



CONPET S.A.

Str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40 - 244 - 401360; fax: + 40 - 244 - 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CIF: RO1350020 ; Cod CAEN 4950; înregistrată la
Registrul Comerțului Prahova sub nr. J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842.40 lei



CONPET

26329 / 21.07.2015

INVITATIE DE PARTICIPARE

CONPET SA Ploiesti demareaza o selectie de oferte in vederea atribuirii contractului de achizitii ce are ca obiect "furnizare bilete avion, emite de asigurari medicale de calatorie, rezervari si contractari de servicii de cazare la hotel pentru deplasările in strainatate ale delegatilor Conpet SA".

În acest sens vă invităm să depuneți oferta dumneavoastră tehnico – economică, având în vedere următoarele precizări:

- Oferta financiara va fi prezentata in lei si va avea o valabilitate de 120 zile timp in care avem obligatia de a atribui contractul.
- Prețul ofertat va fi prezentat în lei și va rămâne ferm pe toată perioada de derulare a contractului ce urmează a fi încheiat. Preturile care se compara in vederea stabilirii ofertei castigatoare sunt preturile (totale) oferite pentru executia integrala a obiectului viitorului contract (preturi fara TVA).
- Oferta tehnica va fi intocmita si prezentata astfel incat aceasta sa respecte cerintele solicitate in caietul de sarcini.
- Ofertantul trebuie sa faca dovada experientei sale furnizari cu obiect asemanatoare celui pentru care se oferteaza, prin prezentarea a maximum 3 contracte cu obiect asemanator si a caror valoare cumulata sa fi fost de minimum valorii estimate pentru achizitia in cauza. Pentru contractele mentionate ca experienta similara, ofertantii vor prezenta: copiile contractelor, recomandari, certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate sau de catre clientul beneficiar din care sa rezulte modul de indeplinire a obligatiilor contractuale La intocmirea ofertei, participantii trebuie sa prezinte trei contracte a caror valoare cumulata sa fie egala cu valoarea estimata a achizitiei in cauza. Contractele trebuie sa aiba ca obiect, obiect similar cu obiectul prezentei achizitii.
- În vederea obținerii datelor necesare pentru fundamentarea ofertelor, vă rugăm să contactați reprezentanții serviciului Comunicare si Relatii Publice, din cadrul CONPET SA. Persoana de contact - Șef serviciu: psh. Robert Vladescu, tel. 0244/401360, int. 2430.
- Modul de finalizare a **cumpararii directe: incheiere contract.**
- Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către părțile contractante.
- Termenul de plată al facturilor este de 5 zile lucratoare de la înregistrarea acestora la Beneficiar.
- Valoarea estimata a achizitiei este de 70.000 lei, fara TVA.

Oferta se va depune la registratura societății noastre, situată în Ploiești, str. Anul 1848, nr. 1-3, in plic sigilat, până la data de 29.07.2015..... Pe plic se va menționa procedura pentru care a fost depusă, respectiv furnizare bilete avion, emite de asigurari medicale de calatorie, rezervari si contractari de servicii de cazare la hotel pentru deplasările in strainatate ale delegatilor Conpet SA.

Atât prezenta solicitare, cât și oferta transmisă de dumneavoastră, nu constituie un contract de angajare între societățile noastre.

Informatii suplimentare se pot obtine la Serviciul Achizitii, telefon 0244/401360/2224 sau pe adresa de email camelia.barbuceanu@conpet.ro. Anexăm prezentei proiect de contract si caietul de sarcini.

Vă mulțumim pentru colaborare.

