

SECTIUNEA II

CAIET DE SARCINI

SC CONPET SA
DIRECTIA OPERATIUNI
DEP. IT-TELECOMUNICATII-SCADA
SERVICIUL TELECOMUNICATII

Caiet de Sarcini

Servicii de comunicatii electronice



CUPRINS

CERINTE GENERALE:	2
CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date	6
1.1 Aria de acoperire a operatorului:	6
1.3 Telefoane mobile	7
1.4 Serviciul de roaming - date și voce:	9
1.5 Serviciul de Internet mobil (echipamente 4G)	9
1.6 Servicii de voce mobila prin satelit	10
1.7 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet mobil	10
CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce	11
1.1 Cerinte tehnice	11
1.2 Evaluarea ofertelor	12
CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET	13
1.1 Specificatii tehnice	13
1.2 Evaluarea ofertelor	14
CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN	16
1.1 Specificatii tehnice	16
1.2 Evaluarea ofertelor	18

CERINTE GENERALE:

1. Toate cerintele prezentului Caiet de Sarcini sunt considerate **obligatorii si minimale**.
2. Raspunsurile trebuie sa confirme indeplinirea cerintelor din fiecare pozitie si paragraf din Caietul de Sarcini si fiecare afirmatie de conformitate trebuie sustinuta de Ofertant, in detaliu la fiecare cerinta, cu specificatiile care certifica conformitatea declarata. Documentele, detalierile prin care se explica/certifica indeplinirea cerintei vor fi incluse in raspunsurile la cerinta respectiva.
3. Ofertantul trebuie să faca dovada ca detine si opereaza o retea proprie de comunicatii, capabilă să ofere servicii de tip voce – date si sa asigure parametrii de comunicatie solicitati, prin prezentarea unei declaratii pe propria raspundere prin care isi asuma exactitatea datelor prezentate in harta de acoperire la nivel de localitati si drumuri publice. Serviciile ce vor fi contractate vor fi furnizate exclusiv prin aceasta retea proprie, cu exceptia serviciilor de voce prin satelit. Datele furnizate vor fi cele din ultima raportare la Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii – ANCOM.
4. Oferta va fi prezentata respectand strict structura si ordinea cerintelor din prezentul Caiet de Sarcini. Oferta va fi prezentata atat in format hartie cat si electronic, scanata in format PDF.
5. Ofertantul trebuie sa furnizeze servicii de tip 3G+ si 4G si sa detina licenta emisa de ANCOM, pe care o va prezenta in copie.
6. Avand in vedere activitatea desfasurata de beneficiar, Ofertantul va trebui sa prezinte certificarea ISO 27001 privind managementul securitatii informatiei. Se vor prezenta documente emise de organisme nationale si/sau internationale acreditate care confirma certificarea respectiva. Nu se accepta Ofertanti in curs de certificare/recertificare.
7. Ofertantul va asigura un manager de contract si personal de suport dedicat pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei, pe fiecare tip de serviciu in parte. Ofertantul va preciza datele de contact ale personalului de suport atat pentru „business hours” cat si in afara acestora.
8. Toate abonamentele de voce/date mobile si fixe din prezentul contract vor forma un „Grup utilizatori Conpet”.
9. Toate abonamentele de voce mobila si fixa din prezentul contract vor putea fi apelate de catre membrii „Grupului utilizatori Conpet” si prin numere scurte de 4-5 cifre, de forma XXXX, *XXXX sau #XXXX.
10. Orice instalare de echipamente necesare pentru indeplinirea prezentelor cerinte va fi efectuata fara costuri din partea Beneficiarului.
11. Ofertantul va preciza că poate furniza serviciile solicitate la toate locațiile prevazute in Anexele Caietului de Sarcini. În cazul în care se impune ca pentru furnizarea serviciilor să fie obținute anumite avize sau acorduri de instalare de la entități publice sau private, altele decat Beneficiarul, obținerea avizelor sau acordurilor este obligația Ofertantului. În acest sens, Ofertanții pot efectua studii de conectare (site survey) la sediile Beneficiarului.
12. Infrastructura Ofertantului trebuie să fie de capacitate mare, cu posibilități de rerutare automată în caz de defecțiune pe un anumit tronson și monitorizare a traficului. Ofertanții trebuie să detalieze cerințele de mai sus, precum și asigurarea capacității

privind eventualele creșteri de bandă și evitarea congestiilor care pot apărea pe backbone și a nivelului de calitate necesar.

13. Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni apărute pe orice serviciu furnizat, Ofertanții trebuie să asigure un program de asistență tehnică 24/7, la care să se apeleze gratuit prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru Beneficiar. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor. Orice sesizare de remediere defectiune sau nefunctionare la parametrii contractati ai unui serviciu, emisă de către Beneficiar se va înregistra sub formă de tichet electronic care servește la urmărirea solicitării respective până la rezolvarea ei definitivă. Beneficiarul trebuie să primească periodic informări legate de evoluția rezolvării cererii sale și pentru închiderea tichetului este necesar acordul Beneficiarului.
14. Ofertantul va proceda, fără costuri pentru Beneficiar, la mutarea legăturilor de date și echipamentelor de rețea sau desființarea acestora în cazul mutării/desființării sediilor Beneficiarului, în limita a 15 % din numărul total de legături de date, la simpla cerere a Beneficiarului. Termenul de desființare/mutare va fi de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării.
15. Pe parcursul desfasurarii contractului, Ofertantul va asigura toate tipurile de servicii solicitate, la simpla cerere scrisă a Beneficiarului, Beneficiarul urmând să suporte numai plata abonamentului lunar din Oferta, începând cu data recepției serviciilor pentru locația respectivă.
16. Termenul de realizare a rețelei (incluzând aici toate operațiunile necesare a fi efectuate de către Ofertant în rețeaua proprie, necesare furnizării de servicii de comunicații electronice prin rețele fixe și mobile la nivelul de calitate solicitat prin prezentul Caiet de Sarcini) este de maxim 20 (douazeci) de zile lucrătoare de la data semnării contractului de către ambele părți.
17. Termenul de pregătire a serviciilor de telefonie fixă, telefonie mobilă, internet mobil, (incluzând aici instalarea în locațiile prevăzute din Anexele la prezentul Caiet de Sarcini a serviciilor de telefonie fixă, date fixe, livrarea aparatelor GSM, stick-uri de date mobile și tablete, cartele SIM, precum și orice alte configurații tehnice necesare în vederea activării serviciilor la data recepției/portării, după caz) este de maxim 20 (douazeci) de zile lucrătoare de la data semnării contractului de către ambele părți.
18. După notificarea din partea Ofertantului privind îndeplinirea obligațiilor de la pct. 16 și 17 de mai sus, se va realiza acceptanța serviciilor în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare. În scopul acceptanței, Ofertantul va asigura furnizarea tuturor serviciilor contractate fără costuri pentru Beneficiar.
19. Toate serviciile aferente prezentului contract trebuie să poată fi furnizate la începutul lunii martie 2016, după semnarea procesului-verbal de acceptanță a serviciilor. În situația în care există întârzieri în finalizarea procedurii de atribuire și respectiv semnarea contractului, prestarea serviciilor va începe la o data ulterioară, fiind menținute perioadele prevăzute mai sus pentru realizarea rețelei de comunicații și pentru realizarea acceptanței. Întârzierile la instalarea și punerea în funcțiune a serviciilor față de termenul de instalare ofertat va fi considerată întârziere și va fi penalizată conform clauzelor contractuale.
20. Ofertantul va detalia modul în care asigura o soluție privind managementul fraudei, mai ales în cazul serviciilor mobile, soluție care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și date. Prin compararea traficului cu praguri valorice de 20, 30, 50 euro, sistemul trebuie să genereze alarme către un operator al Ofertantului. Acesta va contacta imediat Beneficiarul și se vor solicita informații suplimentare legate de oportunitatea și necesitatea respectivului trafic.

