

**CONPET S.A.**

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: +40-244-516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



Nr. inreg.: 25832 / 01.AUG.2016

Referința: Licitatie deschisa organizata de CONPET SA in vederea atribuirii contractului de furnizare „Echipamente pentru modernizare retea informatica”

Urmare a clarificarilor solicitate de catre operatorii economici interesati cu privire la documentatia publicata pentru procedura de achizitie mai sus mentionata, va comunicam urmatoarele:

1. Intrebare: In documentul de completari/clarificari la Documentatia de atribuire a contractului avand ca obiect „Furnizare de echipamente pentru modernizare retea informatica” nr. 24949/26.07.2016, la art. 2 se solicita ca suportul tehnic sa cuprinda urmatoarele:

- Acces direct pentru Conpet pe site-ul producatorului pentru a downloada bug fix-uri, update-uri si upgrade-uri
- Acces direct pentru Conpet pe site-ul producatorului pentru a deschide cazuri la centrul de asistenta tehnic al producatorului.

Va rugam sa confirmati daca serviciile de suport tehnic solicitate pot cuprinde si servicii din partea furnizorului cum ar fi:

- Acces direct la centrul de asistenta tehnica al furnizorului pentru incidente de level 1 si 2;
- Asistenta in gestionarea contractelor de suport tehnic pentru echipamente achizitionate (anuntarea proactiva a expirarii contractelor, asocierea reprezentantilor Conpet, update-ul in cazul inlocuirii unui echipament sau al adaugarii unui modul intr-un sasiu acoperit de servicii);
- Administrarea si /sau intermedierea cazurilor deschise la centrul de asistenta tehnica a producatorului (deschiderea cazurilor, urmarirea si oferirea de informatii pentru rezolvarea rapida si eficienta a tichetelor, escaladarea tichetelor neraspunse in timp util, deschiderea si administrarea procedurilor de RMA pana la inlocuirea fizica a echipamentelor si migrarea configuratiilor pentru a deveni operationale intr-un timp cat mai scurt).

Raspuns: Nu, deoarece nu vrem ca suportul sa fie printr-un intermediar. Vrem ca suportul sa fie asigurat direct de catre Cisco ca sa nu fim limitati la partener.

2. Intrebare: Avand in vedere anuntul oficial al producatorului ca din data de 1 iunie 2016 produsul GLC-T=a111BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire, RJ-45 connector este End-of-Life, va rugam sa mentionati daca acceptati o oferta care contine produsul inlocuitor recomandat de producator: GLC-TE=, 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire. Mai multe detalii despre anunt gasiti accesand linkul:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/interfaces-modules/transceiver-modules/eos-eol-notice-c51-737325.html>

Raspuns: Da, se pot oferta ambele timpuri de SFP-uri.

**CONPET S.A.**

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



3. **Intrebare:** In Anexa 1 la formularul de oferta este mentionat part-numberul R-PI31-SW-K9 – Prime Infrastructure 3.1 Software. Avand in vedere ca prin serviciile de suport tehnic aveti acces la orice versiune noua de Prime Infrastructure, va rugam sa ne confirmati daca se accepta ofertarea part-numberului R-PI30-SW-K9- Prime Infrastructure 3.0 Software, versiune lansata de producator in data de 31 August 2015. Mai multe detalii despre versiunea 3.0 gasiti accesand link-ul:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/cloud-systems-management/prime-infrastructure/datasheet-listing.html>

Raspuns: Da, se poate oferta Cisco Prima V3.0.

4. **Intrebare:** Avand in vedere ca este un proiect de modernizare a rețelei informatice, se accepta predarea de catre autoritatea contractanta a echipamentelor inlocuite catre producatorul noilor echipamente? Mai multe detalii despre Technology Migration Program gasiti accesand link-ul:
<http://www.cisco.com/en/us/partners/sell-integrate-consult/incentives-promotions.html>

Raspuns: Nu, nu vom putea oferi echipamentele deja instalate, acestea vor fi in continuare folosite.

Va mulțumim.

DEPARTAMENT COMERCIAL

Ec. Curteanu Veronica


SER-SERVICIUL ACHIZITII
Ing. Florina Popescu


SERVICIUL ACHIZITII
Exp. Alina Minzicu