Cu stimă,

Director Departament Managementul
Achizițiilor si Investițiilor

SEF SERVICIU ACHIZITII
Jr. Agripina Tircavu



SERVICIU ACHIZITII
Exp. AP. Cămelia Barbuceanu

CONTRACT DE FURNIZARE

nr. P-CA-CD _____ din _____

PARTILE CONTRACTANTE

CONPET SA, cu sediul in Ploiesti, str. Anul 1848, nr. 1-3, jud. Prahova, telefon 0244/401330, fax 0244/516451, 402386, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Prahova, sub nr. J29/6/1991, cod fiscal RO 1350020, capital social subscris și vărsat: 28.569.842,4 lei, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comerciala Romana – Sucursala Ploiesti, reprezentata legal, prin dl. ing. Liviu Ilași – Director General si dna. ec. Sanda Toader – Director Economic, in calitate de **ACHIZITOR**

și
SC _____, cu sediul in _____, str. _____,
nr. _____, jud. _____, telefon _____, fax _____, cod de inregistrare
fiscale RO _____, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul
_____, avand cod IBAN _____ deschis la
_____, reprezentată prin _____ în calitate de
FURNIZOR.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Furnizorul se obligă să livreze bilete de avion, sa emita asigurari medicale de calatorie, sa efectueze rezervari si contractari de servicii de cazare la hotel pentru deplasările in strainatate ale delegatilor Conpet SA, în conformitate caietul de sarcini (anexa nr. 1), propunerea tehnico-economica (anexa nr. 2) si cu obligațiile asumate în prezentul contract.

3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Valoarea estimata a contractului este de _____ lei, fara TVA., conform Anexei nr. 2 la prezentul contract. Achizitorul se obligă să plătească furnizorului prețurile unitare prezentate în Anexa nr. 2 la prezentul contract.

3.2. In cazul in care Achizitorul nu va cheltui intreaga suma estimata la art. 3.1, Furnizorul nu va putea emite pretentii financiare pentru suma ramasa necheltuita.

4. TERMENELE CONTRACTULUI

4.1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii lui de catre ambele parti contractante si are o durata de 1 an.

4.2. Furnizorul se obliga sa livreze produsele care fac obiectul prezentului contract in termen de: de la data solicitarii scrise din partea Conpet.

5. DEFINITII

5.1. In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) contract - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, și un furnizor de produse, în calitate de furnizor;
- b) achizitor și furnizor - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
- c) valoarea contractului - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) produse – in conformitate cu obiectul contractului;
- e) destinație finală - locul unde furnizorul are obligația de a furniza produsele;
- f) forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea

- o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) ora, zi, luna, an – termenele din prezentul contract se calculează conform art.181-184 din Noul Cod de procedura civilă (L 134/2010)

6. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

6.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) Caietul de sarcini - Anexa nr. 1;
- b) Propunerea tehnico-financiara – Anexa nr. 2;
- c) Dovada constituirii garanției de buna executie – Anexa nr. 3;

7. CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

7.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

7.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- b) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8. GARANȚIA DE BUNA EXECUȚIE A CONTRACTULUI

8.1. (1) Garanția de buna executie a contractului se constituie de către furnizor în scopul asigurării achizitoriarului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

(2) Garanția de buna executie se constituie prin depunerea în contul COMPET SA a sumei de lei reprezentând 10% din valoarea totală, lei fără TVA, a contractului, (5% dacă are calitatea de IMM, conform Legii 346/2004). În cazul în care apar servicii suplimentare și valoarea contractului se modifică, prestatorul are obligația de a actualiza cuantumul garanției de buna executie în funcție de valoarea totală a contractului.

(3) Documentul justificativ din care să rezulte depunerea garanției se va prezenta de către furnizor achizitoriarului, în termen de 10 zile de la data semnării contractului și va avea o valabilitate de cel puțin 12 luni de la data emiterii. Prelungirea termenului contractului prevăzut la art. 4 obligă furnizorul la extinderea valabilității Instrumentului de garantare de buna executie, cu minimum 6 luni de la data expirării Instrumentului de garantare prezentat inițial.

8.2. Achizitoriarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de buna executie, în limita prejudiciului creat, dacă furnizorul nu își îndeplinește și/sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de buna executie, Achizitoriarul are obligația de a notifica pretenția Furnizorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

8.3. Garanția de buna executie se restituie de către achizitoriar, furnizorului, în cel mult 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție a produselor care fac obiectul contractului și/sau de la plata facturii finale, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

9. RECEPȚIE

9.1. Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a verifica conformitatea produselor cu conținutul datelor solicitate prin comandă.