21. Se va asigura portarea numerelor de telefon existente, fără costuri suplimentare; durata maximă pentru portarea numerelor de telefon existente nu va depăși 5 zile calendaristice, din momentul semnării contractului, pentru întregul pachet. Numerele ce trebuie portate vor fi comunicate cu cel puțin 20 de zile lucratoare înainte de perioada stabilită pentru portare.
22. Sistemul de tarifyare va efectua taxarea la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
23. Indisponibilitatea serviciilor se definește ca fiind perioada de timp mai mare de 15 min în care serviciile oferite nu funcționează (sunt defecte), pentru fiecare port/abonament/serviciu. Indisponibilitatea se calculează și se penalizează ca procent din durata lunară a serviciilor oferite, pentru fiecare port/abonament/serviciu. Penalizarea indisponibilității serviciului se realizează prin acceptarea la plată de către Beneficiar doar a serviciilor ce au fost funcționale în perioada facturată, suma de achitat fiind diminuată cu valoarea procentuala corespunzătoare, valoare calculată conform prezentului Caiet de Sarcini, cu o notificare prealabilă.
24. Traficul de voce, SMS și date fixe în interiorul „Grupului de utilizatori” Conpet va fi gratuit, indiferent de volum;
25. Pentru evaluarea ofertei se vor lua în calcul sumele în EURO, fără TVA. Pentru exprimarea valorii abonamentelor și tarifelor Ofertantul va folosi maxim 3 zecimale.
26. Ofertantul va emite factura lunar în lei la cursul RON-EURO, afișat de BNR, valabil la data emiterii facturii.
27. Ofertantul castigator va organiza serviciile în 5 conturi de abonat: G1 voce mobilă, voce fixă, internet fix, vpn fix și grupul G2 voce mobilă.
28. Ofertantul va emite factura lunară online pe site-ul propriu în intervalul 1-4 al fiecărei luni, separat pentru fiecare cont. Factura va fi disponibilă Beneficiarului pentru download, pe baza de cont cu user/password în termen de max. 2 zile de la data emiterii. Termenul de plată va fi de 30 zile de la înregistrarea facturii la Beneficiar. Data înregistrării se consideră a fi data la care Ofertantul trimite factura prin email, la adresele indicate de Beneficiar.
29. Ofertantul nu va impune atingerea unei limite minime lunare de consum servicii voce-date.
30. Ofertantul va asigura, cu titlu gratuit, la cererea Beneficiarului, modernizarea flotei de echipamente pentru accesul la serviciile mobile/fixe care fac obiectul contractului, în orice moment pe perioada de derulare, într-o limită echivalentă cu 15% din valoarea tuturor facturilor lunare anterioare (fără TVA), pentru toate serviciile contractate prin prezentul contract, respectiv voce/date fixe/mobile, valoare reportabilă pe întreaga durată a contractului. Pretul respectivelor echipamente nu va putea fi mai mare decât cel afișat pe site-ul Ofertantului.
31. Factura disponibilă pentru download sau trimisă prin email va fi însoțită lunar, gratuit, de următoarele detalii:
 - Pentru fiecare abonament traficul de voce, SMS și date efectuat, costul abonamentului și opțiunilor active, costuri și număr minute apeluri/SMS către rețele naționale, apeluri/SMS în Grup, apeluri/SMS internaționale/roaming, detalierea tuturor informațiilor privind desfasurătorul traficului efectuat atât în volum cât și în costuri aferente, în format electronic compatibil PDF și Microsoft Excel. Factura va conține toate elementele necesare verificării corectitudinii informațiilor prezentate.
 - Pentru fiecare abonament de date fixe costul abonamentului, în format electronic compatibil cel puțin PDF și Excel. Factura va conține toate elementele necesare verificării corectitudinii informațiilor continute.

32. Pe toata durata contractului Beneficiarul poate solicita activarea de noi servicii, la aceleasi tarife ca in Oferta, iar Ofertantul va avea obligatia asigurării gratuite a echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, echipamente ce vor avea specificatii minime egale cu cele furnizate la inceperea contractului. În cazul activării de noi servicii, pe toata perioada contractului, durata acestora nu va depasi termenul general al contractului.
33. Pentru serviciile existente la momentul încheierii contractului, se va păstra numerotația actuală;
34. La momentul intrarii in vigoare a contractului, Ofertantul va restrictiona apelurile/SMS-urile către serviciile cu valoare adăugată sau destinații nedorite, gen jocuri, diverse campanii si concursuri, apelabile prin numere de forma XXXX, XXXXX sau 09XXXXXXXX, existente si disponibile in rețeaua Ofertantului la momentul intrarii in vigoare a contractului sau ulterioare acestui moment.
35. Ofertantul va restrictiona gratuit la cerere toate serviciile in caz de furt sau pierdere a unui echipament/aparat telefonic.
36. Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract, Ofertantul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de 5 min si de remediere în maximum 4 ore. Interventiile programate pentru mentenanta echipamentelor se vor efectua in baza unui program stabilit de comun acord cu Beneficiarul. Se va avea in vedere posibilitatea efectuării acestor interventii dupa ora 16:00.
37. Valoarea abonamentelor și tarifele ofertate sunt valabile indiferent de numărul de servicii, de volumul de trafic realizat și evoluția distribuției acestuia;
38. La semnarea contractului, Ofertantul va furniza Beneficiarului, gratuit, terminalele menționate în Caietul de Sarcini, necesare furnizarii serviciului de voce mobila si a serviciului internet mobil. Garantia terminalelor va fi de minim 2 ani.
39. Ofertele se vor depune pentru toate produsele/serviciile și pentru toate cantitățile. Nu se acceptă oferte parțiale. Oferta va contine intr-un capitol suplimentar, cu titlu optional, toate serviciile pe care Ofertantul le poate furniza Beneficiarului. Tarifele din acest capitol nu vor fi incluse in procedura de evaluare a ofertei.
40. In perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul va putea solicita Ofertantilor demonstrarea practica a modului de indeplinire a cerintelor din oferta, cu exceptia serviciilor fixe de voce/date.
41. In perioada de evaluare a ofertelor, Beneficiarul va putea solicita Ofertantilor demonstrarea practica a modalitatii de monitorizare permanenta a serviciilor si existenta unui program de asistenta tehnica 24/7.
42. Aria de acoperire (tehnologie GSM nivel minim -95 dBm, tehnologie UMTS nivel minim -106 dBm) a rețelei operatorului:
Se va prezenta anexat copie dupa declarația operatorului depusa la ANCOM privind:
-Aria de acoperire la nivelul teritoriului, în procente (minim admis: 75%);
-Aria de acoperire la nivelul populației, în procente (minim admis: 90%).

CAP. 1 Servicii de comunicatii mobile voce si date

Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii:

Nr. lot	Denumirea serviciului	Cantitate (SIM)	
		Minimă	Maximă
1	Pachet de servicii de comunicații mobile de voce și internet pe mobil (4G)	900	1700
2	Pachet de servicii de Internet mobil (4G)	40	300

- pachetul de servicii de comunicații mobile de voce și internet pe mobil, este format, la momentul atribuirii contractului, din 1400 SIM-uri, impartite in 2 grupuri, unul G1=1050 si altul G2=350.
- pachetul de servicii de acces mobil la Internet, este format, la momentul atribuirii contractului, din 60 de abonamente.

1.1 Aria de acoperire a operatorului:

- Acoperirea rețelei trebuie sa asigure in tehnologie GSM nivel minim -95 dBm, si in tehnologie UMTS nivel minim -106 dBm atat in interiorul cladirilor cat si pentru intreaga suprafata a locatiilor din Anexa 1. Pentru efectuarea acestor masuratori, la prezentarea ofertei, incluse in plicul/cutia ofertei, Ofertantul va preda Beneficiarului, gratuit, in custodie pe perioada evaluarii, cate 2 aparate smartphone din fiecare model propus a fi furnizat, cu cartela SIM avand activ trafic de voce si date gratuit si nelimitat. Beneficiarul se obliga la o utilizare rezonabila a acestora.
- Acoperirea rețelei trebuie să asigure viteza de transfer a datelor de cel puțin 3,6 Mbps/ 2,8 Mbps pentru toate locatiile din Anexa 1, atat in interiorul cat si pentru intreaga suprafata a locatiilor .

Beneficiarul va verifica in locatiile mentionate nivelul de semnal pe baza informatiilor furnizate de respectivele aparate telefonice. Viteza de transfer a datelor va fi verificata cu ajutorul paginii web ANCOM Netograf.ro. Datele vor fi consemnate intr-un tabel de forma celui din Anexa 2 pentru fiecare locatie. In functie de rezultatul obtinut ca urmare a masuratorilor efectuate in locatiile din Anexa 1 cu aparatele smartphone propuse la pct. 1.3.1 a) si b), se stabileste indeplinirea/ neindeplinirea cerintelor de mai sus, pentru fiecare din situatiile: nivel semnal GSM interior, nivel semnal GSM exterior, nivel semnal UMTS interior, nivel semnal UMTS exterior, viteza transfer date interior si viteza transfer date exterior. In cazul neindeplinirii tuturor cerintelor aferente unei locatii, in mai mult de 10% din locatiile din Anexa 1, oferta va fi considerata neconforma. Ofertantii pot participa la verificarile din teren, respectand programul transmis de Beneficiar cu cel puțin 24 de ore inainte de respectivele verificari.

1.2 Servicii gratuite:

- Cartele SIM și micro/nano-SIM de rezervă (blank);
- Inlocuirea cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- Schimbarea numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;
- Posibilitatea transmiterii și primirii de SMS-uri (transmitere simultană la unul sau mai mulți destinatari) și MMS-uri;

- e. Serviciul de mesagerie vocală, inclusiv activarea/dezactivarea acestuia;
- f. Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- g. Servicii de apel în așteptare și de conferință;
- h. Conectarea la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului (pe perioade determinate sau permanent), pentru fiecare abonament contractat. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu.
- i. Informarea privind costurile și traficul voce/date realizat, în orice moment pe perioada de facturare, prin transmitere/recepție mesaj SMS.
- j. Platforma bazată pe user și password prin care Beneficiarul poate efectua cel puțin următoarele operațiuni: definirea de grupuri de utilizatori, înlocuire SIM, info cod PUK, întocmirea de statistici la nivel de abonat, grup, G1, G2, Grupul de utilizatori Conpet, atât pentru perioada de facturare curentă cât și pentru cea anterioară, alocarea de numere de forma XXXX, *XXXX sau #XXXX tuturor abonaților, restricționare acces la anumite servicii, etc.
- k. În plus platforma va permite cel puțin extragerea următoarelor rapoarte:
 - 1.vizualizarea informațiilor legate de companie cum ar fi: adresa cum este înregistrată în baza de date a furnizorului, persoanele de contact desemnate, adresa de facturare.
 - 2.vizualizarea listei utilizatorilor cu indicarea numelui și prenumelui utilizatorului, numărului de telefon inclusiv a numărului XXXX, *XXXX sau #XXXX alocat, serviciile și opțiunile active, statusul serviciilor respective, seria SIM și cod PUK, IP-ul alocat, vizualizarea minutelor consumate, traficul de date, respectiv a costurilor lunare, suplimentare și totale generate de aceștia, în orice moment pe parcursul perioadei de facturare.
 - 3.vizualizarea facturilor emise cu indicarea traficului care a generat eventualele costuri suplimentare,
 - 4.generarea unor rapoarte configurabile cu posibilitate de salvare în format compatibil MS Excel,
 - 5.vizualizarea stării solicitărilor anterioare,
 - 6.modificarea profilului utilizatorilor, serviciile și opțiunile acestora,
 - 7.copii ale facturilor deja emise,
 - 8.factura detaliată a convorbirilor curente, sau anterioare
 - 9.înțierea unor reclamații referitoare la calitatea serviciului, facturile emise etc.

