

SECTIUNEA III

CONTRACT DE SERVICII

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII
nr. S-CA_____ din _____

PARTILE CONTRACTANTE

S.C. CONPET S.A. cu sediul in PLOIESTI, str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiești, jud. Prahova, telefon 0244/401330, fax 0244/516451, 402304, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J29/6/1991, cod fiscal RO 1350020, capital social subscris și vărsat: 28.569.842,4 lei, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română – Sucursala Ploiești, reprezentată prin ing. Liviu Ilasi – Director General și ec. Sanda Toader – Director economic în calitate de **ACHIZITOR**

si

_____, cu sediul in _____, nr._____, jud. _____, telefon _____; fax _____, cod de inregistrare fiscala RO _____, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul _____ sub numarul _____, avand cod IBAN _____ deschis la _____, reprezentata legal prin _____, in calitate de **PRESTATOR**.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Prestatorul se obliga sa presteze pentru achizitor, servicii de mentenanta si suport pentru sistemul informatic integrat al Conpet SA, in perioadele convenite si in conformitate cu prevederile din Caietul de sarcini (anexa nr.1), propunerea tehnico financiara (anexa 2) si cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

2.2. Pentru indeplinirea obiectului contractului definit la art 2.1, Prestatorul va asigura furnizarea urmatoarelor servicii

- Suport pentru respectarea politicilor de back-up;
- Suport pentru activitatea de restore;
- Mentinerea securitatii si functionarii bazei de date;
- Monitorizarea si optimizarea performantelor bazei de date si aplicatiilor;
- Troubleshooting – diverse erori ce pot aparea;
- Aplicarea patch-urilor pentru produsele Oracle;
- Rezolvarea problemelor aparute la sistemul de operare al serverelor cu sistem de operare HP-UX, pe care sunt instalate bazele de date si aplicatiile;
- Imbunatatirea sistemului de operare HP-UX, pentru cresterea performantei bazei de date;
- Imbunatatirea fluxurilor de lucru;
- Suport pentru modificari ale aplicatiilor in scopul adaptarii lor la cerintele legislatiei in evolutie;
- Suport pentru modificari ale aplicatiilor implementate, potrivit solicitarilor Achizitorului Aceasta cerinta nu implica implementarea de noi module;
- Clonarea aplicatiilor;
- Suport pentru modificari rapoarte;
- Suport pentru creare noi rapoarte;
- Suport pentru configurare de noi organizatii, magazii etc., in concordanta cu eventualele modificari organizatorice ale CONPET;
- Suport pentru realizare situatii prin crearea de scripturi, conform solicitarii Achizitorului CONPET.

3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Prețul contractului, plătitbil Prestatorului de catre Achizitor, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a obiectului contractului, este de _____ fara TVA Pretul este ferm, pe toata durata contractului.

3.2 Valoarea contractului, va fi achitata in 12 transe egale lunare, de _____ lei fara TVA, sub forma de aboname

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Contractul se incheie pe o perioada de **1 an** si intra in vigoare la data semnarii lui de catre partile contractante.

5. DEFINITII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) contract – acordul scris încheiat, ca urmare a înțelegerii intervenite între două sau mai multe persoane juridice, pentru crearea, modificarea sau stingerea unor drepturi și obligații în relațiile dintre ele și toate anexele sale;

b) achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) servicii – servicii de mentenanță și suport pentru sistemul informatic integrat al SC Conpet SA, descrise la art. 2 din contract, care se vor executa în perioadele convenite și în conformitate cu prevederile din Caietul de sarcini (anexa nr. 1), propunerea tehnico financiară (anexa 2) și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

e1). specificații tehnice - specificațiile, cerințele tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

e2) standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

f. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea fiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g.1 Probleme critice:

- Date corupte;
- Sistemul se blochează cauzând întârzieri inacceptabile;
- Blocarea sistemului în mod repetat;
- Imposibilitatea realizării rapoartelor legale

g.2 Probleme ne-critice, dar esențiale: În cazul în care avem disfuncționalități severe și nu există o soluție disponibilă dar se poate lucra într-un mod limitat.

g.3 Probleme minore: Disfuncționalități minore care necesită soluții pentru a rezolva problema punctuală.

h. ora, zi, luna, an – termenele din prezentul contract se calculează conform art. 181-184 din noul Cod de procedură civilă, respectiv:

h.1. când termenul se socotește pe ore, acesta începe să curgă de la ora zero a zilei următoare;

h.2. când termenul se socotește pe zile, nu intra în calcul ziua de la care începe să curgă termenul, nici ziua când acesta se împlineste;

h.3. când termenul se socotește pe săptămâni, luni sau ani, el se împlineste în ziua corespunzătoare din ultima săptămână ori din luna sau din ultimul an. Dacă ultima luna nu are zi corespunzătoare celei în care termenul a început să curgă, termenul se împlineste în ultima zi a acestei luni;

h.4. când ultima zi a unui termen cade într-o zi nelucrătoare, termenul se prelungește până în prima zi lucrătoare care urmează;

h.5. termenul care se socotește pe zile, săptămâni, luni sau ani se împlineste la ora 24.00 a ultimei zile în care se poate îndeplini actul.

6. EXECUTAREA CONTRACTULUI

6.1. Executarea contractului începe odată cu semnarea contractului și constituirea garanției de bună executie,.

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele contractului sunt:

- a) Propunerea tehnico-economică - Anexa nr. 1;
- b) Caietul de sarcini - Anexa nr. 2;
- c) Dovada constituirii garanției de bună executie – Anexa nr. 3;
- d) Convenția HSEQ - Anexa nr. 4.
- e) Acord de confidențialitate Anexa 5
- f) Contract de asociere – Anexa nr. 6, dacă este cazul.
- g) Acte adiționale, dacă este cazul

8. MODALITATI DE PLATA

8.1. Valoarea contractului va fi achitata in lei, in 12 transe egale lunare, sub forma de abonament. Prestatorul va emite factura lunara in prima decada a lunii urmatoare celei in care s-au prestat serviciile. La factura trebuie atasat procesul verbal lunar care va cuprinde raportul de activitate al incidentelor, schimbarilor si rapoartele de monitorizare ale indicatorilor de performanta. Termenul de plata va fi de 30 zile de la inregistrarea facturii la Achizitor.

9. GARANTIA DE BUNA EXECUTIE A CONTRACTULUI

9.1. (1) Garantia de buna executie a contractului se constituie de catre prestator in scopul asigurarii Achizitorului de indeplinirea cantitativa, calitativa si in perioada convenita a contractului, si este in cuantum de 10% sau 5 % (daca se incadreaza ca IMM) din valoarea mentionata la art. 3.1., respectiv _____.

(2) Garantia se constituie prin scrisoare de garantie bancara emisa de o banca agreata de ambele parti in favoarea Achizitorului. Scrisoarea de garantie se va prezenta de catre prestator Achizitorului in termen de 10 zile de la data semnarii contractului si va avea o valabilitate egala cu cel putin durata contractului.

(3) Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce prestatorul a prezentat Scrisoarea de garanție de bună execuție.

9.2. Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, in limita prejudiciului creat, daca prestatorul nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie, Achizitorul are obligatia de a notifica pretentia prestatorului, precizand obligatiile care nu au fost respectate.

9.3. Garantia de buna executie se va restitui de catre achizitor catre prestator in termen de 30 zile de la data finalizarii contractului, daca achizitorul nu a ridicat pana la acea data pretentii asupra ei.