9.2. Achizitorul are obligația de a notifica în scris furnizorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției.

9.3. Recepția cantitativă a produselor se va face la sediul Achizitorului, str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiești.

9.4. Dacă vreuna dintre caracteristicile produsului, solicitata prin comanda, nu este indeplinita, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar furnizorul are obligația, fără a modifica prețul contractului, să îl înlocuiască imediat de la sesizarea achizitorului.

9.5. Prevederile art. 9.1 - 9.4 nu îl vor absolve pe furnizor de obligația asumării garanțiilor sau de alte obligații prevăzute în contract.

10. LIVRAREA PRODUSELOR ȘI DOCUMENTELE CARE LE ÎNSOȚESC

10.1. Furnizorul are obligația de a livra produsul la destinația finală – sediul achizitorului din str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiesti, respectând termenul de livrare convenit la art. 4.2.

11. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

11.1. Furnizorul se obligă să furnizeze produsul la calitatea solicitată prin comanda.

11.2. Furnizorul se obligă să furnizeze produsul conform termenului de livrare stabilit la art. 4.2 al prezentului contract.

11.3. Furnizorul va respecta întocmai solicitarea transmisă de achizitoriar pe e-mail.

11.4. Furnizorul va pune la dispoziția achizitorului, o echipă de specialiști în domeniul turismului, pregătiți mereu să recomande cele mai bune variante în ceea ce privește transportul aerian și cazarea.

11.5. Furnizorul va oferi asistență turistică de urgență cu privire la orice situație apărută în legătură cu un pachet turistic achiziționat, zboruri, cazari sau în cazul în care se solicită schimbarea datelor de zbor sau a biletelor de avion, și nu numai.

12. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

12.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor în termenul convenit de la emiterea facturii de către furnizor.

13. MODALITATI DE PLATA

13.1. Furnizorul va emite factura conform art. 155 alin 1 din Cod Fiscal, după recepția produselor, în conformitate cu art. 9 din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a efectua plata facturilor cu ordin de plată, în lei.

13.2. Termenul de plată este: **5 zile** lucratoare de la data înregistrării facturii la Achizitor.

14. PENALITATI

14.1. În cazul în care, furnizorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract, furnizorul are obligația de a plăti achizitorului, ca penalități, o sumă în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, calculat la valoarea produselor nelivrate sau la valoarea produselor livrate necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile pot depăși cuantumul sumei asupra cărora sunt calculate.

14.2. Penalitățile calculate vor fi notificate către furnizor. Furnizorul are obligația de a achita penalitățile în termen de 5 zile de la data primirii notificării. Factura va fi transmisă Furnizorului după plata penalităților.

14.3. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art. 16.2, acesta are obligația de a plăti furnizorului penalități în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, calculat la valoarea neachitată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de la scadență.

14.4. Achizitorul va plăti această sumă pe baza unei notificări emise de către furnizor. Penalitățile calculate vor fi notificate către achizitor. Achizitorul are obligația de a achita penalitățile în termen de 5 zile de la data primirii notificării. Factura va fi transmisă Achizitorului după plata penalităților.

15. REZILIEREA CONTRACTULUI. INCETAREA CONTRACTULUI

15.1. (1) Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de furnizare produse și de a pretinde plata de daune-interese.

(2) Dacă în perioada de derularea a contractului furnizorul a cesionat obligațiile asumate prin contract sau a subcontractat o parte din acestea fără acordul scris al achizitorului, acesta va notifica furnizorul pentru remedierea acestor aspecte.

Dacă, în termen de 14 zile de la primirea notificării emise de către achizitor, furnizorul nu-și remediază aceste aspecte, achizitorul poate, printr-o a doua înștiințare emisă în termen de 21 de zile, să considere contractul desființat de plin drept și să rezilieze contractul.

