

SECTIUNEA II

CAIET DE SARCINI

**CONPET S.A.**

str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40-244-401360; fax: + 40 – 244 – 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CUI: 1350020; Cod CAEN 4950; Înregistrată la Registrul
Comerțului Prahova sub numărul J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



AVIZAT,
Director General
ing. Liviu ILAȘI

Serviciul Comunicare și Relații Publice

CAIET DE SARCINI

pentru achiziționarea serviciilor de călătorie aferente deplasărilor în străinătate, în
interes de serviciu, ale delegațiilor CONPET S.A.

TIPUL SERVICIULUI: SERVICII DE CĂLĂTORIE

În funcție de necesarul de deplasări externe la nivelul CONPET S.A., se estimează achiziționarea următoarelor servicii :

- Rezervări și emiteri de bilete de avion pe toate companiile aeriene (cod CPV - 63515000-2);
Cantitate : minim 30 bilete;
- Furnizarea tuturor informațiilor necesare referitoare la condițiile de transport, identificarea celor mai avantajoase tarife și programe de zbor, în funcție de disponibilitatea companiilor aeriene, penalizări în caz de neutilizare a biletelor emise, rambursare, etc (cod CPV - 63513000-8);
- Transferuri la/spre toate aeroporturile/hotelurile din lume (cod CPV - 60120000-5);
Cantitate : minim 20 vouchere de transport;
- Emiterea de asigurări medicale de călătorie (63515000-2);
Cantitate : minim 30 asigurări medicale de călătorie;
- Rezervări și contractări de servicii de cazare la hotel (cod CPV - 55110000-4);
Cantitate : minim 30 vouchere de cazare;

- Punerea la dispoziția CONPET S.A. a unei linii telefonice care să poată fi utilizată 24 ore/24 ore, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului. Această linie va veni în sprijinul CONPET S.A. în toate cazurile în care va fi nevoie de asistență turistică de urgență, cu privire la orice situație apărută în legătură cu un pachet turistic achiziționat, zboruri, cazări, sau în cazul în care se solicită schimbarea datelor de zbor sau a biletelor de avion, etc (cod CPV - 63510000-7).

CERINȚE MINIME OBLIGATORII:

- Vor fi excluse din oferte companiile aeriene low-cost;
- Participanții la procedură vor prezenta un portofoliu cu serviciile oferite și reputația certificată de clienți;
- Având în vedere că, la data demarării procedurii, nu se cunoaște cu exactitate cantitatea serviciilor ce vor fi achiziționate, respectiv rutele / destinațiile care vor face obiectul deplasărilor delegațiilor CONPET S.A., participanții la procedură vor prezenta - *pentru a putea asigura o selecție obiectivă, efectuată în baza unor criterii unitare* - oferte de pachete complete (bilete avion tur/retur, cazare la hotelurile de mai jos la categoriile 4 și 5 stele și asigurări medicale de călătorie), după cum urmează:

▪ Perioada : 7 (șapte) zile calendaristice (30.05 – 05.06.2016)

Hoteluri de 4 stele:

- Statele Unite ale Americii: orașul New York, New York Hilton Midtown Hotel;
- Canada: orașul Toronto, Sheraton Centre Hotel;
- Mexic: orașul Ciudad de Mexico, Ramada Mexico;
- Africa de Sud: orașul Johannesburg, Crowne Plaza Hotel;
- China: orașul Beijing, Park Plaza Beijing Wangfujing;
- Turcia: orașul Ankara, Best Western Hotel 2000;
- Anglia: orașul Londra, Radisson Blu Portman Hotel, London;
- Austria: orașul Vienna, Capricorno Hotel;
- Germania: orașul Berlin, Ramada Hotel Berlin-Alexanderplatz;
- Serbia: orașul Belgrad, Majestic Hotel.

Hoteluri de 5 stele:

- Statele Unite ale Americii: orașul New York, Grand Hyatt Hotel;
- Canada: orașul Toronto, Ritz-Carlton Toronto Hotel;
- Mexic: orașul Ciudad de Mexico, JW Marriott Mexico City Hotel;
- Africa de Sud: orașul Johannesburg, Michelangelo Hotel;
- China: orașul Beijing, Grand Millennium Hotel;
- Turcia: orașul Ankara, Ankara Hilton Hotel;
- Anglia: orașul Londra, The May Fair Hotel;
- Austria: orașul Vienna, Hotel Kempinski Vienna;

- Germania: orașul Berlin, Hotel Hilton;
 - Serbia: orașul Belgrad, Square Nine Hotel Belgrade.
-
- Prețurile să fie competitive, cu oferirea de tarife și condiții preferențiale pentru Societatea CONPET S.A. *(cerință față de care ulterior contractării ne rezervăm dreptul de a efectua analiza comparativă a ofertelor concurente de pe piață, la momentele cumpărării)*;
 - Ofertă variată și atent selecționată;
 - Să confere siguranță, transparență și seriozitate;
 - Să se pună la dispoziția beneficiarului informații și recomandări privind cele mai bune variante în ceea ce privește transportul aerian și cazarea la hoteluri din toată lumea, dar și să se ofere asistență turistică de urgență, cu privire la orice situație apărută în legătură cu un pachet turistic achiziționat, zboruri, cazări, sau în cazul în care se solicită schimbarea datelor de zbor sau a biletelor de avion, etc;
 - Orice servicii / beneficii oferite suplimentar cerințelor caietului de sarcini, cu titlu de bonus sau gratuit, constituie un avantaj;
 - Comunicarea între părți va fi asigurată pe baza unor documente clare, explicite și semnate de către persoanele abilitate;
 - Furnizorul va respecta întocmai solicitarea transmisă de beneficiar;
 - Scadența plăților serviciilor achiziționate : cinci zile lucrătoare de la data înregistrării facturii la beneficiar.

Durata contractului : un an.

Director Cabinet Director General
Conf. univ.dr.ing.dr.ec Mircea NIȚĂ

Șef Serviciu Comunicare și Relații Publice
Robert VLĂDESCU

Specialist Relații Interne, Externe și Protocol
ing. Ligia LATELERS