1.3 Telefoane mobile

1. Ofertantul va furniza Beneficiarului, cu titlu gratuit, 3 modele de terminale mobile necesare accesului la serviciile mobile, având specificațiile minime de mai jos.

a): 300 buc. smartphone, touchscreen 5.0 inch, 16M culori, rezoluție 1280*720 pixel, 290 ppi, rețea GSM/HSPA/LTE, HSPA 42,2/5,76 Mbps, LTE Cat4 150/50Mbps, procesor 1,2 Ghz, capacitate stocare internă 16 Gb, RAM 2 Gb, slot card MicroSD, foto-video: rezoluție senzor 13 Mp, rezoluție video 1080p@30 fps, camera frontală 5 Mp rezoluție video 720p@30 fps, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, hotspot, bluetooth v4.0, GPS cu A-GPS, NFC, radio FM, microUSB v2.0, SMS, MMS, Push Mail, IM, browser HTML, baterie 2200 mAh, data apariției pe piață cu cel mult 10 luni anterior depunerii ofertei, cablu de date și încărcător, culoare închisă.

b): 300 buc. smartphone, touchscreen 4.5 inch, rezolutie 800*450 pixel, 215 ppi, retea GSM/HSPA/LTE, HSPA 21,1/5,76 Mbps, procesor 1,1 Ghz, capacitate stocare interna 8 Gb, RAM 1 Gb, foto-video: rezolutie senzor 5 Mp, blitz LED, camera frontala 2 Mp, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, hotspot, bluetooth v4.0, GPS, radio FM, microUSB v2.0, slot card microSD, SMS, MMS, Push Mail, IM, baterie 2000 mAh, data aparitiei pe piata cu cel mult 10 luni anterior depunerii ofertei, cablu de date si incarcator, culoare inchisa.

c): 800 buc. telefon mobil tip clasic, retea 2G, baterie 800 mAh, incarcator.

2. Terminalele de mai sus, ca si echipamentele de conectare mobila la Internet devin proprietatea Beneficiarului dupa furnizarea acestora. Aceeasi regula se aplica si pentru orice alte echipamente necesare utilizarii serviciilor mobile, furnizate pe perioada contractuala. Pe parcursul desfasurarii contractului, in cazul solicitarii de noi abonamente de voce mobila din partea Beneficiarului, Ofertantul va oferi gratuit aparate telefonice cu caracteristici tehnice cel putin egale cu cele de mai sus, pentru fiecare categorie in parte.

3. In cadrul Conpet exista implementata o solutie de videoconferinta Polycom. Pentru buna desfasurare a comunicarii video din teren este absolut obligatoriu ca atat reseaua Ofertantului cat si toate aparatele smartphone propuse la pct. 1.3.1.a) si 1.3.1.b) sa permita instalarea aplicatiei Polycom Real Presence si sa sustina fara distorsiuni (packet loss 0%) apeluri video cu cel putin urmatorii parametri, in toate locatiile din Anexa 1:

a) Pentru receptie: apel H.323, protocol H.264 High, frame rate 30fps, call rate de 512 kbps si format 360p, criptat, protocol G.722.1.C, criptat.

b) Pentru transmisie: apel H.323, protocol H.264 High, frame rate 15fps, call rate de 512 kbps si format 360p, criptat, protocol G.722.1.C, criptat.

4. Traficul de date mobile efectuat prin punctul de acces „vpn” definit pe smartphone este gratuit in limita a 10 GB/luna.

5. In cazul in care un terminal prezinta un defect sistematic (3 defecte de acelasi tip) Ofertantul va inlocui terminalul in maxim 48 de ore.

6. In cazul in care un anumit model de terminal prezinta o rata totala a defectelor sistematice mai mare de 10 %, Ofertantul se obliga sa schimbe intreg lotul.

7. Toate terminalele mobile si cartelele SIM vor fi livrate cu cel putin 20 zile inainte de data inceperii furnizarii serviciilor.

8. Ofertantul va furniza Beneficiarului o solutie de securitate informatica la cheie, configurabila de catre Beneficiar cu ajutorul unei platforme on-line, prin intermediul careia pot fi protejate device-urile mobile de atacuri cibernetice, prin: filtrare web, protectie intruziuni, firewall, antivirus, antispam, antimalware, controlul aplicatiilor, si se poate executa managementul smartphone-urilor (MDM) de la 1.3.1.a) si b) de mai sus. Oferta va contine documentatia tehnica detaliata completa a solutiei informatice, in format electronic si un cont demo pentru verificare functionalitati. Dupa semnarea contractului, Ofertantul va oferi suport pentru configurare.

9. In cazul defectiunilor in perioada de garantie a terminalelor de mai sus, Ofertantul va prelua de la locatiile din Anexa 1 terminalul defect, suportand toate costurile aferente. Pentru desfasurarea in continuare a activitatii utilizatorului, Ofertantul va pune la dispozitia Beneficiarului, in locatia si la momentul ridicarii terminalului defect, un alt terminal cu caracteristici asemănătoare, inclusiv tipul de cartela SIM folosita, pana la revenirea de la reparatie a terminalului defect.

10. Ofertantul va permite transferul de responsabilitate, fără costuri suplimentare, pentru oricare din abonamente, la solicitarea reprezentantului desemnat al Beneficiarului;

11. Ofertantul va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor achiziționate;
12. Abonamentele de voce mobila corespunzătoare terminalelor solicitate la pct. 1.3.1.a) și 1.3.1.b) alocate grupului G1 vor include un trafic de cel puțin 1 GB Internet pe mobil, prin punctul de acces „internet”. Acest trafic nu va include traficul realizat prin punctul de acces „vpn”. La depășirea traficului viteza de transfer va fi limitată la 128 kbps, traficul nefiind taxabil. Beneficiarul poate solicita ca pentru un număr maxim de 200 de abonamente, la depășirea a 1 GB traficul să se desfășoare la viteza maximă a rețelei, taxabil.
13. Ofertantul va permite traficul pentru toate aplicațiile de tip Voip și OTT (over-the-top), fără taxe suplimentare, prin punctele de acces „vpn” și „internet”.
14. Abonamentele de voce mobila din grupul G1 vor include trafic voce național 2000 minute și 2000 SMS național iar cele din grupul G2 vor include trafic voce național 300 minute și 300 SMS național. În contorizarea acestor minute și SMS nu vor fi luate în calcul cele efectuate în cadrul Grupului de utilizatori Conpet.
15. Ofertantul va furniza serviciul de apel în așteptare și serviciul de conferință.
16. Ofertantul va furniza posibilitatea restricționării identității apelantului.

1.4 Serviciul de roaming - date și voce:

Se vor prezenta anexat liste cu țările în care / către serviciul este disponibil (asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru toate țările Uniunii Europene, SUA, Canada și Asia). Nu se va percepe taxă de deschidere serviciu și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru servicii de voce-date în roaming. Ofertantul va asigura distinct, în funcție de solicitarea primită din partea Beneficiarului, acces în roaming la date sau numai la voce, fără alte acțiuni din partea utilizatorului aparatului telefonic.

1.5 Serviciul de Internet mobil (echipamente 4G)

1. Abonamentele vor conține un volum de trafic lunar de 10 GB prin punctul de acces „internet”, și 10 GB de trafic prin punctul de acces „vpn”, la viteza maximă oferită de rețeaua operatorului în aria de acoperire a dispozitivului, dar nu mai puțin de 3,6/2,8 Mbps în locațiile din Anexa 1. După consumarea celor 20 GB de trafic, viteza de acces se va limita la 256 kbps și va permite efectuarea de trafic gratuit.
 2. Ofertantul va furniza Beneficiarului, cu titlu gratuit, un număr de 60 de echipamente de ultimă generație (stick USB 4G) compatibile cu toate sistemele de operare.
 3. Ofertantul va furniza Beneficiarului, cu titlu gratuit, 5 echipamente de tip switch/router RJ45 LAN 3G/3G+/4G.
 4. Ofertantul va furniza Beneficiarului, cu titlu gratuit, 20 de tablete cu următoarele caracteristici minime: data de lansare pe piață nu mai mult de 12 luni de la data depunerii ofertei, touchscreen 9.7 inch, rețea 3G/4G, rezoluție 1024*768, 16M culori, RAM 2 GB, capacitate stocare internă 16 Gb, procesor quad-core 1.2 Ghz, bluetooth v.4.1, rezoluție foto 5 MP camera principală și 2 MP camera secundară, slot MicroSD, baterie 6000 mAh.
 5. Echipamentele vor avea configurate atât punct de acces „internet” cât și „vpn”. Beneficiarul poate solicita alocarea gratuită de adrese IP Publice Fixe pentru 50% din aceste abonamente.
- Pe parcursul desfășurării contractului, în cazul solicitării de noi abonamente de acces mobil la internet Ofertantul va oferi gratuit echipamentele necesare, echipamente cu caracteristici tehnice cel puțin egale cu cele furnizate la inițial.