15.2. La rezilierea contractului conform art. 15.1.(2) achizitorul are dreptul de a pretinde daune - interese în cuantum de 20% din valoarea produselor nelivrate la data rezilierii. Suma netă convenită va fi plătită în termen de 30 de zile de la data înștiințării de reziliere a contractului.

15.3.(1) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare produse în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

(2) În cazul prevăzut la art. 15.3.(1), furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

15.4. Contractul poate să înceteze prin acordul părților, ajungerea la termen, falimentul uneia dintre părți.

16. FORTA MAJORA

16.1. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acționează aceasta.

16.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.3. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

16.4. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. CESIUNEA SI SUBCONTRACTAREA

17.1. Furnizorul nu poate cesiona total sau parțial obligațiile din prezentul contract.

17.2. (1) Furnizorul nu poate subcontracta decât subcontractanților declarați în propunerea tehnico-economică sau numai după obținerea acordului scris din partea achizitorului. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului.

(2) Furnizorul răspunde în mod direct față de achizitor pentru orice neconformitate apărută în executia lucrării și care se datorează unui subcontractant precum și pentru orice pretentie ridicată de un tert ca urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a unui subcontractant.

17.3. (1) Furnizorul are obligația de a prezenta la data semnării prezentului contract toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

17.4. Furnizorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

18. LITIGII

18.1. Partile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea și încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

18.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, partile se vor adresa instanțelor de judecată competente material de la sediul Achizitorului.

19. COMUNICARI

19.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Pe parcursul derulării prezentului contract, toate documentele aferente acestuia, inclusiv corespondența între părți, vor fi elaborate în limba română.

(4) Data comunicării se consideră data luării la cunostință.

20. CLAUZE FINALE

20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante.

20.2. Prezentul contract, impreuna cu anexele sale, care fac parte din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara lui.

20.3. in cazul in care partile isi incalca obligatiile lor, neexecutarea de partea care sufera un prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiilor respective, nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.

Prezentul contract s-a incheiat astazi, _____, la Ploiesti, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

ACHIZITOR
CONPET SA Ploiesti

FURNIZOR



CONPET S.A.

Str. Anul 1848 nr. 1-3, Ploiești, 100559, Prahova, România
Tel: +40 - 244 - 401360; fax: + 40 - 244 - 516451
e-mail: conpet@conpet.ro; web: www.conpet.ro
CIF: RO1350020 ; Cod CAEN 4950; Înregistrată la
Registrul Comerțului Prahova sub nr. J29/6/22.01.1991
Capital social subscris și vărsat 28 569 842,40 lei



CONPET

AVIZAT,
Director General
ing. Liviu Ilasi

Serviciul Comunicare si Relatii Publice

CAIET DE SARCINI

pentru achiziționarea serviciilor de calatorie aferente deplasărilor în străinătate, în interes de serviciu, ale delegațiilor CONPET SA

TIPUL SERVICIULUI: SERVICII TURISTICE

În funcție de necesarul de deplasări externe la nivelul CONPET S.A., se estimează achiziționarea următoarelor servicii :

- Rezervări și emiteri de bilete de avion pe toate companiile aeriene (cod CPV - 63515000-2);
Cantitate : minim 30 bilete;
- Furnizarea tuturor informațiilor necesare referitoare la condițiile de transport, identificarea celor mai avantajoase tarife și programe de zbor, în funcție de disponibilitatea companiilor aeriene, penalizări în caz de neutilizare a biletelor emise, rambursare, etc (cod CPV - 63513000-8);
- Transferuri la/spre toate aeroporturile/hotelurile din lume (cod CPV - 60120000-5);
Cantitate : minim 20 vouchere de transport;
- Emiterea de asigurări medicale de calatorie (63515000-2);

Cantitate : minim 30 asigurari medicale de calatorie;

