

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

nr. S-CA _____ din _____

incheiat in baza Hotararii de adjudecare nr. _____ din _____
a Comisiei de Evaluare numite prin Decizia nr. _____ din _____

PARTILE CONTRACTANTE

S.C. CONPET S.A. cu sediul in PLOIESTI, str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiești, jud. Prahova, telefon 0244/401330, fax 0244/516451, 402304, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J29/6/1991, cod fiscal RO 1350020, capital social subscris și vărsat: 28.569.842,4 lei, cod IBAN RO38 RNCB 0205 0448 6570 0001, deschis la Banca Comercială Română – Sucursala Ploiești, reprezentată prin ing. Liviu Ilasi – Director General și ec. Sanda Toader – Director Financiar, în calitate de **ACHIZITOR**

și

S.C. _____ cu sediul in _____, Str. _____, nr. _____, telefon _____, fax _____, cod de inregistrare fiscala _____, inregistrata la Registrul Comerțului sub numarul _____, avand cont nr. _____ deschis la _____, reprezentata legal prin _____, in calitate de **PRESTATOR**.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Prestatorul se obliga sa presteze pentru achizitor, servicii de mentenanta si suport pentru sistemul informatic integrat al SC Conpet SA, in perioadele convenite si in conformitate cu prevederile din Caietul de sarcini (anexa nr-----), propunerea tehnico financiara (anexa-----) si cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

2.2. Pentru indeplinirea obiectului contractului definit la art 2.1, Prestatorul va asigura furnizarea urmatoarelor servicii

- Suport pentru respectarea politicilor de back-up;
 - Suport pentru activitatea de restore;
 - Mentinerea securitatii si functionarii bazei de date;
 - Monitorizarea si optimizarea performantelor bazei de date si aplicatiilor;
 - Troubleshooting – diverse erori ce pot aparea;
 - Aplicarea patch-urilor pentru produsele Oracle;
 - Rezolvarea problemelor aparute la sistemul de operare al serverelor cu sistem de operare HP-UX, pe care sunt instalate bazele de date si aplicatiile;
 - Imbunatatirea sistemului de operare HP-UX, pentru cresterea performantei bazei de date;
 - Imbunatatirea fluxurilor de lucru;
 - Suport pentru modificari ale aplicatiilor in scopul adaptarii lor la cerintele legislatiei in evolutie;
 - Suport pentru modificari ale aplicatiilor implementate, potrivit solicitarilor Achizitorului
- Aceasta cerinta nu implica implementarea de noi module;
- Clonarea aplicatiilor;
 - Suport pentru modificari rapoarte;
 - Suport pentru creare noi rapoarte;
 - Suport pentru configurare de noi organizatii, magazii etc., in concordanta cu eventualele modificari organizatorice ale CONPET;
 - Suport pentru realizare situatii prin crearea de scripturi, conform solicitarii Achizitorului CONPET.

2.3. Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a opta pentru suplimentarea cantitatii de servicii cu conditia existentei resurselor bugetare cu aceasta destinatie.

3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Prețul contractului, plătitibil prestatorului de catre achizitor, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a obiectului contractului, este de _____ lei fara TVA Pretul este ferm, pe toata durata contractului.

3.2 Valoarea contractului va fi achitata in transe egale lunare, sub forma de abonament.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Contractul intra in vigoare la data semnarii de ambele parti contractante si este valabil pentru o perioada de 2(doi) ani

4.2. Presentul contract încetează să producă efectele la data expirării valabilității contractului inasa nu inaintea restituirii garanției de buna executie, de catre achizitor, prestatorului.

5. DEFINITII

5.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *contract* – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b) *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) *servicii* - activități a căror prestare fac obiectul contractului, inclusiv lucrarile de instalare si configurare a echipamentelor folosite pentru indeplinirea contractului, activitati aferente livrării echipamentelor, transportului si asigurării asistentei tehnice in perioada de garantie a echipamentelor si orice alte asemenea obligatii ce revin Prestatorului prin prezentul contract.
- e) *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) *ora, zi, luna, an* – termenii din prezentul contract se calculeaza conform art. 181 Noul Cod de procedura civila(.Legea 134/2010)
- g) *act aditional* – document prin care se pot modifica termenii si conditiile prezentului contract.
- h) *probleme critice*: -Date corupte;Sistemul nu functioneaza in intregime cauzand intarzieri inacceptabile,blocarea sistemului in mod repetat, imposibilitatea realizarii rapoartelor legale (disfunctionalitati ce duc la blocarea activitatii operarii datelor , vizualizarii de rapoarte)
- i) *probleme ne-critice, dar esentiale*: In cazul în care exista disfunctionalitati severe si nu exista o soluție disponibila dar se poate lucra intr-un mod limitat.
- j) *probleme minore*: Disfunctionalitati minore care necesită soluții pentru a rezolva problema punctuala.