1.6 Servicii de voce mobila prin satelit

In prezent, in activitatea curenta desfasurata de angajatii Conpet exista un numar de 10 trasee de conducta, deficitare in ceea ce priveste acoperirea GSM/UMTS. In situatia in care, pe parcursul desfasurarii contractului, in urma verificarilor din teren se vor constata deficiente in efectuarea de convorbiri telefonice pe aceste trasee, se va solicita Ofertantului furnizarea de abonamente de voce prin satelit.

Ofertantul va include in propunerea financiara si va lua in calcul in pretul total al ofertei un numar de 10 abonamente si aparate telefonice prin satelit. Abonamentele vor avea incluse un numar de 100 minute/SMS catre Grupul Conpet.

1.7 Evaluarea ofertelor de voce mobila si internet mobil

In urma verificarii pe teren a indeplinirii cerintelor prevazute la cap.1.1 „Aria de acoperire” va rezulta un tabel de forma celui din Anexa 2, in care cazurile pentru care nu sunt indeplinite partial/total cerintele vor determina un numar N , pentru fiecare Ofertant, dupa formula:

$N = (\text{Numarul cazurilor in care nu se indeplinesc cerintele de nivel semnal interior/exterior/GSM/UMTS} + \text{Numarul cazurilor in care nu se indeplinesc cerintele de viteza de transfer a datelor interior/exterior/download/upload}) * 100 / \text{Numarul locatiilor din Anexa 1}$. Ex de calcul al numarului N : daca intr-o locatie, din cele 4 cerinte de voce si cele 4 cerinte de date sunt indeplinite doar 3 de voce si 3 de date va rezulta $N_{\text{cazuri}}=2$. Similar pentru toate locatiile din Anexa 1.

Pentru evaluarea ofertelor, se va considera un numar de 1400 de abonamente de voce mobila si un numar de 200 de abonamente de internet mobil.

Algoritmul de calcul pentru determinarea pretului ofertei pentru voce/date mobile este următorul:

V_{G1} = valoarea abonam. lunar voce mobila grupul G1-telefoanele de la 1.3.1.a) si b)

V_{G2} = valoarea abonam. lunar voce mobila grupul G2-telefoanele de la 1.3.1.c)

D = Tarif/100MB date la depasirea traficului de 1GB inclus in ab. lunar de voce

I_M =valoarea abonamentului lunar internet mobil

S =valoare abonamentului de voce prin satelit

R_V =Tarif/min in roaming (zona 1)

R_D =Tarif/10MB date in roaming (zona 1)

N = numarul determinat la paragraful anterior

P = indice procentual, determinat astfel:

$P_1=1$ pentru Ofertantul ce are cel mai mic N (N_1), $P_2=N_2/N_1$, ($N_2>N_1$, N_2 este al doilea cel mai mic N), $P_3=N_3/N_1$, ($N_3>N_1$, N_3 este al treilea cel mai mic N), samd.

$$P_{\text{mobile}} = (1050 * V_{G1} + 350 * V_{G2} + 200 * D + 200 * I_M + 10 * S + 300 * R_V + 100 * R_D) * P$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs2: In situatia in care exista locatii in care nu se indeplinesc cerintele in ceea ce priveste nivelul de semnal sau viteza de transfer prevazute la cap. 1.1.1 in perioada de evaluare a ofertelor, Ofertantul castigator are obligatia ca in termenul prevazut la art. 16/pag.3 sa remedieze situatia. In caz contrar Beneficiarul va solicita rezilierea contractului si retinerea garantiei de buna executie.

CAP. 2 Servicii de comunicatii fixe de voce

Beneficiarul va putea contracta urmatoarele servicii:

Nr. lot	Denumirea serviciului	Cantitate (SIM)	
		Minimă	Maximă
1	Pachet de servicii de comunicații fixe de voce prin linie telefonica principala	30	100
2	Pachet de servicii de comunicații fixe de voce prin flux ISDN-PRA	3	5

- pachetul de comunicații fixe de voce prin linie telefonica principala, este format, la momentul atribuirii contractului, din 67 de linii telefonice, din care pentru 28 de linii este necesara livrarea de echipamente fax precizate la punctul 1.1.8 de mai jos, conform Anexei 3.
- pachetul de servicii de comunicații fixe de voce prin flux ISDN-PRA, este format, la momentul atribuirii contractului, din 3 fluxuri ISDN-PRA conectate cate unul in fiecare din centralele PABX din locatia Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8 si Ploiesti Sediul 1 str. Anul 1848 nr. 1-3 si 1 in echipamentul de videoconferinta RMX din locatia Ploiesti Sediul 2 str. Rezervoarelor nr. 8

1.1 Cerinte tehnice

1. Liniile telefonice principale vor asigura: transmiterea/recepționarea identității; facilitatea de redirectionare a apelurilor, inclusiv către telefonie mobilă; facilitatea de apel în așteptare și semnalizarea acustică a acestuia; apeluri către numere scurte (112, taxi, Renel, Distrigaz, Tolverde, etc);
2. În cazul unei defecțiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 4 ore de la sesizarea incidentului. Prin defecțiune se înțelege întreruperea comunicației pentru o linie telefonica principala pentru mai mult de 15 minute.
3. Beneficiarul poate cere despăgubiri lunare pentru indisponibilitatea (notata cu **I**) serviciilor de voce fixe astfel:
 - pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
4. Se va asigura posibilitatea parolarii/limitarii direcțiilor de apel de catre beneficiar
5. Ofertantul trebuie sa asigure gratuit compatibilitatea liniilor sau a fluxurilor ISDN cu centralele telefonice ale Beneficiarului, conform Anexei 3.
6. Conditii tehnice pentru fluxul PRA:
 - interfata fizica G.703
 - impedanta 120 ohmi
 - protocol de semnalizare EURO ISDN
 - cod HDB3
 - protectie la supratensiuni – conform ITU-T Rec. K41
 - jitter – conform ITU-T Rec. G.783, G.823
 - monitorizarea performantelor – conform ITU-T Rec. G.826
 - activarea serviciului CLIP
 - activarea serviciului CLIR

-asigurarea unui plan de numerotatie pentru cel putin 200 de numere telefonice/extensii

- asigurarea serviciului DDI (Direct Dialing Inward)

7. Ofertantul va pune la dispozitie o platforma web identica cu cea alocata serviciilor de voce mobila, sau chiar inclusa in aceasta.
8. Pentru acele locatii din Anexa 3 unde este necesara furnizarea serviciului fax, Ofertantul va oferi gratuit un aparat fax (functionare cu hartie format A4). Pe parcursul desfasurarii contractului Beneficiarul poate solicita suplimentarea cu 10% a numarului de servicii fax necesare, in aceleasi conditii ca cele furnizate initial.
9. Abonamentele de voce fixa vor avea incluse 1000 minute nationale gratuite, in afara Grupului de utilizatori Conpet.
10. Abonamentele de flux vor avea incluse 2000 de minute nationale gratuite, in afara Grupului de utilizatori Conpet. Minutele neconsumate pe oricare dintre fluxuri vor putea fi reportate la cererea Beneficiarului catre oricare dintre fluxuri.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de voce fixa și a unui volum de trafic, cu următoarea structură:

- Numar servicii voce fixa - fluxuri ISDN 3 linii
- Numar servicii voce fixa 70 linii
- Trafic in rețele nationale (peste cele 2000 incluse in abonament)– fluxuri ISDN 10.000 minute

FIȘA EVALUARE OFERTĂ

DATE ÎNȚIALE	Cantitate	
Serviciu voce –fluxuri ISDN:	3	
Serviciu voce fixa	70	
Trafic în rețele naționale –fluxuri ISDN (minute)	10.000	
OFERTA	Valoare ofertată (euro fără TVA)	Notăție folosită în formula de calcul
Abonament lunar voce- ISDN		C_{ISDN}
Abonament lunar voce fixa		C_{FIX}
Tarif/min în rețele naționale – fluxuri ISDN		C_{ISDN}

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru voce fixa este următorul:

$$P_{vocefixa} = 3 * C_{ISDN} + 70 * C_{FIX} + 3 * 10000 * C_{ISDN}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Algoritmul de calcul pentru determinarea pretului ofertei de servicii de voce fixa si mobila este:

$$P_{voce} = P_{mobile} + P_{fixe}$$

CAP. 3 Servicii de comunicatii fixe de date – INTERNET

Beneficiarul va contracta servicii de comunicatii fixe –INTERNET pentru locatiile prevazute in Anexa 4.