- Rezervari si contractari de servicii de cazare la hotel (cod CPV - 55110000-4);
Cantitate : minim 30 vouchere de cazare;
- Punerea la dispozitia CONPET a unei linii telefonice care sa poata fi utilizata 24 ore/24 ore, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului. Aceasta linie va veni in sprijinul CONPET in toate cazurile in care va fi nevoie de asistenta turistica de urgenta, cu privire la orice situatie aparuta in legatura cu un pachet turistic achizitionat, zboruri, cazari, sau in cazul in care se solicita schimbarea datelor de zbor sau a biletelor de avion, si nu numai (cod CPV - 63510000-7)

CERINTE MINIME OBLIGATORII:

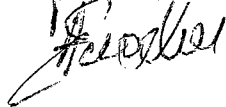
- Vor fi excluse din oferte companiile aeriene low-cost;
- Participantii la procedura vor prezenta un portofoliu cu serviciile oferite si reputatia certificata de clienti;
- Avand in vedere ca, la data demararii procedurii, nu se cunoaste cu exactitate cantitatea serviciilor achizitionate, respectiv rutele / destinatiile care vor face obiectul deplasărilor delegatiilor CONPET S.A., participantii la procedura vor prezenta - *pentru a putea asigura o selecție obiectivă, efectuată în baza unor criterii unitare* - oferte de pachete complete (bilete avion tur/retur, cazare la hotelurile de mai jos, la categoria 4 si 5 stele, si asigurari medicale de calatorie), dupa cum urmeaza:
 - Perioada : 7 zile calendaristice, ce vor fi mentionate ulterior
 - Statele Unite ale Americii; orasul New York; New York Palace Hotel/new York Hilton Midtown;
 - Canada; orasul Toronto, Park Hyatt Toronto Hotel/ The Omni King Edward Hotel;
 - Mexic; orasul Ciudad de Mexico; JW Marriott Mexico City Hotel/ Ramada Mexico;
 - Africa de Sud; orasul Johannesburg; Michelangelo Hotel/ Troyeville Hotel
 - China; orasul Beijing; Grand Millennium Hotel /Park Plaza Beijing Wangfujing
 - Turcia; orasul Ankara; Ankara Hilton Hotel/ Best Western Hotel 2000
 - Anglia; orasul Londra, The Montcalm Hotel/Radisson Blu Portman Hotel, London
 - Austria; orasul Vienna, Hotel Hilton Vienna/ Capricorno Hotel
 - Germania;orasul Berlin, Arabel Design Apartments/Ramada Hotel Berlin-Alexanderplatz
 - Serbia; orasul Belgrad; Square Nine Hotel Belgrade/ Majestic Hotel

- Preturile sa fie competitive, cu oferirea de tarife si conditii preferentiale pentru Societatea CONPET SA (*cerinta fata de care ne rezervam dreptul de a efectua analiza comparativa a ofertelor concurente de pe piata, la momentele cumpararii*);
- Oferta variata si atent selectionata;
- Sa confere siguranta, transparenta si seriozitate;
- Sa existe o echipa la dispozitia beneficiarului, formata din specialisti in domeniul turismului, pregatiti mereu sa recomande cele mai bune variante in ceea ce priveste transportul aerian si cazarea la hoteluri din toata lumea, dar si sa ofere asistenta turistica de urgenta, cu privire la orice situatie aparuta in legatura cu un pachet turistic achizitionat, zboruri, cazari, sau in cazul in care se solicita schimbarea datelor de zbor sau a biletelor de avion, si nu numai;
- Orice servicii / beneficii oferite suplimentar cerințelor caietului de sarcini, cu titlu de bonus sau gratuit, constituie un avantaj;
- Comunicarea intre parti va fi asigurata pe baza unor documente clare, explicite si semnate de catre persoanele abilitate;
- Furnizorul va respecta intocmai solicitarea transmisa de beneficiar;
- Scadenta platilor serviciilor achizitionate : cinci zile lucratoare de la data inregistrarii facturii la beneficiar.

Durata contractului : un an.

Sef Serviciu Comunicare si Relatii Publice

Robert Vladeșcu



Specialist Relatii Interne, Externe, Protocol
Ligia Latelers