9.4. Garantia acordata produselor este distincta de garantia de buna executie a contractului

10. OBLIGATIILE PRESTATORULUI

10.1 Prestatorul se obliga sa presteze pentru Achizitor urmatoarele servicii:

- Suport pentru respectarea politicilor de back-up;
- Suport pentru activitatea de restore;
- Mentinerea securitatii si functionarii bazei de date;
- Monitorizarea si optimizarea performantelor bazei de date si aplicatiilor;
- Troubleshooting – diverse erori ce pot aparea;
- Aplicarea patch-urilor pentru produsele Oracle;
- Rezolvarea problemelor aparute la sistemul de operare al serverelor cu sistem de operare HP-UX, pe care sunt instalate bazele de date si aplicatiile;
- Imbunatatirea sistemului de operare HP-UX, pentru cresterea performantei bazei de date;
- Imbunatatirea fluxurilor de lucru;
- Suport pentru modificari ale aplicatiilor in scopul adaptarii lor la cerintele legislatiei in evolutie;
- Suport pentru modificari ale aplicatiilor implementate, potrivit solicitarilor Achizitorului Aceasta cerinta nu implica implementarea de noi module;
- Clonarea aplicatiilor;
- Suport pentru modificari rapoarte;
- Suport pentru creare noi rapoarte;
- Suport pentru configurare de noi organizatii, magazii etc., in concordanta cu eventualele modificari organizatorice ale CONPET;
- Suport pentru realizare situatii prin crearea de scripturi, conform solicitarii Achizitorului CONPET.
- Rapoarte lunare legate de tichetele rezolvate (incidente si cereri), care sa cuprinda informatii legate de SLA-urile mentionate la punctul: 10.5.
- Rapoarte lunare legate de evolutia indicatorilor de performanta ai bazei de date indicati in anexa X.
- Forma rapoartelor va trebui agreata intre prestator si achizitor.
- Prestatorul va pune la dispozitie o platforma de tichetare, cu istoric pe toata perioada contractului, din care sa se poata extrage rapoarte de activitate privind numarul, tipul, timpul de raspuns si de rezolvare al problemelor semnalate. Aceasta platforma trebuie sa permita achizitorului sa deschida, analizeze in timp real tichetele si sa-si genereze singur rapoarte leagare de tichete.
- Prestatorul va pune la dispozitie o matrice de escaladare a tichetelor.
- Prestatorul va pune la dispozitie un numar de contact tip call center pentru contact in cazul in care apar nevoi de informatii suplimentare si/sau informatii legate de stadiul tichetelor.

10.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile cel puțin la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică și în conformitate cu caietul de sarcini, anexă la contract.

10.3.1. Prestatorul va alocă un Responsabil de contract având ca principală atribuție coordonarea și supervizarea activităților desfășurate de Prestator în executarea contractului, care vor răspunde la solicitările de mentenanță și suport. Responsabilul în derularea contractului, din partea Prestatorului este dl/dna.....

10.4 Prestatorul își asumă înțelegerea sistemului și a modificărilor implementate față de versiunile standard ale aplicațiilor.

10.5 Timpul de răspuns la incidente este de maxim 30 minute de luni-vineri în intervalul orar 07:30 - 16.30. În afara orelor de program achizitorul se obligă să notifice prestatorul și telefonic la numărul tip call center furnizat de prestator. Timpul de răspuns pentru înregistrarea tichetelor în afara orelor de program este de maxim 60 minute.

Răspunsul la tichete este considerat momentul în care în aplicația de tichetare apare timpul estimativ de rezolvare și numele inginerului/tehnicianului care a preluat tichetul.

Prestatorul va asigura Servicii de mentenanță și suport ce vor acoperi următoarele niveluri de rezolvare a problemelor, funcție de tipul acestora, așa cum sunt definite în caietul de sarcini:

- Probleme critice – 4 ore
- Probleme ne-critice dar esențiale – 8 ore;
- Probleme minore – 24 ore.