1.1 Specificatii tehnice

- 1.1 Ofertantul va gazdui unul din NS-uri pentru domeniul conpet.ro
- 1.2 Ofertantul va oferi gratuit o clasa de 16 IP-uri statice.
- 1.3 Ofertantul nu va percepe nici un fel de taxe in legatura cu instalarea, mentenanta sau functionarea echipamentele necesare livrarii serviciului.
- 1.4 Pentru conexiunea principala cu capacitatea de 200 Mbps, ofertantul va asigura gratuit echipamentul UPS necesar pentru functionarea echipamentelor proprii timp de cel putin 8 ore in caz de cadere de tensiune.
- 1.5 Conexiunea principala va avea viteza minim garantata de transfer al datelor national si international download 200 Mbps/upload 200 Mbps.
- 1.6 Conexiunea de back-up va avea viteza minim garantata de transfer al datelor national si international download 16 Mbps/upload 16 Mbps.
- 1.7 Conexiunile secundare vor avea viteza minim garantata de transfer al datelor national si international download 10 Mbps/upload 10 Mbps.
- 1.8 Ofertantul va asigura gratuit livrarea, instalarea și configurarea tuturor echipamentelor necesare funcționării serviciului.
- 1.9 Ofertantul va preciza mediul de conectare la rețeaua beneficiarului (fibră optică, circuite cupru, radio, satelit etc.) și va descrie soluția de conectare pentru fiecare locație. Solutia de back-up pentru acces internet va fi oferita printr-un mediu de acces diferit de solutia principala de acces la internet.
- 1.10 Ofertantul va monitoriza 24/7/365 conexiunea de date prin personalul tehnic propriu.
- 1.11 Conexiunile de acces Internet NU vor folosi Server de tip Proxy;
- 1.12 În cazul unei defecțiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 4 ore de la sesizarea incidentului. Prin defecțiune se înțelege întreruperea comunicației unui port de acces pentru mai mult de 15 minute.
- 1.13 Beneficiarul poate cere despagubiri lunare pentru indisponibilitatea (notata cu I) serviciilor de Internet astfel:
 - pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
 - pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.
- 1.14 Ofertantul va face dovada ca are punct de prezenta in cel putin 2 puncte de interconectare europene, cu specificarea acestora.
- 1.15 Ofertantul trebuie sa fie capabil sa ofere Ipv4 nativ.
- 1.16 Disponibilitate lunara garantata: minim 99,9% pentru conexiunea principala de 200 Mbps si 99,5% pentru conexiunile secundare de 10 Mbps;
- 1.17 Va fi asigurat trafic nelimitat, acces - nelimitat, 24/7/365.
- 1.18 Ofertantul va asigura redundanța la nivel național, cu descrierea modului în care se face redundanța; NOC redundant disponibil 24/7/365.
- 1.19 Ofertantul va detalia modul de asigurare a conectivității directe cu ceilalți prestatori de servicii Internet din România – prin nod de interconectare la nivel național (ex. RONIX) sau/și peering –, specificându-se prestatorii cu care are conectivitate directă.
- 1.20 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei la nivel de IP și a legăturii Internet pe perioada desfășurării contractului.

1.21 Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Ofertantului a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defectiunilor. Se vor respecta următoarele valori:

- Timp de răspuns - maxim 1 minut;
- *Timp de restabilire după cum urmează:*
 - ✚ în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08.00 AM și 08.00 PM, în interval de maxim 4 ore;
 - ✚ în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08.00 PM, în interval de maxim 4 ore, începând cu ora 08.00 AM din ziua următoare zilei în care întreruperea a fost raportată.

1.22 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicată.

1.23 Ofertantul va asigura minim următorii parametrii pentru fiecare conexiune:

- Intarziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 50 ms
- Pierdere de pachete Maxima (packet loss): ≤ 0.5 %
- Jitter Maxim: ≤ 30 ms

1.24 Testarea printr-un serviciu speed test: se accesează www.speedtest.net și www.pingtest.net, se aleg servere din principalele noduri internet din Europa și SUA pentru măsurători privind traficul internațional și Netograf.ro pentru măsurători privind traficul național. Rezultatele trebuie să se încadreze în valorile specificate mai sus. În caz contrar se vor aplica penalitățile de la punctul 1.13 de mai sus până la remedierea situației. Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutiv, 4 ore/zi. Beneficiarul își rezervă dreptul de a testa parametrii serviciului pe toată perioada de desfășurare a contractului. În cazul neîndeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.13 de mai sus.

1.25 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces 24/7 la monitorizarea parametrilor serviciilor efectuate, prin intermediul unor instrumente online, pe baza de user și password, Beneficiarul putând extrage rapoarte privind:

- lățimi de bandă folosite;
- traficul realizat;
- indisponibilitatea serviciului
- întârzierea de transfer a pachetelor
- rata de pierdere a pachetelor
- jitter

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de internet fix:

DATE ÎNȚIALE	Cantitate	
Conexiune principală	1	
Conexiune back-up	1	
Conexiuni secundare	8	

OFERTA	Valoare ofertată (euro fără TVA)	Notăție folosită în formula de calcul
Abonament lunar conexiune principală		C_p
Abonament lunar conexiune back-up		C_{bkp}
Abonament lunar conexiuni secundare		C_{sec}

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru internet fix este următorul:

$$P_{\text{internetfix}} = 1 * C_p + 1 * C_{bkp} + 8 * C_{sec}$$

Obs.1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta numarul conexiunilor secundare cu 25% pe parcursul desfasurarii contractului.

CAP. 4 Servicii de comunicatii fixe de date – VPN

Beneficiarul va contracta servicii de comunicatii fixe – VPN pentru locatiile prevazute in Anexa 5.

1.1 Specificatii tehnice

- 1.1 Ofertantul va prezenta si descrie detaliat reseaua de comunicatii peste care va fi realizata reseaua VPN a beneficiarului.
- 1.2 Solutia de transmisii de date trebuie sa fie de tip VPN MPLS si sa asigure comunicatii de date intre sediul din Ploiesti str. Rezervoarelor nr. 8 si toate celelalte locatii Anexa 5.
- 1.3 Ofertantul va aloca locatiilor VPN adresele IP indicate de catre Beneficiar.
- 1.4 Se vor asigura conexiuni de nivel Layer 2 sau 3, interfata de conectare va respecta standardul 802.3 (Fast Ethernet si/sau Gigabit Ethernet), compatibile cu echipamentele din locatiile beneficiarului.
- 1.5 Ofertantul va oferi conectarea gratuita in VPN a terminalelor mobile (telefon, tableta sau modem) prin punctul de acces "vpn" configurat pe aceste terminale.
- 1.6 Comunicatiile de date de tip IP nu vor fi furnizate prin intermediul retelei Internet.
- 1.7 Solutia va asigura doar planuri de adresare private fara a folosi translatarea de adrese/porturi, ofertantul urmand sa foloseasca doar propria infrastructura VPN MPLS.
- 1.8 Serviciile vor fi furnizate utilizand integral infrastructura proprie a Ofertantului ; nu se accepta realizarea conexiunilor prin infrastructura subinchiriată de la alti operatori.
- 1.9 Serviciul de transmisii de date de tip VPN MPLS oferit va include trafic nelimitat pe toata durata contractului, atat intre locatii fixe cat si intre locatii fixe si utilizatori mobili.
- 1.10 Se va asigura mediu fizic nepartajat cu alti clienti.
- 1.11 Conexiunile VPN vor fi asigurate cu viteza de transfer al datelor minima garantată și simetrică download/upload în conformitate cu Anexa 5. Pentru cresterea nivelului de securitate al datelor, conexiunile VPN prezentate in Anexa 5 trebuie sa fie impartite in 3 grupe distincte, VPN1, VPN2 si VPN3.
- 1.12 Pe parcursul executarii contractului, la cererea beneficiarului, Ofertantul trebuie sa poata oferi cresteri ale largimilor de banda minime garantate si simetrice, precum si adaugarea de noi locatii, in maxim 10 zile de la solicitarea beneficiarului.
- 1.13 Ofertantul trebuie să garanteze securitatea și confidențialitatea datelor ce tranzitează infrastructura sa de comunicații. Acesta va prezenta modalitățile prin care realizează acest lucru.
- 1.14 Managementul routerelor Ofertantului din locatiile VPN va fi realizat de către Ofertant.
- 1.15 Ofertantul va oferi redundanța la nivel național cu descrierea modului în care se face redundanța.
- 1.16 Ofertantul va fi capabil sa ofere IPv4 nativ pe reseaua de VPN MPLS.
- 1.17 Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei pe perioada desfășurării contractului.
- 1.18 În cazul unei defecțiuni, timpul de restabilire a serviciului nu va depăși 4 ore de la sesizarea incidentului. Prin defecțiune se înțelege întreruperea comunicației unui port de acces pentru mai mult de 15 minute.
- 1.19 Beneficiarul poate cere despagubiri lunare pentru indisponibilitatea (notata cu I) serviciilor de VPN astfel:

- pentru $0.5\% < I \leq 1\%$ - 10% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $1\% < I \leq 5\%$ - 15% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $5\% < I \leq 20\%$ - 50% din abonamentul lunar al canalului respectiv;
- pentru $I > 20\%$ - 100% din abonamentul lunar al canalului respectiv.

1.20 Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Ofertantului a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”. Se va asigura și interfata web de raportare a deranjamentelor. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistentei tehnice și de remediere a defectiunilor. Se vor respecta următoarele valori:

- Timp de răspuns - maxim 1 minut;
- *Timp de restabilire după cum urmează:*
 - ✚ în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08.00 AM și 08.00 PM, în interval de maxim 4 ore;
 - ✚ în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08.00 PM, în interval de maxim 4 ore, începând cu ora 08.00 AM din ziua următoare zilei în care întreruperea a fost raportată.

