



POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Politica noastră în domeniul calității este orientată către satisfacerea cerințelor clienților noștri și a cerințelor legale în domeniul transportului de țiței, gazolină și etan și vizează următoarele direcții:

- **Asigurarea disponibilității și promptitudinii serviciilor noastre de transport;**
- **Rezolvarea cu operativitate a intervențiilor la instalațiile de transport fără a afecta interesele clienților și ale altor părți interesate;**
- **Optimizarea transportului și a consumului energetic pentru a asigura costuri de transport cât mai reduse pentru client;**
- **Reducerea consumurilor tehnologice de produs transportat;**
- **Prevenirea apariției unor situații neconforme sau nedorite prin respectarea întocmai a contractelor și programelor stabilite;**
- **Conștientizarea responsabilităților ce revin personalului în vederea asumării răspunderii și a angajării acestuia pentru realizarea obiectivelor propuse;**
- **Dezvoltarea unor relații reciproc avantajoase cu furnizorii de produse și servicii.**

Pentru a realiza direcțiile acestei politici Managementul de la cel mai înalt nivel al SC CONPET SA își declară voința și angajamentul ferm de a menține și îmbunătăți în cadrul societății un sistem de management al calității conform cu prevederile standardului SR EN ISO 9001:2008.

Managementul la cel mai înalt nivel se angajează să asigure toate resursele necesare menținerii și îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al calității și a proceselor sale și a încredințat în acest sens deplina autoritate și responsabilitate Reprezentantului Managementului.

Ianuarie 2013

Director General
ing. Liviu Ilași