6. EXECUTAREA CONTRACTULUI

6.1. Executarea contractului incepe dupa semnarea contractului o data cu constituirea garanției de buna executie,.

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini inclusive anexele– Anexa nr. 1
- b) Propunerea tehnica – Anexa nr. 2
- c) Propunerea economica – Anexa nr. 3
- c) Instrumentul de garantare de buna executie – Anexa nr. 4
- f) Acte aditionale, daca exista
- g) Alte anexe la contract.

8. MODALITATI DE PLATA

8.1. Prestatorul va emite factura in lei Perioada de facturare a serviciilor se va face pentru o luna calendaristica.

8.2 Prestatorul va emite factura lunara in prima parte a lunii pentru luna anterioara prestării contractului si se va asigura ca aceasta ajunge la achizitor in maxim 5 zile de la emitere. Termenul de plata va fi de 30 zile de la inregistrarea facturii la Achizitor.. Data inregistrării se considera a fi data semnării de primire a facturii de catre Achizitor. Adresa de facturare este SC CONPET SA str. Anul 1848, nr. 1-3, Ploiești, jud. Prahova.

9. GARANTIA DE BUNA EXECUTIE A CONTRACTULUI

9.1. (1) Garantia de buna executie se constituie de catre prestator in scopul asigurarii achizitorului de indeplinirea cantitativa, calitativa si in perioada convenita, a contractului, este in cuantum de 10% din valoarea contractului, respectiv _____ lei si se constituie prin Instrument de garantare, in favoarea achizitorului, emis de catre o societate bancara sau societate de asigurari agreata de ambele parti.

(2) In termen de 10 zile de la data semnarii contractului, prestatorul se obligă să prezinte instrumentul de garantare în cuantum de _____ lei, valabila pana la data expirarii contractului.

(3) Cuantumul garantiei de buna executie se actualizeaza automat in functie de valoarea contractului.

9.2. Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce prestatorul a facut dovada constituirii garanției de bună execuție.

9.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzator obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorul, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

9.4. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la data îndeplinirii integrale, de catre prestator, a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

10. OBLIGATIILE PRESTATORULUI

10.1 Prestatorul se obligă sa asigure Achizitorului furnizarea urmatoarelor servicii.

- Suport pentru respectarea politicilor de back-up;
 - Suport pentru activitatea de restore;
 - Mentinerea securitatii si functionarii bazei de date;
 - Monitorizarea si optimizarea performantelor bazei de date si aplicatiilor;
 - Troubleshooting – diverse erori ce pot aparea;
 - Aplicarea patch-urilor pentru produsele Oracle;
 - Rezolvarea problemelor aparute la sistemul de operare al serverelor cu sistem de operare HP-UX, pe care sunt instalate bazele de date si aplicatiile;
 - Imbunatatirea sistemului de operare HP-UX, pentru cresterea performantei bazei de date;
 - Imbunatatirea fluxurilor de lucru;
 - Suport pentru modificari ale aplicatiilor in scopul adaptarii lor la cerintele legislatiei in evolutie;
 - Suport pentru modificari ale aplicatiilor implementate, potrivit solicitarilor Achizitorului
- Aceasta cerinta nu implica implementarea de noi module;
- Clonarea aplicatiilor;
 - Suport pentru modificari rapoarte;
 - Suport pentru creare noi rapoarte;
 - Suport pentru configurare de noi organizatii, magazii etc., in concordanta cu eventualele modificari organizatorice ale CONPET;
 - Suport pentru realizare situatii prin crearea de scripturi, conform solicitarii Achizitorului CONPET.

10.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile cel puțin la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică, si conform caiet de sarcini anexă la contract.

10.3. Prestatorul va aloca un proiect manager avand ca principala atributie coordonarea si supervizarea activitatilor desfasurate de prestator in executarea contractului si cel puțin cate un consultant pe fiecare tip de aplicatie (financiar, logistica, productie, EAM, proiecte, HR&Payroll, BI/Hyperion, tehnologie Oracle, dezvoltare, baze de date, HP-UX) care vor raspunde la solicitarile de mentenanta si suport.

Proiect managerul, responsabil de derularea contractului din partea prestatorului este _____.