1.21 Ofertantul va prezenta un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), disponibil 24/7/365 cu echipa dedicată.

1.22 Pentru toate conexiunile va fi asigurat managementul serviciului centralizat, în regim 24/7/365.

1.23 Ofertantul va opera un Back-bone MPLS propriu national, redundant. Se va face descrierea acestuia precum și a modului în care se asigura redundanța.

1.24 Ofertantul va deține centru de operațiuni (NOC) redundant pentru controlul operațiunilor Back-bone-ului MPLS. Se va descrie modul de realizare a redundanței centrului NOC;

1.25 Disponibilitate lunară garantată: minim 99,9% pentru conexiunea principală de la Sediul Conpet str. Rezervoarelor nr. 8 și 99,5% pentru conexiunile distanțe.

1.26 Ofertantul va asigura minim următorii parametri pentru fiecare conexiune:

- Intarziere Dus-Intors Maxima (round trip time delay): ≤ 25 ms
- Pierdere de pachete Maxima (packet loss): $\leq 0.1\%$
- Jitter Maxim: ≤ 15 ms

1.27 Dat fiind caracterul continuu al activității Beneficiarului, care nu permite întreruperi în furnizarea serviciilor, Ofertantul trebuie să demonstreze existența unui plan de recuperare în caz de dezastru și a unui plan de continuitate a activității printr-un set de proceduri și acțiuni specifice ce sunt bine documentate, testate și formalizate, incluzând planuri de rutare diferite ale transmisiilor de date și voce.

1.28 Ofertantul va oferi Beneficiarului acces 24/7 la monitorizarea parametrilor serviciilor efectuate, prin intermediul unor instrumente online, pe baza de user și password, Beneficiarul putând extrage rapoarte privind:

- latimi de bandă folosite;
- traficul realizat;
- indisponibilitatea serviciului
- întârzierea de transfer a pachetelor
- rata de pierdere a pachetelor
- jitter

1.29 Conectarea cu rețelele LAN ale beneficiarului se va face prin echipamente dedicate de tip router. Nu se acceptă soluția care prevede instalarea unui calculator tip PC pe post de echipament de rutare.

1.30 Viteza minimă garantată pentru fiecare locație se va testa printr-un upload și un download al unui fișier de pe și pe un file server care se află la Beneficiar. Viteza minimă

garantata rezultată în urma testelor trebuie să fie mai mare sau egală cu viteza minima garantata stabilită prin Anexa 5.

1.31 Testele se vor efectua timp de 3 zile consecutive, 2 ore/zi. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a testa parametrii serviciului pe toata perioada de desfasurare a contractului. In cazul neindeplinirii parametrilor, Beneficiarul va cere aplicare prevederilor art. 1.19 de mai sus.

1.2 Evaluarea ofertelor

Pentru evaluarea ofertelor, se va determina costul lunar al unui pachet de servicii de vpn fix:

DATE ÎNȚIALE	Cantitate	
Conexiune principala	1	
Conexiune back-up	1	
Conexiuni secundare 4 Mbps	9	
Conexiuni secundare 2 Mbps	5	
Conexiune secundara 0,05 Mbps	2	
OFERTA	Valoare ofertată (euro fără TVA)	Notatie folosită în formula de calcul
Abonament lunar conexiune principala		C_p
Abonament lunar conexiune back-up		C_{bkp}
Abonament lunar conexiuni secundare 4 Mbps		C_{sec4}
Abonament lunar conexiuni secundare 2 Mbps		C_{sec2}
Abonament lunar conexiune secundara 0,05 Mbps		$C_{sec 0,05}$

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru VPN este următorul:

$$P_{vpn} = 1 * C_p + 1 * C_{bkp} + 9 * C_{sec4} + 5 * C_{sec2} + 2 * C_{sec0,05}$$

Obs1: Beneficiarul nu este obligat sa contracteze cantitatile estimate mai sus.

Obs.2: Beneficiarul poate suplimenta cu 25% numarul conexiunilor secundare 4Mbps si 2 Mbps pe parcursul desfasurarii contractului.

Obs.3: Beneficiarul solicita furnizarea serviciilor Internet back-up si VPN backp de la Sediul 2 Ploiesti printr-un router diferit de routerul prin care furnizeaza celelalte servicii de la Sediul 2. Cele 2 router-e vor fi conectate prin 2 medii diferite la rețeaua Ofertantului.

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului ofertei pentru servicii de date este următorul:

$$P_{date} = P_{internetfix} + P_{vpn}$$

Algoritmul de calcul pentru determinarea prețului total al ofertei este următorul:

$$P = P_{voce} + P_{date}$$

Sef Serviciu Telecomunicatii
Ing. Catalin Ruse

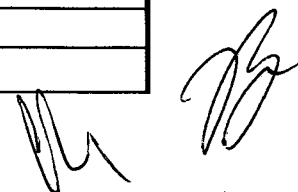
Intocmit,
Ing. Iulian Bucur

Anexa 1 Locatii Conpet

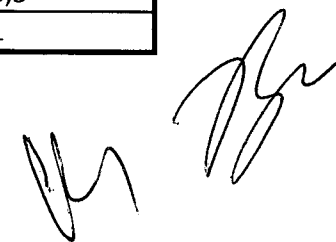
Nr. crt	Punct de lucru	Judet	Comuna/Oras	Adresa postala	Coordonate Google maps	Supraf.(ha)
1	Statia Turnu	AR	Turnu		46.22635720, 21.09096861	1,5
2	Statia Bodrog	AR	Bodrog		46.12985591, 21.22299205	1
3	Rampa Pecica	AR	Pecica		46.16906692, 21.09254485	1,5
4	Sediu Poiana Lacului	AG	Poiana Lacului	Com. Poiana Lacului, judetul AG	44.79812, 24.73187	5
5	Depozit Titei Arpechim	AG	Bradul	Incinta RAF PITESTI	44.79031, 24.93447	1
6	Oarja	AG	Cateasca		44,75651, 25,01772	1
7	Izvoru	AG	Izvoru		44.48281, 25.06906	1
8	Raca	AG	Raca		44.38818, 25.05202	1
9	Sediu Moinesti	BC	Moinesti	str.Atelierelor nr.20, cod postal 605400	46.469559, 26.489432	0,5
10	Statia Lucacesti	BC	Moinesti	str.Albotesti, nr.13, cod.605400	46.48456, 26.50986	0,5
11	Rampa Moinesti	BC	Moinesti	str.gen.Eremia Grigorescu, nr.5, cod postal 605400	46.47038, 26.48874	0,5
12	Statia Comanesti	BC	Comanesti	str. Fagului, FN, cod postal, 605200.	46.41067, 26.45262	0,5
13	Statia Cerdac	BC	Slanic-Moldova	Loc. Cerdac, cartier Ciresoia,cod postal 605502	46.2379400, 26.5163800	0,5
14	Depozit Borzesti	BC	Onesti	Rafinaria Borzesti	46.256946, 26.811905	0,2
15	Sediu Marghita	BH	Marghita		47.33547276, 22.32722064	2
16	Rampa Salonta	BH	Salonta		46.81101330, 21.63681258	1
17	Depozit Suplacu	BH	Suplacul de Barcau		47.25589173, 22.54928619	1,5
18	Depozit Petreu	BH	Petreu		47.33995979, 22.27928349	1,5
19	Statia Abramut	BH	Abramut		47.33148147, 22.27899479	4
20	Rampa Ciresu	BR	Ciresu	Str. Stadionului nr.8	44.967141, 27.374310	4
21	Depozit Oprisenesti	BR	Ianca	loc.Oprisenesti,oras Ianca	45.132353, 27.539964	1
22	Rampa Berca	BZ	Satuc	Comuna Berca, jud. BZ	45.279399, 26.673909	1
23	Statia Berca	BZ	Satuc	Comuna Berca, jud. BZ	45.282079, 26.669826	1
24	Statia Monteoru	BZ	Merei	*	45.159225, 26.635247	1
25	Statia Calareti	CL	Com. Tamadau Mare	Oficiul postal Fundulea	44.476288, 26.585783	7
26	Statia Dragos Voda	CL	Dragos Voda	Dragos Voda	44.447471, 27.127644	1
27	Sediu Constanta	CT	CT	CT	44.132845, 28.625997	1
28	Constanta Sud	CT	CT	CT	44.131741, 28.621813	1
29	Poarta Alba	CT	Poarta Alba	Poarta Alba	44.221786, 28.406385	1
30	Rompetrol Midia	CT	Navodari	Navodari	44.348911, 28.674599	1