10.6 Prestatorul va adopta următoarele modalități minime de soluționare a problemelor:

- După momentul înregistrării problemei sesizate și primul răspuns, se va lucra permanent până la rezolvarea erorii.
- Suportul pentru problemele critice, va fi asigurat 24*7 zile până la găsirea unei soluții.
- Suportul pentru problemele ne-critice și minore, va fi asigurat în timpul programului normal de lucru (Luni – Vineri în intervalul orar 07:30 – 16:30).

10.7 Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodele utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10.8. Prestatorul nu va utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale. Prestatorul nu va permite accesul terților la informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului. Se va păstra confidențialitatea datelor și după încheierea contractului urmând a fi semnat un acord de confidențialitate întrec cele două părți.

10.9 Obligații de bună conduită ale Prestatorului

(1) Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al activității sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a Achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

(2) În cazul în care Prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de servicii sau orice alt contract încheiat cu Achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu Contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, Achizitorul poate decide rezilierea Contractului fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și să pretindă plata de daune interese conform art. 15.5.(2).

(3). Plățile către Prestator aferente Contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din Contract, și atât Prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din Contract.

(4) Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilități sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat utilizate în scopurile Contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

(5) Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al Achizitorului, Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu vor utiliza în dauna Achizitorului

informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului.

(6) Executarea Contractului nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, Contractul poate fi reziliat fara indeplinirea vreunei formalitati și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată si da dreptul partii lezate de a pretinde plata de daune interese. In acest caz Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzualei. comisioanele care nu sunt menționate în Contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul Contract,

ii. comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime,

iii. comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau

iv. comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

(7) Prestatorul va furniza Achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută Contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

11. OBLIGATIILE ACHIZITORULUI

11.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit art. 12, serviciile prestate în termenul convenit.

11.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor prestate de către Prestator în conformitate cu prevederile contractuale.

11.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

11.4. Achizitorul se obliga sa notifice Prestatorul cu privire la persoanele imputernicite pentru mentinerea legaturii cu reprezentantii Prestatorului, in vederea executarii cu operativitate si in mod eficient a contractului.

Achizitorul se obliga sa livreze matricea de escaladare interna pentru tichete

Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice informatie necesara acestuia pentru rezolvarea tichetului in timp util. Prestatorul poate seta tichetul in asteptare pana primeste informatiile cerute de la achizitor.

12. RECEPTIA

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor. In functie de rezultatele verificarii, va accepta sau nu va accepta rezolvarea si inchiderea fiecarui tichet deschis in aplicatia de tichetare. La sfarsitul fiecarei luni de contract se va semna un proces verbal care va cuprinde raportul de activitate al incidentelor, schimbarilor si rapoartele de monitorizare ale indicatorilor de performanta.

Procesul verbal va fi încheiat si semnat în original, în doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, înainte de termenul de emitere a facturii de catre Prestator.

12.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are dreptul de a notifica, în scris, Prestatorului,, la cererea acestuia, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. NEINDEPLINIREA OBLIGATIILOR DE CATRE PRESTATOR.PENALITATI.

13.1. În cazul în care, Prestatorul nu isi indeplineste, in termenele prevazute la art. 10.5 al prezentului contract (Probleme critice – 4 ore / Probleme ne-critice dar esentiale – 8 ore/Probleme minore – 24 ore) obligatiile asumate, achizitorul va calcula penalități în cuantum de 0,02%/ora (0,5%/zi:24h) din valoarea abonamentului lunar, incepand cu prima ora de intarziere.

13.2. (1) Penalitatile calculate vor fi notificate catre prestator . Prestatorul are obligatia de a achita penalitatile in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii notificarii. Achizitorul va emite factura catre prestator, dupa incasarea sumei reprezentand penalitati.

(2) Neplata penalitatilor de intarziere in termenul de 5 (cinci) zile lucratoare de catre prestator da dreptul Achizitorului de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, pentru recuperarea penalitatilor de intarziere, datorate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor la termenele stabilite prin contract. Achizitorul are obligatia de a notifica penalitatile prestatorului, precizand obligatiile care nu au fost respectate.