10.4 Prestatorul isi asuma intelegerea sistemului si a modificarilor implementate fata de versiunile standard ale aplicatiilor

10.5 Prestatorul va asigura Servicii de mentenanta si suport ce vor acoperi urmatoarele nivele de raspuns la problema, functie de tipul acesteia:
Probleme critice – 30 min (remote);

Probleme ne-critice dar esentiale – 2 – 4 ore;

Probleme minore – 24 ore.

10.6 Prestatorul va adopta urmatoarele modalitati minime de solutionare a problemelor:

- Dupa momentul inregistrarii problemei sesizate si primul raspuns, se va lucra permanent pana la rezolvarea erorii.
- Pentru problemele critice, suportul va fi asigurat 24*7 pana la gasirea unei solutii.
- Pentru cele ne-critice si minore solutiile se vor cauta in timpul programului normal de lucru (Luni – Vineri).
- Termenul de rezolvare a problemelor se va stabili de comun acord intre parti corespondenta scrisa .

10.7 Prestatorul este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodele utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

10.8. Prestatorul nu va utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale. Prestatorul nu va permite accesul terților la informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului și va păstra confidențialitatea acestora.

11. OBLIGATIILE ACHIZITORULUI

11.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit Art. 13, serviciile prestate în termenul convenit.

11.2. Achizitorul se obligă să platească prețul serviciilor prestate de către prestator in conformitate cu prevederile contractuale.

11.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

11.4. Achizitorul se obliga sa notifice Prestatorul cu privire la persoanele imputernicite pentru mentinerea legaturii operative cu reprezentantii Prestatorului, in vederea executarii eficiente a contractului.

12. PENALITATI, DAUNE – INTERESE

12.1. In cazul in care prestatorul nu se va incadra in termenul stabilit la pct-ul 10.6 alin 4 de comun accord , beneficiarul va percepe penalitati in cuantum de 0,5%/zi din valoarea abonamentului lunar, incepand cu prima zi de intarziere,

12.2. Penalitatile calculate vor fi notificate si facturate catre prestator . Prestatorul are obligatia de a achita facture de penalitati in termen de 5 zile de la data inregistrarii acesteia la prestator .

12.3. In cazul in care Achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 30 de zile de la termenele scadente stabilite de comun acord cu prestatorul, acesta are obligatia de a plati penalitati in cuantum de 0,5%/zi de intarziere, din valoarea neachitata, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de la scadenta.

13. RECEPTIA

13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.in baza unui PV de receptie de prestare servicii, incheiat la sfarsitul lunii in care s-a prestat serviciul. Procesul verbal va fi semnat de ambele parti, inainte de emiterea facturii de catre prestator.

13.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are dreptul de a notifica, în scris, prestatorului,, la cererea acestuia, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

14. INCETAREA CONTRACTULUI

14.1. Contractul poate inceta prin una din urmatoarele modalitati: la ajungerea acestuia la termen , prin acordul partilor , prin declararea falimentului sau prin insolventa Prestatorului.

14.2. Nerespectarea de catre Prestator a obligatiilor si conditiilor specifice prevazute in Caietul de Servicii da dreptul Achizitorului sa solicite rezilierea contractului precum si plata de daune interese reprezentand contravaloarea serviciilor neprestate.

14.3. Daca pe parcursul derularii contractului Achizitorul formuleaza 3 notificări cu privire la prestarea de servicii necorespunzătoare, defectuoase sau cu privire la orice alt aspect care nu permite utilizarea serviciilor în scopul în care au fost solicitate, contractul de achiziție publică se consideră

reziliat de drept, Achizitorul neavând obligația de a achita decăt serviciile prestate corespunzător până la data rezilierii contractului din culpa Prestatorului.

14.4. În situația încetării contractului înainte de termenul stabilit, din vina Prestatorului, dreptul Achizitorului de a solicita plata de penalități în procent de 0,1% pe zi din valoarea contractului calculată de la data constatării nerespectării obligației până la data contractării unor noi servicii în urma desfășurării unei noi proceduri de achiziție, conform legii.

15. CESIUNEA

15.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract.

16. FORTA MAJORA

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

17.1. Partile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor.

17.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, partile se vor adresa instanțelor de judecată, competente material de la sediul Achizitorului

18. COMUNICARI

18.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Data comunicării se consideră data luării la cunoștință.

18.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18.3. Orice modificare a prezentului contract se poate face cu acordul partilor prin act adițional ce va face parte integrantă din contract.

19. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

19.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, _____, la Ploiești, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

20. CLAUZE FINALE

20.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între partile contractante.

20.2 Prezentul contract, împreună cu anele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința partilor și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

20.3 În cazul în care partile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent banesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său

ACHIZITOR

PRESTATOR