31	Petromar Midia	CT	Navodari	Navodari	44.353629, 28.680725	1
32	Mircea Voda	CT	Mircea Voda	Mircea Voda	44.312206, 28.180221	1
33	Cernavoda C1	CT	Cernavoda	Cernavoda	44.363540, 28.040764	1
34	Rampa Imeci	CV	Catalina	Loc. Imeni, cod postal 527065.	45.93197, 26.17068	2,5
35	Depozit Ghelinta	CV	Ghelinta	Loc. Ghelinta, cod postal 527090	45.9118, 26.3251	0,5
36	Saru	DB	Valea Mare		44.79064, 25.20825	1
37	Potlogi	DB	Potlogi		44.55165, 25.60999	1
38	Moreni	DB	Oras Moreni	Str.22 Decembrie 1989, Nr.82	44.964150, 25.654929	3
39	Ochiuri	DB	Com.Gura Ocnitei	Str.Jandarmeriei	44.962791, 25.545066	0,5
40	Teis	DB	Com.Sotanga	Sat Teis, Str.Targovistei, Nr.83	44.951471, 25.418133	0,5
41	Bucsan	DB	Com.Bucsan		44.887902, 25.625540	0,5
42	Siliste	DB	Com.Raciu	Sat Siliste, Str.Conpet	44.804912, 25.448600	9,5
43	Statia Mavrodin	DB	com Racari	Oficiul postal Racari	44.654136, 25.737909	1
44	Statia Ghercesti	DJ	Ghercesti		44.35220380, 23.88571022	2,5
45	Statia Virteju	DJ	Virteju		44.67129242, 23.74178027	2
46	Rampa Independenta	GL	Independenta	*	45.480570, 27.762613	2
47	Statia Cartojani	GR	Roata de Jos	Com. Roata de Jos, jud. Giurgiu, str. Industriilor nr.22	44.39496, 25.53288	5
48	Videle	GR	Marsa	Com. Marsa, jud Giurgiu	44.31788, 25.54519	1
49	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Petresti	44.84173039, 23.50286157	0,1
50	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Scolii	44.87380312, 23.50566392	0,1
51	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Socu	44.89613755, 23.4953620	0,1
52	Barbatesti	GJ	Saulesti	Saulesti	44.79935574, 23.49190823	0,1
53	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.86297278, 23.50594424	0,1
54	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.87304780, 23.51242890	4,5
55	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.87304780, 23.51242890	0,1
56	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.85139212, 23.50399508	0,1
57	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.87304780, 23.51242890	4,5
58	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.86714302, 23.51340670	4
59	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.86714302, 23.51340670	4
60	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.86714302, 23.51340670	4
61	Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Socu	44.87855866, 23.5065783	0,1
62	Depozit Turburea	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.86606669, 23.50527739	3
63	Form. Ment.Barbatesti	GJ	Jupanesti	Jupanesti	44.90270482, 23.52950823	0,1

64	Form. Ment.Barbatesti	GJ	Barbatesti	Petresti	44.84165750, 23.5009811	0,1
65	Form. Ment.Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Socu	44.88866340, 23.49706976	0,1
66	Form. Ment.Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.8674566, 23.50472787	0,1
67	Form. Ment.Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.86894237, 23.50560662	0,1
68	Form. Ment.Barbatesti	GJ	Jupanesti	Jupanesti	44.90270482, 23.52950823	0,1
69	Rampa Barbatesti	GJ	Barbatesti	Str. Socu	44.87855866, 23.5065783	3
70	Rampa Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.86714302, 23.51340670	3
71	Statia Barbatesti	GJ	Barbatesti	Barbatesti	44.86824792, 23.50681706	3
72	Statia Barbatesti	GJ	Saulesti	Saulesti	44.80744589, 23.47781660	3
73	Statia Barbatesti	GJ	Barbatesti		44.87321772, 23.51280845	4,5
74	Rampa Barbatesti	GJ	Barbatesti		44.86714302, 23.51340670	4
75	Statia Ticleni	GJ	Ticleni		44.88800100, 23.43464186	5
76	Depozit Turburea	GJ	Turburea		44.71931825, 23.50721827	6
77	Urziceni	IL	Orasul Urziceni	Str. DN 1B Albesti-Urziceni	44.713477,26.621214	1
78	Grindu	IL	Grindu	*	44.801059,26.865654	1
79	Cernavoda C2 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica	44.370042, 28.020455	1
80	Borcea C3 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica	44.388603, 27.870158	9
81	Borcea C4 (Stelnica)	IL	Stelnica	Stelnica	44.394573, 27.856157	1
82	Statia Baraganu	IL	Stefan cel Mare	Stefan cel Mare	44.419958, 27.677550	9
83	Icoana	OT	Icoana	Com. Icoana, jud. Olt	44.41140, 24.70476	1
84	Statia Otesti	OT	Otesti		44.68014042, 24.37759454	2
85	Recea	PH	Telega		45.139722, 25.788056	1
86	Baicoi Vest	PH	BAICOI	Str. Republicii, nr. 23B	45.045278, 25.865833	0,5
87	Statia Mislea	PH	SCORTENI	Str. Schelei, nr. 65	45.085278, 25.860833	1
88	Aricesti	PH	ARICESTI	Str. Schelei	45.219167, 26.180278	1
89	Padure 2	PH	BAICOI	Str. Valea lui Dan	45.043748, 25.930225	1
90	Slobozia	PH	CAMPINA		45.128889, 25.712778	1
91	Baicoi centru	PH	BAICOI	DN1, nr.5	45.034312, 25.818726	3
92	Depozite Petrobrazii	PH	Brazi	Rafin.Petrobrazii	44.865, 26.001944	100
93	Sediu Urlati	PH	Oras Urlati	Str. 30 Decembrie, nr. 29	45.001057,26.227253	1
94	Statia Urlati	PH	Oras Urlati	Orzoaia de Sus ,	45.010205,26.233541	1
95	Statia Boldesti	PH	Oras Boldesti	DN 1A; Str.Ploiesti- Valeni, nr. 22	45.015880,26.013621	1
96	Predealul Sarari	PH	Com. Predealul Sarari	*	45.170965,26.131927	1

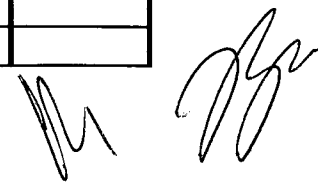


97	Gura Vitioarei	PH	Com. Gura Vitioarei	*	45.154452,26.035720	1
98	Surani	PH	Com. Carbunesti	*	45.206795,26.195293	1
99	Pacureti	PH	Com. Pacureti	Parcul 70	45.150095,26.141029	1
100	Depozit Petrotel	PH	Ploiesti	STR. Mihai Bravu, nr. 235, incinta Rafinarie Lukoil	44.94956, 26.08465	1
101	Sediu 1	PH	Ploiesti	str. Anul 1848 nr. 1-3	44.933863, 26.027305	0,5
102	Sediu 2	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854	1,5
103	Club Vointa	PH	Ploiesti	str. Curcubeului nr. 46	44.939704, 26.004853	2
104	Stadion Strejnic	PH	com. Targsor Vechi	loc. Strejnicu, str. Stadionului	44.920775, 25.961833	2
105	Depozit Inotesti	PH	com. Colceag	sat Inotesti, DC 75A	44.971137, 26.351253	2
106	Poeni	TR	Poeni		44.41084, 25.37089	1
107	Biled-Pecica	TM	Biled	Biled	45.89068571, 20.95448426	2
108	Sediu Biled-Pecica	TM	Biled		45.88857839, 20.94154459	2
109	Rampa Valcani	TM	Valcani		45.99084119, 20.40227446	0,5
110	Depozit Satchinez	TM	Satchinez		45.92689816, 20.99268593	2
111	Depozit Calacea	TM	Calacea		45.93302077, 21.08554455	7
112	Statia Orlesti	VL	Orlesti	Orlesti	44.78901324, 24.23992308	5
113	Statia Madulari	VL	Madulari		44.70676064, 24.09789554	3
114	Balcesti - Jandarmi	VL	Balcesti	str. Castanilor nr. 4	44.618082, 23.941028	0,5
115	Statia Martinesti	VR	Martinesti	Martinesti	45.499657, 27.294484	1

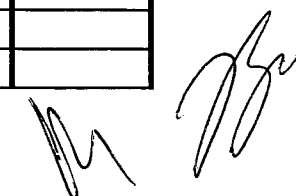


Anexa 2 Voce

	Cerinte Caiet Sarcini	-95	-106	-95	-106	-95	-106	-95	-106			
		Ofertant 1 - Telefon				Ofertant 2 - Telefon				Numar	Numar	
		Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior		Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior		neconfor.	neconfor.	
Nr.	Locatia	GSM	UMTS	GSM	UMTS	GSM	UMTS	GSM	UMTS	Of. 1	Of. 2	Semnatura
1	Statia Turnu											
2	Statia Bodrog											
3	Rampa Pecica											
4	Sediu Poiana Lacului											
5	Depozit Titei Arpechim											
6	Oarja											
7	Izvoru											
8	Raca											
9	Sediu Moinesti											
10	Statia Lucacesti											
11	Rampa Moinesti											
12	Statia Comanesti											
13	Statia Cerdac											
14	Depozit Borzesti											
15	Sediu Marghita											
16	Rampa Salonta											
17	Depozit Suplacu											
18	Depozit Petreu											
19	Statia Abramut											
20	Rampa Ciresu											
21	Depozit Oprisenesti											
22	Rampa Berca											
23	Statia Berca											
24	Statia Monteoru											
25	Statia Calareti											
26	Statia Dragos Voda											
27	Sediu Constanta											



