implementare similare, iar cel putin unul dintre proiecte poate sa cumuleze cerintele privind "implementare in versiunea R12" si "sa fie pentru un numar de minim 500 de utilizatori*
Raspuns 7.2*. Cel putin un proiect de implentare in versiunea R12 sa fie de aceeasi complexitate.*
Se inlocuieste cerinta "sa fi continut impreuna toate tipurile de module /aplicatii Oracle implementate in cadrul Conpet S.A. pentru care se solicita servicii de mentenanta si suport - conf tabelului de licente Oracle -Caiet de SarcinI' cu „prin prezentarea a maxim trei proiecte care acopera cumulat toate tipurile de module/aplicatii Oracle implementate in cadrul Conpet SA"

Intrebarea 8. *Referitor la fisa de date III.2.3. Capacitatea tehnică şi/sau profesională - Ofertantii au obligatia de a prezenta formularul nr.8, Anexa 1 si Anexa 2 1a Formularul nr.8, formulare din Sectiunea*

CONPET S.A.
str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploieşti, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul Comerţului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris şi vărsat 28 569 842,40 lei

"Anexa Formulare". Va solicitam sa confirmati ca sunt acceptate in locul anexei nr. 2 la formularul nr.8 orice documente din care rezulta finalizarea in bune conditii a proiectului/ contractului , respectiv procese verbale de receptie finala. acceptanta finala, document constatator, semnate de client/beneficiar.
***Raspuns 8**: De acord.*

***Intrebarea9**. Referitor la Caietul de Sarcini - "Managementul proiectului si functiile cheie in desfăşurarea serviciilor de mentenanta si suport aferente aplicatiilor Oracle vor fi asigurate de către specialişti angajati ai firmei ofertante. "Tinand cont ca aria de cuprindere a proiectului este vasta si numarul de module Oracle applications pentru care se solicita experti certificati este mare, va solicitam sa acceptati si experti care nu sunt angajati ai firmei ofertante, pentru care vom anexa declaratii de disponibilitate.*
***Raspuns 9**:Se accepta si experti, care nu sunt angajati ai firmei ofertante (sub 50% dintre experti sa poata fi externi), pentru care se vor anexa declaratii de disponibilitate pe toata durata contractului. In cazul in care unul dintre acesti experti isi inceteaza activitatea cu firma prestatoare, aceasta va trebui sa faca dovada inlocuirii acestuia. Acesti experti trebuie sa lucreze pe toata durata contractului la rezolvarea posibilelor tichete; in caz contrar se vor aplica conditiile de penalitate, stipulate in contract.*

Mentionam ca oferta dumneavoastra va fi elaborata, tinand cont de indicatiile precizate mai sus si ca restul cerintelor din documentatia de atribuire raman neschimbate.

Va multumim

DEPARTAMENT COMERCIAL
Ec. Curteanu Veronica

CONPET S.A. Departament Comercial

SEF SERVICIU ACHIZITII
Ing. Florina Popescu

SERVICIUL ACHIZITII
Exp. AP.Corina Iosif