13.3. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 8, acesta are obligația de a plăti prestatorului penalitati în cuantum de 0,5%/ zi de intarziere, calculat la valoarea neachitata, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de la scadenta.

13.4. Achizitorul va plăti această sumă pe baza unei facturi emisă de către prestator. Penalitățile calculate vor fi notificate și facturate către achizitor. Achizitorul are obligația de a achita factura de penalități în termen de 5 zile de la data înregistrării acesteia. Penalitățile nu pot depăși cuantumul sumelor datorate

14. INCEPERE, FINALIZARE, INTARZIERI, SISTARE

14.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor imediat după semnarea contractului.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere ce nu se datorează prestatorului; sau

b) alte circumstanțe neobșnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă etapele stabilite de achizitor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Achizitorului. Modificarea datei etapelor se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.4 Durata contractului se poate prelungi prin act adițional cu maxim 6 luni,

14.4. Cu excepția prevederilor clauzei **16** și în afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire conform clauzei 14.3, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități prestatorului potrivit prevederilor clauzei 13.1.

15. REZILIEREA CONTRACTULUI. INCETAREA CONTRACTULUI

15.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune-interese care să acopere prejudiciul suferit.

15.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului comercial al Achizitorului. În această clauză se include și situația în care Achizitorul atinge cantitățile de servicii/valorile contractate.

15.3. În cazul prevăzut la art. 15.2., prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare părții din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

15.4. Contractul poate fi reziliat, fără îndeplinirea vreunei formalități, trecerea vreunui termen sau intervenția instanței de judecată, în următoarele condiții:

1. Prestatorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din servicii fără acceptul Achizitorului;

2. Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale pe o perioadă de două luni consecutive;

3. Prestatorul refuză sau nu reușește să respecte instrucțiunile motivate ale Achizitorului;

4. Autorizațiile prestatorului expiră sau sunt anulate în perioada de derulare a contractului, Achizitorul va notifica prestatorul pentru remedierea acestor aspecte.

Rezilierea produce efecte după împlinirea unui termen de 14 zile de la primirea notificării emise de Achizitor.

15.5. (1) La rezilierea contractului pentru încălcarea obligațiilor prevăzute la art. 15.4, Achizitorul are dreptul de a pretinde daune-interese în cuantum de 20% din valoarea estimată a contractului la data rezilierii. Suma netă de plată va fi plătită sau rambursată în termen de 30 zile de la data înștiințării de reziliere a contractului.

(2) Nerespectarea obligațiilor prevăzute la art. 10.9 dă dreptul Achizitorului de a considera contractul reziliat de drept fără intervenția instanței și fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități și de a pretinde plata de daune-interese.

(3) Contractul poate înceta și prin ajungerea la termen acordul părților declararea falimentului, insolvența prestatorului sau denunțarea unilaterală de către Achizitor, după notificarea Prestatorului.

16. FORTA MAJORA

16.1. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acționează aceasta.

16.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.3. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

16.4. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. LITIGII

17.1. Partile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

17.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor de judecată competente, de la sediul Achizitorului.

18. COMUNICARI

18.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între părți, vor fi elaborate în limba română.

18.2. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19. CESIUNEA SI SUBCONTRACTAREA

19.1. Prestatorul nu poate cesiona obligațiile asumate prin prezentul contract.

19.2. (1) Prestatorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea sa tehnică sau numai după obținerea acordului scris din partea Achizitorului.

(2) Prestatorul răspunde în mod direct față de Achizitor pentru orice neconformitate apărută în prestarea serviciilor și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretentie ridicată de un tert ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

19.3. (1) Prestatorul are obligația, în cazul în care a subcontractat părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

(2) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(3) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

19.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

19.5. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului.

20. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

20.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

21. CLAUZE FINALE

21.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

21.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

21.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, _____, la Ploiești, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

ACHIZITOR

PRESTATOR