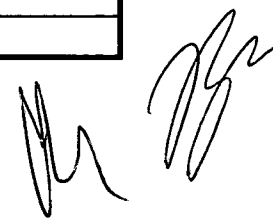
	Cerinte Caiet Sarcini	-95	-106	-95	-106	-95	-106	-95	-106			
		Ofertant 1 - Telefon				Ofertant 2 - Telefon				Numar	Numar	
		Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior		Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior		neconfor.	neconfor.	
Nr.	Locatia	GSM	UMTS	GSM	UMTS	GSM	UMTS	GSM	UMTS	Of. 1	Of. 2	
28	Constanta Sud											
29	Poarta Alba											
30	Rompetrol Midia											
31	Petromar Midia											
32	Mircea Voda											
33	Cernavoda C1											
34	Rampa Imeci											
35	Depozit Ghelinta											
36	Saru											
37	Potlogi											
38	Moreni											
39	Ochiuri											
40	Teis											
41	Bucsan											
42	Siliste											
43	Statia Mavrodin											
44	Statia Ghercesti											
45	Statia Virteju											
46	Rampa Independenta											
47	Statia Cartojani											
48	Videle											
49	Barbatesti											
50	Barbatesti											
51	Barbatesti											
52	Barbatesti											
53	Barbatesti											
54	Barbatesti											
55	Barbatesti											
56	Barbatesti											



	Cerinte Caiet Sarcini	-95	-106	-95	-106	-95	-106	-95	-106			
		Ofertant 1 - Telefon				Ofertant 2 - Telefon				Numar	Numar	
		Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior		Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior		neconfor.	neconfor.	
Nr.	Locatia	GSM	UMTS	GSM	UMTS	GSM	UMTS	GSM	UMTS	Of. 1	Of. 2	
61	Barbatesti											
62	Depozit Turburea											
63	Form. Ment.Barbatesti											
64	Form. Ment.Barbatesti											
65	Form. Ment.Barbatesti											
66	Form. Ment.Barbatesti											
67	Form. Ment.Barbatesti											
68	Form. Ment.Barbatesti											
69	Rampa Barbatesti											
70	Rampa Barbatesti											
71	Statia Barbatesti											
72	Statia Barbatesti											
73	Statia Barbatesti											
74	Rampa Barbatesti											
75	Statia Ticleni											
76	Depozit Turburea											
77	Urziceni											
78	Grindu											
79	Cernavoda C2(Stelnica)											
80	Borcea C3 (Stelnica)											
81	Borcea C4 (Stelnica)											
82	Statia Baraganu											
83	Icoana											
84	Statia Otesti											
85	Recea											
86	Baicoi Vest											
87	Statia Mislea											
88	Aricesti											
89	Padure 2											

M B

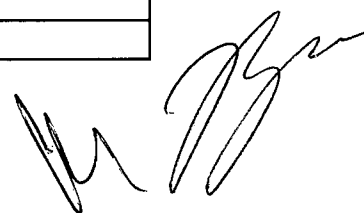
	Cerinte Caiet Sarcini	-95	-106	-95	-106	-95	-106	-95	-106			
		Ofertant 1 - Telefon				Ofertant 2 - Telefon				Numar	Numar	
		Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior		Nivel semnal interior		Nivel semnal exterior		neconfor.	neconfor.	
Nr.	Locatia	GSM	UMTS	GSM	UMTS	GSM	UMTS	GSM	UMTS	Of. 1	Of. 2	
94	Statia Urlati											
95	Statia Boldesti											
96	Predealul Sarari											
97	Gura Vitioarei											
98	Surani											
99	Pacureti											
100	Depozit Petrotel											
101	Sediu 1											
102	Sediu 2											
103	Club Vointa											
104	Stadion Strejnic											
105	Depozit Inotesti											
106	Poeni											
107	Biled-Pecica											
108	Sediu Biled-Pecica											
109	Rampa Valcani											
110	Depozit Satchinez											
111	Depozit Calacea											
112	Statia Orlesti											
113	Statia Madulari											
114	Balcesti - Jandarmi											
115	Statia Martinesti											



Anexa 3 Locatii solutie fax

Nume prenume	Nr telefon	Necesita solutie fax	Obs
Depozit Inotesti	244447530	DA	
Rampa Barbatesti	372749608		
Barbatesti	253270683	DA	
Barbatesti	372739817		
Barbatesti	372739864	DA	
Barbatesti	372739865		trunchi PBX Siemens
Barbatesti	372739866		trunchi PBX Siemens
Depozit Turburea	253472358	DA	
Sediu Biled-Pecica	256377037		
Sediu Biled-Pecica	256377303	DA	
Rampa Pecica	257468119	DA	
Rampa Valcani	256385218	DA	
Depozit Suplacu de Barcau	372722120	DA	
Sediu Marghita	372739821	DA	
Rampa Salonta	259373245	DA	
Statia Baraganu	243363493		trunchi PBX Tetronics
Statia Baraganu	372739715		trunchi PBX Tetronics
Statia Baraganu	239638432		trunchi PBX Tetronics
Statia Baraganu	243393493		trunchi PBX Tetronics
Statia Baraganu	nr. nou		trunchi PBX Tetronics
Tandarei -Jandarmi	243273331	DA	
Statia Calareti	242643336		trunchi PBX Siemens
Statia Calareti	242643343		trunchi PBX Siemens
Sediu Constanta	241585174		trunchi PBX Alcatel
Sediu Constanta	372739716		trunchi PBX Alcatel
Statia Cartojani	246266131		trunchi PBX Siemens
Statia Cartojani	372739822		trunchi PBX Siemens
Statia Cartojani-Jandarmi	246266134	DA	
Sediu Poiana Lacului	248293340		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	248293370		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	248293432		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	248293931		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	248293940		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	372739818		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	250763310		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	372722130		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	251413077		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	372722112		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	248615358		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	249483052		trunchi PBX Teltronics
Sediu Poiana Lacului	372738272		trunchi PBX Teltronics
Statia Mislea	244356551	DA	
Rampa Independenta	236826926	DA	
Sediu Moinesti	234320188		trunchi PBX Teltronics
Sediu Moinesti	234320338	DA	
Sediu Moinesti	234363265		trunchi PBX Teltronics
Sediu Moinesti	372739714		trunchi PBX Teltronics
Sediu Moinesti	237248009		trunchi PBX Teltronics

Sediu Moinesti	234320374		trunchi PBX Teltronics
Sediu Moinesti	nr. nou		trunchi PBX Teltronics
Depozite Petrobrazii Titei	372722128	DA	
Rampa Petrobrazii Gazolina	372722126	DA	
Rampa Petrobrazii Titei	371311411	DA	
Statia Boldesti	372722103	DA	
Sediu Urlati	244271633	DA	
Sediu Urlati	374467812		
Statia Berca	238526331	DA	
Sediu 1	244516451	DA	
Sediu 1	244543071	DA	
Sediu 1	244541801	DA	
Sediu 2	244574844	DA	
Sediu 2	244575995	DA	
Sediu 1	244402300-244402399		Flux E1
Sediu 2	244401300-244401399		Flux E1
Sediu 2	374427600-374427699		Flux E1
Club Vointa	372900586	DA	
Balcesti - Jandarmi	374467838	DA	



Anexa 4 Locatii Acces Internet

Nr. crt	Punct de lucru	Capacitate	Judet	Comuna/Oras	Adresa postala	Coordonate Google maps
1	Sediu 1	10	Prahova	Ploiesti	str. Anul 1848 nr. 1-3	44.933863, 26.027305
2	Sediu 2	200	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
3	Sediu 2 - bkp	16	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
4	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
5	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
6	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
7	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
8	Sediu 2	10	Prahova	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
9	Stadion Strejnic	10	Prahova	com. Targsor Vechi	loc. Strejnicu, str. Stadionului	44.920775, 25.961833
10	Club Vointa	10	Prahova	Ploiesti	str. Curcubeului nr. 46	44.939704, 26.004853



Anexa 5 VPN

Nr. crt	Punct de lucru	Capacitate	Judet	Comuna/Oras	Adresa postala	Coordonate Google maps
1	Rampa Pecica - VPN 1	4 Mbps	AR	Pecica		46.169066, 21.092544
2	Sediu Marghita - VPN 1	4 Mbps	BH	Marghita		47.335472, 22.327220
3	Depozit Suplacu de Barcau - VPN 1	4 Mbps	BH	Suplacul de Barcau		47.255891, 22.549286
4	Rampa Independenta - VPN 1	4 Mbps	GL	Independenta		45.480570, 27.762613
5	Sediu 2 -VPN 1	100 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
6	Sediu 2 - VPN1 bkp	16 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
7	Sediu Urlati - VPN 1	4 Mbps	PH	Oras Urlati	Str. 30 Decembrie, nr. 29	45.001057,26.227253
8	Rampa Imeci - VPN 1	4 Mbps	CV	Catalina	Loc. Imeni,cod postal 527065.	45.931970, 26.170680
9	Sediu Biled-Pecica - VPN 1	4 Mbps	TM	Biled		45.888578, 20.941544
10	Depozit Inotesti - VPN 1	4 Mbps	PH	com. Colceag	sat Inotesti, DC 75A	44.971137, 26.351253
11	Sediu 2 - VPN 2	2 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
12	Sediu 2 - VPN 2	0,05 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
13	Sediu Biled-Pecica - VPN 2	0,05 Mbps	TM	Biled		45.888578, 20.941544
14	Sediu Biled-Pecica - VPN 2	2 Mbps	TM	Biled		45.888578, 20.941544
15	Sediu 2 -VPN 3	4 Mbps	PH	Ploiesti	str. Rezervoarelor nr. 8	44.921011, 26.029854
16	Statia Lucacesti -VPN 3	2 Mbps	BC	Moinesti	str.Albotesti, nr.13, cod.605400	46.484560, 26.509860
17	Licurici - VPN 3	2 Mbps	GJ	Vladimir		44.858339, 23.587016
18	Constanta Sud - VPN 3	2 Mbps	CT	Constanta	Constanta	44.131741, 28.621813